

# Herramienta PEARR

Enfoque informado en traumas para asistencia de víctimas en ambientes de atención médica



En sociedad con HEAL Trafficking y Pacific Survivor Center, CommonSpirit Health desarrolló la herramienta PEARR para orientar a los profesionales médicos a brindar **asistencia informada en traumas** a pacientes que pueden experimentar abuso, negligencia o violencia. La herramienta PEARR se basa en un **enfoque educativo universal** que se centra en educar a pacientes sobre la violencia antes o en lugar de examinarlos con preguntas. El objetivo es tener una conversación informativa,

aunque apropiada para el desarrollo, con los pacientes a fin de crear un contexto natural en el que puedan compartir sus propias experiencias y posiblemente aceptar más asistencia.

**\*\*El asterisco doble indica puntos en los que esta conversación puede concluir. Consulte la parte inferior de esta página para ver los pasos adicionales. Antes de usar esta herramienta, se deben abordar las necesidades inmediatas del paciente (por ej., atención médica de emergencia).**

## P BRINDAR PRIVACIDAD

1. Hable de temas delicados a **solas** y en un **entorno seguro y privado** (lo ideal es una sala privada con las puertas cerradas). Si el acompañante se niega a separarse, puede ser una señal de abuso, negligencia o violencia. **\*\*Estrategias para hablar a solas con el paciente:** Sugiera la necesidad de realizar un examen privado. En el caso de consultas virtuales o telefónicas, pida al paciente que se mueva a un espacio privado, pero proceda con precaución ya que es posible que el paciente no esté solo. **\*\*Nota: Los acompañantes no son intérpretes**

**adecuados**, independientemente de las habilidades de comunicación. Si el paciente indica que prefiere que el acompañante sea su intérprete, consulte las políticas de su centro. **\*\*Además, explique los límites de confidencialidad** (por ej., reporte obligatorio); sin embargo, no desaliente al paciente a revelar la victimización. El paciente debe sentirse en control de las revelaciones. El reporte obligatorio incluye requisitos para reportar inquietudes de abuso, negligencia o violencia ante las agencias estatales o locales.

## E EDUCAR

2. Eduque al paciente en una manera que sea **sin juzgarlo** y que **normalice el compartir información**. Por ejemplo: “Educo a todos mis pacientes sobre [llene el espacio] porque la violencia es común en nuestra sociedad y tiene un gran impacto en nuestra salud, seguridad y bienestar”. **Use un folleto o tarjeta de seguridad** para revisar la información sobre abuso, negligencia o violencia y ofrezca el folleto o

tarjeta al paciente. [Lo ideal es que este folleto o tarjeta incluyan información sobre recursos (por ej., proveedores de servicios locales, líneas directas nacionales)]. Por ejemplo: “Puede llevar estos folletos si este tema es un problema para usted o **alguien que conoce**”. Si el paciente rechaza los materiales, entonces respete su decisión. **\*\***

## A AVERIGUAR

3. Dedique tiempo para hablar con el paciente. Por ejemplo: “¿Hay algo que le gustaría compartir conmigo? ¿Le gustaría hablar con [agregue el defensor/proveedor de servicio] para recibir más información para usted o **alguien que conoce**?” **\*\*Si está físicamente a solas con el paciente y observa indicadores de victimización, AVERIGÜE sobre las inquietudes.** Por ejemplo: “He notado [agregue el factor de riesgo/indicador].

No tiene que compartir detalles, pero me gustaría ponerle en contacto con recursos si necesita ayuda”. **\*\* Nota: Limite las preguntas a solo las necesarias para determinar la seguridad del paciente, poner en contacto al paciente con recursos (por ej., defensores de víctimas capacitados) y orientar su trabajo (por ej., realizar un examen médico).**

## RR RESPETAR & RESPONDER

4. Si el paciente niega la victimización o rechaza la asistencia, respete sus deseos. Si tiene **inquietudes sobre la seguridad del paciente**, ofrezca una tarjeta de línea directa u otra información en caso de emergencia (por ej., un refugio local, una línea directa de crisis). De lo contrario, si el paciente acepta o solicita asistencia, **coordine la presentación personal** con el defensor de víctimas local o proveedor

de servicios o **asista al paciente a llamar a la línea directa:** **\*\* Línea directa Nacional de violencia doméstica**, 1-800-799-SAFE (7233); **Línea directa nacional de agresión sexual** 1-800-656-HOPE (4673); **Línea directa nacional de trata de personas**, 1-888-373-7888.

