

CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI CAMBIO AVANZATO

Queste condizioni si applicano ai Servizi di cambio avanzato (di seguito "AES"). Sulla base di AES, Microsoft invierà un dispositivo sostitutivo ("Dispositivo AES") prima della nostra ricezione di un dispositivo idoneo e coperto al momento dell'invio una richiesta di assistenza per un dispositivo Microsoft Surface for Business idoneo ("Dispositivo Microsoft"), se il servizio è coperto dalla Garanzia hardware limitata Microsoft o, quando acquistato, da un [piano di protezione Microsoft](#) commerciale (Assistenza hardware estesa o Microsoft Complete).

AES è incluso senza costi aggiuntivi con i prodotti idonei seguenti:

Dispositivo Surface for Business commerciale idoneo in Italia ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Se il dispositivo Microsoft è idoneo per AES e si seleziona l'opzione AES quando si invia una richiesta di assistenza, Microsoft invierà un Dispositivo AES all'indirizzo designato. Per informazioni sulla spedizione, vedere aka.ms/repairability.

Il Dispositivo Microsoft originale deve essere inviato a Microsoft entro dieci (10) giorni di calendario dalla data in cui Microsoft invia il Dispositivo AES ("Periodo di restituzione").

Quando si seleziona AES durante la richiesta di un servizio coperto, si ACCETTANO le condizioni seguenti:

1. Il Dispositivo Microsoft non sarà idoneo per il servizio AES se è danneggiato e/o non è coperto dalla Garanzia hardware limitata o dal piano di protezione Microsoft.
2. Il Dispositivo AES verrà spedito entro il giorno lavorativo successivo in una scatola che include un'etichetta di spedizione prepagata.
3. Per restituire il Dispositivo originale Microsoft, utilizzare la stessa casella in cui è arrivato il Dispositivo AES e l'etichetta di spedizione prepagata allegata. È necessario spedire il Dispositivo originale Microsoft entro il Periodo di restituzione.
4. A garanzia della restituzione del Dispositivo Microsoft originale, Microsoft può richiedere all'utente di fornire un numero di carta di credito valido.
5. **All'utente verrà addebitato un importo pari al prezzo di vendita al dettaglio del Dispositivo AES di Microsoft, oltre a un'imposta di spedizione se: (a) l'utente non restituisce il Dispositivo originale Microsoft durante il periodo di restituzione, (b) il Dispositivo Microsoft non è più coperto o è escluso dalla Garanzia hardware limitata o dal piano di protezione Microsoft o (c) il Dispositivo Microsoft restituito non corrisponde al numero di serie fornito nella richiesta di assistenza.** Se l'utente ha comunicato a Microsoft il numero di carta di credito, tali importi VERRANNO

¹ Prodotti e servizi variano a seconda del mercato e sono soggetti a modifiche.

ADDEBITATI AUTOMATICAMENTE SULLA CARTA DI CREDITO. In caso contrario, sulla carta di credito non verrà addebitato alcun importo.