

## الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الاستبدال مقدماً

تتطبق هذه الشروط والأحكام على "خدمة الاستبدال مقدماً" ("AES"). مع AES، ستقوم Microsoft بشحن جهاز بديل ("جهاز الاستبدال مقدماً") لك مقدماً قبل استلامنا لجهاز مؤهل ومغطى عند إرسال طلب خدمة لجهاز Microsoft Surface for Business مؤهل ("جهاز Microsoft")، إذا كانت الخدمة مشمولة بـ "ضمان الأجهزة المحدود" من Microsoft أو [خطة الحماية من Microsoft](#) التجارية عند شرائها (خدمة الأجهزة الموسعة أو Microsoft Complete).

يتم تضمين AES بدون أي رسوم إضافية مع المنتجات المؤهلة التالية:

أجهزة Surface for Business التجارية المؤهلة في سلطنة عمان <sup>1</sup>			
Surface Pro X	Surface Pro 7	Surface Laptop 2	Surface Pro 6
Surface Laptop Go	Surface Go 2	Surface Book 3	Surface Laptop 3
Surface Pro 8	Surface Go 3	Surface Laptop 4	Surface Pro 7+
Surface Laptop 5	Surface Pro 9	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop Studio

إذا كان جهاز Microsoft الخاص بك مؤهلاً لـ AES وقمت بتحديد خيار AES عند إرسال طلب خدمة، فسوف تقوم Microsoft بشحن "جهاز الاستبدال مقدماً" إلى موقعك المحدد. للحصول على معلومات حول الشحن، الرجاء مراجعة [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

يجب عليك شحن جهاز Microsoft الأصلي إلى Microsoft في غضون عشرة (10) أيام تقويمية من تاريخ شحن Microsoft لجهاز الاستبدال مقدماً إليك ("فترة الإرجاع").

عندما تختار AES أثناء طلبك لخدمة مغطاة، فإنك توافق على الشروط التالية:

1. لن يكون جهاز Microsoft الخاص بك مؤهلاً للحصول على AES إذا كان الجهاز تالفاً أو غير مشمول بـ "ضمان الأجهزة المحدود" من Microsoft أو "خطة الحماية".
2. سيتم شحن جهاز الاستبدال مقدماً إليك في صندوق يتضمن ملصق شحن مدفوع مسبقاً.
3. استخدم نفس المربع الذي وصل فيه "جهاز الاستبدال مقدماً" وملصق الشحن المدفوع مسبقاً المرفق لإرجاع جهاز Microsoft الأصلي. يجب عليك شحن "جهاز Microsoft" الأصلي الخاص بك خلال "فترة الإرجاع".
4. للمساعدة في ضمان إرجاع "جهاز Microsoft" الأصلي، قد تطلب منك Microsoft تقديم رقم بطاقة ائتمان صالح.
5. سيتم فرض رسوم عليك مساوية لسعر التجزئة الخاص بـ Microsoft لـ "جهاز الاستبدال مقدماً" بالإضافة إلى رسوم الشحن والمناولة إذا: (أ) لم تقم بإرجاع جهاز Microsoft الأصلي خلال فترة الإرجاع، (ب) لم يعد جهاز Microsoft مغطى بـ "ضمان الأجهزة المحدود" أو "خطة الحماية" الخاصة بـ Microsoft أو مستثنى من ذلك، أو (ج) جهاز Microsoft الذي قمت بإعادته لم يعد تطابق الرقم التسلسلي الذي قدمته في طلب الخدمة الخاص بك. إذا طلبت منك شركة Microsoft رقم بطاقتك الائتمانية، فسيتم شحن بطاقة الائتمان الخاصة بك تلقائياً مقابل هذه الرسوم. لن يتم الخصم من بطاقتك الائتمانية بخلاف ذلك.

<sup>1</sup>تختلف المنتجات والخدمات حسب السوق وتخضع للتغيير.