



ЗАЩИТА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

В настоящата декларация за поверителност се предоставя информация относно обработването и защитата на вашите лични данни.

Операция по обработване: *Вашата Европа*

Администратор на лични данни: *Европейска комисия, генерална дирекция „Вътрешен пазар, промишленост, предприемачество и МСП“, отдел Е.4 Насърчаване на съответствието (наричан по-нататък „DG GROW отдел Е.4“ или „администратор на лични данни“)*

Референтен номер: *DPR-EC-00425*

Съдържание

1. Въведение
2. Защо и как обработваме вашите лични данни?
3. На какви правни основания обработваме личните ви данни?
4. Какви лични данни събираме и впоследствие обработваме?
5. Колко дълго съхраняваме личните ви данни?
6. Как съхраняваме и гарантираме защитата на вашите лични данни?
7. Кой има достъп до вашите лични данни и на кого се предоставят те?
8. Какви са правата ви и как можете да ги упражните?
9. Координати за връзка
10. Къде може да намерите по-подробна информация?

1. Въведение

Европейската комисия (наричана по-долу „Комисията“) е поела ангажимент да защитава личните ви данни и да зачита неприкосновеността на личния ви живот. Комисията събира и обработва лични данни в съответствие с [Регламент \(ЕС\) 2018/1725](#) на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни (отменящ Регламент (ЕО) № 45/2001).

В настоящата декларация за поверителност се обясняват причината за обработването на личните ви данни, начинът, по който събираме, обработваме и гарантираме защитата на всички предоставени лични данни, как се използва информацията и какви са правата ви във връзка с вашите лични данни. В нея се посочват и координатите за връзка с отговорния администратор на лични данни, пред когото можете да упражните правата си, длъжностното лице по защита на данните и Европейския надзорен орган по защита на данните.

Информацията във връзка с операцията по обработване *Вашата Европа* — Съвети, извършвана от администратора на лични данни, е представена по-долу.

2. Защо и как обработваме вашите лични данни?

Администраторът на лични данни обработва вашите лични данни, за да разглежда искания за съвети, отправени от граждани или предприятия относно техните права съгласно правото на ЕС, по-специално:

а) по отношение на запитванията и отговорите в базата данни — за да предоставя отговор на запитванията, за упражняване на контрол върху качеството на предоставената услуга, за статистически цели, както и като подкрепящи доказателства при разрешаването на структурни проблеми във функционирането на вътрешния пазар и за изготвяне на доклади (тези доклади включват само анонимни данни) за разработването на политики.

б) по отношение на потребителите на базата данни — за да се гарантира, че само упълномощени потребители имат достъп до базата данни с правилно определен потребителски профил.

Вашите данни няма да бъдат използвани за автоматизирано вземане на решения, нито за профилиране.

3. На какви правни основания обработваме личните ви данни?

Обработваме вашите лични данни, тъй като обработването е необходимо за управлението и функционирането на Комисията, както е предвидено в Договорите, и по-специално в членове 1, 5, 11 и 13 от Договора за Европейския съюз.

Във връзка със запитванията обработваме вашите лични данни, тъй като сте изразили ясно своето съгласие за тяхното обработване за целите на предоставянето на отговор на вашето запитване, като сте поставили отметка в поле от онлайн формуляра за запитвания. Вашето съгласие за тази цел може да бъде оттеглено по всяко време, като изпратите имейл на адрес БКОШ-УОиК-ЕЦКОРЕ-АРУ1СЕ@ec.europa.eu и GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Какви лични данни събираме и впоследствие обработваме?

За да извърши тази операция по обработване, администраторът на лични данни обработва следните категории лични данни:

а) за лицата, отправящи запитване: име и фамилия, пол, възрастова група, пълен адрес, електронен адрес, телефонен номер, националност, държава на пребиваване, предпочитан език, дейност (напр. студент, нает работник, пенсионер и др.) и всички други лични данни, съдържащи се във вашето запитване;

б) за потребителите на базата данни: данни за автентификация от вашия EU Login профил (задължително), включително фамилно име, име, идентификатор в EU Login и електронен адрес, националност и държава на пребиваване.

Получихме личните ви данни от вас.

5. Колко дълго съхраняваме личните ви данни?

Администраторът на лични данни съхранява личните ви данни само за времето, необходимо за изпълнение на горепосочената цел. За всяка от обработваните категории лични данни по-долу ще намерите информация за сроковете на съхранение:

- Данните на лицата, отправящи запитване, ще бъдат изтрети след 3 години, считано от момента, в който им е бил предоставен отговор. Това позволява да се проследи развитието на случаите след приключването им. След края на този период

информация за случаите се пази единствено под анонимна форма за статистически цели. Личните данни, съдържащи се в текста на дадено запитване или отговор, се заличават до края на месеца след отговора, когато те съответстват на данните, посочени от лицето, отправило запитването, в полетата „собствено име“ и „фамилно име“ или в електронния адрес на лицето, отправило запитването.

- Данните за автентификацията ще се съхраняват в информационната система в продължение на три години, след като престанете да бъдете оторизиран потребител на базата данни.

6. Как съхраняваме и гарантираме защитата на вашите лични данни?

