

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser’s proprietary software or of a computer “virus”.

It is the responsibility of the purchaser to save all documentation that supports the product’s warranty, as well as all the packaging materials required for its transport.

6. ARBITRATION

ANY DISPUTE, CLAIM, OR CONTROVERSY ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT, OR THE BREACH, TERMINATION, ENFORCEMENT, INTERPRETATION, OR VALIDITY THEREOF, INCLUDING THE DETERMINATION OF THE SCOPE OR APPLICABILITY OF THIS AGREEMENT TO ARBITRATE, SHALL BE DETERMINED BY ARBITRATION IN ORANGE COUNTY, CALIFORNIA, BEFORE ONE ARBITRATOR. THE ARBITRATION SHALL BE ADMINISTERED BY JAMS PURSUANT TO ITS COMPREHENSIVE ARBITRATION RULES AND PROCEDURES OR PURSUANT TO JAMS’ STREAMLINED ARBITRATION RULES AND PROCEDURES, AS APPLICABLE. THE ARBITRATOR SHALL FOLLOW ANY APPLICABLE FEDERAL LAW AND CALIFORNIA STATE LAW IN RENDERING AN AWARD. JUDGMENT ON THE AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION. THIS CLAUSE SHALL NOT PRECLUDE PARTIES FROM SEEKING PROVISIONAL REMEDIES IN AID OF ARBITRATION FROM A COURT OF APPROPRIATE JURISDICTION.

7. REMEDIES; DISCLAIMER OF WARRANTIES

EPSON’S SOLE AND EXCLUSIVE LIABILITY AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY SHALL BE LIMITED TO EITHER, AT EPSON’S OPTION, REPAIR OR REPLACEMENT AS SET FORTH ABOVE. THE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO THE TERM OF THIS AGREEMENT. UNLESS STATED HEREIN, ANY STATEMENTS OR REPRESENTATION MADE BY ANY OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG IMPLIED WARRANTIES LAST, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

8. EXCLUSION OF DAMAGES; EPSON’S MAXIMUM LIABILITY

IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY LOST PROFITS, COST OF SUBSTITUTE EQUIPMENT, DOWNTIME, CLAIMS OF THIRD PARTIES, INCLUDING END USERS OR CUSTOMERS, OR INJURY TO PROPERTY, RESULTING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE EPSON PRODUCT OR OBTAIN SERVICE UNDER THIS AGREEMENT, WHETHER RESULTING FROM BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND IN EXCESS OF THE ORIGINAL RETAIL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. SOME STATES DO NOT ALLOW EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

9. Other Provisions

a. Other Rights You May Have: This Epson limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

b. Governing Law: Except for claims subject to arbitration pursuant to Section 6 “ARBITRATION”, you and Epson agree that the law of the state or country where you reside shall govern.

c. Jurisdiction: Except for claims subject to arbitration pursuant to Section 6 “ARBITRATION”, in the event of a dispute you and Epson both consent to the jurisdiction of the courts in your state of residence or, if you do not reside in a state, then of the courts in Orange County, California.

10. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Scanner	Epson Perfection® V19 II/V39 II	One year	Service Center

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson’s website at: **http://latin.epson.com/support** or call the local Epson office or an authorized Epson dealer.

Country	Telephone Number
Argentina	(54 11) 5167-0300 / 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia Bogota	018000-915235 / (57 1) 602-4751
Costa Rica	800-377-6627
Dominican Republic*	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexico Mexico City	01-800-087-1080 / (52 55) 1323-2052
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Peru Lima	0800-10126 / (51 1) 418-0210
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Contact your local phone company to call this toll-free number from a mobile phone.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Go to Epson’s website at <http://latin.epson.com/support> and search for your product. To register your product, go to <http://latin.epson.com/registration>.

Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Service Center.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.R.L.
San Martín 344, Piso 4
(C1004AAH), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epson Colombia Ltda.
KM 1.8 Autopista Medellín
Sector Costado Sur de la Calle 80
Parque Industrial SOKO, Cota
Oficina 301
Bogotá, D.C., Colombia
Tel: (57 1) 602-4750

Epson Costa Rica S.A.
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

EPSON and Perfection are registered trademarks of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

Avisos

Observação: A disponibilidade de produtos varia de acordo com o país e a região.

Garantia limitada

Suporte técnico ao cliente

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço **http://epson.com.br/suporte**.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 3004-6627 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras regiões).

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson® comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é imprescindível para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epon comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: tintas, cartuchos de tinta, cartuchos de fita ou baterias.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- Inabilidade no uso ou uso indevido, como por exemplo utilização de folhas com grampos, clips para digitalização, uso de folhas com tintas ou líquidos corretivos úmidos.
- Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
- Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizados*. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante) para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: rolete de traacionamento de papel e itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto.

No caso de troca do produto, como uma alternativa à sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no mínimo 90 dias (garantia legal) ou do saldo da garantia adicional remanescente do produto substituído.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado* Epson, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro.

Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado à EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

Esta garantia não é transferível e nenhuma outra garantia, expressa ou implícita, é feita sob esta garantia a não ser que especificamente indicado acima.

RECURSOS; ISENÇÃO DE GARANTIAS

A ÚNICA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DA EPSON E SEU RECURSO EXCLUSIVO POR NÃO CUMPRIMENTO DA GARANTIA É, A SEU CRITÉRIO, A REALIZAÇÃO DO REPARO OU REPOSIÇÃO DO PRODUTO CONFORME ESTABELECIDO ACIMA. A GARANTIA E RECURSO FORNECIDOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM E NÃO VIOLAÇÃO. ALGUMAS LEIS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS. SE ESTAS LEIS SE APLICAM, ENTÃO TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS ESTÃO LIMITADAS AO PRAZO DESTES ACORDO. A MENOS QUE ESTABELECIDO AQUI, TODAS AS DECLARAÇÕES OU REPRESENTAÇÕES FEITAS POR QUALQUER OUTRA PESSOA OU EMPRESA SERÃO NULAS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

EXCLUSÃO DE DANOS; RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA EPSON

EM NENHUMA HIPÓTESE, A EPSON OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, OU QUALQUER PERDA DE LUCROS, CUSTO DE EQUIPAMENTO DE SUBSTITUIÇÃO, TEMPO DE INATIVIDADE, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS, INCLUINDO USUÁRIOS FINAIS OU CLIENTES, OU LESÕES MATERIAIS RESULTANTES DO USO OU INCAPACIDADE PARA UTILIZAR O PRODUTO EPSON OU OBTER ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOB O CONTRATO PRESENTE, RESULTANTE DA VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. EM NENHUMA HIPÓTESE, A EPSON OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DE QUALQUER TIPO QUE EXCEDAM O PREÇO DE COMPRA DE VAREJO ORIGINAL DO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Outras Provisões

a. Outros Direitos Que Você Pode Ter: Esta garantia limitada da Epson oferece direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de jurisdição para jurisdição. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

b. Lei Aplicável: Você e a Epson concordam que a lei do estado ou país onde você reside prevalecerá.

c. Jurisdição: No caso de uma disputa, você e a Epson concordam com a jurisdição dos tribunais do Estado de São Paulo, Cidade de Barueri.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico:

Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627

Outras regiões: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

Site: **http://epson.com.br/suporte**

Etiqueta do Produto:

Modelo:

Nº de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(*) Procure por um Centro de Serviço Autorizado para o seu produto no site **http://epson.com.br/suporte**.

EPSON e Perfection são marcas registradas da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

A informação contida neste documento pode ser modificada sem aviso prévio.