



Manual de Segurança Pessoal



Estratégias e soluções

Conteúdo

Visão Geral	4
Visão geral de segurança pessoal	4
Novidades em segurança pessoal	6
Estratégias e soluções	7
Manual Obter Segurança	7
Manual Permanecer em Segurança	13
Verificação de Segurança	15
Checklists para dispositivos com iOS 15 ou anteriores	30
Limite o acesso ao dispositivo e à conta	35
Acesso à Conta Apple	35
Acesso ao dispositivo	43
Senhas, chaves-senha e códigos	55
Gerencie as informações de localização	61
Use o recurso Chegou Bem no app Mensagens	61
Deteção de rastreadores indesejados	64
O app Buscar e o compartilhamento de localização	70
Gerencie os ajustes dos Serviços de Localização	75
Gerencie o compartilhamento automático do tempo de chegada no app Mapas	78
Gerenciar os metadados de localização no app Fotos	80
Gerencie o conteúdo	82
Geral	82
Apps e recursos específicos	97

Informações adicionais	133
Considerações sobre segurança	133
Outros recursos de suporte	134
Copyright	135

Visão Geral

Visão geral de segurança pessoal



Se você quiser revisar, limitar, parar ou evitar que outras pessoas acessem os seus dispositivos Apple, sua conta ou informações pessoais, este manual pode ajudar.



Nota: este recurso se aplica principalmente a dispositivos Apple com os sistemas operacionais mais recentes (iOS 18, iPadOS 18 e macOS 15) mas também se aplica ao Apple Watch e ao HomePod.

Não sabe do que você precisa?


- O [Manual Obter Segurança](#) pode ajudar com soluções imediatas.
- O [Manual Permanecer em Segurança](#) pode ajudar com planejamento.

Está procurando uma solução específica?

- Use a Verificação de Segurança ou as Checklists (abaixo) para revisar e gerenciar o que você está compartilhando (e com quem).
- Acesse dezenas de artigos explicativos por meio do campo de busca ou do índice (canto superior esquerdo de todas as páginas do manual) ou use nossos índices por temas para obter mais orientações de busca.

Verificação de Segurança

A Verificação de Segurança oferece uma maneira fácil de revisar e gerenciar rapidamente as informações que você está compartilhando com apps e pessoas — diretamente no iPhone com iOS 16 ou posterior. Para encontrar sua versão do iOS: Ajustes > Geral > Sobre. Para atualizar, consulte [Atualize o software Apple](#) posteriormente neste manual.

Para acessar a Verificação de Segurança, use o iPhone para acessar Ajustes  > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.

Para saber mais sobre a Verificação de Segurança (requisitos, instruções, perguntas frequentes), consulte [Verificação de Segurança](#) posteriormente neste manual.

Checklists

Embora muitas pessoas considerem a Verificação de Segurança mais fácil de usar, a Apple também oferece checklists (posteriormente neste manual) para ajudar você a revisar e gerenciar manualmente o que você está compartilhando:

- [Checklist 1: limite o acesso ao dispositivo e à conta](#)
- [Checklist 2: gerencie as informações de localização](#)
- [Checklist 3: gerencie o conteúdo](#)

Ajuda off-line

Se quiser consultar estas informações mais tarde quando estiver off-line, você pode:

- Baixar o manual completo como PDF por meio do link *Baixe este manual em formato PDF* (no canto inferior esquerdo de todas as páginas do manual).
- Imprimir páginas individualmente com os comandos $\text{⌘} - P$ ou Control + clique > Imprimir Página. Para que os links continuem clicáveis na cópia baixada, escolha Salvar como PDF no menu PDF inferior esquerdo da janela da impressora.

Outras dúvidas

- [Suporte da Apple](https://support.apple.com/pt-br/) (<https://support.apple.com/pt-br/>): acesse soluções para todos os seus produtos e serviços da Apple, incluindo manuais de uso, ajuda para esquecimento de senha e muito mais.
- [Outros recursos de suporte](#) (posteriormente neste manual) — caso acredite que a sua segurança esteja em risco, estes recursos adicionais podem ser úteis.

Este manual é atualizado regularmente para fornecer as informações que você precisa para se sentir em segurança ao usar produtos da Apple. Consulte [Novidades](#) posteriormente neste manual.

Novidades em segurança pessoal

Mudança de nome do ID Apple

O ID Apple agora se chama Conta Apple. Esta é uma mudança global em todos os serviços da Apple.

Atualizações do Manual de Segurança Pessoal

A Apple fez alterações significativas a este manual, incluindo:

Novo conteúdo

- [Manual Obter Segurança](#): estratégias contextuais para quem procura resolver um problema agora, incluindo medidas urgentes e maneiras alternativas e fáceis de encontrar artigos relevantes.
- [Manual Permanecer em Segurança](#): estratégias contextuais para quem busca prevenção contra problemas futuros.
- Os [ajustes de apps de terceiros](#) ajudam a compreender melhor a necessidade de passos adicionais ao trabalhar com apps que não são da Apple.
- As [considerações de segurança](#) incentivam a analisar as implicações potenciais de fazer alterações antes de colocá-las em prática.

Melhorias

- A página de [abertura](#) e o índice foram atualizados para priorizar caminhos para soluções.
- Uma página reorganizada sobre a [Verificação de Segurança](#) unifica e substitui “Como a Verificação de Segurança funciona para proteger você” e “Use a Verificação de Segurança no iPhone para parar de compartilhar e dar segurança à sua conta”.
- Agora as checklists têm passos adicionais, mais links para informações detalhadas para ajudar quem usa a personalizar sua experiência e novos nomes que incluem os números das checklists (1, 2, 3) para melhorar a identificação, busca e referências.
- “Considerações adicionais ao usar a Verificação de Segurança” foi renomeado como [Passos de segurança adicionais](#) para refletir sua relevância a todos os usuários.

Estratégias e soluções

Manual Obter Segurança

Se você ou alguém que você conhece desconfia de que possa estar passando por perseguição ou assédio por meio tecnológico em um produto relacionado à Apple, ou quiser cortar laços digitais com alguém, as estratégias abaixo podem ser úteis. Para se conectar a uma organização de apoio que auxilia em casos de assédio, violência doméstica, perseguição ou outros problemas, consulte o [site Estamos aqui para ajudar](https://learn.apple.services.apple/here-to-help-pt-br) (<https://learn.apple.services.apple/here-to-help-pt-br>).

Se você estiver procurando maneiras proativas de se proteger contra problemas futuros relacionados a tecnologia, consulte o [manual Permanecer em Segurança](#), mais à frente neste manual.

Estratégias para obter segurança

Use os passos abaixo para ajudar a gerenciar o que você compartilha e assegurar os seus dispositivos e contas.

Passo 1. Segurança em primeiro lugar

⚠ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#).

Você pode baixar ou imprimir uma cópia deste manual Obter Segurança para consultas futuras. Para isso, mantenha a tecla Control pressionada enquanto clica e selecione Salvar Página Como ou Imprimir Página.

Passo 2. Atualize o software Apple

Para ajudar a proteger o seu dispositivo, certifique-se de que todos os seus dispositivos Apple têm o sistema operacional mais recente instalado, com as atualizações de segurança e privacidade mais recentes. Para saber como, consulte [Atualize o software Apple](#).

Nota: atualizações de dispositivo podem exigir tempo e energia do dispositivo para serem concluídas. Se você estiver em uma situação de urgência ou emergência, prossiga para o passo seguinte.

Passo 3. Use soluções guiadas

A maioria dos problemas tecnológicos de segurança pessoal estão relacionados a compartilhamento e acesso. Para obter ajuda guiada para esses problemas, use um destes recursos:

- *Verificação de Segurança*: a maneira mais rápida e fácil de visualizar e gerenciar o compartilhamento, diretamente no iPhone. Para saber como usar, consulte [Verificação de Segurança](#), mais à frente neste manual.

Para acessar, use o seu iPhone com iOS 16 ou posterior: Acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança. (Pode ser necessário rolar para baixo.)

- *Checklists*: para iOS 15 ou anteriores ou para outros dispositivos Apple, consulte o seguinte, mais à frente neste manual:
 - [Limite o acesso](#)
 - [Pare de compartilhar](#)
 - [Gerencie a localização](#)

Passo 4. Vá além

Algumas coisas não podem ser analisadas ou alteradas com as soluções guiadas. Revise estes [passos adicionais](#) importantes.

Este manual contém dezenas de artigos sobre segurança pessoal pertinentes a dispositivos, recursos e ajustes. Se preferir ajuda com um recurso ou problema específico, use:

- O campo de busca (acima à esquerda)
- O índice do manual (acima à esquerda)
- Índices por tema (abaixo)

Medidas urgentes

⚠ **IMPORTANTE**: antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade.

Ajuda rápida

- Pare rapidamente todo o compartilhamento, com a [Redefinição de Emergência](#)
- [Faça uma ligação ou envie uma mensagem de texto de emergência no iPhone ou no Apple Watch](#)
- [Bloqueie ligações telefônicas e mensagens de certas pessoas](#)
- [Rejeite tentativas desconhecidas de início de sessão](#)
- [Receba avisos sobre imagens e vídeos com conteúdo sensível](#)
- [Controle acessórios da Casa com segurança](#)
- [Gerencie as impressões digitais do Touch ID](#)

Reúna evidências

- [Registre atividades suspeitas](#)
- [Obtenha evidências relacionadas a outra Conta Apple](#)

Restaure um dispositivo para os ajustes de fábrica

Se você quiser apagar todas as informações e ajustes — incluindo qualquer app que tenha sido instalado sem o seu conhecimento — e redefinir os ajustes de privacidade para que você não compartilhe a localização com nenhuma pessoa ou app, consulte [Restaure o dispositivo para os ajustes de fábrica](#).

Modo de Isolamento

Se você acreditar ser o possível alvo de um ataque cibernético altamente sofisticado, como de uma empresa privada desenvolvendo um spyware mercenário financiado pelo estado, consulte [Aumente a segurança dos dispositivos com o Modo de Isolamento](#).

Ajuda para situações específicas

Recomenda-se começar pelos passos 1-4 acima, mas você também pode usar as seções abaixo para encontrar rapidamente artigos que podem ser úteis para a sua situação.

Alguém sempre sabe onde eu estou

Isso pode estar relacionado a alguém que compartilha a sua Conta Apple, um grupo de Compartilhamento Familiar ou compartilhamento de localização ou conteúdo (como calendários compartilhados ou fotos publicadas em mídias sociais ou calendários compartilhados).

Comece pelos passos 1-4 acima. Se você estiver usando checklists no Passo 3, comece com [Limite o acesso](#) e [Gerencie a localização](#).

Eu não consigo acessar a minha Conta Apple

Para recuperar o acesso à sua Conta Apple, considere estes artigos de Suporte da Apple:

- [Se você acha que sua Conta Apple foi comprometida](#)
- [Se a Conta Apple estiver bloqueada, inativa ou desativada](#)
- [Se você esqueceu a senha da Conta Apple](#)
- [Como usar a recuperação de conta quando você não consegue redefinir a senha da Conta Apple](#)

Depois de recuperar o acesso, considere o seguinte:

- [Altere a sua Conta Apple — Artigo de Suporte da Apple](#)
- [Torne seguras as suas senhas de dispositivos, apps e sites](#)
- [Ajude a evitar o bloqueio da Conta Apple e dispositivo](#)
- [Maneiras proativas de se proteger contra problemas futuros: Manual Permanecer em Segurança](#)

Alguém me bloqueou do meu dispositivo ou eu não consigo desbloquear o meu dispositivo

Para recuperar o acesso, consulte o artigo de Suporte da Apple [Se você esqueceu o código do iPhone, use o Mac ou dispositivo Windows para redefini-lo](#).

Depois de recuperar o acesso, considere estes recursos para ajudar a proteger o seu dispositivo no futuro:

- [Checklist 1: limite o acesso ao dispositivo e à conta](#)
- [Defina um código ou senha exclusivos para o dispositivo](#)
- Use o [Touch ID](#) para proteger os seus dispositivos ou apague impressões digitais desconhecidas
- [Proteja os seus dispositivos com o Face ID](#) (iPhone ou iPad)
- Considere adicionar um [contato para recuperação da conta](#)
- Considere tomar medidas de precaução com o [Manual Permanecer em Segurança](#).

Eu quero fugir ou penso em sair de um relacionamento que não parece seguro

Para se conectar a uma organização de defesa de vítimas e que oferece apoio em casos de assédio, violência doméstica, perseguição ou outros problemas, consulte o [site Estamos aqui para ajudar](https://learn.appleservices.apple/here-to-help-pt-br) (<https://learn.appleservices.apple/here-to-help-pt-br>).

1. Use as soluções guiadas (acima) para analisar o seu acesso e preferências de compartilhamento — e faça alterações, se for seguro para você.
2. Analise estas [medidas urgentes](#) para saber mais sobre bloqueio, coleta de evidências e outros.
3. Analise estes [passos adicionais de segurança](#) que incluem alertas de rastreamento indesejado, contas que não são da Apple, plano de celular e muito mais.

Preciso proteger outra coisa

O acesso aos seus dispositivos

Analise a Checklist 1: [limite o acesso ao dispositivo e à conta](#).

Considere também:

- [Definir um código ou senha exclusivos](#)
- [Evitar que seu acesso seja bloqueado](#)
- [Usar o Modo de Isolamento](#)

Para ver mais artigos sobre como proteger os seus dispositivo e contas, consulte o Índice (canto superior esquerdo) na seção “Limitar o acesso ao dispositivo e à conta — artigos”.

A sua localização

Analise a Checklist 2: [gerencie as informações de localização](#).

Considere também:

- [Mantenha privado o seu histórico de navegação no Safari e Mapas](#)

O seu conteúdo

Analise a Checklist 3: [gerencie o conteúdo](#).

Considere também:

- [Gerencie com segurança como você encaminha conteúdo — e-mail, mensagens de texto e ligações](#)
- [Avisos de imagem e vídeo sensíveis](#)
- [Gerencie ajustes de compartilhamento do app Fotos](#)
- [Gerenciar os metadados de localização no app Fotos](#)

Os seus apps e navegador

- [Segurança das senhas](#)
- [Senhas e chaves-senha compartilhadas](#)
- [Recursos de privacidade de apps](#)
- [Revise e apague apps](#)
- [Ajustes de apps de terceiros](#)
- [Privacidade do histórico de navegação do Safari](#)
- Mensagens
 - [Ajustes de segurança](#)
 - [Bloqueie ligações telefônicas e mensagens de certas pessoas](#)
 - [Use o recurso Chegou Bem](#)
- Fotos
 - [Gerencie ajustes de compartilhamento do app Fotos](#)
 - [Gerencie os metadados de localização](#)

A sua família e casa

- [Compartilhamento Familiar](#)
- [Acessórios da Casa](#)

Quais dispositivos você tem?

iPhone, iPad e Mac

Quase todo o conteúdo do Manual de Segurança Pessoal se aplica ao iPhone, iPad e Mac.

- Para analisar, limitar ou impedir que outras pessoas acessem os seus dispositivos, conta ou informações pessoais, consulte [Estratégias para obter segurança](#), em partes anteriores deste manual.
- Se estiver planejando como impedir que outras pessoas obtenham acesso, consulte o [Manual Permanecer em Segurança](#).
- Para saber de mais maneiras de colocar em prática a grande variedade de conteúdo deste manual de uso, consulte a [visão geral](#).

Para outros temas relacionados a esses dispositivos, consulte o [Manual de Uso do iPhone](#), [Manual de Uso do iPad](#) ou [Manual de Uso do Mac](#).

Apple Watch

Para obter informações sobre segurança pessoal pertinentes ao Apple Watch, consulte:

- [Gerencie o compartilhamento de Atividade no Apple Watch](#)
- [Use o app Buscar para gerenciar o compartilhamento de localização](#)
- [Crie uma mensagem de texto de emergência](#)
- [Dê segurança ao NameDrop \(proativa\)](#)
- [Use o recurso Chegou Bem no app Mensagens \(proativa\)](#)

Para outros temas, consulte o [Manual de Uso do Apple Watch](#).

Acessórios da Casa

Para obter informações sobre segurança pessoal específicas para o app Casa, consulte [Controle acessórios da Casa com segurança](#).

Para outros temas, consulte o [Manual de Uso do App Casa](#).

AirTag

Para obter informações sobre segurança pessoal específicas para o AirTag, consulte [Detecção de rastreadores indesejados](#).

Para outros temas, busque "AirTag" no [Suporte da Apple](#).

Data de Publicação: 28 de outubro de 2024

Manual Permanecer em Segurança

Esta página é para quem busca se proteger proativamente contra potenciais tecnologias maliciosas para abuso, perseguição ou assédio. Se você estiver passando por um problema correlato, consulte o [Manual Obter Segurança](#), em partes anteriores deste documento. Para obter outros tipos de ajuda a respeito de um produto ou serviço da Apple, consulte [Outros recursos de suporte](#), mais à frente neste documento.

Estratégias para permanecer em segurança

A Apple tem vários recursos para apoiar a sua segurança pessoal e privacidade. Aqui estão algumas maneiras de aproveitá-los:

Nível 1: Proteção mínima

Como uma primeira linha de defesa, todas as pessoas devem seguir estes passos para proteger seus dispositivos e Conta Apple.

- Atualize o software Apple em todos os seus dispositivos Apple para garantir que você tenha as atualizações mais recentes de segurança e privacidade. Consulte [Atualize o software Apple](#). Para saber como, consulte [Atualize o software Apple](#).
- Proteger o acesso aos seus dispositivos:
 - [Defina um código ou senha exclusivos](#).
 - [Proteja o iPhone ou iPad com Face ID](#).
 - [Gerencie as impressões digitais do Touch ID](#).
 - [Gerencie senhas e chaves-senha compartilhadas](#).

Dar segurança à sua Conta Apple:

- [Mantenha a sua Conta Apple segura](#).
- [Use a autenticação de dois fatores](#).
- [Configure um contato para recuperação da conta](#).

Nível 2: Proteção melhor

Além do nível 1, considere seus apps, proteger as senhas relacionadas e gerenciar os dados que você compartilha com eles.

- [Fortaleça as suas senhas de dispositivos, apps e sites](#).
- Analisar os ajustes de compartilhamento específicos:
 - Use a opção [Gerenciar Compartilhamento e Acesso](#) da Verificação de Segurança no iPhone com iOS 16 ou posterior.
 - [Checklist 3: gerencie o conteúdo](#) (em outros dispositivos ou no iOS 15 ou anterior).
 - [Torne o AirDrop seguro](#).
 - [Dê segurança ao NameDrop](#).
 - [Gerencie Grupos de Abas compartilhados no Safari](#)
 - [Gerencie ajustes de Compartilhado com Você](#).

- Gerenciar a privacidade dos apps:
 - [Recursos de privacidade de apps](#).
 - [Revise e apague apps](#).
 - [Ajustes de apps de terceiros](#).
 - [Safari e Mapas: mantenha privado o seu histórico de navegação](#).

Nível 3: Proteção máxima

Além dos níveis 1 e 2, saiba sobre as ferramentas de segurança da Apple e transforme a segurança em um hábito, para sua proteção máxima.

- Prepare-se
 - [Ative as notificações de rastreamento](#)
 - [Evite pedidos fraudulentos para compartilhar informações](#).
 - [Rejeite tentativas desconhecidas de início de sessão](#).
 - [Aprenda a bloquear pessoas específicas](#).
 - [App Mensagens, AirDrop, FaceTime: Configure os avisos de conteúdo sensível](#).
 - [Considere usar o recurso Chegou Bem no app Mensagens para informar automaticamente a uma pessoa amiga quando você chegar em casa](#).
 - [Aprenda a fazer uma ligação ou mensagem de texto de emergência](#) (iPhone ou Apple Watch; dependente de país ou região).
- Transforme a segurança em um hábito
 - Dê [passos adicionais](#) para proteger as suas contas que não são da Apple, apps de terceiros, senhas e mídias sociais, bem como o app Casa, App Carteira e Compartilhamento Familiar.
 - Use a [Verificação de Segurança](#) no iPhone com iOS 16 ou posterior regularmente para gerenciar o que você compartilha.

Extras abaixo

- [Gerencie as impressões digitais do Touch ID](#).
- [Aumente a segurança dos dispositivos com o Modo de Isolamento](#).
- [Gerencie os ajustes de segurança no app Mensagens](#).
- [Obtenha evidências relacionadas a outra Conta Apple](#).


Data de Publicação: 28 de outubro de 2024


Verificação de Segurança

Verificação de Segurança no iPhone com iOS 16 ou posterior



A Verificação de Segurança — um recurso disponível por meio do app Ajustes em um iPhone com iOS 16 ou posterior — permite que você rapidamente analise, atualize e pare de compartilhar suas informações com pessoas e apps especificados. A Verificação de Segurança tem duas opções:

- Gerenciar as opções de compartilhamento e acesso para analisar e fazer alterações individualmente.
- Usar a Redefinição de Emergência para parar imediatamente de compartilhar todas as informações.

Para acessar a Verificação de Segurança, use o iPhone para acessar Ajustes  > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.

 **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade.

Requisitos

- Ter um iPhone com iOS 16 ou posterior.
 - Para descobrir qual é a sua versão do iOS, acesse Ajustes  > Geral > Sobre.
 - Para atualizar do iOS 15.8.3 ou anterior: Ajustes  > Geral > Atualização de Software. Consulte [Atualize o software Apple](#) para mais opções.
- Ter uma Conta Apple que usa a autenticação de dois fatores.
- Ter uma sessão iniciada em Ajustes > [Seu Nome] no iPhone.

Nota: você pode notar diferenças na Verificação de Segurança se o seu iPhone estiver com a Proteção de Dispositivo Roubado ativada. Para obter mais informações, consulte o artigo de Suporte da Apple [Sobre a Proteção de Dispositivo Roubado para iPhone](#).

Alternativamente: Checklists

Se você está usando um dispositivo diferente (iPad ou Mac) ou está com dificuldade para usar a Verificação de Segurança, pode ajustar o compartilhamento e acesso manualmente usando estas checklists:

- [Checklist 1: limite o acesso ao dispositivo e à conta](#)
- [Checklist 2: gerencie as informações de localização](#)
- [Checklist 3: gerencie o conteúdo](#)

Visão Geral

A Verificação de Segurança no iPhone permite que você pare rapidamente de compartilhar suas informações ou revisar e atualizar o compartilhamento com pessoas e apps especificados. Você pode:

- Verificar com quem você está compartilhando informações
- Revisar e remover os dispositivos conectados à sua Conta Apple

- Redefinir as permissões de privacidade do sistema para apps
- Alterar o código do seu iPhone
- Alterar a senha da sua Conta Apple
- Fazer outras alterações



Considerações sobre segurança, antes de começar

▼ **IMPORTANTE:** planeje a sua segurança.

- antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade.
- A Saída Rápida ajuda você a proteger a sua privacidade rapidamente. Toque em Saída Rápida para fechar imediatamente o app Ajustes e retornar à Tela de Início (canto superior direito em todas as telas da Verificação de Segurança). Todas as alterações realizadas antes de usar a Saída Rápida são salvas.
- Para reiniciar o compartilhamento com uma pessoa depois de usar a Verificação de Segurança, basta abrir o app ou serviço do qual você deseja compartilhar informações e compartilhar o conteúdo novamente. Alguns apps ou serviços notificam você de que o compartilhamento das suas informações foi retomado.

Você pode usar a Verificação de Segurança para verificar com quem você está compartilhando informações, restringir as Mensagens e o FaceTime ao seu iPhone, redefinir as permissões de privacidade do sistema de apps, alterar o código, alterar a senha da sua Conta Apple e muito mais.

Se você quiser reiniciar o compartilhamento com uma pessoa depois de usar a Verificação de Segurança, abra o app ou serviço do qual você deseja compartilhar informações e compartilhe o conteúdo novamente.

Se a Proteção de Dispositivo Roubado estiver ativada, a Verificação de Segurança poderá funcionar de maneira um pouco diferente. Para saber mais sobre a Proteção de Dispositivo Roubado, consulte o artigo de Suporte da Apple [Sobre a Proteção de Dispositivo Roubado para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

Nota: se o iPhone tiver restrições do Tempo de Uso ativadas ou tiver um perfil de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) instalado, você ainda pode usar a Verificação de Segurança, mas algumas opções podem não estar disponíveis.

Por qual motivo eu preciso usar a Verificação de Segurança?

A Verificação de Segurança está disponível apenas em um iPhone com iOS 16 ou posterior. Para usar a Verificação de Segurança, você precisa ter uma Conta Apple que use a autenticação de dois fatores. Você também precisa ter iniciado uma sessão em Ajustes > [seu nome] no iPhone. (Para saber qual é a versão do software instalado no dispositivo, acesse Ajustes > Geral e toque em Sobre.)

Para acessar a Verificação de Segurança, abra Ajustes > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança. (Pode ser necessário rolar para baixo.)

Nota: se você não tiver acesso à Verificação de Segurança ou se tiver dificuldades para usar o recurso, você pode ajustar manualmente os ajustes de compartilhamento e acesso ao seu dispositivo e contas. Consulte [Checklist 3: gerencie o conteúdo](#) mais à frente neste manual.

Etapa 1: Abra a Verificação de Segurança

No iPhone, acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança. (Pode ser necessário rolar para baixo.)



Etapa 2: Escolha uma opção

A Verificação de Segurança oferece duas maneiras de gerenciar compartilhamento, acesso e segurança da conta:

- *Redefinição de Emergência*: é a redefinição imediata e universal do compartilhamento com todas as pessoas e apps.
- *Gerenciar Compartilhamento e Acesso*: analise e personalize o compartilhamento e acesso para pessoas e apps individualmente.

Para obter detalhes específicos sobre o que pode ser alterado na Verificação de Segurança, consulte as [perguntas frequentes sobre a Verificação de Segurança](#), mais à frente neste manual.



Redefinição de Emergência

Use a Redefinição de Emergência para:

- Parar rapidamente de compartilhar com todas as pessoas e apps (consulte as perguntas frequentes da Verificação de Segurança para mais detalhes).
- Revisar os contatos de emergência.
- Revisar os dispositivos conectados à sua Conta Apple.
- Revisar os números de telefone usados para verificar a sua identidade.

- Alterar a senha da sua Conta Apple e revisar a segurança do dispositivo e da conta.



- Toque em "Redefinição de Emergência" e siga as instruções na tela. O progresso é salvo conforme você avança.

Nota: Se a Proteção de Dispositivo Roubado estiver ativada, a Verificação de Segurança poderá funcionar de maneira um pouco diferente. Para saber mais sobre a Proteção de Dispositivo Roubado, consulte o artigo de Suporte da Apple [Sobre a Proteção de Dispositivo Roubado para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

Gerencie o Compartilhamento e Acesso

A opção Gerenciar Compartilhamento e Acesso permite revisar e gerenciar as informações que você compartilha com pessoas, as informações às quais os apps têm acesso e atualizar a segurança do seu dispositivo e da sua Conta Apple. Siga estes cinco passos:

1. Toque em "Gerenciar Compartilhamento e Acesso". (As suas alterações são salvas à medida que você as faz.)
2. Para revisar e parar de compartilhar informações com outras pessoas:
 - *Toque em Pessoas:* selecione pessoas na lista, revise as informações compartilhadas com elas e decida quais informações deseja parar de compartilhar com as pessoas selecionadas.
 - *Toque em Informações:* selecione apps na lista, revise as informações compartilhadas com pessoas e decida quais informações deseja parar de compartilhar com as pessoas selecionadas.