Всички лични данни в електронен формат (електронни съобщения, документи, бази данни, качени партиди данни и т.н.) се съхраняват на сървърите на Европейската комисия или на сървърите на нейните изпълнители. Всички операции по обработване се извършват в съответствие с [Решение \(ЕС, Евратом\) 2017/46 на Комисията](#) от 10 януари 2017 г. относно сигурността на комуникационните и информационните системи в Европейската комисия.

Работещите с Комисията изпълнители са обвързани с конкретна договорна клауза за всякакви операции по обработка на вашите данни от името на Комисията, както и със задълженията за поверителност, произтичащи от прилагането на Общия регламент относно защитата на данните в държавите от ЕС (ОРЗД, [Регламент \(ЕС\) 2016/679](#)).

За да защити вашите лични данни, Комисията е въвела някои технически и организационни мерки. Техническите мерки включват подходящи действия по отношение на сигурността онлайн и риска от загуба на данни, от промяна на данните или от неразрешен достъп, като се вземат предвид свързаният с обработването риск и естеството на обработваните лични данни. Организационните мерки включват предоставяне на достъп до личните данни единствено на оправомощени лица със законна необходимост да бъдат осведомени за целите на операцията по обработване.

7. Кой има достъп до вашите лични данни и на кого се предоставят те?

Достъп до вашите лични данни се предоставя на служителите на Комисията, отговарящи за извършването на операцията по обработване, и на упълномощени служители (служители на подизпълнители на Комисията и експерти), въз основа на принципа „необходимост да се знае“. Тези служители работят при спазване на законоустановените изисквания, а при необходимост — и на допълнителни договорни споразумения или споразумения за поверителност.

Освен това с оглед на използването на данни от базата данни за целите на оценка на политики, външен изпълнител може да получи достъп до данните, след като е подписал декларация, че няма да оповестява лични данни.

Моля, имайте предвид, че съгласно член 3, параграф 13 от Регламент (ЕС) 2018/1725 публичните органи (например Сметната палата, Съдът на ЕС), които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие със законодателството на Съюза или на държава членка, не се считат за получатели. Обработването на тези данни от тези публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването.

Събираните от нас данни няма да бъдат предоставяни на трети страни, освен до степен и за цел, която може да ни бъде наложена по закон.

8. Какви са правата ви и как можете да ги упражните?

Като „субект на данните“ вие разполагате с конкретни права съгласно глава III (членове 14—25) от Регламент (ЕС) 2018/1725, по-специално с правото на достъп до вашите лични данни, правото на коригиране или изтриване на тези данни, както и правото на ограничаване на обработването на вашите лични данни. Когато е приложимо, имате също право да възразите срещу обработването, както и право на преносимост на данните.

Имате право да възразите на основания, свързани с вашата конкретна ситуация, срещу законното обработване на личните ви данни, извършвано на основание член 5, параграф 1, буква а).

Вие сте се съгласили да предоставите личните си данни на администратора на лични данни за настоящата операция по обработване. Можете да оттеглите своето съгласие по всяко време, като уведомите писмено администратора на личните данни на адрес GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu и GROW-E4@ec.europa.eu. Оттеглянето на вашето съгласие не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди да сте оттеглили съгласието си.

Можете да упражните правата си, като се свържете с администратора на лични данни или, в случай на конфликт, с длъжностното лице по защита на данните. Ако е необходимо, можете да се обърнете и към Европейския надзорен орган по защита на данните. Координатите за връзка с тях са посочени в точка 9 по-долу.

Ако желаете да упражните правата си в контекста на една или няколко конкретни операции по обработване, моля, посочете в искането си тяхното описание (т.е. техните референтни номера в съответствие с посоченото в точка 10 по-долу).

Всички искания за достъп до лични данни ще бъдат обработени в срок от един месец. Всяко друго искане, посочено по-горе, ще бъде разгледано в рамките на 15 работни дни.

9. Координати за връзка

- Администратор на лични данни

Ако желаете да упражните правата си съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725, ако имате коментари, въпроси или опасения или желаете да подадете жалба относно събирането и използването на личните ви данни, моля, не се колебайте да се свържете с администратора на лични данни:

Directorate General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs, Head of Unit E.4
- Promoting Compliance, European Commission, B-1049 Bruxelles / Brussel, Belgium, ел. адрес: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu и GROW-E4@ec.europa.eu.

Моля, имайте предвид, че този ел. адрес не може да се използва за изпращане на запитвания.

- Длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД) на Комисията

В случай на несъгласие с администратора на лични данни, можете да се свържете с длъжностното лице за защита на данните (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) по въпроси, свързани с обработката на личните ви данни съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725.

- Европейски надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД)

Ако считате, че правата ви съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725 са били нарушени в резултат

на обработването на личните ви данни от администратора на лични данни, имате право да се обърнете (т.е. можете да подадете жалба) към Европейския надзорен орган по защита на данните (edps@edps.europa.eu или [https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints en](https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en)).

10. Къде може да намерите по-подробна информация?

ДЛЗД при Комисията публикува регистъра на всички извършвани от Комисията операции по обработване на лични данни, които са документирани и за които ДЛЗД е уведомено. За достъп до регистъра използвайте следната връзка: [https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/service-standards-and-principles/transparency/data-processing-register bg](https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/service-standards-and-principles/transparency/data-processing-register_bg).

Тази конкретна операция по обработване е включена в публичния регистър на ДЛЗД със следния референтен номер: DPR-EC-00425.