

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DỊCH VỤ ĐỔI TRẢ NÂNG CAO

Các điều khoản và điều kiện này áp dụng cho Dịch vụ Đổi trả Nâng cao ("AES"). Với AES, Microsoft sẽ gửi thiết bị thay thế ("**Thiết bị Đổi trả Nâng cao**") cho bạn trước khi chúng tôi nhận được thiết bị đủ điều kiện và được bảo hành khi bạn gửi yêu cầu dịch vụ cho thiết bị Microsoft Surface for Business đủ điều kiện ("**Thiết bị Microsoft**"), nếu dịch vụ được bảo hành theo Bảo hành phần cứng có giới hạn của Microsoft hoặc, khi được mua [Gói Bảo vệ Microsoft](#) thương mại (Dịch vụ Phần cứng Mở rộng hoặc Microsoft Complete).

AES được bao gồm miễn phí với các sản phẩm đủ điều kiện sau:

Surface thương mại đủ điều kiện cho các thiết bị trong Việt Nam ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Studio Surface Laptop	Surface Laptop Go 2		

Nếu Thiết bị Microsoft của bạn đủ điều kiện cho AES và bạn chọn tùy chọn AES khi gửi yêu cầu dịch vụ, Microsoft sẽ gửi Thiết bị Đổi trả Nâng cao đến vị trí được chỉ định của bạn. Để biết thông tin về vận chuyển, xin vui lòng xem aka.ms/repairability.

Bạn phải gửi thiết bị Microsoft gốc cho Microsoft trong vòng mười (10) ngày kể từ ngày Microsoft gửi Thiết bị Đổi trả Nâng cao cho bạn ("**Thời hạn Trả lại**").

Khi bạn chọn thêm AES vào trong yêu cầu dịch vụ được bao trả của mình, bạn ĐỒNG Ý với những điều khoản sau:

1. Thiết bị Microsoft của bạn sẽ không đủ điều kiện cho AES nếu thiết bị bị hư hỏng hoặc không được bảo hành theo Gói bảo hành hoặc bảo vệ phần cứng có giới hạn của Microsoft.
2. Thiết bị Đổi trả Nâng cao sẽ được gửi cho bạn trong hộp có kèm theo nhãn gửi hàng đã trả cước.
3. Sử dụng cùng một hộp mà Thiết bị trao đổi Nâng cao đã đến và nhãn vận chuyển trả trước kèm theo để trả lại Thiết bị Microsoft gốc. Bạn phải giao Thiết bị Microsoft gốc của mình trong Thời hạn Trả lại.
4. Để giúp đảm bảo rằng Thiết bị Microsoft gốc được trả lại, Microsoft có thể yêu cầu bạn cung cấp số thẻ tín dụng hợp lệ.
5. **Bạn sẽ được tính một khoản phí tương đương với giá bán lẻ của Thiết bị Trao đổi Nâng cao của Microsoft cộng với phí vận chuyển và xử lý nếu: (a) bạn không trả lại Thiết bị Microsoft ban đầu trong Thời hạn Trả lại, (b) Thiết bị Microsoft không còn được bảo hành hoặc bị loại trừ khỏi Gói bảo vệ hoặc bảo hành phần cứng có giới hạn của Microsoft hoặc (c) Thiết bị Microsoft bạn trả lại không khớp với số sê-ri bạn đã**

¹ Sản phẩm và dịch vụ thay đổi theo thị trường và có thể thay đổi.

cung cấp trong yêu cầu dịch vụ của mình. Nếu Microsoft đã yêu cầu bạn cung cấp số thẻ tín dụng của mình, **THẺ TÍN DỤNG CỦA BẠN SẼ BỊ TÍNH PHÍ TỰ ĐỘNG** cho khoản chi phí đó. Nếu không, thẻ tín dụng của bạn sẽ không bị tính phí.