3. Para revisar e parar de compartilhar informações com outros apps:

- *Toque em Apps:* selecione apps na lista, revise as informações compartilhadas com eles e decida quais informações deseja parar de compartilhar com os apps selecionados.
- *Toque em Informações:* selecione as informações sendo compartilhadas na lista, revise as informações compartilhadas com apps e decida quais informações deseja parar de compartilhar com os apps selecionados.



4. Toque em Continuar e faça o seguinte:

- Revise e remova os dispositivos conectados à sua Conta Apple.
- Revise e atualize os números de telefone usados para verificar a sua identidade.
- Atualize a senha da sua Conta Apple.
- Adicione ou atualize os contatos de emergência.
- Atualize o código do dispositivo ou as informações do Face ID ou Touch ID.
- Revise e remova computadores sincronizados (apenas iOS 17 ou posterior).
- Caso você tenha o iCloud+ e ainda não ativou a Retransmissão Privada, pode fazer isso agora (apenas iOS 17 ou posterior).

5. Toque em OK.



6. Quando terminar, passe para a próxima tarefa para verificar se você parou o compartilhamento.

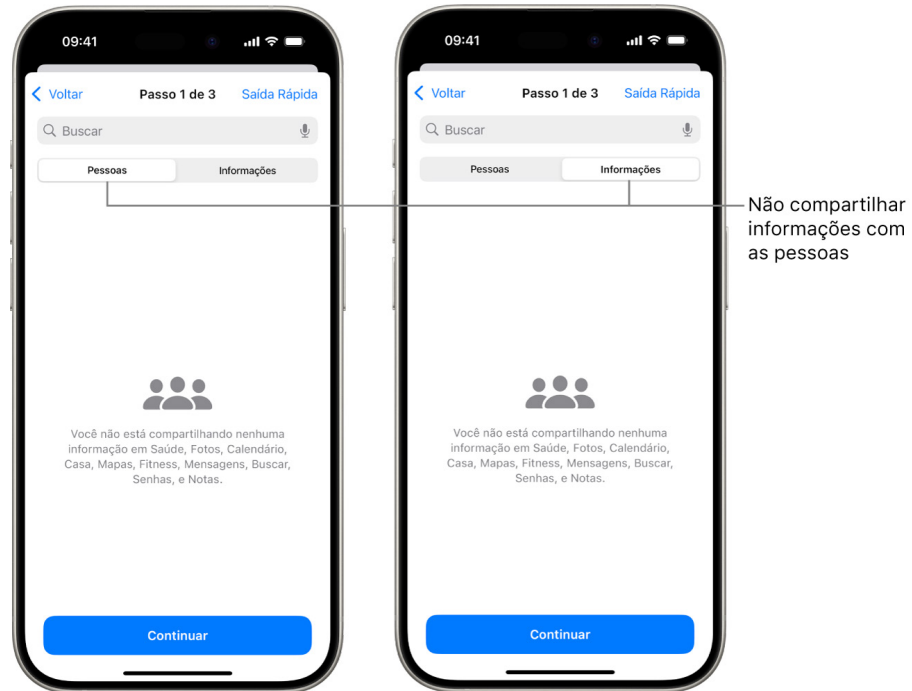
⚠ **IMPORTANTE:** revise [Considerações adicionais ao usar a Verificação de Segurança](#), mais à frente neste manual, para conhecer dicas que vão além da Verificação de Segurança para proteger suas informações privadas.

Etapa 3: Verifique as suas alterações

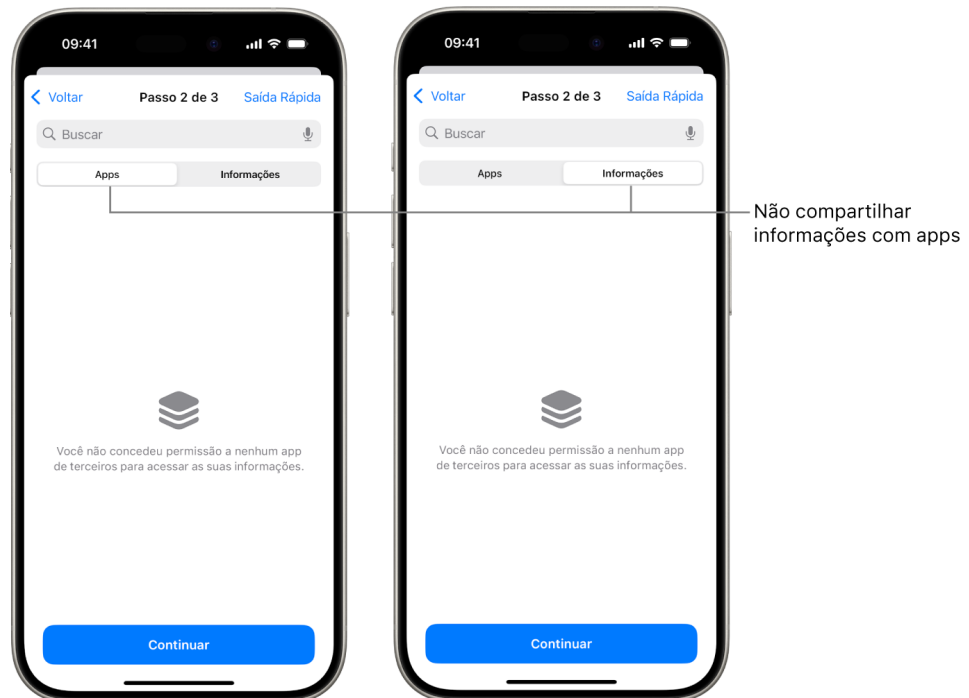
Depois de usar a Verificação de Segurança, você pode confirmar as alterações que fez nas suas opções de compartilhamento, com estes quatro passos.

1. Toque no botão Voltar (ou encerre e reabra a Verificação de Segurança).

- Confira se as suas alterações pretendidas foram aplicadas às informações que você compartilha com pessoas.

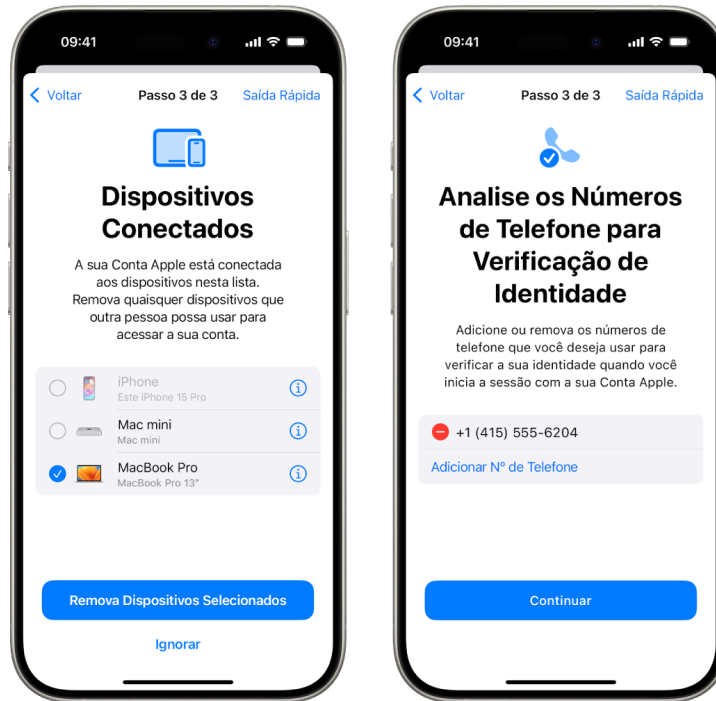


- Confira se as suas alterações pretendidas foram aplicadas às informações que você compartilha com apps.



4. Confira quaisquer alterações na conta que você fez para:

- Dispositivos conectados à sua Conta Apple.
- Números de telefone usados para verificar a sua identidade.



- Contatos de emergência que você adicionou ou alterou.



- Computadores sincronizados que você removeu.



Além da Verificação de Segurança












A Verificação de Segurança não pode revisar ou alterar alguns tipos de informações compartilhadas, incluindo:

- Contas e senhas de itens que não são da Apple.
- Compartilhamento em mídias sociais.
- Dispositivos onde você tem uma sessão iniciada com outra conta do iCloud.
- Um iPad ou Mac com ajustes de compartilhamento de informações ativados para outros apps.

Perguntas frequentes sobre a Verificação de Segurança
















Quais apps e recursos da Apple eu posso revisar e gerenciar com a Verificação de Segurança?

Você pode usar a Verificação de Segurança para revisar ou parar de compartilhar informações com outras pessoas dos apps da Apple seguintes:

App	Informação que você quer gerenciar
	Atividade
	Calendários compartilhados
	Casa
	Chegada compartilhada no app Mapas
	Chegou Bem
	Fotos compartilhadas (incluindo Fototeca Compartilhada e Álbuns Compartilhados)
	Itens compartilhados no app Buscar
	Localização compartilhada por meio do app Buscar
	Notas compartilhadas
	Saúde
	Senhas compartilhadas

Quais acessos de apps de terceiros eu posso revisar e gerenciar com a Verificação de Segurança?

Você pode usar a Verificação de Segurança para desativar o acesso de apps de terceiros aos tipos de informações abaixo.

	Bluetooth®
	Calendários
	Câmera
	Contatos
	Arquivos e pastas
	Saúde
	Rede local
	Serviços de Localização
	Mídia e Apple Music
	Microfone
	Movimento e Preparo Físico
	Fotos
	Lembretes
	Pesquisa
	Reconhecimento de fala

Quais alterações eu posso fazer na minha Conta Apple com a Verificação de Segurança?

A Verificação de Segurança pode ser usada para modificar informações associadas à sua Conta Apple. Por exemplo:

- Revisar e remover dispositivos com sessão iniciada na sua conta.
- Revisar e atualizar números de telefone de confiança.
- Alterar a senha da sua Conta Apple.
- Atualizar os contatos de emergência.
- Atualizar o código do dispositivo e as informações do Face ID ou Touch ID.


Se a Proteção de Dispositivo Roubado estiver ativada, a Verificação de Segurança poderá funcionar de maneira um pouco diferente. Para saber mais sobre a Proteção de Dispositivo Roubado, consulte o artigo de Suporte da Apple [Sobre a Proteção de Dispositivo Roubado para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

Por que existe um botão Saída Rápida?


Pessoas em situações de abuso podem precisar ocultar rapidamente o uso da Verificação de Segurança. O botão Saída Rápida oferece uma maneira rápida de fazer isso.

Passos de segurança adicionais

A maioria dos problemas de segurança pessoal estão relacionados a compartilhamento e acesso. Para obter ajuda guiada para gerenciá-los, use um destes recursos:

- *Verificação de Segurança*: no iPhone com iOS 16 ou posterior, abra Ajustes  > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança ou consulte [Verificação de Segurança](#).
- *Checklists*: para um iOS mais antigo ou outros dispositivos, consulte estas checklists: [Limite o acesso](#) [Pare de compartilhar](#) ou [Gerencie a localização](#).

Algumas coisas não podem ser analisadas ou alteradas com a Verificação de Segurança ou as checklists. Para limitar ainda mais o compartilhamento, considere os passos adicionais abaixo.

 **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade.

Passos não relacionados à Apple

Apps que não são da Apple

Os apps instalados no seu dispositivo podem coletar informações sobre sua localização geral. Levando em consideração quaisquer [impactos em potencial à sua segurança e privacidade](#), pode ser útil revisar os apps instalados e apagar aqueles que você não usa ou não reconhece. Consulte [Revise e apague apps](#) e [Ajustes de apps de terceiros](#).

Contas e senhas de itens que não são da Apple

Proteger informações pessoais confidenciais em contas como de bancos, lojas, e-mails, mídias sociais e educação:

- Altere as senhas das contas.
- Revise os ajustes de segurança e privacidade.
- Revise as contas de comunicação (e-mail, telefone, mensagens) para ter a certeza de que nada está sendo encaminhado sem a sua permissão.

Mídias sociais, lojas e outras contas

Postar fotos e outras informações pessoais em redes sociais, sites de lojas e outros pode revelar detalhes sobre a sua localização e a sua vida pessoal. Não deixe de:

- Conferir os ajustes de privacidade e segurança nas suas contas de redes sociais, lojas e outras contas da web
 - Revisar as suas listas de conexões e seguidores
 - Pensar cuidadosamente sobre o que você publica para obter o nível de privacidade necessário
 - Gerenciar os metadados de localização no app Fotos
- Consulte "[Gerencie os metadados de localização no app Fotos](#)" mais à frente neste manual.

Outros dispositivos que você possui ou utiliza

Verifique os ajustes de compartilhamento e acesso dos outros dispositivos que você usa para proteger as suas informações. Para saber como, consulte a checklist [Limite o acesso ao dispositivo e à conta](#). Se houver mais alguém com você, como uma criança ou amigo, saiba que os dispositivos deles também podem estar compartilhando informações.

Plano de celular

Se você fizer parte de um plano de celular compartilhado, outros membros do plano podem ter acesso à sua localização, a atividades de ligações e mensagens ou a detalhes de cobrança. Entre em contato com a sua operadora para saber mais sobre o plano e ver quais medidas de segurança adicionais podem ser aplicadas à sua conta, como um PIN de acesso ou código de segurança antes da realização de alterações.

Se você não tiver um plano compartilhado, mas se outra pessoa tiver acesso on-line à conta do seu plano de celular, essa pessoa talvez possa ter acesso à sua localização, a atividades de ligações e mensagens ou a detalhes de cobrança. Considerando quaisquer [impactos em potencial à sua segurança e privacidade](#), pode ser útil atualizar suas senhas, pins e outros recursos de segurança associados ao seu plano de celular.

Passos relacionados à Apple

Rastreamento indesejado

Considere ativar as notificações para detectar rastreadores indesejados (como AirTag ou outros acessórios da rede Buscar). Para receber alertas se um desses itens estiver se movendo com você, ative:

- Bluetooth
- Serviços de Localização
- Notificações de Rastreamento (abra o app Buscar, toque em Eu, role até Personalizar Notificações de Rastreamento e ative Permitir Notificações)

Consulte "[Detecção de rastreadores indesejados](#)" posteriormente neste manual.

Casa e HomeKit

Se você participa de uma casa da Apple e decidir sair, considere que a pessoa que gerencia a casa ainda pode usar acessórios HomeKit, como câmeras, que podem afetar a sua segurança pessoal.

Consulte "[Controle acessórios da Casa com segurança](#)" mais à frente neste manual.

Carteira da Apple


Se você compartilha cartões ou chaves de acesso com alguém no app Carteira da Apple, a pessoa com quem você está compartilhando pode ser capaz de visualizar o seu histórico de compras ou quando você destrancou a sua porta.

Detalhes de transações financeiras também podem ser visualizados por meio de contas bancárias compartilhadas e cartões de crédito compartilhados, ou se outra pessoa tiver acesso on-line às suas contas financeiras. Para analisar as suas transações e registros recentes, abra o app Carteira. Considerando quaisquer [impactos em potencial à sua segurança e privacidade](#), pode ser útil atualizar suas senhas associadas ao seu banco e cartões de crédito.

Compartilhamento Familiar

Se você for membro de um grupo de Compartilhamento Familiar da Apple, o organizador do Compartilhamento Familiar pode ser capaz de ver as suas compras efetuadas e fazer alterações nos ajustes do dispositivo de uma criança. Para sair de um grupo de Compartilhamento Familiar, toque em seu nome e abra os ajustes do Compartilhamento Familiar. Embora não seja possível remover a conta de uma criança de um grupo de Compartilhamento Familiar, você pode mover a conta da criança para outro grupo de Compartilhamento Familiar ou simplesmente apagar a respectiva Conta Apple.

Consulte "[Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar](#)" mais à frente neste manual.

Nota: para saber se você faz parte de um grupo de Compartilhamento Familiar, acesse Ajustes  > [seu nome] > Compartilhamento Familiar. Se você vir os nomes de membros da família, significa que você está em um grupo de Compartilhamento Familiar.

Checklists para dispositivos com iOS 15 ou anteriores

Checklist 1: limite o acesso ao dispositivo e à conta

Proteger o acesso aos seus dispositivos e à sua Conta Apple é essencial para a segurança pessoal tecnológica. Esta checklist oferece os caminhos relacionados que você pode revisar e atualizar para limitar o compartilhamento do seu dispositivo apenas para quem você quer conceder acesso.

▼ **IMPORTANTE:** se você tem um iPhone com iOS 16 ou posterior, pode usar o recurso [Verificação de Segurança](#).

▼ **IMPORTANTE:** se você tem um iPhone com iOS 16 ou posterior, pode usar o recurso [Verificação de Segurança](#), mostrado em partes anteriores deste manual.



Limite o acesso aos seus dispositivos

1. Para revisar quais dispositivos têm uma sessão iniciada na sua Conta Apple, acesse Ajustes ⓘ > [seu nome] > Dispositivos. Para remover um dispositivo que você não reconhece, toque no nome de dispositivo e selecione Remover da Conta. Para obter mais informações, consulte [Mantenha a sua Conta Apple segura](#) posteriormente neste manual.
2. Confira se os seus dispositivos contêm alguma aparência do [Face ID](#) ou [impressão digital do Touch ID](#) inesperados. Consulte informações sobre o Face ID e Touch ID posteriormente neste manual.
3. Para revisar as informações pessoais e de segurança da sua Conta Apple, inicie uma sessão no [site da Conta Apple](#). Para obter mais informações, consulte [Mantenha a sua Conta Apple segura](#) posteriormente neste manual.


4. Caso esteja usando a [autenticação de dois fatores](#), revise os dispositivos de confiança em busca de algum que você não reconheça. Consulte [autenticação de dois fatores](#) posteriormente neste manual.
5. Revise os apps instalados no dispositivo e procure apps que você não reconheça ou não se lembre de ter instalado. Para saber como usar, consulte [Revise e apague apps](#), mais à frente neste manual.
6. Procure um potencial perfil de configuração desconhecido de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM). Perfis de MDM são geralmente instalados por empregadores, escolas ou outras organizações oficiais. Para saber como usar, consulte [Analisar e apagar perfis de configuração](#), mais à frente neste manual.
7. Para revisar e gerenciar o que você compartilha, use a [Checklist 3: gerencie o conteúdo](#), mais à frente neste manual.

Checklist 2: gerencie as informações de localização





Se o seu iPhone tem o iOS 15 ou anterior, use esta checklist para limitar quem pode ver a sua localização ou para parar de compartilhar totalmente a sua localização. Se você tem um iPhone com iOS 16 ou posterior, consulte [Verificação de Segurança](#).


1. Caso você não tenha a versão mais recente do iOS, iPadOS ou macOS e desconfia de que alguém possa ter tido acesso físico ao seu dispositivo, pode restaurar o dispositivo aos ajustes de fábrica. A restauração dos ajustes de fábrica apaga todas as informações e ajustes do dispositivo. Isso inclui a remoção de qualquer app que tenha sido instalado sem o seu conhecimento e a redefinição dos ajustes de privacidade para que você não continue compartilhando a localização com nenhuma pessoa ou app. A restauração aos ajustes de fábrica também instala a versão mais recente do sistema operacional. Para restaurar o dispositivo aos ajustes de fábrica, consulte [Restaurar o dispositivo para os ajustes de fábrica](#).

2. Para parar de compartilhar a sua localização com todos os apps e serviços, mesmo que por pouco tempo, acesse Ajustes  > Privacidade > Serviços de Localização e desative o compartilhamento de localização. Isso impede que todos os apps no dispositivo, inclusive o app Mapas, usem a sua localização. Nenhuma pessoa é notificada se você desativa os Serviços de Localização, mas alguns recursos podem não funcionar conforme o esperado sem o acesso à sua localização.

Nota: você também pode desativar temporariamente o recurso Buscar iPhone na mesma aba, caso suspeite que alguém tenha acesso à sua conta do iCloud. Na lista de apps que usam os Serviços de Localização, toque em Buscar e selecione Nunca.

3. Para parar de compartilhar a sua localização com certos apps e serviços, acesse Ajustes  > Privacidade > Serviços de Localização e escolha os apps e serviços com os quais deseja parar de compartilhar. Toque no nome do app e selecione Nunca na seção Permitir Acesso à Localização.
4. Para parar de compartilhar a sua localização com uma pessoa específica, abra o app Buscar , toque em Pessoas, selecione uma pessoa e toque em Parar de Compartilhar Localização na parte inferior da tela.

Caso tenha iniciado e posteriormente parado de compartilhar a sua localização no app Buscar, a pessoa não é notificada e não pode ver você na lista de amigos. Se você reativar o compartilhamento, a pessoa receberá uma notificação, informando que você iniciou o compartilhamento da sua localização com ela.

5. Para parar de compartilhar sua chegada no app Mapas, abra o app Mapas e selecione Favoritos para abrir uma janela com todos os lugares marcados como Favoritos. Toque em  ao lado de cada lugar cujos ajustes de compartilhamento automático de chegada você quer revisar, role para baixo até a seção Compartilhar Chegada e remova a pessoa com a qual deseja parar de compartilhar.
6. Para verificar quais dispositivos e acessórios estão disponíveis atualmente através do app Buscar para qualquer pessoa que tenha acesso à sua Conta Apple, acesse Buscar, toque em Dispositivos e revise a lista. Caso não reconheça um dispositivo e queira removê-lo, toque no dispositivo e toque em Remover Este Dispositivo.




Nota: se fizer parte de um grupo de Compartilhamento Familiar, você verá uma lista dos dispositivos das pessoas desse grupo que permitiram a você ver a localização dos dispositivos delas, separadas pelo nome de proprietário ou proprietária.




7. Quando fotos e vídeos que incluem metadados de localização são compartilhados, as pessoas com quem você os compartilha podem acessar esses metadados e saber onde as fotos e os vídeos foram feitos. Caso se preocupe com o fato de alguém ter acesso aos metadados de localização associados às suas fotos e vídeos, você pode [remover os metadados atuais](#) e interromper a coleta futura dos mesmos.

Checklist 3: gerencie o conteúdo

Se você estiver usando um iPhone com o iOS 15 ou anterior, use esta checklist para saber como parar de compartilhar com alguém que você compartilhava anteriormente. Se você estiver usando um iPhone com iOS 16 ou posterior, consulte "[Verificação de Segurança no iPhone com iOS 16 ou posterior](#)", em partes anteriores deste manual.



1. Para verificar se você faz parte de um grupo de Compartilhamento Familiar, acesse Ajustes  > [seu nome] e procure a aba Compartilhamento Familiar. Caso esteja em um grupo de Compartilhamento Familiar, os nomes dos membros da família podem ser vistos.
2. Caso faça parte de uma Família e não deseje mais compartilhar informações, você pode se remover (desde que você tenha mais de 13 anos). Caso seja a pessoa que configurou a Família (a palavra *Organizador* aparece abaixo do seu nome), você pode remover dela qualquer pessoa com mais de 13 anos.
3. No app Buscar , toque na aba Pessoas para ver com quem você compartilha a sua localização. Caso deseje parar de compartilhar com uma pessoa, selecione-a e toque em "Parar de Compartilhar Localização". Para interromper o compartilhamento com todas as pessoas, toque em Eu e desative "Compartilhar Localização".
4. No app Fotos , toque em Álbuns e acesse "Álbuns Compartilhados". Selecione um álbum compartilhado e toque em Pessoas para ver o proprietário do álbum compartilhado e as pessoas com quem ele é compartilhado.
 - Se você é o proprietário do álbum e quer parar de compartilhá-lo, toque no nome do assinante com quem você não quer mais compartilhar e selecione a opção correspondente.
 - Se você é um assinante, pode tocar em Cancelar Assinatura na parte inferior da tela. Você também pode apagar qualquer foto que você tenha compartilhado.

5. No app Calendário , toque em Calendários. Selecione um calendário compartilhado e toque em  para ver com quem ele é compartilhado.
 - Caso seja o proprietário do Calendário e deseje parar de compartilhá-lo, toque no nome do assinante com quem você não quer mais compartilhar e selecione-o.
 - Caso seja um assinante, você pode tocar em Apagar Calendário na parte inferior da tela.
6. Caso tenha um Apple Watch e compartilhe seus círculos de atividade com alguém, você pode optar por parar de compartilhar. No iPhone, abra o app Atividade  e toque em Compartilhamento. Toque em uma pessoa com quem você compartilha, toque no nome dela e toque em "Remover Amigo" ou "Ocultar minha Atividade".
7. Você também pode usar apps de terceiros para optar por compartilhar informações com outras pessoas. Revise os apps instalados no dispositivo para ver se algum deles compartilha informações. Consulte [Gerencie ajustes de compartilhamento do app Fotos](#).

Limite o acesso ao dispositivo e à conta

Acesso à Conta Apple

Mantenha a sua Conta Apple segura

A sua Conta Apple é a conta pessoal que você usa para iniciar uma sessão nos seus dispositivos e acessar os serviços da Apple, como App Store, iCloud, Mensagens, FaceTime e Buscar. Ela também inclui informações pessoais que você armazena na Apple e compartilha entre dispositivos, como contatos, informações de pagamento, fotos, backups de dispositivos e muito mais. Se uma outra pessoa tem acesso à sua Conta Apple, ela pode visualizar as informações que são sincronizadas entre dispositivos, que podem incluir coisas como Mensagens e localização. Saiba aqui como dar segurança à sua Conta Apple no iPad, iPhone e Mac.



Veja abaixo algumas coisas importantes que você pode fazer para dar segurança à sua Conta Apple e proteger a sua privacidade.

Como dar segurança à sua Conta Apple

1. Não compartilhe a sua Conta Apple com ninguém, nem mesmo membros da família, cônjuge e amigos próximos. Se você compartilhar uma Conta Apple, estará dando acesso a todos os seus dados pessoais e conteúdo para outra pessoa. Caso uma outra pessoa tenha configurado a sua Conta Apple e senha para você ou tenha tido acesso à sua senha, você deve alterá-la.
2. Use a autenticação de dois fatores para a sua Conta Apple. A autenticação de dois fatores é projetada para garantir que você seja a única pessoa capaz de acessar a conta, mesmo que uma outra pessoa saiba a sua senha. Com a autenticação de dois fatores, você precisará fornecer a senha e um código de verificação de seis dígitos que aparece automaticamente nos seus dispositivos de confiança quando você quiser iniciar uma sessão em um novo dispositivo pela primeira vez.

Para se registrar na autenticação de dois fatores, você precisa verificar ao menos um número de telefone de confiança (um número onde você possa receber códigos de verificação por mensagem de texto ou ligação telefônica automatizada).






3. Preste atenção nas notificações sobre a sua Conta Apple. A Apple notifica você por e-mail, mensagem de texto ou notificação por push quando alterações são feitas à sua conta (quando uma sessão é iniciada pela primeira vez em um dispositivo novo ou quando a sua senha é alterada). Por isso, mantenha as suas informações de contato atualizadas.

Consulte "[Rejeite tentativas desconhecidas de início de sessão](#)" em partes anteriores deste manual.

