

VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Disse vilkår og betingelser gælder for Advanced Exchange Service ("AES"). Med AES sender Microsoft en erstatningsenhed ("**Advanced Exchange-enhed**") til dig, før vi modtager en kvalificeret og dækket enhed, når du indsender en serviceanmodning for en kvalificeret Microsoft Surface for Business-enhed ("**Microsoft-enhed**"), hvis service er dækket af Microsofts begrænsede hardwaregaranti, eller når den købes, en kommerciel [Microsoft-beskyttelsesplan](#) (Extended Hardware Service eller Microsoft Complete).

AES medfølger uden ekstraomkostninger til følgende kvalificerede produkter:

Kvalificerede kommercielle Surface for Business-enheder i Danmark ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Hvis din Microsoft-enhed er kvalificeret til AES, og du vælger AES-muligheden, når du sender en serviceanmodning, vil Microsoft sende en Avanceret Exchange-enhed til din angivne placering. Du kan finde oplysninger om forsendelse under aka.ms/repairability.

Du skal sende den originale Microsoft-enhed til Microsoft inden for ti (10) kalenderdage fra den dato, hvor Microsoft afsender Advanced Exchange-enheden til dig ("**Returneringsperiode**").

Når du vælger AES under din anmodning om en dækket service, ACCEPTERER du følgende vilkår:

1. Din Microsoft-enhed kvalificerer sig ikke til AES, hvis enheden er ødelagt eller ikke er dækket i henhold til vilkårene i Microsofts begrænsede hardwaregaranti eller beskyttelsesplan.
2. Advanced Exchange-enheden bliver sendt til dig i en kasse, der indeholder en forudbetalt forsendelsesmærkat.
3. Brug den samme kasse, som du modtog Advanced Exchange-enheden i, og den medfølgende forudbetalte forsendelsesetiket til at returnere den originale Microsoft-enhed. Du skal sende din originale Microsoft enhed inden for returneringsperioden.
4. For at hjælpe med at sikre, at den originale Microsoft-enhed returneres, kan Microsoft bede dig om at oplyse et gyldigt kreditkortnummer.
5. **Du vil blive opkrævet et gebyr svarende til Microsofts vejledende detailpris på Advanced Exchange-enheden plus et forsendelses- og håndteringsgebyr, hvis: (a) du ikke returnerer den originale Microsoft-enhed inden for returneringsperioden, (b) Microsoft-enheden ikke længere er dækket af eller er udelukket fra Microsofts begrænsede hardwaregaranti eller beskyttelsesplan, eller (c) den Microsoft-enhed, du har returneret, ikke stemmer overens med det serienummer, du har angivet i din**

¹Produkter og tjenester varierer efter marked og kan ændres.

serviceanmodning. Hvis Microsoft har bedt dig om dit kreditkortnummer, OPKRÆVES DETTE GEBYR AUTOMATISK PÅ DIT KREDITKORT. Ellers bliver der ikke opkrævet noget på dit kreditkort.