

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Advanced Exchange Service ('AES'). Met AES stuurt Microsoft u een vervangend apparaat ('**Advanced Exchange-apparaat**') vóór onze ontvangst van een in aanmerking komend en onder dekking vallend apparaat wanneer u een serviceaanvraag indient voor een in aanmerking komend Microsoft Surface-apparaat voor zakelijk gebruik ('**Microsoft-apparaat**'), indien de service wordt gedekt door de beperkte hardwaregarantie van Microsoft of, indien aangekocht, door een commercieel [Microsoft-beschermingsplan](#) (Extended Hardware Service of Microsoft Complete).

AES is zonder extra kosten inbegrepen bij de volgende in aanmerking komende producten:

In aanmerking komende commerciële Surface-apparaten voor zakelijk gebruik in Nederland ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Als uw Microsoft-apparaat in aanmerking komt voor AES en u de AES-optie selecteert tijdens het indienen van een serviceaanvraag, verstuurt Microsoft een Advanced Exchange-apparaat naar de door u aangewezen locatie. Voor informatie over verzending raadpleegt u aka.ms/repairability.

U moet het oorspronkelijke Microsoft-apparaat binnen tien (10) kalenderdagen na de datum waarop Microsoft het Advanced Exchange-apparaat verzendt, aan Microsoft retourneren ('**Retourneringstermijn**').

Wanneer u AES selecteert tijdens uw aanvraag voor een onder de dekking vallend apparaat, gaat u **AKKOORD** met de volgende voorwaarden:

1. Uw Microsoft-apparaat komt niet in aanmerking voor AES als het apparaat is beschadigd of niet wordt gedekt door de voorwaarden van de beperkte hardwaregarantie of het beschermingsplan van Microsoft.
2. Het Advanced Exchange-apparaat wordt aan u verzonden in een doos met een voorgefrankeerd verzendetiket.
3. Gebruik dezelfde verpakking als waarin het Advanced Exchange-apparaat bij u is afgeleverd en het bijgesloten voorgefrankeerde verzendetiket om het oorspronkelijke Microsoft-apparaat te retourneren. U moet uw oorspronkelijke Microsoft-apparaat retourneren binnen de retourneringstermijn.
4. Om te kunnen waarborgen dat het oorspronkelijke Microsoft-apparaat wordt geretourneerd, kan Microsoft u om een geldig creditcardnummer vragen.
5. **Er wordt een vergoeding in rekening gebracht die gelijkstaat aan de adviesprijs van Microsoft voor het Advanced Exchange-apparaat plus verzend- en administratiekosten**

¹ Producten en services verschillen per markt en kunnen worden gewijzigd.

indien: (a) u het oorspronkelijke Microsoft-apparaat niet retourneert binnen de retourneringstermijn, (b) het Microsoft-apparaat niet langer wordt gedekt door of is uitgesloten van de beperkte hardwaregarantie of het beschermingsplan van Microsoft of (c) het Microsoft-apparaat dat u geretourneerd hebt niet overeenkomt met het serienummer dat u in uw serviceaanvraag hebt opgegeven. Als Microsoft u om uw creditcardnummer heeft gevraagd, wordt deze vergoeding AUTOMATISCH IN REKENING GEBRACHT OP UW CREDITCARD. In alle andere gevallen worden er geen kosten in rekening gebracht op uw creditcard.