4. Caso receba uma notificação sobre uma tentativa de início de sessão ou alteração não autorizada feita à sua conta, isso pode significar que alguém acessou ou está tentando acessar a sua conta.

Verifique e atualize as informações de segurança da sua Conta Apple

Para ajudar a garantir que as informações pessoais associadas à sua Conta Apple sejam as suas:

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome].
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e clique em Conta Apple .
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema e clique em Conta Apple .
 - *Em um navegador no Mac ou dispositivo Windows:* acesse o [site da Conta Apple](https://account.apple.com) (<https://account.apple.com>).
2. Nas seções Nome, Números de Telefone e E-mail, atualize qualquer informação que não esteja certa ou que você não reconheça, incluindo seu nome e os números de telefone e endereços de e-mail onde seja possível contatar você.










3. Execute uma das seguintes ações:
 - Caso tenha ativado a autenticação de dois fatores, revise seus dispositivos de confiança. Caso veja outros dispositivos que deseje remover da conta, siga as instruções na próxima seção.
 - Caso ainda não tenha configurado a autenticação de dois fatores, consulte "[Use a autenticação de dois fatores](#)" mais à frente neste manual.

Deixe a sua conta segura e remova dispositivos desconhecidos

Caso haja dispositivos conectados à sua Conta Apple que você não reconheça ou não tenha autorizado a usar a sua conta, você pode usar os passos abaixo para deixar a conta segura e removê-los. A remoção de um dispositivo desconhecido ajuda a garantir que ele não possa mais mostrar códigos de verificação e que o acesso ao iCloud (e a outros serviços da Apple no dispositivo) seja bloqueado até que você inicie uma sessão novamente com a autenticação de dois fatores.

Também pode ser desejável fazer uma captura de tela dos dispositivos para propósitos de documentação antes de deixar a sua conta segura.

Siga os passos abaixo para revisar as informações da sua conta e protegê-la.


1. Caso deseje alterar a senha:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] > Início de Sessão e Segurança > Alterar Senha. Escolha uma senha forte (oito ou mais caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas e ao menos um número).
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e clique no seu nome na parte superior da barra lateral. Clique em Senha e Segurança e clique em Alterar Senha.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em *seu nome* > Senha e Segurança > Alterar Senha. Escolha uma senha forte (oito ou mais caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas e ao menos um número).
2. Caso deseje alterar o endereço de e-mail associado à sua Conta Apple para ter segurança adicional, abra o Safari  e inicie uma sessão no [site da Conta Apple](https://account.apple.com) (<https://account.apple.com>). Selecione Conta e, abaixo da Conta Apple atual, selecione Alterar Conta Apple e digite o novo endereço de e-mail que deseja usar.
3. Caso deseje remover dispositivos que não queira manter conectados à sua conta:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes > [seu nome], role para baixo na lista de dispositivos, toque no dispositivo que deseja remover e toque em "Remover da conta".
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e clique em [seu nome]. Role para baixo na lista de dispositivos, toque no dispositivo que deseja remover e clique em Remover da Conta.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em ID Apple , role para baixo na lista de dispositivos, clique no dispositivo que deseja remover e clique em Remover da Conta.

Use a autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores é uma camada de segurança extra para a sua Conta Apple, projetada para garantir que você seja a única pessoa capaz de acessar a conta, mesmo que outra pessoa saiba a sua senha. Você pode configurar a autenticação de dois fatores no iPhone, iPad e Mac.



Configure a autenticação de dois fatores no iPhone ou iPad

1. Abra Ajustes  > [seu nome] > Início de Sessão e Segurança.
2. Toque em Ativar Autenticação de Dois Fatores e toque em Continuar.
3. Digite um número de telefone de confiança onde deseje receber os códigos de verificação da autenticação de dois fatores (o número pode ser o número do seu iPhone).

Você pode optar por receber os códigos por mensagem de texto ou ligação telefônica automatizada.

4. Toque em Seguinte.
5. Digite o código de verificação enviado para o número de telefone de confiança.




Para enviar ou reenviar um código de verificação, toque em "Não recebeu um código de verificação?"

Não haverá solicitação do código de verificação novamente no seu iPhone a menos que você faça umas destas ações:

- Finalizar a sessão completamente
- Apagar o iPhone
- Iniciar a sessão na sua Conta Apple a partir do site da Conta Apple
- Precisar alterar a senha da sua Conta Apple por motivos de segurança

Depois de ativar a autenticação de dois fatores, você tem um período de duas semanas durante o qual você pode desativá-la. Depois disso, não é possível desativar a autenticação de dois fatores. Para desativá-la, abra o e-mail de confirmação e clique no link para retornar aos ajustes de segurança anteriores. Lembre-se que ao desativar a autenticação de dois fatores, a sua conta fica menos segura, o que significa que você não pode usar recursos que exigem um nível de segurança maior.

Configure a autenticação de dois fatores no Mac

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em [seu nome] e selecione Início de Sessão e Segurança na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em ID Apple  e selecione Início de Sessão e Segurança.
2. Clique em “Configurar autenticação de dois fatores” e clique em Continuar.
3. Responda às perguntas de verificação e clique em Verificar.
4. Digite o seu número de telefone para verificação, selecione um método de verificação e clique em Continuar.
5. Quando solicitado, verifique a sua identidade com o código de verificação enviado para o telefone de confiança. O código de verificação não será solicitado novamente no Mac a não ser que você finalize a sessão na Conta Apple completamente, apague o Mac ou precise alterar a senha por motivos de segurança.

Chaves de segurança para a Conta Apple

Uma chave de segurança é um dispositivo externo pequeno que se parece com uma unidade de armazenamento de bolso ou uma tag, que pode ser usada para iniciar a sessão com a sua Conta Apple por meio da autenticação de dois fatores. As Chaves de Segurança para a Conta Apple são um recurso opcional de segurança avançada criado para pessoas que queiram proteção extra contra ataques direcionados, tais como phishing e fraudes de engenharia social. Com o uso de uma chave física em vez de um código de seis dígitos, as chaves de segurança reforçam o processo de autenticação de dois fatores e contribuem para evitar que o seu segundo fator de autenticação seja interceptado ou solicitado por um invasor.

Para saber mais sobre as chaves de segurança, consulte o artigo de Suporte da Apple “[Sobre as chaves de segurança da Conta Apple](https://support.apple.com/HT213154)” (<https://support.apple.com/HT213154>).

Ajude a evitar o bloqueio da Conta Apple e dispositivo

Contatos para recuperação da conta são pessoas de confiança que podem ajudá-lo a obter acesso à sua conta, caso você se esqueça da senha ou código do dispositivo, ou a sua senha ou código sejam alterados sem a sua permissão. Contatos para recuperação da conta não têm acesso à sua conta; eles podem apenas enviar um código de recuperação de conta para você; caso necessário. Configure um contato para recuperação da conta no iPhone, iPad ou Mac para que você obtenha novamente acesso aos dados caso não possa acessar o dispositivo.








Nota: além de um contato de recuperação, um *Contato de Legado* é a maneira mais fácil e segura de conceder a alguém de sua confiança o acesso aos dados armazenados na sua Conta Apple após a sua morte. Consulte o artigo de Suporte da Apple ["Como adicionar um Contato de Legado à Conta Apple"](https://support.apple.com/102631) (<https://support.apple.com/102631>).

Para ser um contato para recuperação da conta, a pessoa deve ter mais de 13 anos, ter um dispositivo com iOS 15, iPadOS 15 ou macOS 12, ou posteriores, ter a autenticação de dois fatores ativada na respectiva Conta Apple e ter um código configurado no respectivo dispositivo.








Configure um contato para recuperação da conta

Caso desconfie de que alguém possa acessar a sua conta para alterar a senha e impedir que você a acesse, você pode definir um contato de confiança para recuperação da conta para ajudar você a reobter acesso.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] e toque em Início de Sessão e Segurança.
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Conta Apple  e selecione Início de Sessão e Segurança na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Conta Apple  e selecione Início de Sessão e Segurança.
2. Selecione "Recuperação de Conta", adicione um contato de recuperação e autentique com o Face ID, Touch ID, código ou senha.
3. Caso esteja em um grupo de Compartilhamento Familiar, os membros do grupo são recomendados. Ou você pode escolher um dos seus contatos.
4. Caso selecione um membro da família, ele é adicionado automaticamente. Caso selecione um contato, a pessoa precisa aceitar o pedido.
5. Depois que ela aceitar o pedido, você verá uma mensagem que indica que ela foi adicionada como o seu contato para recuperação de conta.

Visualize e remova um contato de recuperação

Caso você queira visualizar ou remover o contato de recuperação.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] e toque em Início de Sessão e Segurança.
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Conta Apple  e selecione Início de Sessão e Segurança na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Conta Apple  e selecione Início de Sessão e Segurança.
2. Na seção Assistência de Recuperação, há uma lista com os seus contatos de recuperação.
3. Escolha o Contato de Recuperação que deseja remover e remova o contato.

Acesso ao dispositivo

Gerencie as impressões digitais do Touch ID

Use o Touch ID para desbloquear o iPhone, iPad ou Mac, autorizar compras e pagamentos, e iniciar uma sessão em vários apps de terceiros com segurança e conveniência ao pressionar o botão de Início com o polegar ou outro dedo.

Para usar o Touch ID, você precisa configurar um código no iPhone, iPad ou Mac primeiro.

⚠ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade.



Proteja os seus dispositivos com Touch ID

Para usar o Touch ID, você precisa configurar um código no iPhone ou iPad primeiro.

Configure o Touch ID no iPhone ou iPad





1. Caso não tenha configurado o reconhecimento de impressão digital ao configurar o iPhone ou iPad pela primeira vez, acesse **Ajustes** > **Touch ID e Código**.
2. Ative uma das opções e siga as instruções na tela.

Caso veja impressões digitais existentes que você não se lembra de ter adicionado, consulte ["Gerencie as impressões digitais do Touch ID"](#) mais à frente neste manual.

Nota: caso não consiga adicionar uma impressão digital ou usar o Touch ID para desbloquear o iPhone ou iPad, consulte o artigo de Suporte da Apple ["Se o Touch ID não estiver funcionando no iPhone ou iPad"](https://support.apple.com/101612) (<https://support.apple.com/101612>).

Configure o Touch ID no Mac ou Magic Keyboard

Para usar o Touch ID, você precisa configurar um código no Mac primeiro.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione **Ajustes do Sistema** e clique em **Touch ID** .
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione **Preferências do Sistema** e clique em **Touch ID** .


2. Clique em Adicionar Impressão Digital, digite a sua senha e siga as instruções na tela.

Caso o Mac ou Magic Keyboard tenha Touch ID, o sensor se localiza na parte superior direita do teclado. Você pode adicionar até três impressões digitais à sua conta de usuário (e salvar até cinco impressões digitais no total no Mac).

3. Clique nas caixas de seleção para escolher como deseja usar o Touch ID:
 - *Desbloquear o Mac*: use o Touch ID para desbloquear o Mac ao despertá-lo do repouso.
 - *Apple Pay*: use o Touch ID para completar compras feitas no Mac com o Apple Pay.
 - *iTunes Store, App Store e Apple Books*: use o Touch ID para completar compras feitas no Mac em lojas on-line da Apple.
 - *Preenchimento Automático de Senhas*: use o Touch ID para preencher automaticamente nomes de usuário e senhas, além de informações de cartão de crédito, quando esses dados forem solicitados ao usar o Safari e outros apps.
 - Usar sensor do Touch ID para a troca rápida de usuário: use o Touch ID para trocar entre contas de usuário no Mac.

Apague impressões digitais desconhecidas do Touch ID de um iPhone ou iPad





Se houver várias impressões digitais do Touch ID no seu iPhone ou iPad, você pode apagá-las para ajudar a proteger o acesso ao dispositivo.

1. Acesse Ajustes  > Touch ID e Código.
2. Caso haja mais de uma impressão digital disponível e elas estiverem sem nome, coloque um dedo no botão de Início para identificar a sua. Considere dar um nome à sua impressão digital para ajudar a identificá-la mais tarde.
3. Se necessário, toque na impressão digital e toque em Apagar Digital.

Nota: caso não consiga adicionar uma impressão digital ou usar o Touch ID para desbloquear o iPhone ou iPad, consulte o artigo de Suporte da Apple [Se o Touch ID não estiver funcionando no iPhone ou iPad](#).

Apague impressões digitais desconhecidas do Touch ID de um Mac ou Magic Keyboard

Se houver várias impressões digitais do Touch ID no seu Mac ou Magic Keyboard, você pode apagá-las para ajudar a proteger o acesso ao dispositivo.

1. Abra o Touch ID:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e clique em Touch ID e Senha .
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema e clique em Touch ID .
2. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - *Apagar uma impressão digital*: clique em uma impressão digital, digite a sua senha, clique em OK e clique em Apagar.
 - *Adicionar uma impressão digital*: clique em Adicionar Impressão Digital para adicionar uma nova impressão digital e escolha quais opções deseja usar com o Touch ID.


Proteja o iPhone ou iPad com Face ID

O Face ID serve para qualquer pessoa que queira adicionar uma camada de segurança extra ao iPhone ou iPad. Ele ajuda a garantir que nenhuma outra pessoa possa acessar as informações armazenadas no dispositivo. Para usar o Face ID, você precisa configurar um código no iPhone ou iPad primeiro.

Para ver uma lista de dispositivos compatíveis, consulte o artigo de Suporte da Apple “[Modelos de iPhone e iPad compatíveis com o Face ID](https://support.apple.com/102854)” (<https://support.apple.com/102854>).



Proteja o iPhone ou iPad com Face ID

- Caso não tenha configurado o Face ID ao configurar o iPhone ou iPad pela primeira vez, acesse Ajustes  > Face ID e Código > Configurar Face ID e siga as instruções na tela.

Caso tenha limitações físicas, você pode tocar em Opções de Acessibilidade durante a configuração do Face ID. Ao fazer isso, a configuração do reconhecimento facial não exige todos os movimentos de cabeça. O Face ID continuará sendo seguro, mas exigirá mais consistência na forma como você olha para o iPhone ou iPad.


O Face ID também tem um recurso de acessibilidade que você pode usar caso seja cego ou tenha deficiências visuais. Caso não deseje que o Face ID exija que seus olhos estejam abertos ao olhar para o iPhone ou iPad, acesse Ajustes > Acessibilidade e desative “Exigir Atenção para o Face ID”. Esse recurso é desativado automaticamente se você ativa o VoiceOver ao configurar o iPhone ou iPad pela primeira vez.



Consulte “[Altere ajustes de Face ID e atenção no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222)” (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222>) no Manual de Uso do iPhone ou “[Altere ajustes de Face ID e atenção no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31)” no Manual de Uso do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31>).

Redefina o Face ID par apagar aparências alternativas

Caso exista uma aparência alternativa para o Face ID que você não queira manter ou acredite que alguém tenha adicionado uma aparência alternativa ao dispositivo sem a sua permissão, você pode redefinir o Face ID e configurá-lo novamente.

1. Acesse Ajustes  > Face ID e Código e toque em Redefinir Face ID.
2. Consulte a tarefa acima para configurar o Face ID novamente.

Rejeite tentativas desconhecidas de início de sessão

Quando a autenticação de dois fatores está ativada e ocorre uma tentativa de início de sessão em um dispositivo novo, você recebe uma notificação nos seus outros dispositivos de confiança. A notificação inclui um mapa que mostra a localização do dispositivo novo. Essa notificação pode aparecer em qualquer iPhone, iPad ou Mac de confiança.

A localização da tentativa de início de sessão é aproximada, baseada no endereço IP ou na rede sendo usada pelo dispositivo, e não na localização exata do dispositivo.



Caso veja uma notificação de que a sua Conta Apple está sendo usada para iniciar a sessão em um novo dispositivo e isso não tenha sido feito por você, toque em Não Permitir para bloquear a tentativa de início de sessão.

▼ **IMPORTANTE:** pode ser útil fazer uma captura de tela da notificação antes de fechá-la. Consulte [Registre atividades suspeitas](#) mais à frente neste manual.



Se você acha que a sua Conta Apple foi comprometida, consulte "[Mantenha a sua Conta Apple segura](#)" (mais à frente neste manual) e remova dispositivos desconhecidos.

Atualize o software Apple

Para deixar seu dispositivo seguro e gerenciar o acesso às suas informações, certifique-se de que o sistema operacional mais recente sempre esteja instalado, com as atualizações mais recentes de segurança e privacidade. Depois de atualizar os dispositivos, você pode aprender a gerenciar a sua Conta Apple. Todos os dispositivos da Apple ganham com atualizações de software.




Atualizar o software do sistema operacional é uma das coisas mais importantes que você pode fazer para proteger o seu dispositivo e informações. A Apple faz com que seja fácil baixar e instalar essas atualizações.

Para ver uma lista de atualizações de segurança para dispositivos Apple, consulte o artigo de Suporte da Apple "[Atualizações de segurança da Apple](https://support.apple.com/HT201222#update)" (<https://support.apple.com/HT201222#update>).

Atualize o iPhone e o iPad automaticamente

Caso não tenha ativado as atualizações automáticas ao configurar o dispositivo pela primeira vez, você pode fazer isso agora.

1. Acesse Ajustes  > Geral > Atualização de Software > Atualizações Automáticas.
2. Ativar as três opções: Instalar Automaticamente Atualizações do [iOS ou iPadOS], Respostas de Segurança e Arquivos do Sistema, e Baixar Automaticamente Atualizações do [iOS ou iPadOS].

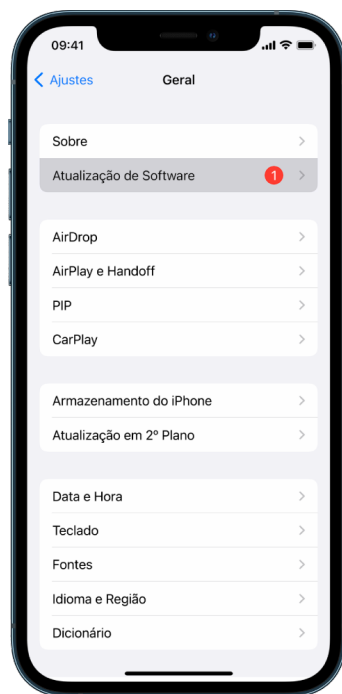
Quando uma atualização está disponível, o dispositivo baixa e instala a atualização durante a noite, enquanto ele estiver sendo carregado e conectado à rede Wi-Fi. Você recebe uma notificação antes de uma atualização ser instalada.

Para desativar as atualizações automáticas, acesse Ajustes > Geral > Atualização de Software > Atualizações Automáticas e desative "Instalar Automaticamente Atualizações do [iOS ou iPadOS], Respostas de Segurança e Arquivos do Sistema".

Atualize o iPhone ou o iPad manualmente

A qualquer momento, você pode buscar e instalar atualizações de software manualmente.

- Acesse Ajustes  > Geral > Atualização de Software.



A tela mostra a versão atualmente instalada do iOS e alerta você caso uma atualização esteja disponível.




Atualize o iPhone ou o iPad usando o computador

1. Certifique-se de que você tenha um dos seguintes:
 - Um Mac com uma porta USB e o OS X 10.9 ou posterior
 - Um dispositivo Windows com uma porta USB e o Windows 7 ou posterior
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Use o Cabo de Lightning para USB fornecido para conectar o dispositivo ao computador. Caso o computador tenha uma porta USB-C, use um Adaptador de USB-C para USB ou um Cabo de USB-C para Lightning (vendidos separadamente).
 - Caso o dispositivo tenha sido fornecido com um Cabo de USB-C para Lightning e o computador tenha uma porta USB, use um Cabo de Lightning para USB (vendido separadamente).
 - Caso o iPad tenha sido fornecido com um Cabo de Carga USB-C e o computador tenha uma porta USB, use um Adaptador de USB-C para USB e um cabo USB-A (vendidos separadamente).
 - Caso o iPad tenha sido fornecido com um cabo de carga Thunderbolt 4/USB-4 e o computador tenha uma porta USB, use um Adaptador de USB-C para USB e um cabo USB-A (vendidos separadamente). Você pode usar cabos Thunderbolt ou USB com dispositivos Thunderbolt, como o iPad Pro de 12,9 polegadas (5ª geração) e o iPad Pro de 11 polegadas (3ª geração).

3. Depois de conectar o dispositivo ao computador com sucesso, faça o seguinte:
 - *Na barra lateral do Finder no Mac:* selecione o dispositivo e clique em Geral na parte superior da janela.

Para usar o Finder para atualizar o dispositivo para o iOS 15 ou iPadOS 15, você precisa estar usando o macOS 10.15 ou posterior. Em versões anteriores do macOS, [use o iTunes](#) para atualizar o dispositivo. Consulte "Atualize o software de dispositivos iOS no iTunes do Mac" (em <https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
 - *No app iTunes do dispositivo Windows:* clique no botão do iPhone próximo à parte superior esquerda da janela do iTunes e clique em Resumo.
4. Clique em Buscar Atualizações.
5. Para instalar uma atualização disponível, clique em Atualizar.

Atualize automaticamente o Mac





1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Geral e clique em Atualização de Software.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema e clique em Atualização de Software .
2. Para instalar automaticamente as atualizações do macOS, selecione "Manter o Mac atualizado automaticamente".
3. Para definir opções avançadas de atualização, clique em Avançado e faça o seguinte:
 - *Para que o Mac busque atualizações automaticamente:* selecione "Buscar atualizações".
 - *Para que o Mac baixe atualizações sem perguntar:* selecione "Baixar novas atualizações quando disponíveis".
 - *Para que o Mac instale automaticamente as atualizações do macOS:* selecione "Instalar atualizações do macOS".
 - *Para que o Mac instale automaticamente as atualizações de apps da App Store:* selecione "Instalar atualizações de apps da App Store".
 - *Para que o Mac instale automaticamente arquivos do sistema e atualizações de segurança:* selecione "Instalar Proteções Rápidas e arquivos do Sistema".
4. Clique em OK.

Para receber automaticamente as atualizações mais recentes, é recomendável que você selecione "Buscar atualizações", "Baixar novas atualizações quando disponíveis" e "Instalar arquivos de dados do sistema e atualizações de segurança".

Nota: o MacBook, MacBook Pro e MacBook Air precisam estar com o adaptador de alimentação conectado para baixar atualizações automaticamente.

Atualize manualmente o Mac

Você pode atualizar manualmente o sistema operacional do Mac e qualquer software obtido da App Store.


- Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Geral e clique em Atualização de Software.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema e clique em Atualização de Software .
- Para atualizar um software baixado da App Store, clique no menu Apple. O número de atualizações disponíveis, caso haja, é mostrado ao lado de App Store. Escolha App Store para abrir o app App Store .

Analise e apague perfis de configuração

Perfis de configuração de dispositivos, ferramentas de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e apps personalizados podem ser usados por organizações (como escolas e empresas) para gerenciar ou supervisionar dispositivos, e essas ferramentas podem permitir o acesso aos dados ou informações de localização no dispositivo.

Um perfil de configuração pode gerenciar diversos ajustes para contas de usuários, além de outras funcionalidades de dispositivo. Perfis de configuração podem funcionar no iPhone, iPad, Mac, Apple TV e Apple Watch.

Caso veja um perfil de configuração instalado no dispositivo que não devesse estar presente, você pode ser capaz de apagá-lo, dependendo de quem o tenha instalado. Ao fazer isso, todos os ajustes, apps e dados associados ao perfil de configuração são apagados.

 **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade.

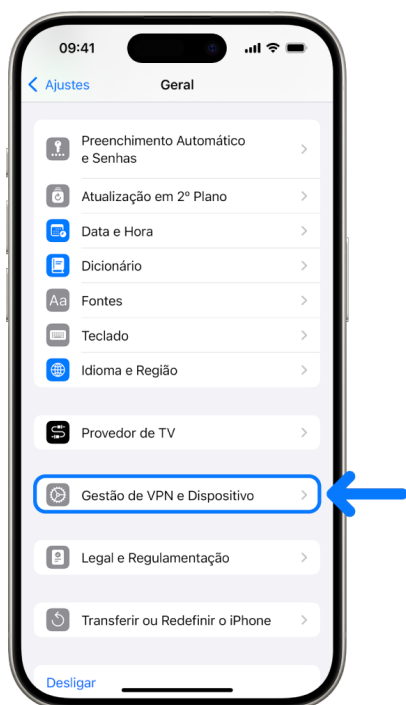


Revise perfis de configuração

Importante: se o seu dispositivo pertence a uma escola ou empresa, consulte o administrador do sistema antes de apagar qualquer app ou perfil.

Apague perfis de configuração desconhecidos do iPhone ou iPad

Quando você remove um perfil, todos os ajustes e informações do perfil são apagados. Por exemplo, se o perfil forneceu permissões para uma rede privada virtual (VPN) para dar acesso a uma rede escolar, a VPN não pode mais se conectar a essa rede.



1. Acesse Ajustes (⚙️) > Geral > Gerenciamento de VPN e Dispositivo.

Caso não veja nenhum perfil, isso significa que nenhum perfil de gerenciamento de dispositivo está instalado no dispositivo.

2. Selecione o perfil, toque em Apagar Perfil e siga as instruções na tela.
3. Reinicie o dispositivo.

Apague perfis de configuração desconhecidos do Mac

Quando você remove um perfil, todos os ajustes e informações do perfil são apagados. Por exemplo, se o perfil é usado para configurar uma conta de e-mail, sua remoção apaga as informações da conta de e-mail do Mac.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple (), selecione Ajustes do Sistema, selecione Privacidade e Segurança e clique em Perfis (🔒).
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple (), selecione Preferências do Sistema e clique em Perfis (🔒).

Caso não veja o painel de preferências de Perfis, isso significa que nenhum perfil de gerenciamento de dispositivo está instalado no dispositivo.

2. Selecione um perfil na lista de Perfis e clique em —.
3. Reinicie o Mac.

Aumente a segurança dos dispositivos com o Modo de Isolamento

O Modo de Isolamento é uma proteção opcional e extrema para iPhone, iPad e Mac com iOS 16, iPadOS 16.1, macOS 13 ou posteriores, que só deve ser usada se você acreditar ser alvo de um ataque cibernético altamente sofisticado, como o de empresas privadas que desenvolvem spyware mercenário financiado por estados.

Nota: a maioria das pessoas jamais é alvo de ataques dessa natureza.






Quando um dispositivo está no Modo de Isolamento, ele funciona de maneira diferente do normal. Apps, sites e recursos estarão estritamente limitados por segurança, e algumas experiências não estarão disponíveis. O Modo de Isolamento inclui as seguintes proteções:

- *Mensagens:* a maioria dos tipos de anexos de mensagens (exceto imagens) são bloqueados. Alguns recursos, como a pré-visualização de links, estão desativados.
- *Navegação na web:* algumas tecnologias web complexas, como a compilação de JavaScript just-in-time (JIT), ficam desativadas a menos que o usuário exclua um site confiável do Modo de Isolamento.
- *Serviços da Apple:* convites recebidos e solicitações de serviços, como ligações do FaceTime, são bloqueados se o usuário não tiver, anteriormente, feito uma ligação ou enviado uma solicitação à pessoa que iniciou a ligação ou solicitação.
- *Conexões físicas:* as conexões a um computador ou acessório são bloqueadas quando o dispositivo está bloqueado.
- *Perfis de configuração:* perfis de configuração não podem ser instalados e o dispositivo não pode ser registrado em uma solução de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) enquanto o Modo de Isolamento está ativado. No entanto, qualquer perfil MDM que tenha sido ativado antes do Modo de Isolamento permanece no dispositivo.