**\*\* Reporte las inquietudes de seguridad** al personal correspondiente (por ej., supervisor de enfermería, seguridad), **llene el reporte obligatorio** y **continúe con los servicios médicos informados en traumas**. Cuando sea posible,  **programe citas de seguimiento** para continuar creando la relación y monitorear la salud, seguridad y bienestar del paciente.



### Abuso y negligencia a menores

**Los factores de riesgo** incluyen (entre otros): Inquietudes de violencia doméstica (VD) en el hogar, padres o tutores que presentan trastornos de salud mental o consumo de drogas, padres o tutores que están excesivamente estresados, padres o tutores que participan en actividades delictivas, presencia de cuidadores transitorios que no tienen lazos biológicos en el hogar.

**Los indicadores potenciales de victimización** incluyen (entre otros): Desarrollo más lento de lo normal, retraso del desarrollo, interacción inusual con los padres, signos de trastornos de salud mental [por ej., depresión, trastorno de estrés postraumático (PTSD), autoagresión], dificultad repentina en la escuela, negligencia médica o física, cambios repentinos en el comportamiento, miedos o ansiedad nuevos o inusuales, lesiones inexplicables (por ej., moretones, fracturas, quemaduras, en especial en zonas protegidas del cuerpo del niño/a), lesiones en infantes que todavía no caminan, infecciones de transmisión sexual (ITS).

**Para obtener más información**, consulte el Portal de Información sobre Bienestar Infantil (Child Welfare Information Gateway): [www.childwelfare.gov](http://www.childwelfare.gov)

### Abuso o negligencia de adultos vulnerables (por ej., adultos mayores y dependientes)

**Los factores de riesgo** incluyen (entre otros): Inquietudes de trastornos de salud mental o consumo de drogas del cuidador, el cuidador presenta comportamiento hostil, falta de preparación o capacitación del cuidador, el cuidador asumió responsabilidades a una edad temprana, el cuidador sufrió abuso en la infancia.

**Los indicadores potenciales de victimización** incluyen (entre otros): Pérdida de contacto, signos de moretones o golpes en la piel, quemaduras, cortadas, laceraciones, heridas por punción, esguinces, fracturas, dislocaciones, lesiones internas o vómito, uso de prendas de vestir rotas, manchadas o ensangrentadas, apariencia desaliñada con prendas de vestir sucias, aspecto hambriento, malnutrido.

**Para obtener más información**, consulte a la Asociación Nacional de Servicios de Protección a Adultos (National Association of Adult Protective Services, NAPSA): [napsa-now.org](http://napsa-now.org); Centros para la Prevención y Control de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC): [cdc.gov/violenceprevention](http://cdc.gov/violenceprevention)

### Violencia de la pareja íntima (VPI)

La VPI puede afectar a personas de cualquier edad, género, raza u orientación sexual. Los **factores de riesgo** incluyen (entre otros): Baja autoestima, bajos ingresos, bajo nivel académico alcanzado, edad joven, comportamiento agresivo o delictivo en la juventud, consumo intenso de alcohol o drogas, depresión, intentos de suicidio, aislamiento, ira y hostilidad.

**Los indicadores potenciales de victimización** incluyen (entre otros): Lesiones causadas por el abuso (por ej., signos de estrangulamiento, moretones, quemaduras, fracturas de huesos), trastornos psicológicos como ansiedad, depresión, alteraciones del sueño, problemas sexuales y reproductivos (por ej., ITS, embarazos no deseados).

**Para obtener más información**, consulte la Línea directa nacional de violencia doméstica: [thehotline.org](http://thehotline.org); CDC: [cdc.gov/violenceprevention](http://cdc.gov/violenceprevention)

### Violencia sexual

La violencia sexual afecta a todos los grupos etarios, económicos, culturales, de género, sexuales, raciales y sociales. Los **factores de riesgo** y las estadísticas de la Encuesta nacional sobre violencia sexual y de pareja íntima realizada en los EE.UU. en 2015 (Centro Nacional para la Prevención y Control de Lesiones y el CDC, publicada en 2018) señalan que el 43.6% de mujeres y el 24.8% de hombres reportaron experimentar alguna forma de violencia sexual de contacto durante su vida. La violencia experimentada de niño/a o adolescente es un factor de riesgo para la victimización repetida como adulto.

