

云市场 FAQ

一:入驻流程中的 FAQ

Q1: 忘记主账号密码怎么办?

答: 在登录界面点击忘记密码。按流程操作即可

[点击进入登录页面](#)



Q2: API 数据授权材料是什么? 没有怎么办?

答:

(1) 您的产品是自主研发, 没有授权材料可以按下面模板进行填写授权说明书
授权说明书: 兹证明本公司开发所有 API 接口及数据均为本公司自己开发: 日期, 公司盖章

(2): 有授权材料需提交: “增值电信业务经营许可证”

Q3: 运营计划文档怎么写?

答: 运营计划是指服务商在云市场怎样开展经营的计划, 包括: 在云市场上架商品的时间点, 商品可以给用户提供的价值, 入驻云市场后的运营动作, 年度的营收目标。

二:待办事项 FAQ

Q1: 装修店铺步骤

答：[登录服务商后台](#)-服务商-店铺编辑-店铺装修

Q2: 结算账号开通失败的原因

答:可能是企业支付宝账号填写错误, 请检查填写的手机号或邮箱, 空格需删除。

三:上架商品 FAQ

Q1: 测试中的商品可以修改接口地址吗?

答: 上架或测试中的商品, 服务商后台不能修改生产接口, 需运营小二驳回才能修改

接入 SAAS 产品都有哪种方式? 生产接口地址是什么?

答: 业务生产是 SaaS 类商品的重要环节, 用户在云市场完成交易流程后, 云市场通过 SPI 接口主动通知或授权码激活的方式, 将用户的订购信息传递给 ISV, 通知 ISV 生产实例。主动通知方式适用于用户购买完成之后, 立即开通的产品。在用户购买、续费等动作完成之后, 云市场通过调用您提供的生产地址, 通知您实施购买、续费等动作, 动作完成后返回给云市场相关信息。授权码激活方式适用于用户购买完成之后, 激活产品前需要用户自己到产品官方网站进行注册激活的产品。

Q2: 商品可以组合售卖吗?

答: 可以的, 在[服务商后台](#)-商品-商品组合中设置

Q3: 商品协议信息怎样填写?

答: 可以导入模板进行修改, 也可以上传公司产品合作协议

Q4: API 类修改商品名称时会提示: “已经为 API 分组分配过前缀, 为了保持用户使用的一致性” 是什么原因?

答:

原因：一个商品名称只能对应一个 API 访问前缀，也叫网关，都为一对一的映射关系。

解决办法：打开 API 网关控制台，找到对应的 API 列表的名称，删除该列表名称，重新再发布商品

Q5：交付模板流程怎样使用？

答：交付中心旨在帮助云市场服务商提高产品交付效率，消除交付盲点，保证交付质量，是云市场售后服务监管的统一平台。对于服务类商品，通过交付中心交付可以提升您的商品相关的商品力分值和获取相应的线上权益。

下图是交付中心流程图，创建自定义模板链接：

https://help.aliyun.com/document_detail/170172.html



Q6：商品有效期我可不可以设置为长期？

答：商品销售信息中有效期建议不要设置长期，同时服务类商品有效期最短不低于 3 个月；

商品有效期：服务商为用户提供服务的时间

Q7：镜像商品版本能下架吗？

答：镜像商品不能下架，只能删除，操作流程可参考正常商品下架流程走，商品下架流程链接：

https://help.aliyun.com/document_detail/147562.html

四:售后 FAQ

Q1: 如何申请发票?

- 登录 [阿里云控制台](#)，单击页面上方 **费用** 进入费用中心。再单击左侧导航栏中 **发票管理** > **发票索取**，进入 [发票索取](#) 页面。
- 在开票页面，勾选要开票的订单，单击 **索取发票** 按钮，三方集市请点击云市场三方进行索取发票。



Q2: 服务商开票时间是多久?

答：云市场服务商自销类商品，服务商应向用户全额开具发票。用户在阿里云会员中心提交发票申请，服务商应在用户提交发票申请之日起 7 天内完成开票动作。

Q3: 为什么我的页面上索取发票按钮是灰色的?

答：阿里云发票索取是按照订单或者月账单两种方式进行索取。您需要在 [发票索取](#) 页面，勾选相应的订单或月账单后，再单击 **索取发票** 按钮。

Q4: 发票申请有时间限制吗?

发票申请没有时间限制。您可以根据您的需要，进行发票申请。

Q5: 开票后如何联系服务商?

答：联系服务商途径：店铺旺旺、400 电话、工单系统

操作步骤

- 登录[云市场控制台](#)。
- 在左侧导航栏，单击**已购买的服务**。
- 找到需要售后服务的商品，将鼠标移至**联系我们**，获取联系方式



Q6: 申请发票时页面报错怎么办?

答：可能是因为浏览器不兼容的原因造成。请您使用谷歌浏览器进行尝试。

Q7: 信控支付怎样开通，它是怎样结算的

答：信控设置：上架商品都是默认支持的，可以在服务商后台支付中点击信控支付管理设置。结算：用户通过信用额度支付的，需要用户在还清信用卡之后才能做结算