Ative ou desative o Modo de Isolamento

O Modo de Isolamento precisa ser ativado separadamente no iPhone, iPad e Mac. Quando você ativa o Modo de Isolamento no iPhone, ele ativa automaticamente o Modo de Isolamento em qualquer Apple Watch emparelhado que tenha o watchOS 10 ou posterior. Não é possível ativar ou desativar o Modo de Isolamento diretamente em um Apple Watch.


- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Modo de Isolamento, toque em Ativar o Modo de Isolamento, toque em Ativar e Reiniciar e digite o código do dispositivo.
 - *No Mac:* escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, selecione Privacidade e Segurança  e selecione Modo de Isolamento. Toque em Ativar, digite a senha (se solicitada) e toque em Ativar e Reiniciar.

Controle acessórios da Casa com segurança

Caso seja membro de uma Casa, você pode usar o app Casa no iPhone, iPad ou Mac (ou usar um HomePod) para visualizar e controlar acessórios da Casa com facilidade e segurança.


Nota: os acessórios para Casa podem ser produtos da Apple ou de terceiros. Para ver uma lista com os acessórios para Casa compatíveis com o app Casa e os seus dispositivos Apple, consulte ["Acessórios para Casa"](https://www.apple.com/br/home-app/accessories/) (<https://www.apple.com/br/home-app/accessories/>).

Pare de compartilhar a casa com uma pessoa

1. Selecione o app Casa  e selecione Ajustes da Casa. Caso veja várias casas, escolha a casa da qual deseja sair e selecione "Ajustes da Casa".
2. Na seção Pessoas, selecione o usuário que deseja remover da casa e selecione Remover Pessoa.

Saia de uma casa que você recebeu um convite para compartilhar


Se você sair de uma casa, não poderá mais visualizar os acessórios da mesma.

1. No app Casa , selecione o ícone da Casa e selecione Ajustes da Casa. Caso veja várias casas, escolha a casa da qual deseja sair e selecione "Ajustes da Casa".
2. Role para baixo e selecione Sair da Casa. Selecione Sair.

Redefina uma casa

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posteriores, quando você remove uma casa do app Casa, todos os dispositivos HomeKit precisam ser adicionados novamente a uma nova casa. Antes de remover uma casa, certifique-se de ter atualizado o software de todos os acessórios da casa para as versões mais recentes.

Caso não tenha atualizado os sistemas operacionais, execute a etapa 4, abaixo.

1. No app Casa , selecione o ícone da Casa e selecione Ajustes da Casa.
2. Na parte inferior do diálogo, selecione Remover Casa e selecione Remover.
3. Feche o app Casa.
4. Encontre todos os acessórios da casa e redefina cada um deles aos ajustes de fábrica.
5. Abra o app Casa novamente e crie uma nova casa.
6. Adicione cada acessório à nova casa.

Senhas, chaves-senha e códigos


Torne seguras as suas senhas de dispositivos, apps e sites

No iPhone ou iPad com iOS 17, iPadOS 17 ou anteriores, você pode gerenciar as senhas nos Ajustes, na Busca do Spotlight ou por meio da Siri. Você também pode usar o recurso de recomendações de segurança para senhas para identificar senhas fracas ou vulneráveis. As senhas salvas aparecem em ordem alfabética, organizadas pelo site ou plataforma em que foram salvas.

No iPhone ou iPad com iOS 18, iPadOS 18 ou posteriores, você pode gerenciar as senhas no app Senhas, onde você encontra todas as suas senhas, chaves-senha e códigos de verificação, em um só lugar. É possível usá-los em todos os seus dispositivos quando você inicia uma sessão no iCloud com a mesma Conta Apple e a opção Senhas e Chaves está ativada nos ajustes do iCloud. E, se você usa o Preenchimento Automático para iniciar a sessão em apps e sites, as suas senhas aparecem automaticamente no app Senhas.




Gerencie senhas com o iOS 18, iPadOS 18 ou posteriores

1. Abra o app Senhas  no iPhone.
2. Toque em Tudo e toque na conta cuja senha você deseja gerenciar.
3. Toque em Editar.
4. Altere ou apague a senha e toque em Confirmar.

Gerencie senhas com o iOS 17, iPadOS 17 ou anteriores

Você pode gerenciar as senhas nos Ajustes, na Busca do Spotlight ou por meio da Siri.


1. Acesse Ajustes  > Senhas e faça o seguinte:
 - Para adicionar uma nova senha manualmente, toque em Adicionar no canto superior direito.
 - Para editar ou apagar uma senha, toque em Editar no canto superior direito, toque em "Selecionar senhas salvas" e toque em Editar ou Apagar.

Importante: depois de apagar uma senha, não será mais possível recuperá-la.

2. Se você adicionou uma nova senha, teste-a para se certificar de que a inseriu corretamente.





Use as Recomendações de Segurança para Senhas com o iOS 17, iPadOS 17 ou anteriores

Se você cria e armazena suas próprias senhas de sites e apps, você pode usar o recurso de recomendações de segurança de senha para identificar senhas fracas ou vulneráveis (por exemplo, se for fácil adivinhá-las ou se elas forem usadas várias vezes). Você também pode usar o recurso para monitorar de forma segura suas senhas e receber alertas se alguma senha tiver sido comprometida em algum vazamento de dados conhecido.

1. Acesse Ajustes  > Senhas > Recomendações de Segurança.
2. Ative “Detectar Senhas Comprometidas” para permitir que o iPhone monitore de forma segura suas senhas e alerte você se alguma das suas senhas tiver aparecido em vazamentos de dados conhecidos.
3. Veja estas recomendações para as senhas que você criou:
 - As senhas marcadas como *reutilizadas* foram usadas em domínios diferentes. O uso da mesma senha em mais de um serviço pode deixar a conta vulnerável a um invasor que tenha descoberto suas credenciais.
 - As senhas marcadas como *fracas* podem ser adivinhadas facilmente por um invasor.
 - As senhas são marcadas como *vazadas* se o recurso de Monitoramento de Senhas as tiver identificado em um vazamento de dados conhecido.
4. Para atualizar uma senha reutilizada, fraca ou vazada, toque no item e siga as instruções na tela.

Apague automaticamente códigos de verificação de uso único

No iOS 17, iPadOS 17 e macOS 14 ou posteriores, os códigos de verificação de uso único são preenchidos automaticamente, então você não precisa sair do app ou do site onde iniciou a sessão. Você pode escolher entre apagar automaticamente os códigos de verificação depois de inseri-los usando o Preenchimento Automático e mantê-los.

- Execute uma das seguintes ações:
 - No iPhone ou iPad com iOS 18 ou iPadOS 18 ou posterior: acesse Ajustes  > Geral > Preenchimento Automático e Senhas. Abaixo de Códigos de Verificação, toque em Apagar Após o Uso e ative essa opção.
 - No iPhone ou iPad com iOS 17 ou iPadOS 17 ou anterior: acesse Ajustes  > Senha, selecione “Opções de Senha” e ative “Limpar Automaticamente”.
 - No Mac com macOS 15: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, selecione Geral e selecione Preenchimento Automático e Senhas. Abaixo de Códigos de Verificação, selecione Apagar Após o Uso e ative essa opção.
 - No Mac com macOS 14 ou macOS 13: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, selecione Senha na barra lateral, selecione Opções de Senha e ative Limpar Automaticamente.

Defina um código ou senha exclusivos para o dispositivo


Para impedir que qualquer pessoa além de você use os seus dispositivos e acesse as suas informações, defina um código ou senha exclusivos que apenas você saiba. Se você compartilha um dispositivo ou se outras pessoas sabem o seu código ou senha, elas poderão ver e alterar as informações no seu dispositivo e na Conta Apple associada. Caso acredite que outra pessoa saiba o código ou a senha do seu dispositivo e deseje definir um que apenas você saiba, redefina-o nos Ajustes ou nas Preferências do Sistema, dependendo do dispositivo (veja as instruções abaixo).



Configure um código no iPhone ou iPad

Para ter mais segurança, defina um código que precise ser digitado para desbloquear o iPhone ou iPad ao ligá-lo ou despertá-lo. A definição de um código também ativa a proteção de dados, que criptografa os dados no iPhone ou iPad para que apenas uma pessoa que saiba o código possa acessá-los.


Nota: o código do dispositivo não é a *senha* da Conta Apple, que fornece acesso à iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e outros serviços da Apple.

- Abra os Ajustes  e faça o seguinte:
 - No iPhone ou iPad com Face ID: toque em "Face ID e Código" e toque em Ativar Código ou Alterar Código.
 - No iPhone ou iPad com botão de Início: toque em "Touch ID e Código" e toque em Ativar Código ou Alterar Código.

Para visualizar as opções de criação da senha, toque em "Opções de Código". Por padrão, códigos têm seis dígitos, mas as opções incluem desde a menos segura (de quatro dígitos) à mais segura (alfanumérica).

Altere o código e faça com que o código anterior expire no iPhone ou no iPad

Se você desconfiar que outra pessoa tem acesso ao seu código e quiser proteger seu iPhone, você pode alterar o código para proteger sua privacidade e fazer com que o anterior expire. Para alterar seu código, siga as etapas abaixo.

1. Abra os Ajustes  e faça o seguinte:
 - No iPhone ou iPad com Face ID: toque em "Face ID e Código" e insira o código.
 - No iPhone ou iPad com botão de Início: toque em "Touch ID e Código" e insira o código.
2. Toque em "Alterar Código" e insira o código atual.

3. Se você quiser segurança extra, toque em "Opções de Código" para selecionar o formato do código futuro.

Os formatos disponíveis incluem um código numérico de quatro dígitos, um código numérico de seis dígitos, um código alfanumérico personalizado ou um código numérico personalizado.





4. Insira o novo código duas vezes.

▼ **IMPORTANTE:** depois de alterar o código no iOS 17 ou no iPadOS 17, você pode usar o código antigo para redefinir o código por 72 horas. Isto é para proteger contra o esquecimento acidental do novo código. Se você quer desativar completamente o código antigo depois de alterá-lo, toque em "Expirar Código Anterior Agora" na página [Face ID][Touch ID] e Código, nos Ajustes.

Altere a senha de início de sessão no Mac


Se você desconfiar que outra pessoa tem acesso à sua senha e quiser proteger o Mac, você pode alterá-la para proteger sua privacidade.

Nota: a senha de início de sessão é a senha que você digita para desbloquear o Mac ao ligá-lo ou despertá-lo do repouso. Como ela foi criada por você, pode ser igual à senha da Conta Apple, que fornece acesso à iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e outros serviços da Apple.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Usuários e Grupos  e clique em ⓘ.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Usuários e Grupos  e clique em Alterar Senha.
2. Clique em Alterar Senha.
3. Digite a senha atual no campo Senha Antiga.
4. Digite a senha nova no campo Nova Senha e digite-a novamente no campo Verificar.
Para obter ajuda ao escolher uma senha segura, clique em ⓘ ao lado do campo Nova Senha.
5. Digite uma dica que ajude você a se lembrar da senha.
A dica aparece se você digita a senha incorretamente três vezes seguidas ou se você clica no ponto de interrogação no campo de senha na janela de início de sessão.
6. Clique em Alterar Senha.

Bloqueie seus dispositivos automaticamente

Para aumentar ainda mais sua privacidade, você pode configurar seu dispositivo para que seja bloqueado automaticamente em certas condições.

- *iPhone, iPad:* acesse Ajustes > Tela e Brilho > Bloqueio Automático e defina uma duração.
- *Mac:* escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e clique em Tela Bloqueada na barra lateral (talvez seja necessário rolar para baixo).
Para obter mais informações, consulte [Altere o ajuste Bloquear Tela no Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh11784) no Manual de Uso do Mac. (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh11784>)
- *Apple Watch:* abra o app Ajustes, toque em Código e ative ou desative a Detecção de Braço.
Para obter mais informações, consulte [Bloqueie automaticamente](https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db) no Manual de Uso do Apple Watch. (<https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db>)

Gerencie senhas e chaves-senha compartilhadas





No iOS 17, iPadOS 17 e macOS 14 ou posteriores, você pode criar ou participar de um grupo de contatos de confiança para compartilhar senhas e chaves-senha entre dispositivos. Existem duas funções de usuário distintas nos grupos de “Senhas Compartilhadas”: “Proprietário do Grupo” e “Membro do Grupo”. Cada função de usuário determina o tipo de tarefa que você pode executar.

- *Proprietário do Grupo:* o Proprietário do Grupo é o membro que criou o grupo. O proprietário é a única pessoa que pode adicionar ou remover outros membros.
- *Membro do Grupo:* todas as pessoas que receberam e aceitaram um convite do proprietário é um membro do grupo. Todos os membros do grupo podem adicionar, visualizar, editar ou apagar senhas em qualquer momento. Os membros podem sair de um grupo a qualquer momento.







Nota: se você apagar uma senha ou chave-senha compartilhada com um grupo, terá 30 dias para recuperá-la. Se você apagar uma senha ou chave-senha que outra pessoa compartilhou com o grupo, essa pessoa receberá uma notificação para recuperá-la em até 30 dias. Consulte “[Recupere uma senha ou chave-senha apagada recentemente no Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a)” (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>) no Manual de Uso do Mac.

Determine sua função em um grupo de senha compartilhada

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Senha, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo e verifique se você é o proprietário do grupo ou um membro dele.
 - *No Mac com macOS 14 ou anterior:* escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, selecione Senha na barra lateral, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo, clique em Gerenciar e verifique se você é o *proprietário* ou um *membro* do grupo.





Remova alguém de um grupo de senha compartilhada que você possui

Se você remover alguém de um grupo de senha compartilhada, essa pessoa ainda pode ter acesso às contas e senhas que você compartilhou enquanto ela estava no grupo. Depois de remover alguém, você precisa alterar também as senhas das contas que possui e que não quer que a outra pessoa acesse.

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Senha, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo e remova um membro.
 - *No Mac com macOS 14 ou anterior:* escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, selecione Senha na barra lateral, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo, clique em Gerenciar e remova um membro.

Saia de um grupo de senha compartilhada do qual participa






Se você sair de um grupo de senha compartilhada, os membros anteriores ainda podem ter acesso às contas e senhas ou chaves-senha que você compartilhou enquanto participava dele. Depois de sair do grupo, você precisa alterar também as senhas ou chaves-senha das contas que possui e que não quer que outros membros do grupo acessem.

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Senha, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo e remova-se dele.
 - *No Mac com macOS 14 ou anterior:* escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, selecione Senha na barra lateral, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo, clique em Gerenciar e remova-se dele.

Apague uma senha ou chave-senha de um grupo de senha compartilhada

Se você decidir apagar senhas ou chaves-senha de um grupo de senha compartilhada, os membros ainda podem ter acesso às contas e senhas ou chaves-senha que você compartilhou. Depois de apagá-las, você precisa alterar também as senhas ou chaves-senha das contas que possui e que não quer que outros membros do grupo acessem.

Nota: se você apagar uma senha ou chave-senha compartilhada com um grupo, terá 30 dias para recuperá-la. Se você apagar uma senha ou chave-senha que outra pessoa compartilhou com o grupo, essa pessoa receberá uma notificação para recuperá-la em até 30 dias. Consulte "[Recupere uma senha ou chave-senha apagada recentemente no Mac](#)" no Manual do Uso do Mac (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>).

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Senha na barra lateral, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo e verifique se você é o proprietário do grupo ou um membro dele.
 - *No Mac com macOS 14 ou anterior:* escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Senhas  na barra lateral, clique em  ao lado da conta com a senha ou a chave-senha que deseja apagar, clique em "Apagar Senha" ou "Apagar Chave-senha" e clique em "Apagar Senha" ou "Apagar Chave-senha" (novamente).

Gerencie as informações de localização

Use o recurso Chegou Bem no app Mensagens

Você pode usar o recurso Chegou Bem no iPhone para notificar automaticamente uma pessoa de que o seu iPhone chegou, além de escolher quais detalhes ela pode ver se você completar a sessão de Chegou Bem com sucesso.

De maneira similar, se uma pessoa enviar um pedido para você acompanhar se ela Chegou Bem, mas o iPhone dela não chegar conforme o esperado, você poderá ver a localização, porcentagem da bateria, sinal do celular e outros detalhes do iPhone dela.

Nota: o recurso Chegou Bem requer o iOS 17 ou posterior nos dispositivos de quem envia e de quem recebe. O compartilhamento de localização não está disponível na Coreia do Sul e pode estar indisponível em outras regiões devido a leis locais.

Quando você inicia uma sessão de Chegou Bem *baseada em trajeto*, seu contato recebe informações sobre:

- O seu destino e o horário de chegada estimado
- O que ele pode esperar se você não responder aos avisos, se você fizer uma ligação do SOS de Emergência durante a sessão de Chegou Bem ou se o seu telefone não chegar ao destino conforme o esperado

Quando você inicia uma sessão de Chegou Bem *baseada em timer*, seu contato recebe informações sobre:

- A hora que você iniciou o timer
- A hora que o timer termina
- O que ele pode esperar se você não responder aos avisos do timer ou se você fizer uma ligação do SOS de Emergência durante a sessão de Chegou Bem

Quais informações são compartilhadas e quando?

Enquanto configura a sessão de Chegou Bem, você pode escolher as informações que deseja compartilhar com seu contato quando a sessão de Chegou Bem não termina da maneira esperada. Depois de configurar a sessão de Chegou Bem, você pode alterar os tipos de dados enviados em Ajustes > Mensagens > Chegou Bem > Dados.

As escolhas dos níveis de informações são:

- *Dados Limitados*: inclui a sua localização atual e detalhes sobre a bateria e o sinal de rede do iPhone e do Apple Watch.
- *Dados Completos*: inclui todos os dados Limitados, além da rota que você percorreu e as localizações de onde o iPhone foi desbloqueado e o Apple Watch foi removido pela última vez.

Seu contato recebe automaticamente um link para visualizar as informações que você opta por compartilhar com ele nas seguintes circunstâncias:

- O seu telefone não chega ao destino.
- Você se atrasa de maneira significativa durante a viagem e não responde aos avisos para adicionar tempo.
- Você faz uma ligação do SOS de Emergência e não responde ao aviso de acompanhamento do recurso Chegou Bem.
- Você não responde ao aviso no fim da sessão de Chegou Bem baseada em timer.

Importante: se você perder o telefone enquanto uma sessão de Chegou Bem estiver em andamento, seu contato receberá notificações como se você não estivesse respondendo.

Enquanto a sessão de Chegou Bem está em andamento

Quando uma sessão de Chegou Bem baseada em trajeto está em andamento, a seguinte mensagem aparece na sua Tela Bloqueada: "Chegou Bem: Desbloqueie para ver detalhes". Se você tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, verá o destino definido, a chegada estimada (atualizada automaticamente com base nas condições de trânsito e direção) e os tipos de dados compartilhados com o seu contato se a sessão de Chegou Bem não for completada com sucesso (Limitados ou Completos). Você também tem a capacidade de cancelar a sessão de Chegou Bem.



Inicie uma sessão de Chegou Bem baseada em timer

Você pode iniciar uma sessão de Chegou Bem baseada em timer quando não sentir segurança no local em que se encontra e precisar do suporte de um contato de confiança. A sessão de Chegou Bem baseada em timer notifica o seu contato de confiança caso você não responda ao aviso no fim do timer.

Quando a sessão de Chegou Bem baseada em timer está em andamento, a seguinte mensagem aparece na sua Tela Bloqueada: "Chegou Bem: Desbloqueie para ver detalhes". Se você tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, verá o seguinte:

- O tempo restante na sessão de Chegou Bem
- O contato que você escolheu para receber a sessão de Chegou Bem
- Os tipos de dados compartilhados com o contato:
 - Limitados ou Completos

Para iniciar sessão de Chegou Bem baseada em timer:



1. Abra o app Mensagens  e selecione a pessoa que deseja notificar.
2. Toque em Nova Mensagem na parte superior da tela e adicione um destinatário ou selecione uma conversa existente.
3. Toque em , toque em Chegou Bem e toque em Editar.
Talvez você precise tocar em Mais para ver Chegou Bem.
4. Selecione "Depois de um timer".
5. Selecione o tempo de duração do timer.

Quando a sessão de Chegou Bem baseada em timer terminar, você receberá um aviso para tocar em Encerrar Sessão de Chegou Bem ou Mais Tempo. Quando você termina a sessão de Chegou Bem, seu contato recebe uma notificação de que a sessão terminou com sucesso. Você também pode optar por Mais Tempo, que permite adicionar mais 15, 30 ou 60 minutos à sessão de Chegou Bem. Seu contato recebe o horário final atualizado.

Inicie uma sessão de Chegou Bem baseada em trajeto

Se você está se locomovendo de carro, transporte público ou a pé, é possível iniciar uma sessão de Chegou Bem para notificar automaticamente uma pessoa depois que você chega ao destino pretendido.

Quando uma sessão de Chegou Bem baseada em trajeto está em andamento, a seguinte mensagem aparece na sua Tela Bloqueada: "Chegou Bem: Desbloqueie para ver detalhes". Se você tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, verá o destino definido, a chegada estimada (atualizada automaticamente com base nas condições de trânsito e direção) e os tipos de dados compartilhados com o seu contato se a sessão de Chegou Bem não for completada com sucesso. Você também tem a capacidade de cancelar a sessão de Chegou Bem.

1. Abra o app Mensagens  e selecione a pessoa que deseja notificar.
2. Toque em Nova Mensagem na parte superior da tela e adicione um destinatário ou selecione uma conversa existente.
3. Toque em , toque em Chegou Bem e toque em Editar.
Talvez você precise tocar em Mais para ver Chegou Bem.
4. Selecione "Quando Eu Chegar".
5. Toque em Alterar e digite a localização pretendida no campo de busca.
6. Para definir o raio da localização de chegada, toque em Pequeno, Médio ou Grande na parte inferior da tela. A pessoa receberá uma notificação de Chegada quando você entrar nesse raio.
7. Toque em OK.
8. Toque em De Carro, Transporte Público ou A Pé e toque em Adicionar Horário, se necessário.

Se o seu dispositivo não estiver progredindo em direção ao destino, você receberá um aviso e terá 15 minutos para responder. Se você não responder, a pessoa receberá automaticamente uma notificação.

Quando o seu iPhone chega ao destino definido para uma sessão de Chegou Bem baseada em trajeto, a sessão termina e o seu contato recebe um alerta que indica a sua chegada.

Detecção de rastreadores indesejados

A Apple projetou os AirTags e a rede Buscar para ajudar pessoas a encontrar seus pertences e, ao mesmo tempo, desencorajar rastreamentos indesejados. Para ajudar ainda mais a garantir que nenhum dispositivo esteja rastreando uma pessoa sem seu conhecimento, a Apple e o Google criaram um padrão da indústria. Com ele, as pessoas que usam iPhone, iPad ou Android podem receber notificações quando são rastreadas.



Caso acredite que a sua segurança esteja em risco, contate as autoridades locais. Se o item for um produto da Apple, as autoridades [poderão trabalhar com a Apple para solicitar evidências relacionadas ao item](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>). Talvez seja necessário fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Buscar e o respectivo número de série do dispositivo.

Notificações de rastreamento indesejado

Disponibilidade do software de notificação de rastreamento indesejado:

- As notificações de rastreamento indesejado de AirTags e outros acessórios do app Buscar estão disponíveis no iPhone ou iPad com iOS 14.5 ou iPadOS 14.5 ou posteriores.
- As notificações de rastreamento indesejado de dispositivos de rastreamento Bluetooth desconhecidos que são compatíveis com a especificação da indústria de detecção de rastreadores de localização indesejados ([Detecting Unwanted Location Trackers](#)) estão disponíveis em iPhones com iOS 17.5 ou posterior.
- O Google fornece a [detecção de rastreamento indesejado](#) em dispositivos com Android 6.0 ou posterior. Aqueles com sistemas operacionais mais antigos podem atualizar ou usar o [app Tracker Detect](#).

Ative as notificações de rastreamento indesejado

Para receber notificações de rastreamento indesejado em um iPhone ou iPad com iOS 14.5, iPadOS 14.5 ou posterior, faça isto:

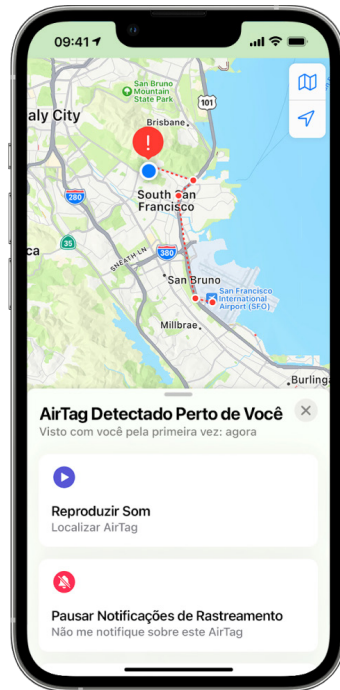
- Acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização e ative os Serviços de Localização.
- Acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Serviços do Sistema e ative Buscar iPhone.
- Acesse Ajustes > Bluetooth e ative Bluetooth.

- Acesse Ajustes > Notificações, role para baixo até Notificações de Rastreamento e ative Permitir Notificações.
- Desative o modo avião. Se o seu dispositivo estiver no modo avião, você não receberá notificações de rastreamento.

Se você receber uma notificação de rastreamento indesejado



Siga estes passos para encontrar o item:

1. Toque na notificação.
2. Toque em Continuar e toque em Reproduzir Som ou, se disponível, toque em Buscar por Perto para usar a Busca Precisa para ajudar a localizar o item desconhecido.



Se a opção de reproduzir um som não estiver disponível ou você não conseguir localizar o item com a Busca Precisa, ele pode não estar mais perto de você. Caso acredite que o item ainda esteja com você, tente encontrá-lo entre os seus pertences. Verifique no seu corpo ou em qualquer item que você tenha em posse capaz de conter o dispositivo. Ele pode estar em um lugar que você não repara muito, como no bolso da jaqueta, no compartimento externo de uma bolsa ou no seu veículo. Caso não consiga encontrá-lo e acredite que a sua segurança esteja em risco, vá para um lugar público seguro e contate as autoridades.

Se você tiver recebido anteriormente uma notificação de rastreamento indesejado e quiser revisar as informações novamente, faça uma destas ações:

- *No iPhone ou iPad:* abra o app Buscar , toque em Itens e toque em "Itens Detectados Com Você".
- *No Mac:* abra o app Buscar , clique em Itens e clique em "Itens Detectados Com Você".

Se você encontrar um AirTag, acessório da rede Buscar ou dispositivo de rastreamento Bluetooth compatível

Siga estes passos para obter informações sobre o item:

1. Aproxime a parte superior do iPhone do item até ver uma notificação.
2. Toque na notificação. Um site com informações sobre o item será aberto, incluindo:
 - O número de série ou ID do dispositivo
 - Os últimos quatro dígitos do número de telefone ou um endereço de e-mail parcial da pessoa que o registrou. Isso pode ajudar na identificação do proprietário ou da proprietária, caso você conheça essa pessoa.
3. Se o proprietário ou a proprietária tiver marcado o item como perdido, você poderá ver uma mensagem com informações sobre como contatar essa pessoa.