**Los indicadores potenciales de victimización** incluyen (entre otros): ITS, embarazo, depresión, PTSD.

**Para obtener más información**, consulte la Red Nacional de Violación, Abuso e Incesto (Rape Abuse & Incest National Network, RAINN): [rainn.org](http://rainn.org); CDC: [cdc.gov/violenceprevention](http://cdc.gov/violenceprevention)

### Trata de personas

Si bien la trata de personas afecta a todos los grupos etarios, económicos, culturales, de género, orientación sexual, raciales y sociales, los tratantes por lo general buscan a personas en situaciones de vulnerabilidad. Los **factores de riesgo** incluyen (entre otros): Personas que escapan del hogar o que están en situación de calle (en especial en la juventud), con antecedentes de abuso interpersonal o trauma, estado de minoría/inmigrante.

**Los indicadores potenciales de victimización** incluyen (entre otros): Acompañamiento de una persona controladora, antecedentes inconsistentes, negligencia médica o física y comportamiento sumiso, temeroso, vigilante en exceso o poco cooperativo.

**Para obtener más información**, consulte la Línea directa nacional de trata de personas: [humantraffickinghotline.org](http://humantraffickinghotline.org)

La Administración de Servicios para Abuso de Drogas y Salud Mental (SAMHSA) describe los principios orientadores del enfoque informado en traumas como seguridad, credibilidad, y transparencia, apoyo de pares y autoayuda mutua, colaboración y mutualidad, empoderamiento, voz y elección, así como consideración de cuestiones culturales, históricas y de género.

**Para saber más**, el concepto de trauma y orientación de SAMHSA para conocer el enfoque informado en traumas: [store.samhsa.gov/system/files/sma14-4884.pdf](http://store.samhsa.gov/system/files/sma14-4884.pdf)

**Para obtener más información**, visite [commonspirit.org/united-against-violence](http://commonspirit.org/united-against-violence)

# Herramienta PEARR - Lista de contactos de recursos y agencias de reporte



## Recursos/agencias locales, regionales y estatales

Agencia de Bienestar Infantil del Condado:

---

Agencia de Bienestar de Adultos Vulnerables del Condado:

---

Equipo de Respuesta a Agresión Sexual (Sexual Assault Response Team, SART) o  
Centro de Defensa de Menores (Child Advocacy Center, CAC):

---

Agencia de Ejecución de la Ley Local:

---

Oficina local del FBI:

---

Programa de refugios de VD/VPI local:

---

Refugio local para personas que escaparon del hogar/están en situación de calle:

---

Organización local de inmigrantes/refugiados:

---

Programa y recursos locales para LGBTQ:

---

## Agencias, defensores y proveedores de servicios nacionales

Línea directa nacional de trata de personas: 1-888-373-7888 (888-3737-888)

Línea directa nacional de violencia doméstica: 1-800-799-SAFE (7233)

Línea directa nacional de agresión sexual: 1-800-656-HOPE (4673)

Línea de directa nacional de abuso en citas de adolescentes: 1-866-331-9474

Línea segura nacional para jóvenes que escapan del hogar y están en situación de calle: 1-800-RUNAWAY (786-2929)

Línea de ayuda nativa StrongHearts: 1-844-7NATIVE (762-8483)

Línea de vida nacional para prevención de suicidios: 1-800-273-8255

Notas

CommonSpirit Health, HEAL Trafficking, Pacific Survivor Center. Herramienta PEARR: Enfoque informado en traumas para asistencia de víctimas en ambientes de atención médica. 2020

©Derechos de autor 2020 CommonSpirit Health. Este trabajo está autorizado bajo la licencia internacional Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0. Para ver una copia de esta licencia, visite [creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Este trabajo se proporciona sin ninguna garantía expresa o implícita como garantías implícitas de comercialización, adecuación para un propósito específico y no violación, entre otras.