Caso desconfie de que o item esteja sendo usado para rastrear você

⚠ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade. Caso acredite que a sua segurança esteja em risco, contate as autoridades locais. Se o item for um produto da Apple, as autoridades [podem trabalhar com a Apple para solicitar evidências relacionadas ao item](#) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>). Talvez seja necessário fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Buscar e o respectivo número de série do dispositivo.

1. [Capture a tela](#) com as informações do item e do proprietário ou da proprietária para fins de registro.
2. Toque em [Instruções para Desativar](#) e siga os passos na tela para desativar o item e interromper o compartilhamento da localização dele.

3. Caso acredite que a sua segurança esteja em risco, contate as autoridades locais. Se o item for um produto da Apple, as autoridades [poderão trabalhar com a Apple para solicitar evidências relacionadas ao item](#). Talvez seja necessário fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Buscar e o respectivo número de série do dispositivo.

Consulte <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf> (em inglês).

Depois de desativado, o proprietário ou a proprietária não receberão mais atualizações sobre a localização atual do item. Você também não receberá mais nenhuma notificação de rastreamento indesejado desse item.



Use um dispositivo Android para buscar AirTags ou acessórios do app Buscar

Consulte a [“página de suporte Encontrar rastreadores desconhecidos”](#) para obter mais informações sobre como buscar rastreadores indesejados com dispositivos Android. (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&)

Caso ouça um som emitido por um AirTag

Quando movido, qualquer AirTag que tenha se separado por um tempo do proprietário ou da proprietária emite um som para notificar as pessoas por perto. Caso encontre um AirTag após ouvi-lo emitir um som, você pode usar qualquer dispositivo que tenha tecnologia NFC, como um iPhone ou telefone Android, para ver se o proprietário ou a proprietária o marcou como perdido e ajudar a devolvê-lo.

🚩 **IMPORTANTE:** caso acredite que a sua segurança esteja em risco, você pode contatar um representante da lei, [que pode trabalhar com a Apple](#) (<https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html>). Talvez seja necessário fornecer o AirTag ou o respectivo número de série.

Dispositivos conectados a outra Conta Apple

Se você tentar configurar AirPods, um AirTag ou outro acessório da rede Buscar e vir uma mensagem de que ele está emparelhado com outra Conta Apple, o dispositivo ou item deverá ser removido dessa Conta Apple primeiro. Para saber mais sobre como remover ou desemparelhar o seu item ou dispositivo, ou para configurá-lo com outra Conta Apple, consulte o artigo de Suporte da Apple ["Se um item ou dispositivo estiver conectado a outra Conta Apple"](https://support.apple.com/102620) (https://support.apple.com/102620).

Compartilhamento de um AirTag

O compartilhamento de itens permite que o proprietário ou a proprietária de um AirTag o compartilhe com até outras cinco pessoas por vez. A pessoa que pega emprestado pode:

- Ver a localização do AirTag no app Buscar
- Usar a Busca Precisa para localizar o AirTag
- Reproduzir um som se o AirTag estiver perdido
- Receber uma notificação quando uma outra pessoa entrar no grupo de compartilhamento
- Ver a Conta Apple ou as Informações de Contato de cada pessoa no grupo de compartilhamento se a outra pessoa estiver salva nos Contatos

Nota: as pessoas que pegam o AirTag emprestado não podem ver com quem ele está.


Já que todas as pessoas no grupo de compartilhamento podem ver a localização do AirTag, as notificações de rastreamento indesejado não aparecem para nenhum dos membros do grupo de compartilhamento. Quando uma pessoa sai do grupo de compartilhamento ou quando o proprietário ou a proprietária a remove do grupo, ela não pode mais ver a localização do AirTag e as notificações de rastreamento indesejado voltam a aparecer.

Para saber mais, consulte [Compartilhe um AirTag ou outro item no app Buscar do iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28) no Manual de Uso do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28)

Saia de um Grupo de Compartilhamento


Se você quiser sair de um grupo de compartilhamento, pode usar o app Buscar ou a Verificação de Segurança.

ATENÇÃO: depois de sair, você não poderá ver a localização do AirTag e as notificações de rastreamento indesejado voltarão a aparecer. Pode ser desejável verificar se o AirTag está perto de você antes de se remover do compartilhamento.

1. acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.
2. Toque em "Gerenciar Compartilhamento e Acesso".
3. Toque em Itens > Parar de Compartilhar.


Com o app Buscar

Para sair usando o app Buscar:

1. Abra o app Buscar .
2. Toque em Itens e toque no item do qual deseja se remover.
3. Toque em Remover.


Com a Verificação de Segurança

Para sair usando a Verificação de Segurança:

1. Toque em Ajustes  > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.
2. Toque em “Gerenciar Compartilhamento e Acesso”.
3. Toque em Itens > Parar de Compartilhar.

Use o app Buscar para remover outras pessoas de um grupo de compartilhamento

Se o grupo de compartilhamento for seu, você pode remover outras pessoas dele com o app Buscar.

1. Abra o app Buscar .
2. Toque em Itens e toque no nome do item.
3. Toque no nome da pessoa que você deseja remover do compartilhamento.
4. Toque em Remover > Parar de Compartilhar.

Use a Verificação de Segurança para remover outras pessoas de um grupo de compartilhamento

Se o grupo de compartilhamento for seu, você pode remover outras pessoas dele com a Verificação de Segurança.

1. Toque em Ajustes > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.
2. Toque em Gerenciar Compartilhamento e Acesso > Continuar.
3. Toque no nome da pessoa com quem deseja parar de compartilhar e toque em Revisar Compartilhamento.
4. Toque em Itens e toque em Parar de Compartilhar.

O app Buscar e o compartilhamento de localização

O app Buscar para iPhone, iPad, Mac e Apple Watch ajuda você a ficar de olho nos seus dispositivos e permite que você e outras pessoas compartilhem as localizações entre si.





Caso configure o Compartilhamento Familiar e use a opção de Compartilhamento de Localização, os membros da família aparecem automaticamente na aba Pessoas, embora eles ainda tenham que compartilhar a localização com você. Consulte "[Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar](#)" mais à frente neste manual.





Detalhes do compartilhamento de localização e onde eles podem ser vistos

Quando você compartilha a sua localização com outras pessoas pelo app Buscar, elas podem visualizá-la nos apps que aparecem na lista abaixo.

Se você e a pessoa com quem você compartilha a sua localização tiverem um iPhone com iOS 15 ou posterior, a sua Localização em Tempo Real também será compartilhada em todos os apps na lista abaixo. Se você estiver se deslocando, a pessoa poderá ter uma ideia da direção em que você está se locomovendo e a sua velocidade.





App	Descrição
 Buscar	Na aba Pessoas do app Buscar, outras pessoas podem tocar no seu nome para ver a sua localização.
 Buscar	Se você e a outra pessoa compartilharem suas localizações entre si, tiverem um iPhone 15 e estiverem próximas, será possível usar a Busca Precisa para encontrar a localização exata de cada pessoa. Quando você estiver perto dessa pessoa, a Busca Precisa ajudará na localização, até ela estar a alguns centímetros da sua localização. Se uma pessoa estiver tentando encontrar você com a Busca Precisa, você receberá uma notificação sobre isso. Para saber mais, consulte Use a Busca Precisa em modelos de iPhone 15 para se encontrar com uma pessoa no Manual de Uso do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6)

App	Descrição
 Buscar	Se você configurar o Compartilhamento Familiar e usar o Compartilhamento de Localização, os membros da sua família aparecerão automaticamente na aba Pessoas, mas o compartilhamento da localização não começará até vocês compartilharem as localizações entre si. Consulte Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar mais à frente neste manual.
 Mensagens	No app Mensagens, quando outras pessoas com quem você compartilhou sua localização tocam no seu ícone de contato, a visualização de Detalhes é aberta, mostrando a sua localização atual compartilhada pelo serviço Buscar.
 Mensagens	No app Mensagens no iOS 17 e iPadOS 17 ou posteriores, as outras pessoas com quem você compartilhou sua localização também podem ver a sua localização aproximada na parte superior da conversa.
 Mapas	No app Mapas, quando as outras pessoas com quem você compartilhou sua localização buscam pelo seu nome, elas veem a sua localização atual sendo compartilhada pelo recurso Buscar no mapa.

Notificações de mudança de localização

Você pode usar o app Buscar para [notificar um amigo quando a sua localização mudar](https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) (https://supportapple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) As pessoas com quem você compartilha a localização também podem configurar notificações para ver quando a sua localização muda.


Você pode desativar qualquer notificação de mudança de localização sobre você. Isso inclui as notificações que você define e as notificações que amigos criam.


- Para ver todas as notificações sobre você, faça o seguinte:
 - No iPhone ou iPad:* abra o app Buscar  e toque em Eu.
 - No Mac:* abra o app Buscar , clique em Eu e clique em ⓘ.
- Procure pela seção Notificações Sobre Você.
 - Caso *veja* a seção "Notificações Sobre Você", selecione um nome para ver mais detalhes.
 - Caso *não* veja a seção Notificações Sobre Você, seus amigos não estão recebendo notificações quando a sua localização muda.
- Caso veja uma notificação que deseje apagar, selecione um nome e selecione uma notificação.
- Apague a notificação e confirme que deseja apagá-la.

Pare de compartilhar a sua localização no app Buscar no iPhone ou iPad

Quando você parar de compartilhar por qualquer um dos métodos abaixo, a sua localização desaparecerá dos apps Buscar, Mapas, Contatos e Mensagens nos dispositivos da outra pessoa.



▼ **IMPORTANTE:** quando você deixa de compartilhar a sua localização, as pessoas com quem você compartilhava anteriormente podem perceber que você parou. Em sistemas operacionais mais antigos, talvez elas recebam uma notificação no app Mensagens de que você parou de compartilhar.

1. Abra o app Buscar .
2. Execute uma das seguintes ações:
 - *Para parar de compartilhar com uma pessoa:* selecione a aba Pessoas, encontre a pessoa com quem deseja parar de compartilhar, toque no nome dela, role para baixo e toque em Parar de Compartilhar Localização.
 - *Para parar de compartilhar com todas as pessoas:* selecione a aba Eu e desative Compartilhar Localização.

Nota: caso o app Buscar tenha sido apagado do seu dispositivo, você pode desativar os Serviços de Localização (acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização) para ajudar a garantir que a sua localização não está sendo compartilhada. Depois disso, baixe o app Buscar da App Store novamente.


Pare de compartilhar a sua localização no app Mensagens no iPhone ou iPad

Quando você para de compartilhar por um dos métodos abaixo, a sua localização desaparece do app Mensagens nos dispositivos da outra pessoa.


1. Abra o app Mensagens .
2. Execute uma das seguintes ações:
 - *Para parar de compartilhar mensagens em uma conversa:* escolha a conversa com a pessoa com quem deseja parar de compartilhar, toque no nome dela na parte superior da conversa e toque em Parar de Compartilhar.
 - *Para parar de compartilhar via apagamento de conversa:* na lista de conversas do app Mensagens, passe o dedo à esquerda sobre a conversa, toque em  e toque em Sim para confirmar que deseja parar de compartilhar a sua localização com os participantes dessa conversa.

Pare de compartilhar a sua localização no app Contatos no iPhone ou iPad

Quando você para de compartilhar por um dos métodos abaixo, a sua localização desaparece do app Contatos nos dispositivos da outra pessoa.

1. Abra o app Contatos .
2. Toque no nome da pessoa.
3. Toque em Parar de Compartilhar Localização.

Quando desativar o recurso Buscar iPhone de um dispositivo perdido ou roubado


O recurso Buscar iPhone (em Ajustes  > Buscar) ajuda você a encontrar o seu telefone caso ele se perca ou seja roubado.

Quando o recurso Buscar iPhone está ativado, o dispositivo poderá ser encontrado pela rede Buscar por até 24 horas depois de ser desligado ou desconectado da internet.





A localização do seu dispositivo pode ser vista na aba Dispositivos do app Buscar nos seus outros dispositivos e por qualquer pessoa no Compartilhamento Familiar com quem você compartilha a sua localização.

Caso precise chegar a um local seguro e deseje desligar o dispositivo, mas desconfie que alguma outra pessoa possa usar esse recurso para encontrar a sua localização, você pode desativar temporariamente a Rede do app Buscar quando desligar o dispositivo. Para fazer isso, toque em iPhone Localizável Após Desligado (abaixo de Deslize para Desligar) e siga as instruções na tela. Use a tarefa abaixo caso deseje desativar esse recurso.

ATENÇÃO: quando você desativa o recurso Buscar [*dispositivo*] e a Rede do app Buscar, não é possível localizar, bloquear ou apagar o dispositivo se ele for perdido ou roubado.

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] > Buscar > Buscar iPhone > Rede do app Buscar.


A desativação desse recurso significa que você não poderá usá-lo caso o dispositivo seja perdido ou roubado e desligado.

- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Conta Apple , clique em iCloud e clique em Opções, ao lado de Buscar Mac.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Conta Apple , clique em iCloud e clique em Opções, ao lado de Buscar Mac.

Gerencie os ajustes dos Serviços de Localização

Os Serviços de Localização permitem que você escolha os apps (como Mapas, Câmera, Tempo e outros) e sites com os quais você deseja compartilhar a sua localização. Quando ativados, os Serviços de Localização usam informações de diversos tipos de redes para determinar a sua localização aproximada ou precisa. Você encontra os Serviços de Localização no iPhone, iPad, Mac e Apple Watch.










Quando um app está usando os Serviços de Localização, o ícone dos Serviços de Localização  aparece no iPhone e iPad (na barra de estado na parte superior da tela) e no Mac (na barra de menus).

Mesmo que você desative os Serviços de Localização, apps e sites de terceiros ainda podem usar outras maneiras para determinar a sua localização. Por motivos de segurança, as informações de localização do seu dispositivo podem ser usadas em ligações de emergência para otimizar a resposta dos serviços de emergência, independentemente de você ter ativado ou não os Serviços de Localização.

Ative ou desative os Serviços de Localização







Ao configurar um dispositivo, uma pergunta é feita para saber se você deseja ativar os Serviços de Localização. Depois de completar a configuração, você pode ativar ou desativar os Serviços de Localização a qualquer momento.

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização para ativar ou desativar o compartilhamento de localização.
- *No Mac com macOS 13 ou posterior:* escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Privacidade e Segurança , clique em Serviços de Localização, ative ou desative Serviços de Localização, insira a sua senha se solicitada e clique em Desbloquear.
- *No Mac com macOS 12 ou anterior:* escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Segurança e Privacidade  e clique em Privacidade. Clique em Serviços de Localização. Se o cadeado na parte inferior esquerda estiver bloqueado , clique-o para desbloquear o painel da preferência. Ative ou desative Serviços de Localização.
- *No Apple Watch:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização.

Ative os Serviços de Localização

Ao configurar um dispositivo, uma pergunta é feita para saber se você deseja ativar os Serviços de Localização. Depois de completar a configuração, você pode ativar ou desativar os Serviços de Localização a qualquer momento.

Se você não tiver ativado os Serviços de Localização durante a configuração:


- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização e ative Serviços de Localização.
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Privacidade e Segurança , clique em Serviços de Localização, ative Serviços de Localização, digite a sua senha e clique em Desbloquear.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Segurança e Privacidade  e clique em Privacidade. Clique em Serviços de Localização. Se o cadeado na parte inferior esquerda estiver bloqueado , clique nele para desbloquear o painel de preferências e selecione Ativar Serviços de Localização.

Especifique quais apps podem usar os Serviços de Localização no iPhone ou iPad

Alguns apps podem não funcionar, a menos que você ative os Serviços de Localização. Da primeira vez que um app precisar acessar suas informações de Serviços de Localização, você receberá uma notificação pedindo permissão. Selecione uma destas opções:






- Permitir Uma Vez
- Permitir Durante o Uso do App
- Não Permitir

Você também pode analisar ou alterar o acesso individual de um app à sua localização e indicar a frequência com que eles podem usar a sua localização. Seguem as instruções para iPhone e iPad.

1. Acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização e revise ou altere os ajustes de acesso de um app.
Para ver sua justificativa para solicitar os Serviços de Localização, toque no app.
2. Determine com que precisão você deseja que os apps saibam da sua localização.
 - Para permitir que um app use a sua localização específica, deixe Localização Precisa ativado.
 - Para compartilhar apenas a sua localização aproximada (o que pode ser suficiente para um app que não precise da sua localização exata), você pode desativar Localização Precisa.



Nota: caso defina o acesso de um app como “Pedir da Próxima Vez”, você receberá uma nova solicitação para ativar os Serviços de Localização da próxima vez que um app tentar usá-los.

Especifique quais apps podem usar os Serviços de Localização no Mac

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , clique em "Ajustes do Sistema", clique em Privacidade e Segurança , clique em "Serviços de Localização", desative "Serviços de Localização", insira a sua senha e clique em Desbloquear.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade , clique em "Serviços de Localização" e desmarque "Ativar Serviços de Localização". Para fazer alterações, pode ser necessário desbloquear as Preferências do Sistema primeiro. Para fazer isso, clique em  no canto inferior esquerdo e digite a sua senha.
2. Selecione a caixa ao lado de um app para permitir que ele use os Serviços de Localização. Desmarque a caixa para desativar os Serviços de Localização para o app.

Caso desative os Serviços de Localização para um app, você receberá uma nova solicitação para ativá-lo novamente da próxima vez que o app tentar usar dados de localização.
3. Role até o fim da lista de apps para ver a opção "Serviços do Sistema" e clique no botão Detalhes para ver serviços específicos do sistema que usam a sua localização.

Para permitir que a localização do Mac seja usada pelas Sugestões da Siri e Sugestões do Safari, selecione "Sugestões Baseadas em Localização".


Para permitir que o Mac identifique locais importantes para você e forneça informações úteis relacionadas nos apps Mapas, Calendário, Lembretes e outros, selecione Locais Importantes. Os locais importantes são criptografados e não podem ser lidos pela Apple. Clique em Detalhes para visualizar uma lista dos locais identificados. Para remover um local da lista, selecione-o e clique em . Para remover todos os locais, clique em  e clique em Limpar Histórico.

Gerencie o compartilhamento automático do tempo de chegada no app Mapas

No app Mapas do iPhone e iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), você pode compartilhar automaticamente o seu tempo estimado de chegada a um local Favorito com qualquer pessoa dos seus Contatos. Depois de configurar esse recurso, todas as vezes que você navegar até o local Favorito, o seu tempo estimado de chegada é compartilhado com os contatos. Quando você estiver a caminho, a parte inferior da tela indica que você está compartilhando o tempo estimado de chegada com outras pessoas.




Gerencie o compartilhamento da chegada no iPhone ou iPad

1. No app Mapas  do iPhone ou iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), toque no ícone do seu perfil à direita do campo de busca.
2. Selecione Favoritos para abrir uma janela que contém todos os locais que você marcou como Favorito.
3. Toque em ⓘ ao lado do ponto de interesse marcado como Favorito.
4. Role para baixo até a seção Compartilhar Chegada para ver os nomes das pessoas com quem você está compartilhando automaticamente o seu tempo estimado de chegada.
5. Para remover alguém, toque em Parar de Compartilhar Chegada ao lado do nome da pessoa que deseja remover.
6. Para adicionar alguém, toque em Adicionar Pessoa e, no app Contatos, selecione a pessoa com quem você deseja compartilhar automaticamente a sua chegada a este ponto de interesse.
7. Repita as etapas 3 a 6 para todos os pontos de interesse adicionais nos seus Favoritos.

Pare o compartilhamento automático da chegada depois de ter iniciado a navegação

Você pode parar o compartilhamento automático da chegada mesmo depois de ter iniciado a navegação até um local Favorito. Se você parar o compartilhamento da sua chegada por meio deste método, a pessoa já terá recebido uma notificação em seu dispositivo informando de que você está navegando até o local Favorito selecionado. Porém, ela não poderá acessar mais o seu tempo estimado de chegada ou informações sobre a rota.

▼ **IMPORTANTE:** este método não remove permanentemente o compartilhamento automático com essa pessoa. Na próxima vez que você navegar até esse mesmo local Favorito, o compartilhamento automático da chegada é reiniciado. Para impedir isso, você deve remover o contato da seção Compartilhar Chegada no local Favorito.

1. No app Mapas  do iPhone ou iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), toque em "Compartilhando com [Nome do Contato]" na parte inferior da tela.
2. Identifique a pessoa na lista com quem você não deseja mais compartilhar o seu tempo estimado de chegada.
3. Selecione "Toque para parar" abaixo do nome dessa pessoa.

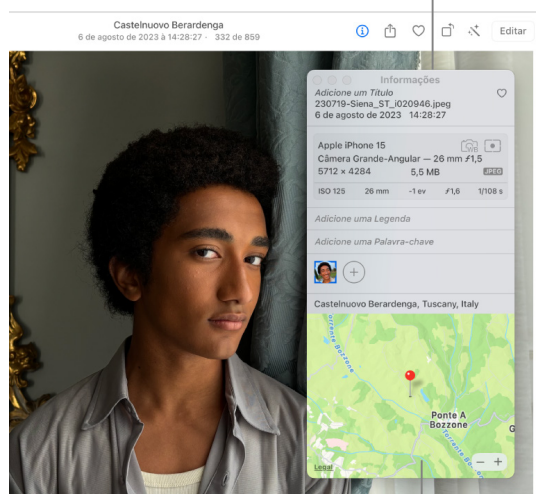
Gerenciar os metadados de localização no app Fotos

Quando os Serviços de Localização estão ativados para o app Câmera, eles usam informações conhecidas como metadados, que são coletados das redes celular, Wi-Fi, GPS e Bluetooth para determinar o local onde fotos e vídeos foram capturados. Essas coordenadas são incorporadas a cada foto e vídeo. Assim, você pode buscá-los mais tarde no app Fotos com base na localização em que foram capturados ou visualizar coleções baseadas em localização no álbum Lugares.

Quando fotos e vídeos que incluem metadados de localização são compartilhados, as pessoas com quem você os compartilha podem acessar esses metadados e saber onde as fotos e os vídeos foram feitos. Se você está preocupado com o fato de alguém ter acesso aos metadados de localização associados às suas fotos e vídeos, remova os metadados atuais e impeça que sejam coletados no futuro.


Analise fotos que contêm metadados de localização no iPhone ou iPad

Use a janela Informações para visualizar e editar as informações de uma foto.




Se uma foto tiver informações de GPS, elas aparecerão na janela Informações.

Você pode usar o álbum Lugares no app Fotos para analisar facilmente as fotos da sua fototeca que têm metadados de localização incorporados.

1. Abra o app Fotos  e toque em Álbuns.
2. Toque no álbum Lugares e faça qualquer uma das seguintes ações:
 - Se quiser analisar fotos de um período de tempo específico, toque em Grade para vê-las em ordem cronológica.
 - Se quiser analisá-las pela localização em que foram tiradas, toque em Mapa.



Analise fotos que contêm metadados de localização no Mac

Você pode usar o álbum Lugares no app Fotos para analisar facilmente as fotos da sua fototeca que têm metadados de localização incorporados.

1. No app Fotos do Mac , selecione as fotos que deseja revisar.
2. Clique em ⓘ e analise as informações de localização.

Remova metadados de localização do app Fotos no iPhone ou iPad


Para remover os metadados de localização associados a determinada foto:

1. Abra o app Fotos  e toque em Álbuns.
2. Toque no álbum Lugares e faça uma das seguintes ações:
 - Se quiser analisar fotos de um período de tempo específico, toque em Grade para vê-las em ordem cronológica.
 - Se quiser analisá-las pela localização em que foram tiradas, toque em Mapa.
3. Abra a foto da qual você deseja remover os metadados de localização e toque em  ou passe o dedo para cima.

Você vê uma imagem no app Mapas mostrando onde a foto foi tirada.
4. Para remover os metadados de localização, toque em Ajustar e toque em "Remover Localização".


Remova metadados de localização do app Fotos no Mac

Para remover os metadados de localização associados a fotos:

1. No app Fotos do Mac , selecione as fotos que deseja alterar.
2. Selecione Imagem > Localização e selecione "Ocultar Localização" ou "Reverter para Localização Original".

Interrompa a coleta de metadados de localização do app Câmera no iPhone ou iPad




Os metadados de localização nas fotos e nos vídeos podem ser coletados apenas se o app Câmera tiver acesso aos Serviços de Localização.

- Abra os Ajustes , toque em Privacidade e Segurança > Serviços de Localização > Câmera e toque em Nunca.

Caso não queira interromper completamente a coleta de metadados de localização, desative "Localização Precisa" em vez de selecionar Nunca. Isso permite que o app Câmera colete dados sobre a localização aproximada em vez da localização específica.

Não compartilhe os metadados de localização ao compartilhar fotos no app Fotos do iPhone ou iPad

Você pode compartilhar fotos com outras pessoas sem compartilhar a localização onde elas foram tiradas.

1. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - Abra o app Câmera , selecione o rolo da câmera e selecione uma ou mais fotos para compartilhar.
 - Abra o app Fotos  e selecione uma ou mais fotos para compartilhar.
2. Toque em  e toque em Opções.
3. Desative Localização e toque em OK.
4. Compartilhe as fotos usando um dos métodos mostrados em Compartilhamento.

Gerencie o conteúdo

Geral

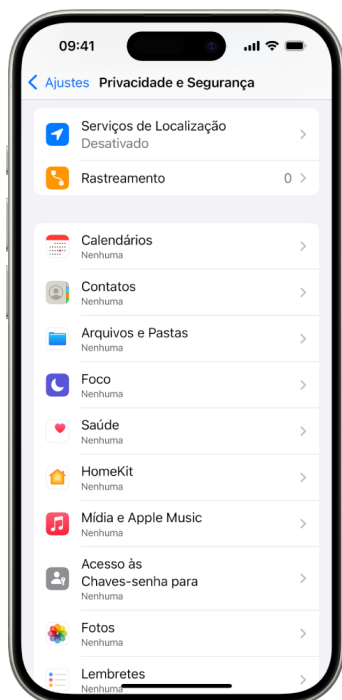
Recursos de privacidade de app nos produtos da Apple





A Apple fornece ajustes, recursos e controles para ajudar você a revisar e gerenciar os dados que você compartilha com apps.



Revise e atualize ajustes de privacidade de app em dispositivos Apple

Os ajustes de privacidade no dispositivo foram cuidadosamente projetados para colocar você no controle dos seus dados. Por exemplo, você pode permitir que um app de rede social use a câmera, para que você possa tirar e enviar fotos para esse app. Um motivo para revisar esses ajustes ocorre quando alguma outra pessoa configura o seu dispositivo ou tenha tido acesso a ele e saiba a sua senha. Nesse caso, é bom se certificar de que essa pessoa não tenha alterado os ajustes.




1. Execute uma das seguintes ações:
 - No iPhone ou iPad: acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança .
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e selecione Privacidade e Segurança, na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, selecione Início de Sessão e Segurança e clique em Privacidade.
2. Analise a lista de tipos de dado (por exemplo, Calendários, Contatos, Fotos, Lembretes etc).
3. Selecione um tipo de dado na lista para ver quais apps de seu dispositivo têm acesso a ele.

Um app não aparece na lista até que peça permissão, e você pode conceder ou remover a permissão de qualquer app que tenha pedido acesso. No caso de fotos, você também pode alterar o acesso dado a apps. Um app pode usar o tipo de dado apenas se você tiver concedido permissão ao app.

Nota: a alteração dos ajustes de privacidade no dispositivo Apple altera apenas como esses apps podem acessar o dado. Caso deseje alterar os ajustes de Privacidade e Segurança de um app de terceiros (um app criado por outra empresa, que não a Apple), você precisa iniciar a sessão na conta desse terceiro (através do respectivo app ou de um navegador) e atualizar os ajustes a partir desse local.

Use a Transparência de Rastreamento de Apps


A Transparência de Rastreamento de Apps permite que você decida se um app pode rastrear sua atividade nos apps e sites de outras empresas. É possível retirar a permissão para rastrear suas atividades a qualquer momento. Caso desative a opção Permitir que Apps Solicitem Rastreamento, você não receberá solicitações de apps que desejam rastrear sua atividade. Cada app que pede permissão de rastreio enquanto esse ajuste está desativado é tratado como se você tivesse selecionado Pedir ao App para Não Rastrear.

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Rastreamento e desative Permitir Solicitações.
 - *Na Apple TV:* acesse Ajustes > Geral > Privacidade e Segurança > Rastreamento e desative Permitir Solicitações.

Veja como apps acessam os seus dados com o Relatório de Privacidade dos Apps

Caso desconfie de que alguém próximo de você tenha instalado apps no seu iPhone ou iPad sem a sua permissão (ou tenha alterado os ajustes dos apps instalados), você pode ativar o Relatório de Privacidade dos Apps.

Você encontrará detalhes sobre a frequência com que cada app acessa os seus dados (como localização, câmera e microfone).

1. acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança.
2. Role para baixo e toque em "Relatório de Privacidade dos Apps".
3. Ative "Relatório de Privacidade dos Apps".

Você pode desativar o Relatório de Privacidade dos Apps a qualquer momento. Para fazer isso, acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Relatório de Privacidade dos Apps. Essa ação também limpa os dados do relatório do seu dispositivo.

Nota: como o Relatório de Privacidade dos Apps começa a coletar informações somente depois que você o ativa, pode ser que os detalhes demorem um pouco para aparecer. Você verá mais informações conforme continue usando os apps no dispositivo. Os dados no Relatório de Privacidade dos Apps são criptografados e armazenados apenas no dispositivo. O relatório mostra quantas vezes (e quando) um app acessou dados sensíveis do ponto de vista da privacidade ou sensores do dispositivo nos últimos 7 dias. Você pode tocar em cada app e tipo de dado para saber mais.

Revise e apague apps

Se você desconfia de que alguém pode ter instalado um app no seu dispositivo sem a sua permissão, pode revisar uma lista dos seus apps para se assegurar de que não haja algo indesejado (as instruções começam na seção seguinte, abaixo).

Se não souber qual é o propósito de um app, você pode pesquisá-lo na App Store.

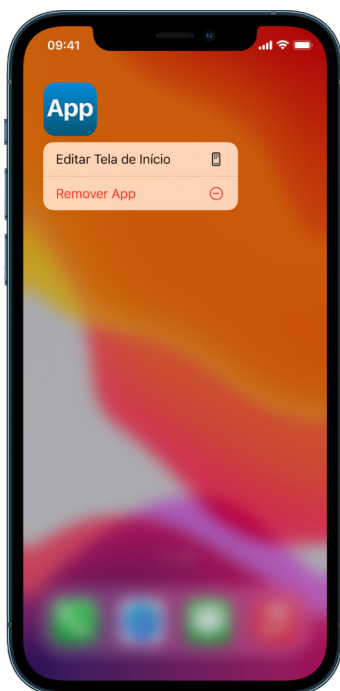
É possível revisar e alterar o tipo de dados que cada app tem permissão para acessar (como localização, fotos, etc.) por meio do recurso [Verificação de Segurança](#) no iOS 16 ou posterior.

Recomenda-se também revisar os [ajustes de apps de terceiros](#), disponíveis apenas dentro dos apps e que não podem ser gerenciado pela Apple.

⚠ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade.



Para apagar um app da Biblioteca de Apps no iPhone ou iPad



1. Acesse a Tela de Início e passe o dedo para a esquerda sobre todas as páginas da Tela de Início até encontrar a Biblioteca de Apps.
2. Toque no campo de busca. Aparecerá uma lista de todos os apps no dispositivo, em ordem alfabética.
3. Caso você veja um app que deseja remover, mantenha o toque sobre o ícone do app até que o menu apareça.
4. Toque em Apagar App para apagá-lo.

Para saber mais, consulte [Remova ou apague apps do iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca) no Manual de Uso do iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)


Para apagar um app da Tela de Início

1. Mantenha o toque sobre o app na Tela de Início.
2. Toque em Remover App e toque em Apagar App para apagá-lo.

Para saber mais, consulte [Remova ou apague apps do iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca) no Manual de Uso do iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)

Apague um app de um Mac

Você pode apagar apps que tenham sido baixados e instalados da internet ou de um dispositivo externo, como um dispositivo USB.

1. Clique no ícone do Finder  no Dock e clique em Aplicativos na barra lateral do Finder.
2. Execute uma das seguintes ações:

- *Se o app estiver em uma pasta:* abra a pasta do app para verificar se existe um Desinstalador. Caso encontre um "Desinstalador do [App]" ou [App] Desinstalador, clique-o duas vezes e siga as instruções na tela.
- *Se o app não estiver em uma pasta ou não tiver um Desinstalador:* Se o app não estiver em uma pasta ou não tiver um Desinstalador: arraste o app da pasta Aplicativos para o Lixo (no final do Dock).

ADVERTÊNCIA: o app será permanentemente removido do Mac da próxima vez que o Lixo for esvaziado por você ou pelo Finder. Caso tenha arquivos criados com o app, é possível que você não possa abri-los novamente. Caso decida manter o app, recupere-o antes de esvaziar o Lixo. Selecione o app no Lixo e escolha Arquivo > Colocar de Volta.

Para desinstalar apps baixados da App Store, use o Launchpad.

Ajustes de apps de terceiros

Introdução a apps de terceiros


No ecossistema da Apple, há dois tipos de apps disponíveis:

- *Apps de primeira entidade:* desenvolvidos pela Apple, como o app Mensagens, Calendário, Safari ou FaceTime.
- *Apps de terceiros:* desenvolvidos por empresas e organizações que não são a Apple, como Instagram, YouTube, Threads ou Google.

Apps de terceiros estão disponíveis na App Store ou em lojas de apps alternativas. Seus ajustes e controles podem ser diferentes dos apps desenvolvidos pela Apple e alguns desses controles podem ser acessíveis dentro do app ou por meio do site do desenvolvedor do app de terceiros. Essa distinção é importante, porque os apps de terceiros geralmente requerem passos adicionais para gerenciar os ajustes de compartilhamento e privacidade.

Ajustes da Apple para apps de terceiros

Alguns ajustes para apps de terceiros podem ser gerenciados no app Ajustes. Esses ajustes incluem quais funcionalidades do dispositivo Apple podem ser acessadas e usadas pelo app. Por exemplo, o acesso à Localização, Contatos, Fotos ou a capacidade de enviar notificações.

Para gerenciar esses ajustes, abra Ajustes  > role para baixo e toque no app que você quer gerenciar.

Ajustes de apps de terceiros disponíveis apenas dentro do app

Alguns ajustes de apps de terceiros não podem ser gerenciados pela Apple, podendo ser gerenciados apenas diretamente dentro do app. Para gerenciar como os apps de terceiros estão compartilhando informações com outras partes, abra o app e acesse os ajustes de conta. Esses ajustes podem estar em uma lista com outro nome, como "Preferências", e alguns ajustes podem estar em outras seções dos ajustes de conta. Áreas importantes a revisar são quaisquer ajustes de segurança, privacidade, compartilhamento de dados e visibilidade. Para encontrar todos os ajustes disponíveis para gerenciamento de alguns apps, é necessário consultar os respectivos artigos de suporte ou perguntas frequentes.

Nota: em alguns casos, certos ajustes, como o apagamento da sua conta ou solicitação de uma cópia dos seus dados, podem estar disponíveis para gerenciamento apenas pelo site do desenvolvedor do app de terceiros. Se você quiser alterar os ajustes da conta, precisa iniciar a sessão no site do app de terceiros e atualizar os ajustes nele.

Bloquear, silenciar e desfazer amizades

Gerenciar relacionamentos dentro do ecossistema da Apple não se estende a indivíduos e comunicações em um app de terceiros. Por exemplo, bloquear alguém nos apps Mensagens, Telefone ou FaceTime não resulta no bloqueio dessa pessoa no Instagram. Esses relacionamentos precisam ser gerenciados dentro do app de terceiros correspondente. Confira o site de suporte do app de terceiros para obter mais informações sobre como bloquear, silenciar ou desfazer amizade com um usuário de maneira temporária ou permanente.

Revise os ajustes de encaminhamento


É possível revisar e gerenciar como e para quem você encaminha conteúdo.

▼ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os impactos em potencial à sua segurança](#) e privacidade.




Gerencie o encaminhamento do Mail do iCloud

Você pode verificar se as mensagens do Mail do iCloud estão sendo encaminhadas automaticamente para outro endereço de e-mail e desativar facilmente o encaminhamento.

1. Inicie sessão no iCloud em <https://www.icloud.com> com o nome de usuário e senha da sua Conta Apple. Se necessário, insira o código de autenticação de dois fatores.
2. Clique em Mail, clique em  na parte superior da lista de Caixas de Correio e selecione Preferências.
3. Na aba Geral, verifique se a opção “Encaminhar meus e-mails para” está selecionada e para quais endereços o seu e-mail está sendo encaminhado. Se necessário, remova o e-mail de encaminhamento para parar de encaminhar mensagens.
4. Na aba Regras, revise todas as regras em que a opção “Então” estiver definida como “Encaminhar para” ou “Encaminhar para um endereço de e-mail e marcar como lida” e, se necessário, alterá-las.
5. Finalize a sessão no iCloud.


Gerencie o encaminhamento de mensagem de texto no iPhone

Quando você envia uma mensagem para alguém que não usa o iPhone, ela é enviada como uma mensagem de texto. Você pode configurar o iPhone para que, ao enviar ou receber uma mensagem texto, ela apareça em outros dispositivos com sessão iniciada na sua Conta Apple. Esses dispositivos também podem enviar novas mensagens de texto. Se você desconfia de que suas mensagens de texto estejam sendo encaminhadas para outros dispositivos, pode revisar a lista de dispositivos e desativar o encaminhamento de mensagens de texto.

1. No iPhone, acesse Ajustes  > Apps > Mensagens.
2. Toque em “Encaminhamento de Mensagens” para ver quais dispositivos podem enviar e receber mensagens de texto do seu dispositivo.
3. Desative quaisquer dispositivos dos quais não deseja receber ou enviar mensagens de texto.

Gerencie o encaminhamento de ligações e ligações em outros dispositivos no iPhone

Dependendo da operadora, o iPhone pode encaminhar as ligações que você receber para outro celular. Você pode verificar se as ligações recebidas são encaminhadas para outro número de telefone e desativar esse recurso.


1. No iPhone, acesse Ajustes  > Apps > Telefone > Encaminhar Ligações.
Se o controle deslizante estiver verde, isso significa que o encaminhamento de ligações está ativado, e você pode ver para quais números de telefone as ligações estão sendo encaminhadas.
Nota: caso não veja esta opção, o encaminhamento de ligações está indisponível no iPhone. Entre em contato com sua operadora para obter mais informações.
2. Se necessário, desative o encaminhamento de ligações.
Desativar o encaminhamento de ligações não notifica o número de telefone que estava recebendo as ligações encaminhadas.

Oculte fotos e vídeos em dispositivos Apple


No app Fotos do Mac, você pode ocultar as fotos que não deseja mostrar. As fotos ocultas permanecem na sua fototeca e você pode voltar a mostrá-las mais tarde quando quiser.

[Abra o app Fotos para mim](#)

Oculte fotos da visualização temporariamente


1. Abra o app Fotos  no Mac.
2. Clique em Biblioteca na barra lateral e selecione a foto ou as fotos que deseja ocultar.
3. Escolha Imagem > Ocultar [número] Fotos e clique em Ocultar.
As fotos selecionadas desaparecem da visualização, mas não são apagadas.

Mostre fotos que você ocultou

1. Abra o app Fotos  no Mac.
2. Clique em Fototeca na barra lateral e escolha Visualizar > Mostrar Álbum Ocultos.
O álbum Ocultos aparece na barra lateral em Utilitários. Se o álbum Ocultos estiver bloqueado, use o Touch ID ou digite a sua senha para desbloqueá-lo. Para ocultar o Álbum Ocultos, escolha Visualizar > Ocultar Álbum Ocultos.
3. Selecione as fotos que deseja mostrar e escolha Imagem > Mostrar [número] Fotos.

Mostre ou oculte a coleção Oculto

Por padrão, o álbum Ocultos está bloqueado e não aparece na visualização. Você pode permitir que ele apareça na coleção Utilitários e ocultá-lo da visualização a qualquer momento.

1. Abra o app Fotos  no Mac.
2. Clique em Fototeca na barra lateral e faça o seguinte:
 - *Mostrar o Álbum Ocultos em Utilitários:* escolha Visualizar > Mostrar Álbum Ocultos.
 - *Ocultar o Álbum Ocultos:* escolha Visualizar > Ocultar Álbum Ocultos.

O álbum Ocultos requer uma senha ou o Touch ID para ser desbloqueado. Para alterar esse ajuste, consulte os ajustes do app Fotos.

Avisos de imagem e vídeo sensíveis







O Aviso de Conteúdo Sensível ajuda os usuários adultos a evitar a visualização de imagens e vídeos indesejados de nudez no app Mensagens, no AirDrop, em mensagem de vídeo do FaceTime e no app Telefone quando recebem um Pôster de Contato. Para isso, é utilizada a mesma tecnologia de preservação de privacidade que é a base da Segurança de Comunicação. O recurso é opcional e pode ser ativado pelo usuário nos ajustes de Privacidade e Segurança.

Você (ou um membro da família) recebe um aviso antes de receber ou enviar fotos sexualmente explícitas. No Tempo de Uso, você também pode bloquear conteúdo impróprio e definir restrições de compras. Consulte [Permita ou bloqueie comunicações no dispositivo de um membro da família](#) no Manual de Uso do iPhone.



Configure um Aviso de Conteúdo Sensível no iPhone, iPad ou Mac

1. Execute uma das seguintes ações:

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança  e toque em Aviso de Conteúdo Sensível.
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , clique em Ajustes do Sistema, clique em Segurança e Privacidade  e clique em Aviso de Conteúdo Sensível.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade  e clique em Aviso de Conteúdo Sensível.



2. Role para baixo, toque em "Aviso de Conteúdo Sensível" e ative "Aviso de Conteúdo Sensível".
3. Selecione para desativar ou ativar a permissão para detectar conteúdo sensível antes que ele possa ser visualizado e para receber orientações que ajudam a fazer uma escolha segura.

Obtenha evidências relacionadas a outra Conta Apple

A Apple tem o compromisso de proteger a segurança e a privacidade dos nossos usuários. Se você estiver sofrendo abuso, perseguição ou intimidação capacitada pela tecnologia e quiser solicitar evidências relacionadas à conta de outra pessoa, você deve trabalhar com as autoridades locais para enviar a solicitação. Sabemos que as autoridades representantes da lei necessitam, cada vez mais, de evidências digitais. Por isso, temos uma equipe de profissionais dedicados no nosso departamento jurídico que gerencia e responde às solicitações legais recebidas de autoridades de todo o mundo.

Todas as outras solicitações de informações relacionadas a clientes da Apple, incluindo questões de clientes a respeito da divulgação de informações, devem ser enviadas em <https://www.apple.com/br/privacy/contact/>.

Diretrizes da Apple para solicitações de autoridades

Consulte as seguintes diretrizes para solicitações autoridades, tanto de dentro quanto de fora dos Estados Unidos:

- *Dentro dos Estados Unidos:* [Diretrizes de Processos Jurídicos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- *Fora dos Estados Unidos:* [Diretrizes de Processos Jurídicos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

Registre atividades suspeitas

Se você estiver sofrendo assédio ou desconfiar de atividade suspeita na sua conta ou dispositivo, pode fazer uma captura de tela ou gravação da tela do conteúdo relacionado. Uma captura de tela é uma imagem do que aparece na tela do seu dispositivo. Uma gravação de tela é um vídeo do que aparece na tela do seu dispositivo, e inclui qualquer áudio que esteja sendo reproduzido no dispositivo no momento da gravação. Você pode salvá-las como arquivos de imagem ou vídeo no iPhone, iPad ou Mac.

Se quiser solicitar informações da Apple sobre a conta de outra pessoa relacionadas a um caso de perseguição ou assédio, consulte [Obtenha evidências relacionadas a outra Conta Apple](#) posteriormente neste manual.



Faça uma captura de tela ou gravação da tela no iPhone ou iPad




1. Execute uma das seguintes ações:
 - No iPhone ou iPad com Face ID: pressione e solte, rápida e simultaneamente, o botão lateral e o botão aumentar volume.
 - No iPhone ou iPad com botão de Início: pressione e solte o botão de Início e o botão lateral ou o botão Repousar/Despertar (dependendo do modelo) ao mesmo tempo.
2. Toque na captura de tela no canto inferior esquerdo e toque em OK.
3. Escolha "Salvar no App Fotos", "Salvar em Arquivos" ou "Apagar Captura de Tela".
Caso escolha "Salvar no App Fotos", você pode visualizá-la no álbum "Capturas de Tela" do app Fotos ou no álbum "Todas as Fotos", se as Fotos do iCloud estiverem ativadas em Ajustes > Fotos.

Faça capturas de tela ou gravações da tela no Mac

1. Pressione Shift + Command + 5 (ou use o Launchpad) para abrir o app Captura de Tela e mostrar as ferramentas.



2. Clique em uma ferramenta para usá-la para selecionar o que deseja capturar ou gravar.
Para selecionar parte da tela, arraste a moldura para reposicioná-la ou arraste as bordas para ajustar o tamanho da área que deseja capturar ou gravar.


Ação	Ferramenta
Capturar a tela inteira	
Capturar uma janela	
Capturar uma parte da tela	
Gravar a tela inteira	
Gravar uma parte da tela	

3. Selecione as opções desejadas.

As opções disponíveis variam dependendo da escolha feita entre fazer uma captura de tela ou uma gravação da tela. Por exemplo, você pode optar por definir um tempo de atraso ou mostrar o cursor ou cliques do mouse e especificar onde salvar o arquivo.

A opção "Mostrar Miniatura Flutuante" ajuda a trabalhar mais facilmente com uma captura ou gravação concluída. Ela flutua no canto inferior direito da tela por alguns segundos para que você tenha tempo de arrastá-la para um documento, marcá-la ou compartilhá-la antes que ela seja salva no local especificado.

4. Inicie a captura de tela ou gravação da tela:

- *Da tela inteira ou parte da tela:* clique em Capturar.
- *De uma janela:* mova o cursor até a janela e clique-a.
- *Em gravações:* clique em Gravar. Para parar de gravar, clique em  na barra de menus.

Quando a opção "Mostrar Miniatura Flutuante" está selecionada, você pode fazer o seguinte enquanto a miniatura é brevemente exibida no canto inferior direito da tela:

- Passar o dedo à direita para salvar imediatamente o arquivo e fazer com que ela desapareça.
- Arrastar a miniatura para um documento, e-mail, nota ou janela do Finder.
- Clicar na miniatura para abrir uma janela onde você pode marcar a captura de tela (ou recortar a gravação) e compartilhar o resultado.

Dependendo do local escolhido para salvar a captura de tela ou gravação, um app pode ser aberto.

Restaurar o dispositivo para os ajustes de fábrica

Se você desconfia de que alguém possa ter acessado o seu dispositivo fisicamente, adulterado sua segurança integrada e instalado software malicioso como stalkerware, pode restaurar o dispositivo para os ajustes de fábrica. Isso ajuda a garantir que o seu dispositivo possa ser acessado apenas por você.

⚠ IMPORTANTE:

- restaurar para os ajustes de fábrica apaga todo o conteúdo e ajustes. Antes de restaurar o dispositivo para os ajustes de fábrica, execute a função [Gerenciar Compartilhamento e Acesso](#) da Verificação de Segurança. Essa preocupação sua pode estar relacionada aos ajustes de compartilhamento ou de acesso de apps que você não sabia que estavam em efeito.
- Se você estiver apagando todo o conteúdo e ajustes devido à preocupação de que o seu dispositivo tenha sido adulterado e tenha software malicioso instalado, não restaure a partir de um backup. A restauração a partir de um backup pode reinstalar o software malicioso que você está tentando remover.

Uma restauração de fábrica:

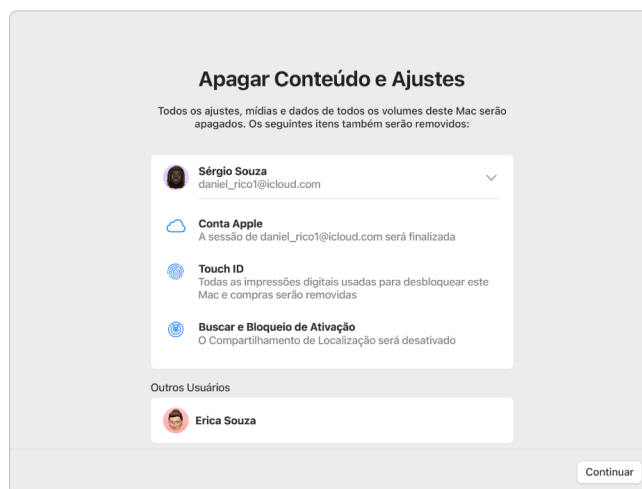
- Apaga todos os dados armazenados no dispositivo, incluindo os dados de Face ID e Touch ID, código e senhas, mensagens, e-mails, fotos, arquivos, mídia e outros itens
- Remove todos os apps, incluindo aqueles instalados sem o seu conhecimento
- Redefine os seus ajustes de privacidade, para que você compartilhe a localização com nenhuma pessoa ou app
- Instala a versão mais recente do software do sistema operacional (independentemente da versão instalada anteriormente)



Requisitos:

- Acesso à internet
- Código ou senha do dispositivo
- Senha da Conta Apple
- Tempo

Caso deseje usar a opção Apagar Todo o Conteúdo e Ajustes no Mac, você precisa ter o macOS 12.0.1 ou posterior. Opcionalmente, você pode apagar o Mac. Consulte os artigos de Suporte da Apple “[Usar o Utilitário de Disco para apagar um Mac com Apple Silicon](https://support.apple.com/HT102506)” (<https://support.apple.com/HT102506>) e “[Usar o Utilitário de Disco para apagar um Mac com processador Intel](https://support.apple.com/HT208496)” (<https://support.apple.com/HT208496>).



Para iPhone e iPad

- ["Restaure o iPhone ou iPad para os ajustes de fábrica usando um computador"](https://support.apple.com/108931) (https://support.apple.com/108931) — Artigo de Suporte da Apple

Apague todo o conteúdo e ajustes do Mac

- Apague o Mac (macOS 12.0.1 ou posterior) — Remova seu conteúdo, ajustes e quaisquer apps que você tenha instalado sem reinstalar o macOS para restaurá-lo para os ajustes de fábrica.
 - ["Apague o Mac"](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710) para apagar seu conteúdo (apps, dados) e ajustes (por exemplo, antes de vendê-lo, trocá-lo ou doá-lo) (https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710).
 - ["Apague e reinstale o macOS"](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903) para um Mac com Apple silicon ou um Mac com processador Intel. (https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903)
- ["Usar o Utilitário de Disco para apagar um Mac com Apple Silicon"](https://support.apple.com/102506) — Artigo de Suporte da Apple (https://support.apple.com/102506)
- ["Usar o Utilitário de Disco para apagar um Mac com processador Intel"](https://support.apple.com/102639) — Artigo de Suporte da Apple (https://support.apple.com/102639)

Apps e recursos específicos

Faça uma ligação ou envie uma mensagem de texto de emergência no iPhone ou no Apple Watch

No caso de uma emergência, você pode usar o iPhone ou o Apple Watch para ligar ou enviar uma mensagem de texto rapidamente e pedir ajuda.




Caso opte por compartilhar a sua Ficha Médica, o iPhone pode enviar as suas informações médicas para os serviços de emergência quando você ligar ou enviar uma mensagem para o número 911 ou usar o SOS de Emergência (somente EUA). Para saber mais sobre a Ficha Médica, consulte [“Crie uma Ficha Médica”](#) no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>).

Nota: para obter ajuda de emergência em certas áreas, você também pode enviar uma mensagem de texto para o número 911. Em lugares que não oferecem essa opção, você pode receber uma mensagem que indica que a mensagem de texto não foi entregue. Consulte o artigo de Suporte da Apple [“Enviar mensagem de texto para 911 no iPhone ou Apple Watch”](#) (<https://support.apple.com/101996>).

Com o SOS de Emergência, você pode ligar rápida e facilmente para obter ajuda e alertar os seus contatos de emergência. Por esse motivo, é importante que você se certifique de que a pessoa ou pessoas atribuídas como contatos de emergência sejam pessoas de sua confiança.




Altere os ajustes do SOS de Emergência no iPhone

1. Acesse Ajustes  > SOS de Emergência .
2. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - *Ativar ou desativar "Manter Pressionado para Ligar"*: mantenha pressionados o botão lateral e um dos botões de volume para iniciar uma contagem regressiva para ligar para os serviços de emergência.
 - *Ativar ou desativar "Pressionar 5 Vezes para Ligar"*: pressione rapidamente o botão lateral cinco vezes para iniciar uma contagem regressiva para ligar para os serviços de emergência.
 - *Gerenciar os contatos de emergência*: no app Saúde, toque em "Configurar contatos de emergência" ou "Editar contatos de emergência". Consulte "[Configure e visualize sua Ficha Médica](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192>).


Configure ou altere contatos de emergência no iPhone

Os contatos de emergência podem ser configurados para que, caso você ligue para um número de emergência, o iPhone envie um alerta para esses contatos indicando que você pediu ajuda, compartilhe a sua localização com esses contatos e os notifique caso a sua localização mude. Caso tenha adicionado uma pessoa como contato de emergência anteriormente e deseje removê-la, você pode apagá-la.

Para adicionar ou apagar contatos de emergência:

1. Abra o app Saúde  e toque na sua foto do perfil.
2. Toque em Ficha Médica.
3. Toque em Editar e role até "Contatos de Emergência".
4. Adicione ou apague um contato.
 - *Adicionar um contato*: toque em  para adicionar um contato de emergência (não é possível adicionar serviços de emergência como um contato de SOS).
 - *Apagar um contato*: toque em  ao lado do contato que deseja apagar e toque em Apagar.
5. Toque em OK para salvar as alterações.

Faça uma ligação de Emergência quando o iPhone está bloqueado


1. Na tela de Código, toque em Emergência.
2. Ligue para o número de emergência (como 190 para polícia, 192 para ambulância e 193 para bombeiros, no Brasil) e toque em .

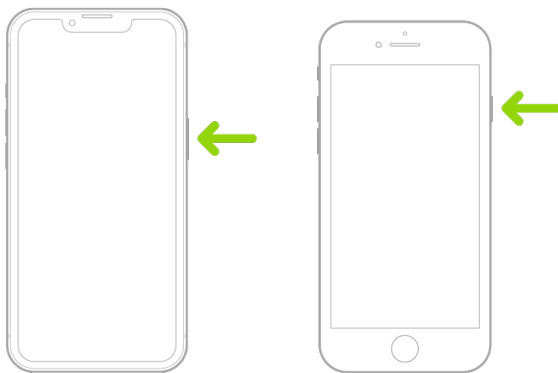
Use o SOS de Emergência no iPhone (todos os países ou regiões, exceto Índia)

No caso de emergência, use o iPhone para ligar rápida e facilmente para obter ajuda e alertar os seus contatos de emergência (o serviço de rede celular precisa estar disponível). Depois que uma ligação de emergência termina, o iPhone alerta os seus contatos de emergência por meio de uma mensagem de texto, a não ser que você opte por cancelar. O iPhone envia a sua localização atual (se disponível) e, por um tempo após você ativar o modo SOS, seus contatos de emergência receberão atualizações quando a sua localização mudar.

Nota: se você tiver o iPhone 14 ou posterior (qualquer modelo), talvez consiga entrar em contato com os serviços de emergência via satélite, se o serviço de rede celular não estiver disponível. Consulte ["Use o SOS de Emergência via satélite no iPhone"](#) mais à frente neste manual.

- Simultaneamente, mantenha o botão lateral e um dos botões de volume pressionados até que os controles deslizantes apareçam e a contagem regressiva do SOS de Emergência termine e solte os botões.

Você também pode configurar o iPhone para que inicie o SOS de Emergência quando você pressionar rapidamente o botão lateral cinco vezes. Acesse Ajustes  > SOS de Emergência e ative "Pressionar 5 Vezes para Ligar".



Use o SOS de Emergência no iPhone (Índia)

- Pressione rapidamente o botão lateral três vezes até que os controles deslizantes apareçam e a contagem regressiva do SOS de Emergência termine.
- Se você ativou o Atalho de Acessibilidade, mantenha o botão lateral e um dos botões de volume pressionados simultaneamente até que os controles deslizantes apareçam e a contagem regressiva do SOS de Emergência termine e solte os botões.

Por padrão, o iPhone reproduz um som de alerta, inicia uma contagem regressiva e depois liga para os serviços de emergência.

Depois que uma ligação de emergência termina, o iPhone alerta os seus contatos de emergência por meio de uma mensagem de texto, a não ser que você opte por cancelar. O iPhone envia a sua localização atual (se disponível) e, por um tempo após você ativar o modo SOS, seus contatos de emergência receberão atualizações quando a sua localização mudar.

Entre em contato com os serviços de emergência com o Apple Watch



Execute uma das seguintes ações:

- Mantenha o botão lateral pressionado até que os controles deslizantes apareçam e arraste o controle deslizante "Ligação de Emergência" para a direita.
O Apple Watch liga para serviços de emergência na sua região, por exemplo, 911. (Em algumas regiões, pode ser necessário pressionar um número no teclado para completar a ligação.)
- Mantenha o botão lateral pressionado até que o Apple Watch reproduza um som de alerta e inicie uma contagem regressiva. Quando a contagem termina, o Apple Watch liga para os serviços de emergência. O Apple Watch emite o som de alerta mesmo quando está no modo silencioso. Então, se você estiver em uma situação de emergência e não quiser fazer barulho, use o controle deslizante "Ligação de Emergência" para ligar para os serviços de emergência sem uma contagem regressiva.

Se você não quiser que o Apple Watch inicie automaticamente a contagem regressiva de emergência quando você mantém o botão lateral pressionado, desative "Ligação Automática". Abra o app Ajustes no Apple Watch, toque em SOS, toque em "Segurar o Botão Lateral" e desative "Segurar o Botão Lateral". (Ou abra o app Apple Watch no iPhone, toque em "Meu Relógio", toque em "SOS de Emergência" e desative "Segure o Botão Lateral para Discar".) Ainda é possível fazer uma ligação de emergência com o controle deslizante "Ligação de Emergência".




- Diga "E aí Siri, ligar para 911".

Use o iPhone para enviar mensagens de texto aos Serviços de Emergência (não está disponível em todos os países ou regiões)

1. Abra o app Mensagens  e digite 911 ou o número dos serviços de emergência locais no campo Para.
2. No campo "Mensagem de Texto", digite sua mensagem de emergência.
3. Toque em .

Importante: depois de enviar uma mensagem de texto para o número 911, o iPhone entra no modo de emergência por 30 minutos. Para sair do modo de emergência, reinicie o iPhone.

Use o Apple Watch para enviar mensagens de texto aos Serviços de Emergência (não está disponível em todos os países ou regiões)

1. Abra o app Mensagens  e toque em "Nova Mensagem".
2. Toque em "Adicionar Contato".
3. Toque em , digite 911 e toque em OK.
4. Toque em "Criar Mensagem" e toque em SMS.
5. Escreva uma mensagem com o dedo, toque em  para ditar uma mensagem ou digite uma mensagem com o teclado.
6. Toque em OK e toque em Enviar.

Importante: depois de enviar uma mensagem de texto para o número 911, o Apple Watch entra no modo de emergência por 30 minutos. Para sair do modo de emergência, reinicie o Apple Watch.

Use o SOS de Emergência via satélite no iPhone

No iPhone 14 e posterior (qualquer modelo) com iOS 16.1 ou posterior, você pode usar o SOS de Emergência via satélite para enviar mensagens de texto para serviços de emergência quando estiver fora da área de cobertura da rede celular e Wi-Fi. Para saber mais, consulte o artigo de Suporte da Apple "[Usar o SOS de Emergência via satélite no iPhone 14](https://support.apple.com/HT213426)" (<https://support.apple.com/HT213426>).

Também é possível usar o app Buscar para compartilhar a sua localização com outras pessoas via satélite. Consulte "[Envie a sua localização via satélite no app Buscar do iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

Para obter mais informações, consulte [Informações importantes sobre ligações de emergência no iPhone](#) no Manual de Uso do iPhone.

Gerencie o compartilhamento de Atividade no Apple Watch


Caso tenha um Apple Watch e tenha compartilhado anteriormente seus círculos de Atividade com uma pessoa, ela pode ver informações sobre o seu nível de atividade e exercícios. Isso não fornece à pessoa nenhuma informação sobre a sua localização.



Use o Apple Watch para deixar de compartilhar

Você pode ocultar seu progresso ou parar de compartilhar totalmente a atividade com uma pessoa específica a partir da aba Compartilhamento no app Atividade.

Para deixar de compartilhar os círculos de Atividade com alguém, no Apple Watch:

1. Abra o app Atividade  no Apple Watch.
2. Passe o dedo à esquerda e gire a Digital Crown para rolar até a parte inferior da tela.
3. Para remover uma pessoa com a qual esteja compartilhando, toque no nome da pessoa e toque em Remover.


Para saber mais, consulte:

- “[Compartilhe suas atividades do Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7)” no Manual do Usuário do Apple Watch (<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)

Use o iPhone para parar o compartilhamento

Você pode deixar de compartilhar os círculos de Atividade com alguém, no iPhone.




1. Abra o app Fitness  no iPhone e toque em Compartilhamento.
2. Toque em uma pessoa com quem você compartilha.
3. Toque no botão Compartilhar no canto superior direito da tela.
4. Toque em Remover Amigo ou em Ocultar Minha Atividade.

Para saber mais, consulte:

- “[Compartilhe suas atividades do Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7)” no Manual do Usuário do Apple Watch (<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)


Torne o AirDrop seguro

O que é AirDrop?

O AirDrop  é uma maneira fácil de compartilhar imagens, documentos ou outros arquivos entre dispositivos Apple que estejam próximos. Você pode configurar o seu dispositivo para compartilhar com todas as pessoas por perto, limitar o compartilhamento a apenas seus contatos ou não compartilhar com ninguém.

Nota: a opção Apenas Contatos está disponível em dispositivos com iOS 10, iPadOS 13.1 e macOS 10.12, ou posteriores. Caso o dispositivo use uma versão anterior do software e você deseje limitar quem pode enviar arquivos para você via AirDrop, é possível ativá-lo quando você precisar e desativá-lo quando ele não estiver em uso.

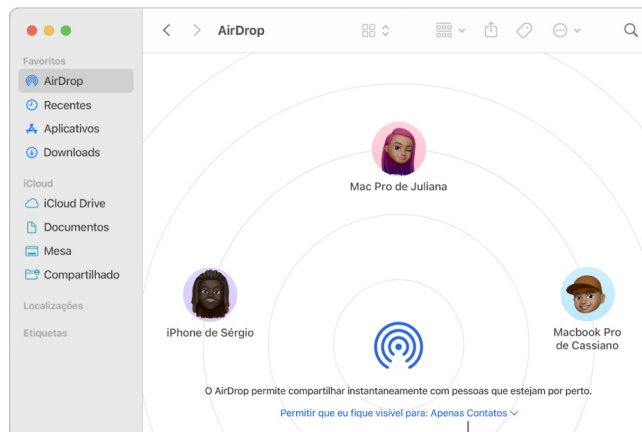
iPhone ou iPad

- No iPhone ou iPad, acesse Ajustes  > Geral, toque em AirDrop e escolha uma opção que funcione melhor para você.


Para saber mais, consulte:

- ["Use o AirDrop no iPhone para enviar itens para dispositivos por perto"](https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af) no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- ["Use o AirDrop no iPad para enviar itens para dispositivos por perto"](https://support.apple.com/guide/ipad/ipadf0a1530e) no Manual do Usuário do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipadf0a1530e>)

Em um Mac, com o Finder



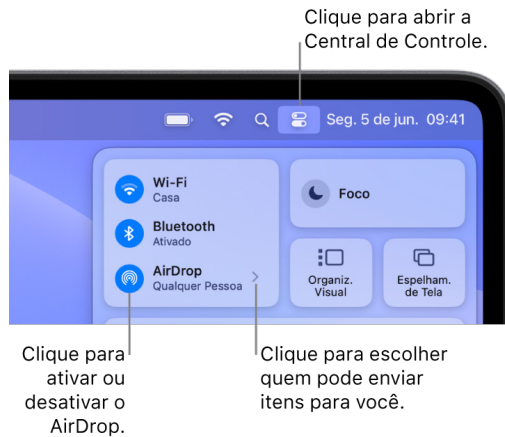
Controle quem pode enviar itens para você.




1. Clique no ícone do Finder  no Dock para abrir uma janela do Finder.
2. Na barra lateral do Finder, clique em AirDrop.
3. Na janela do AirDrop, clique no menu pop-up "Permitir que eu seja visível para" e escolha uma opção que funcione melhor para você.

Para saber mais, consulte:

- [Use o AirDrop no Mac para enviar itens para dispositivos por perto](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868) no Manual do Usuário do Mac (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)

Em um Mac, com a Central de Controle



1. Em um Mac, clique em  na barra de menus e clique em . Quando estiver azul, estará ativado.
2. Clique em  ao lado de AirDrop e escolha uma opção que funcione melhor para você.
Para saber mais, consulte:
 - [Use o AirDrop no Mac para enviar itens para dispositivos por perto](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868) no Manual do Usuário do Mac (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)



Gerencie ajustes de compartilhamento do Calendário em dispositivos Apple

Caso tenha convidado anteriormente uma pessoa para compartilhar seu calendário, você pode gerenciar a capacidade dessa pessoa editar o calendário ou parar de compartilhar o calendário com ela.

⚠ **IMPORTANTE:** quando você apaga ou deixa de compartilhar um calendário, talvez os outros participantes recebam uma notificação sobre as alterações.




Gerencie os ajustes de compartilhamento do calendário no iPhone ou iPad

1. Toque em Calendário  no iPhone ou iPad e toque em  ao lado do calendário compartilhado que você deseja editar.
2. Toque em uma pessoa e faça o seguinte:
 - Ative ou desative Permitir Edição.
 - toque em "Parar de Compartilhar".

Apague um calendário no Mac

Alguns calendários não podem ser apagados.


- Não é possível apagar calendários delegados, mas você pode deixar de mostrá-los na janela principal do Calendário. Consulte [Anule a publicação de um calendário no Mac](#).
 - Se não conseguir apagar um calendário de uma conta de calendário específica, tente apagar o calendário no site do provedor da conta. Por exemplo, para apagar um calendário do Google, acesse google.com.
 - Se uma conta de calendário tiver apenas um calendário (sem contar os calendários de outra pessoa que você esteja compartilhando), não será possível apagar o último calendário.
1. Abra o app Calendário  no Mac e clique no nome do calendário, na lista de calendários. Caso não veja a lista de calendários à esquerda, escolha Visualizar > Mostrar Lista de Calendários.
 2. Escolha Editar > Apagar.

Para saber mais, consulte:

- ["Adicione ou apague calendários no Mac"](https://support.apple.com/guide/calendar/icl1005) no Manual de Uso do Calendário (https://support.apple.com/guide/calendar/icl1005)

Cancele a assinatura de um calendário no Mac

Se você não quiser mais assinar o calendário de outra pessoa, pode cancelar sua assinatura.

- Abra o app Calendário  no Mac, pressione a tecla Control e clique no nome do calendário na lista de calendários, depois escolha Cancelar Assinatura. Caso não veja a lista de calendários à esquerda, escolha Visualizar > Mostrar Lista de Calendários.
Nota: quando você cancela a assinatura de um calendário, pode também denunciá-lo como spam. Denunciar spam ajuda o app Calendário a identificar melhor assinaturas indesejadas.


Para saber mais, consulte:


- ["Assine calendários no Mac"](https://support.apple.com/guide/calendar/icl1022) no Manual de Uso do Calendário (https://support.apple.com/guide/calendar/icl1022)

Anule a publicação de um calendário no Mac

Se a sua lista de calendários tem uma seção No Meu Mac, você pode publicar um calendário nessa seção em um servidor WebDAV ao qual você tenha acesso. Outras pessoas podem assinar o seu calendário publicado ou visualizá-lo em um navegador. A qualquer momento, você pode deixar de publicar um calendário sem apagá-lo do Mac.

Nota: calendários cuja publicação foi anulada não são apagados do seu Mac.

1. Abra o app Calendário  no Mac e clique no nome do calendário ou grupo de calendários, na lista de calendários.

Caso não veja a lista de calendários à esquerda, escolha Visualizar > Mostrar Lista de Calendários. Um calendário publicado apresenta  ao lado do respectivo nome.

2. Escolha Editar > Interromper Publicação.

Depois de cancelar a publicação do calendário, novos usuários não poderão assiná-lo. Usuários que já o assinaram verão a última cópia publicada até que eles o apaguem.

Para saber mais, consulte:

- “[Publique ou anule a publicação de calendários no Mac](https://support.apple.com/guide/calendario/icl1017)” no Manual de Uso do Calendário (<https://support.apple.com/guide/calendario/icl1017>)

Pare de compartilhar um calendário do iCloud no Mac


Caso você tenha [configurado o iCloud no seu Mac](#), você pode usar o Calendário para gerenciar seus calendários compartilhados do iCloud. Se você compartilha um calendário do iCloud ou assina o calendário compartilhado do iCloud de outra pessoa, talvez você receba um e-mail sempre que o calendário compartilhado é atualizado. Para parar de receber esses e-mails, altere um ajuste do app Calendário em iCloud.com.

Se você receber um convite para assinar um calendário compartilhado do iCloud, pode aceitar o convite no seu Mac, iPhone ou iPad com sessão iniciada na mesma Conta Apple ou no Calendário do iCloud, ou em iCloud.com.

1. Abra o app Calendário  no Mac.

Caso não veja a lista de calendários à esquerda, escolha Visualizar > Mostrar Lista de Calendários.

2. Faça qualquer uma das ações seguintes:

- *Parar de compartilhar o seu calendário com pessoas específicas:* posicione o cursor sobre o nome do calendário na lista de calendários e clique em . Clique no nome de uma pessoa e pressione Apagar.
- *Parar de compartilhar o seu calendário com todas as pessoas:* pressione a tecla Control e clique no calendário na lista de calendários, depois escolha Parar Compartilhamento.
- *Parar de assinar um calendário de outra pessoa:* pressione a tecla Control e clique no calendário na lista de calendários, depois escolha Cancelar Assinatura.


Quando você cancela a assinatura de um calendário, pode também denunciá-lo como spam. Denunciar spam ajuda o app Calendário a identificar melhor assinaturas indesejadas.

Para saber mais, consulte:

- “[Receber atualizações para calendários compartilhados no iCloud.com](https://support.apple.com/guide/icloud/mm8074582205)” no Manual de Uso do Calendário (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm8074582205>)

Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar

O Compartilhamento Familiar pode ser usado por até cinco membros da família para compartilhar assinaturas, compras, fotos, álbuns de fotos, um calendário e muito mais, tudo sem compartilhar as Contas Apple dos membros. Caso você esteja compartilhando um plano de armazenamento Familiar do iCloud, os arquivos e documentos de cada pessoa permanecem privados, ao passo que a quantidade de espaço de armazenamento usada por cada pessoa é visível para todos os membros.

para saber se você faz parte de um grupo de Compartilhamento Familiar, acesse Ajustes  > [seu nome] > Compartilhamento Familiar. Caso veja a opção Configurar o Compartilhamento Familiar, significa que você não está usando o Compartilhamento Familiar com essa Conta Apple. Caso veja um ícone com Compartilhamento Familiar, você pode tocá-lo para ver os membros da família e suas funções.

Dicas rápidas:

- Para saber se você faz parte de um grupo de Compartilhamento Familiar, acesse Ajustes  e procure a palavra "Família" abaixo do seu nome.
- Para revisar como parar o Compartilhamento Familiar, consulte [Pare o Compartilhamento Familiar no iPhone ou iPad com iOS 17, iPadOS 17 ou anteriores](#) e [Pare o Compartilhamento Familiar no Mac](#).
- Para revisar como sair de uma família, consulte as duas tarefas [Saia de um grupo de Compartilhamento Familiar no iPhone ou iPad com iOS 17, iPadOS 17 ou anteriores](#) e [Saia de um grupo de Compartilhamento Familiar no Mac](#).
- Para revisar como remover membros da família, consulte as duas tarefas [Remova membros de um grupo familiar no iPhone ou iPad com iOS 17, iPadOS 17 ou anteriores](#) e [Remova membros de um grupo familiar no Mac](#).



Quem pode sair de um grupo de Compartilhamento Familiar?

A capacidade de alterar ou sair de um grupo de Compartilhamento Familiar varia.

- Quem organiza o grupo pode desativar o Compartilhamento Familiar para sair de um grupo de Compartilhamento Familiar. Quando o Compartilhamento Familiar é desativado, todos os membros da família são removidos do grupo familiar de uma vez. Caso crianças menores de 13 anos façam parte do grupo familiar, quem organiza o grupo deve transferi-las para outro grupo de Compartilhamento Familiar. Os membros da família não poderão mais compartilhar o acesso a assinaturas, compras e outros serviços que eram possibilitados pelo Compartilhamento Familiar.
- Qualquer membro da família que tenha mais de 13 anos pode se remover de um grupo familiar a qualquer momento. Basta selecionar o seu nome e selecionar "Sair da Família". Você também pode iniciar uma sessão no site da Conta Apple e escolher Remover Conta na seção Compartilhamento Familiar.
- Por motivos de segurança, uma criança (menor de 13 anos) não pode se remover de uma família e não pode parar de compartilhar detalhes como Tempo de Uso sem o código do Tempo de Uso. O organizador tem acesso ao conteúdo familiar compartilhado no seu dispositivo, como álbuns de fotos compartilhados e calendários compartilhados, e pode visualizar a atividade do Tempo de Uso.

Tipos de membros do Compartilhamento Familiar

Membros de um grupo de Compartilhamento Familiar podem ter funções diferentes, dependendo da idade.

Nota: a idade na qual alguém é considerado adulto ou criança varia conforme o país ou região.



Para alterar o estado do Compartilhamento Familiar, é bom saber como funcionam as diferentes funções dentro de grupos de Compartilhamento Familiar.

- *Organizador*: um adulto que configura um grupo de Compartilhamento Familiar. O organizador pode convidar membros da família, remover membros da família e desfazer o grupo.
- *Adulto*: um membro do grupo de Compartilhamento Familiar com 18 anos ou mais.
- *Responsável*: um membro adulto do grupo de Compartilhamento Familiar que pode ajudar a gerenciar os controles parentais de crianças do grupo. Quando o organizador adiciona uma pessoa adulta ao grupo de Compartilhamento Familiar, ele pode designá-la como responsável.
- *Criança ou adolescente*: um membro do grupo de Compartilhamento Familiar com menos de 18 anos. O organizador ou responsável legal pode criar uma Conta Apple para uma criança que seja jovem demais para criar a própria.

Na família, uma pessoa adulta, chamada de *organizador da família*, escolhe os recursos que a família compartilha e convida até cinco membros adicionais para participar. Depois que os convites são aceitos, o Compartilhamento Familiar é configurado automaticamente nos dispositivos de todos, incluindo um calendário compartilhado e um álbum de fotos compartilhado. O organizador da família pode adicionar qualquer pessoa que tenha uma Conta Apple à família e remover qualquer pessoa com mais de 13 anos do grupo familiar.


O que acontece quando você sai de um grupo de Compartilhamento Familiar

Caso um membro seja removido ou saia do grupo de Compartilhamento Familiar, ele mantém as compras pagas com o cartão de crédito compartilhado, mas perde imediatamente o acesso às outras coisas que os membros da família compartilham:

- As localizações dos dispositivos dos ex-membros da família não aparecem no app Buscar em iCloud.com nem no Mac, iPhone ou Mac.
- Os itens dos ex-membros da família não aparecem mais na seção Compras da iTunes Store, App Store e Apple Books.
- Músicas, filmes, programas de TV, livros e apps baixados anteriormente não podem mais ser usados caso outra pessoa os tenha comprado originalmente. Os ex-membros da família não podem mais usar esse conteúdo baixado da sua coleção.
- As compras dentro de apps ficam indisponíveis caso tenham sido compradas em um app comprado originalmente por outra pessoa. Você pode comprar o app para reobter acesso às compras dentro do app.


Saia de um grupo de Compartilhamento Familiar no iPhone ou iPad com iOS 18, iPadOS 18 ou posteriores

Caso tenha mais de 13 anos e seja um membro de um grupo de compartilhamento familiar:

1. Acesse Ajustes  > Família, abaixo de [seu nome].
2. Toque em [seu nome] e toque em "Parar de usar o Compartilhamento familiar".






Saia de um grupo de Compartilhamento Familiar no iPhone ou iPad com iOS 17, iPadOS 17 ou anteriores

Caso tenha mais de 13 anos e seja um membro de um grupo de compartilhamento familiar:

1. Acesse Ajustes  > [seu nome] > Compartilhamento Familiar.
2. Toque em [seu nome] e toque em "Parar de usar o Compartilhamento familiar".


Saia de um grupo de Compartilhamento Familiar no Mac

Caso tenha mais de 13 anos e seja um membro de um grupo de compartilhamento familiar:

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 15 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e clique em Família, abaixo de [seu nome].
 - No Mac com macOS 13 ou macOS 14: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar.
2. Na lista de membros da família, clique no seu nome ou em Detalhes ao lado do seu nome, clique em "Parar de usar o Compartilhamento familiar" e siga as instruções na tela.
3. Clique em OK.


Pare o Compartilhamento Familiar no iPhone ou iPad com iOS 18, iPadOS 18 ou posteriores

Você deve ser o organizador da família para desativar o Compartilhamento Familiar.

1. Acesse Ajustes  > Família, abaixo de [seu nome].
2. Toque no seu nome e toque em Parar de Usar o Compartilhamento Familiar.






Pare o Compartilhamento Familiar no iPhone ou iPad com iOS 17, iPadOS 17 ou anteriores

Você deve ser o organizador da família para desativar o Compartilhamento Familiar.

1. Acesse Ajustes  > [seu nome] > Compartilhamento Familiar.
2. Toque no seu nome e toque em Parar de Usar o Compartilhamento Familiar.


Pare o Compartilhamento Familiar no Mac

Para parar o Compartilhamento Familiar, você precisa:

- Ser o organizador da família.
 - Transferir contas de crianças para outra família.
1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 15 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e clique em Família, abaixo de [seu nome].
 - No Mac com macOS 13 ou macOS 14: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar.
 2. Clique em > ao lado do seu nome e clique em Parar o Compartilhamento Familiar.

Remova membros de um grupo familiar no iPhone ou iPad com iOS 18, iPadOS 18 ou posteriores


Caso você seja o organizador da família:

1. Acesse Ajustes  > Família, abaixo de [seu nome].
2. Toque em [nome da pessoa], toque em Remover [nome da pessoa] da Família e toque novamente em Remover [nome da pessoa].

Nota: caso seja o organizador da família, você não pode sair do Compartilhamento Familiar.

Remova membros de um grupo familiar no iPhone ou iPad com iOS 17, iPadOS 17 ou posteriores

Caso seja o organizador da família:






1. Acesse Ajustes  > [seu nome] > Compartilhamento Familiar.
2. Toque em [nome do membro] e toque em Remover [nome do membro] da Família.

Nota: caso seja o organizador da família, você não pode se remover do Compartilhamento Familiar.

Remova membros de um grupo familiar no Mac

Caso você seja o organizador da família, pode remover membros de um grupo familiar, mas não pode sair do grupo.

1. Execute uma das seguintes ações:

- No Mac com macOS 15 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema e clique em Família, abaixo de [seu nome].
- No Mac com macOS 13 ou macOS 14: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar na barra lateral.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar.

2. Execute uma das seguintes ações:

- No Mac com macOS 15 ou posterior: selecione a pessoa na lista, clique em Remover [nome da pessoa] da Família e toque novamente em Remover [nome da pessoa].
- No Mac com macOS 14 ou anterior: selecione a pessoa na lista, clique em — e clique para confirmar que deseja remover a pessoa.

Armazene seus dados com segurança no iCloud

O iCloud armazena suas fotos, vídeos, documentos, músicas, apps, backups do dispositivo e outros itens com segurança — e mantém tudo atualizado nos seus dispositivos. O iCloud também permite que você compartilhe fotos, calendários, localização e muito mais, com amigos e familiares. Você pode iniciar uma sessão no iCloud no seu dispositivo ou na web com a sua Conta Apple.

Consulte o [Guia do usuário do iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) para obter informações mais detalhadas sobre o que é armazenado no iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



Opções de segurança do iCloud






A Apple oferece aos usuários duas opções para criptografar e proteger dados armazenados no iCloud:

- *Proteção de dados padrão (o ajuste padrão)*: seus dados do iCloud são criptografados, as chaves de criptografia são protegidas nos data centers da Apple para que possamos ajudar na recuperação de dados e conta. Apenas alguns dados do iCloud (14 categorias de dados, incluindo dados do app Saúde e senhas das Chaves do iCloud) são criptografados de ponta a ponta.
- *Proteção Avançada de Dados do iCloud*: um ajuste opcional que oferece o mais alto nível de segurança de dados na nuvem da Apple. Se você decidir ativar a Proteção Avançada de Dados, seus dispositivos de confiança manterão o acesso exclusivo às chaves de criptografia para a maioria dos dados do iCloud, protegendo-os com o uso da criptografia de ponta a ponta. Com a Proteção Avançada de Dados, o número de categorias de dados que usam criptografia de ponta a ponta sobe para 23 e inclui Backup do iCloud, Fotos, Notas e outros.

Para obter mais informações, consulte os artigos de Suporte da Apple "[Como ativar a Proteção Avançada de Dados do iCloud](https://support.apple.com/108756)" (<https://support.apple.com/108756>) e "[Visão geral da segurança de dados do iCloud](https://support.apple.com/102651)", a tabela em Categorias de dados e criptografia (<https://support.apple.com/102651>).






Visualize e altere os ajustes do iCloud

Você pode visualizar e alterar os ajustes do iCloud em cada dispositivo, incluindo quais apps (da Apple e de terceiros) usam o iCloud, backups do iCloud e muito mais:

- *No iPhone ou iPad*: acesse Ajustes  > [seu nome] > iCloud.
A desativação desse recurso significa que você não poderá usá-lo caso o dispositivo seja perdido ou roubado e desligado.
- *No Mac com macOS 13 ou posterior*: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Conta Apple  e clique em iCloud.
- *No Mac com macOS 12 ou anterior*: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Conta Apple  e clique em iCloud.

Finalize a sessão no iCloud

Você também pode finalizar completamente a sessão no iCloud em um dispositivo. Se você finalizar a sessão no iCloud, ele não fará mais o backup das informações no dispositivo.

- *No iPhone ou iPad*: acesse Ajustes  > [seu nome], role para baixo e toque em Finalizar Sessão.
- *No Mac com macOS 13 ou posterior*: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Conta Apple , clique em Visão Geral e clique em Finalizar Sessão.
- *No Mac com macOS 12 ou anterior*: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Conta Apple , clique em Visão Geral e clique em Finalizar Sessão.

Gerencie os ajustes de segurança no app Mensagens

No app Mensagens , você pode enviar mensagens de texto de duas maneiras:



- Por meio de serviço de rede Wi-Fi ou celular, usando o iMessage com outras pessoas que também usam o iMessage em um iPhone, iPad ou Mac. Suas mensagens de texto do iMessage aparecem em balões azuis.
- Com mensagens SMS/MMS encaminhadas do iPhone para outros dispositivos. Suas mensagens SMS/MMS aparecem em balões verdes.

Você pode usar o iMessage para enviar mensagens, fotos ou vídeos para outro iPhone, iPad ou Mac em redes Wi-Fi ou celulares. Essas mensagens são sempre criptografadas e são mostradas em balões de texto azuis no iPhone, iPad e Mac.




Limite o app Mensagens a um dispositivo

Caso queira limitar o app Mensagens a um dispositivo, você deve finalizar a sessão na conta do app Mensagens nos dispositivos onde não quiser mais receber mensagens e desativar as Mensagens no iCloud.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Mensagens e ative ou desative o iMessage.
 - *No Mac:* no app Mensagens , escolha Mensagens > Ajustes, clique em iMessage e clique em Finalizar Sessão. Confirme que deseja finalizar a sessão e clique novamente em Finalizar Sessão.


Desative as Mensagens no iCloud a partir do iPhone ou iPad

Quando você usa o app Mensagens no iCloud, todas as mensagens que você envia, recebe e apaga são atualizadas em todos os seus dispositivos Apple automaticamente.

1. *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] e toque em iCloud.
2. Abaixo de "Apps que Usam iCloud", toque em Mostrar Tudo.
3. Toque em Mensagens e desative a opção Sincronizar este [iPhone][iPad].
4. Repita esse procedimento em cada dispositivo para remover as mensagens do iCloud.

Desative as Mensagens no iCloud a partir do Mac

Quando você usa o app Mensagens no iCloud, todas as mensagens que você envia, recebe e apaga são atualizadas em todos os seus dispositivos Apple automaticamente.

1. No app Mensagens  do Mac, escolha Mensagens > Ajustes e clique em iMessage.
2. Clique em Ajustes e desmarque a opção "Ativar Mensagens no iCloud".
3. Escolha uma destas opções:
 - *Desativar Tudo:* desativa as Mensagens no iCloud em todos os seus dispositivos. As mensagens deixam de ser armazenadas no iCloud e passam a ser armazenadas em cada dispositivo.
 - *Desativar Este Dispositivo:* desativa as Mensagens no iCloud apenas no Mac. As mensagens do Mac deixam de ser armazenadas no iCloud e, em qualquer outro dispositivo onde as Mensagens no iCloud estejam ativadas, as mensagens continuam sendo armazenadas no iCloud.

Ative e desative o iMessage

O iMessage usa criptografia de ponta a ponta, protegendo as suas mensagens em todos os seus dispositivos, de forma que elas não possam ser acessadas sem o seu código por ninguém, nem mesmo a Apple. Como as conversas via iMessage acontecem em redes Wi-Fi e celulares, as informações relacionadas às pessoas com quem você troca mensagens não aparecem na sua conta telefônica. Você pode fazer um backup das mensagens do iMessage, assim se o seu dispositivo for perdido ou roubado, você ainda poderá reproduzir conversas importantes.

Importante: para que as mensagens sejam salvas no iCloud, você deve ter ativado o backup. Caso não tenha feito isso, as mensagens não serão restauradas. Consulte "[Configure o iCloud para o Mensagens em todos os seus dispositivos](#)" no Manual do Usuário do iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>).




Quando o iMessage está ativado

Você pode enviar uma iMessage por meio de uma conexão Wi-Fi quando não tiver acesso ao serviço da rede celular. O recurso Apagadas salva as mensagens apagadas por até 30 dias. Assim, se você estiver desconfiado que alguém possa ter apagado as mensagens do seu dispositivo, essas mensagens podem ainda estar nessa guia.

Quando o iMessage está desativado

Quando o iMessage está desativado, recursos como a edição de mensagens, o cancelamento do envio de mensagens e recibos de leitura não estão disponíveis. Nesse caso, as mensagens são enviadas como SMS/MMS.

Importante: ao usar SMS/MMS, registros dessas mensagens podem aparecer na sua conta telefônica e esses registros podem ser divulgados pela operadora da rede celular ao responsável pela conta desse número telefônico.




- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Mensagens e ative ou desative o iMessage.
- *No Mac com macOS 13 ou posterior:* abra o app Mensagens , escolha Mensagens > Ajustes, clique em iMessage e clique em Finalizar Sessão. Confirme que deseja finalizar a sessão e clique novamente em Finalizar Sessão.
- *No Mac com macOS 12 ou anterior:* abra o app Mensagens , escolha Mensagens > Ajustes, clique em iMessage e clique em Finalizar Sessão. Confirme que deseja finalizar a sessão e clique novamente em Finalizar Sessão.

Ative e desative recibos de leitura

Os recibos de leitura do iMessage permitem que os usuários do iMessage saibam quando suas mensagens tiverem sido lidas. Quando os recibos de leitura estão ativados, a pessoa que enviou a iMessage para você vê o indicador Lida abaixo da mensagem depois que você a ler. Quando os recibos de leitura estão desativados, a pessoa vê apenas que a mensagem foi entregue.

Você tem a opção de enviar recibos de leitura para todas as conversas ou apenas para algumas. Se você tiver ativado os recibos de leitura para todas as conversas, você ainda pode desativá-los para conversas individuais (e vice-versa).

Nota: os recibos de leitura não são compatíveis com mensagens SMS ou mensagens em grupo.



- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Mensagens e ative ou desative "Recibos de Leitura".
- *No Mac com macOS 13 ou posterior:* abra o app Mensagens , acesse Mensagens > Ajustes, clique na aba iMessage e selecione ou desmarque Enviar Recibos de Leitura.
- *No Mac com macOS 12 ou anterior:* abra o app Mensagens , acesse Mensagens > Preferências, clique na aba iMessage e selecione ou desmarque Enviar Recibos de Leitura.

Edite uma mensagem enviada

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posteriores, você pode editar uma mensagem enviada recentemente até cinco vezes dentro de 15 minutos desde o envio. Com este recurso você tem a oportunidade de corrigir um erro de digitação. Os destinatários veem que a mensagem foi editada e podem visualizar o histórico de edição.

Nota: as mensagens SMS não podem ser editadas.


Se os destinatários tiverem dispositivos Apple com versões anteriores do iOS, iPadOS ou macOS, eles recebem novas mensagens com o prefácio "Editada para" e a nova mensagem entre aspas.

- *No iPhone ou iPad:* toque em Mensagens , mantenha pressionado o balão da mensagem, toque em Editar, edite a mensagem e envie-a novamente.
- *No Mac com macOS 13:* abra o app Mensagens , Controle + clique no balão da mensagem, selecione Editar, edite a mensagem e envie-a novamente.


Desfaça o envio de uma mensagem

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posteriores, você pode desfazer o envio de uma mensagem enviada recentemente até 2 minutos depois de enviá-la. Com este recurso você tem a oportunidade de remover uma mensagem enviada acidentalmente para a pessoa errada. O destinatário vê que você desfez o envio da mensagem.

Nota: não é possível desfazer o envio de mensagens SMS.

- *No iPhone ou iPad:* toque em Mensagens , mantenha pressionado o balão da mensagem e toque em Desfazer Envio.

Uma nota confirmando que você desfez o envio da mensagem aparece nas duas transcrições da conversa (na sua e na do destinatário).

- *No Mac com macOS 13 ou posterior:* abra o app Mensagens , Controle + clique no balão da mensagem e selecione Desfazer Envio.

Uma nota confirmando que você desfez o envio da mensagem aparece nas duas transcrições da conversa (na sua e na do destinatário).

Evite pedidos fraudulentos para compartilhar informações

Tenha cuidado ao receber mensagens não solicitadas que estimulam você a aceitar presentes, baixar documentos, instalar software ou abrir links suspeitos. Pessoas que desejam acessar suas informações pessoais usam qualquer meio disponível (e-mails e mensagens de texto enganosas, anúncios pop-up ludibriosos, downloads falsos, spam via calendário e até ligações telefônicas falsas) para convencer você a compartilhar informações, como a sua Conta Apple ou a sua senha, ou para fazer com que você forneça um código de verificação para a autenticação de dois fatores.

Para ler dicas sobre como não se deixar enganar e acabar comprometendo suas contas ou informações pessoais, consulte o artigo de Suporte da Apple "[Reconhecer e evitar e-mails de phishing, chamadas de suporte falsas e outras fraudes](https://support.apple.com/102568)" (<https://support.apple.com/102568>).

Nota: phishing se refere a tentativas fraudulentas de obter suas informações pessoais.

Bloqueie ligações telefônicas e mensagens de certas pessoas

Caso esteja recebendo ligações, ligações do FaceTime, mensagens ou e-mails de pessoas com as quais não deseje se comunicar, você pode bloqueá-las para que não contatem você no futuro. Se você bloquear uma pessoa em um dispositivo, ela será bloqueada em todos os dispositivos Apple que tiverem uma sessão iniciada na mesma Conta Apple.


▼ **IMPORTANTE:** a pessoa bloqueada não recebe uma notificação de que foi bloqueada e você ainda pode ligar ou enviar uma mensagem ou e-mail para um contato bloqueado sem desbloqueá-lo. No entanto, se você estiver compartilhando a sua localização com ela, ela recebe uma notificação de que você parou de compartilhar a sua localização depois de bloqueá-la.


O bloqueio de um contato nos apps Telefone, FaceTime, Mensagens ou Mail o bloqueia em todos os quatro apps.



Bloqueie ligações telefônicas, ligações do FaceTime, Mensagens e Mail de certas pessoas

- *No app Telefone no iPhone:* no app Telefone, toque em Favoritos, Recentes ou Voicemail, toque em ⓘ ao lado do nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contato que deseja bloquear, role para baixo, toque em "Bloquear este Chamador" e toque em Bloquear Contato.
- *No app FaceTime no iPhone ou iPad:* no histórico de ligações do FaceTime, toque em ⓘ ao lado do nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contato que deseja bloquear, role para baixo, toque em "Bloquear este Chamador" e toque em Bloquear Contato.
- *No app FaceTime no Mac:* no histórico de ligações do FaceTime, Controle + clique no nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contato que deseja bloquear e selecione "Bloquear este Chamador".
- *App Mensagens no iPhone ou iPad:* no app Mensagens, toque em uma conversa, toque no nome ou número na parte superior da conversa, toque em ⓘ, role para baixo e toque em "Bloquear este Chamador".

- *No app Mensagens no Mac:* no histórico do app Mensagens, selecione o nome, número de telefone ou endereço de e-mail da pessoa que deseja bloquear. No menu Conversas, selecione Bloquear Pessoa e clique em Bloquear.
- *App Mail no iPhone ou iPad:* toque em Mail , selecione uma mensagem de e-mail do remetente, toque no nome na parte superior do e-mail, selecione "Bloquear este Contato" e toque em "Bloquear este Contato".
- *No app Mail no Mac:* abra o Mail, selecione uma mensagem de e-mail do remetente, clique no nome na parte superior do e-mail e, no menu dropdown, selecione "Bloquear este Contato".

O ícone Bloqueado  aparece ao lado do nome do remetente na lista de mensagens e um banner é adicionado às respectivas mensagens para indicar que estão bloqueadas. O banner também fornece um link para o painel Bloqueados dos ajustes do Mail, onde você pode gerenciar os remetentes bloqueados.

Nota: se o remetente tiver sido marcado anteriormente como VIP no Mail, será preciso tocar em "Remover dos VIPs" antes de bloqueá-lo.

Gerencie contatos bloqueados

Você pode gerenciar os contatos bloqueados através de qualquer um dos quatro apps que permite o bloqueio: Telefone, FaceTime, Mensagens e Mail. O desbloqueio de um contato em um dos apps, o desbloqueia em todos os quatro apps. Faça o seguinte para ver a lista de números bloqueados:

- *iPhone:* acesse Ajustes  > Telefone e toque em Contatos Bloqueados.
- *FaceTime no iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > FaceTime e, na seção Ligações, toque em Contatos Bloqueados.
- *FaceTime no Mac:* abra o FaceTime, acesse FaceTime > Ajustes (ou FaceTime > Preferências) e clique em Bloqueado.
- *App Mensagens no iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Mensagens e, na seção SMS/MMS, toque em Contatos Bloqueados.
- *No app Mensagens no Mac:* abra o app Mensagens, acesse Mensagens > Ajustes (ou Mensagens > Preferências), clique em iMessage e clique em Bloqueados.
- *App Mail no iPhone ou iPad:* acesse Ajustes > Mail e, na seção Conversas, toque em Bloqueados.
- *No app Mail no Mac:* abra o Mail, acesse Mail > Ajustes  (ou Mail > Preferências), clique em Spam e clique em Bloqueados.

Dê segurança ao NameDrop

O que é NameDrop?

O NameDrop (parte do AirDrop) permite que pessoas que usam iPhone e Apple Watch compartilhem com facilidade suas informações de contato quando seus dispositivos estão próximos. Você pode escolher os detalhes de contato específicos que deseja (ou não) compartilhar.


O NameDrop funciona automaticamente. Caso precise desativar o NameDrop, consulte [Desative o NameDrop](#) mais à frente neste manual.

Nota: para usar o NameDrop, ambos os dispositivos precisam ter o iOS 17.1, iPadOS 17.1, watchOS 10.1 ou posteriores no iPhone, Apple Watch SE 2ª geração, Apple Watch Series 7, Apple Watch Ultra ou posteriores.

Revise e atualize seu Cartão de Contato

Você pode atualizar seu Cartão de Contato para atualizar as informações que você compartilha no NameDrop, caso deseje compartilhar somente seu nome ou iniciais, por exemplo.

Nota: o NameDrop compartilha somente o seu nome, o número de telefone ou endereço de e-mail escolhido e as informações de Pôster de Contato associadas ao seu Cartão de Contato. Ele não compartilha outras informações do seu Cartão de Contato, como o seu endereço de casa ou nascimento. Quando você compartilha suas informações de contato pelo app Contatos ou NameDrop, seus pronomes padrão não são compartilhados. Quando você compartilha as informações de outro contato, os pronomes nunca são compartilhados.


1. Abra o app Contatos .
2. Toque em Meu Cartão > Editar.
3. Revise e atualize seu nome, os números de telefone e endereços de e-mail que deseja compartilhar via NameDrop.

Para saber mais, consulte:

- [Adicione ou edite suas informações de contato e foto no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1) no Manual de Uso do iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1)
- [Adicione ou edite suas informações de contato e foto no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42) no Manual de Uso do iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42)

Compartilhe as suas informações de contato

Você pode compartilhar suas informações de contato com outra pessoa.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *Compartilhar do iPhone ou iPad:* segure o seu iPhone alguns centímetros acima do iPhone ou Apple Watch da outra pessoa.
 - *Compartilhar do Apple Watch para outro Apple Watch:* abra o app Contatos  no seu Apple Watch, toque na sua foto no canto superior direito, toque em Compartilhar e aproxime o seu relógio do Apple Watch da outra pessoa.
 - Um brilho emana de ambos os dispositivos e o Apple Watch vibra para indicar que uma conexão está sendo feita.

2. Continue mantendo os dispositivos próximos até que NameDrop apareça em ambas as telas.
3. Escolha entre compartilhar o seu cartão de contato (ou um número de telefone ou endereço de e-mail específico) e receber o da outra pessoa ou apenas receber o da outra pessoa.


Se estiver compartilhando o seu cartão de contato, toque em >, selecione os campos que deseja incluir e toque em Salvar. Os mesmos campos serão selecionados por padrão da próxima vez que você usar o NameDrop.

Para cancelar, afaste os dispositivos ou bloqueie o iPhone antes que a transferência do NameDrop seja concluída.

Para saber mais, consulte:

- [Use o NameDrop para compartilhar as suas informações de contato com novas pessoas](https://support.apple.com/guide/watch/apd8ebed6c09#apdd22da5d51) no Manual de Uso do Apple Watch (https://support.apple.com/guide/watch/apd8ebed6c09#apdd22da5d51)

Desative o NameDrop

1. Abra o app Ajustes .
2. Toque em Geral > AirDrop.
3. Desative Aproximar Dispositivos.

Gerencie ajustes de compartilhamento do app Fotos em dispositivos Apple

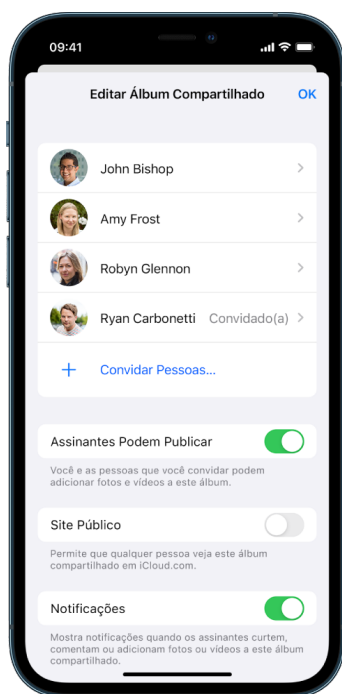
Com os Álbuns Compartilhados no app Fotos, você escolhe as fotos e vídeos que deseja compartilhar e as pessoas com quem deseja compartilhar. Você também pode alterar os ajustes de compartilhamento a qualquer momento. Caso você pare de compartilhar uma foto ou álbum com uma pessoa, o acesso dela ao álbum compartilhado e respectivo conteúdo é removido.

Caso seja assinante de um álbum compartilhado, você pode apagar qualquer foto que você tenha compartilhado. Você também pode selecionar Cancelar Assinatura para parar de assinar o álbum compartilhado.



Para controlar com quem você compartilha conteúdo no Mac, consulte [“Gerencie os ajustes de Compartilhado com Você em dispositivos Apple”](#) mais à frente neste manual.

Gerencie os ajustes de compartilhamento para Álbuns Compartilhados no app Fotos no iPhone ou iPad



1. Selecione um álbum compartilhado no iPhone ou iPad e toque em Convidar Pessoas.
2. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - *Para convidar novos assinantes:* toque em Convidar Pessoas e digite os nomes dos assinantes que deseja adicionar.
Assinantes podem adicionar fotos e vídeos ao álbum. Desative "Assinantes Podem Publicar" para que apenas você possa adicionar fotos e vídeos.
 - *Para remover assinantes:* toque no nome do assinante e toque em Remover Assinante.
 - *Para sair de um Álbum Compartilhado:* Execute uma das seguintes ações:
 - Toque nas reticências no canto superior direito da tela e toque em Cancelar Assinatura.
 - Toque no ícone de conta do iCloud no canto superior direito da tela e toque em Cancelar Assinatura.
 - *Para desativar as notificações:* deslize para desativar Notificações.

Para saber mais, consulte:

- "[Compartilhe fotos e vídeos no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237)" no Manual do Usuário do iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237)
- "[Compartilhe fotos e vídeos no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f)" no Manual do Usuário do iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f)

Gerencie os ajustes de Fototeca Compartilhada do iCloud no iPhone ou iPad


A Fototeca Compartilhada do iCloud permite que você compartilhe fotos e vídeos sem interrupções com até cinco pessoas. Quando você contribui com fotos e vídeos para a Fototeca Compartilhada do iCloud, eles saem da sua Fototeca Pessoal e entram na Fototeca Compartilhada. Com a Fototeca Compartilhada, você pode escolher o que compartilhar ou compartilhar conteúdo diretamente da câmera, automaticamente. Todos os participantes têm permissões iguais para adicionar, editar e apagar conteúdo da Fototeca Compartilhada, e a pessoa que configurou a Fototeca Compartilhada (o criador da fototeca) fornece o armazenamento do iCloud para todo o conteúdo.

Participantes podem optar por sair de uma Fototeca Compartilhada a qualquer momento.

Se você tiver criado a fototeca, pode remover participantes da Fototeca Compartilhada ou apagar a sua fototeca compartilhada a qualquer momento. Quando você remove um participante da sua Fototeca Compartilhada, a pessoa recebe uma notificação e pode copiar todos os itens da Fototeca Compartilhada para a respectiva Fototeca Pessoal. Um participante não pode remover outros participantes.

Nota: as Fototecas Compartilhadas no app Fotos requerem iOS 16, iPadOS 16.1 ou posteriores. Para saber qual é a versão do software instalado no dispositivo, acesse Ajustes > Geral e toque em Sobre.

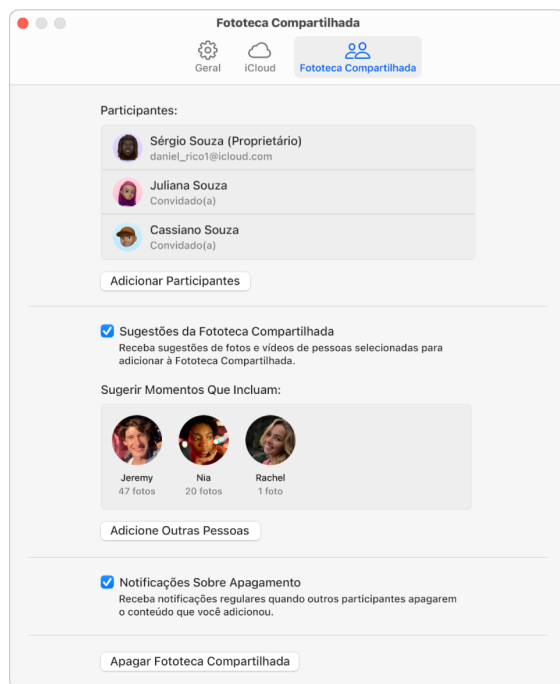


- Acesse Ajustes  > Fotos > Fototeca Compartilhada e faça o seguinte:
 - *Para remover participantes de uma Fototeca Compartilhada:* toque em Apagar Participantes.
 - *Para sair de uma Fototeca Compartilhada:* toque em Sair da Fototeca Compartilhada.
Quando você sai de uma Fototeca Compartilhada, pode copiar todo o conteúdo da Fototeca Compartilhada para sua própria fototeca ou apenas o conteúdo que você forneceu.
 - *Para apagar uma Fototeca Compartilhada (você precisa ser o organizador):* toque em Apagar Fototeca Compartilhada.
Todos os participantes serão notificados de que a Fototeca Compartilhada foi apagada.

Para saber mais, consulte:

- “[Configure ou entre em uma Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos](https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81)” no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- “[Configure ou entre em uma Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43)” no Manual do Usuário do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

Gerencie os ajustes de compartilhamento para Álbuns Compartilhados no app Fotos no Mac




1. Abra o app Fotos 🌈 no Mac e clique em um álbum compartilhado na seção Álbuns Compartilhados da barra lateral.
2. Clique em 👤 na barra de ferramentas.
3. No campo Convidar Pessoas, faça o seguinte:
 - *Convidar novos assinantes:* insira um endereço de e-mail.
Caso a pessoa convidada não use o iCloud, você pode selecionar a opção Site Público para criar um URL do álbum compartilhado. Qualquer pessoa que tenha esse URL pode visualizar e baixar o conteúdo do álbum compartilhado.
 - *Remover assinantes:* selecione o endereço de e-mail do assinante e pressione Delete.
 - *Convidar um assinante novamente:* clique na seta para baixo ao lado do nome do assinante e escolha Reenviar Convite.



Para saber mais, consulte:

- “[O que são álbuns compartilhados no app Fotos do Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b)” no Manual do Usuário do Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b>)
- “[Assine álbuns compartilhados no app Fotos do Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908)” no Manual do Usuário do Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908>)

Remova participantes de uma Fototeca Compartilhada do iCloud no Mac

Nota: as Fototecas Compartilhadas no app Fotos no Mac requerem macOS 13 ou posterior. Para saber qual é a versão do software instalado no seu dispositivo, acesse menu Apple  no canto superior esquerdo da tela e escolha "Sobre Este Mac".

Se um participante fez parte da Fototeca Compartilhada por menos de 7 dias, a pessoa poderá recuperar apenas o conteúdo que ela mesma forneceu.

1. No app Fotos  do Mac, escolha Fotos > Ajustes e clique em Fototeca Compartilhada.
2. Clique em  ao lado da pessoa que deseja remover e escolha Remover.
3. Clique em "Remover da Fototeca Compartilhada".


Para saber mais, consulte:


- ["O que é a Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos do Mac?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) no Manual do Usuário do Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)

Apague ou saia de uma Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos no Mac

Participantes podem optar por sair de uma Fototeca Compartilhada a qualquer momento. Caso seja o organizador de uma Fototeca Compartilhada, você pode apagá-la. Quando você apaga a Fototeca Compartilhada, todos os participantes recebem uma notificação e podem optar por manter todos os itens da Fototeca Compartilhada em suas respectivas Fototecas Pessoais.

Se você sair de uma Fototeca Compartilhada menos de 7 dias após entrar, poderá manter apenas os itens com os quais contribuiu.

Nota: as Fototecas Compartilhadas no app Fotos no Mac requerem macOS 13 ou posterior. Para saber qual é a versão do software instalado no seu dispositivo, acesse menu Apple  no canto superior esquerdo da tela e escolha "Sobre Este Mac".

1. No app Fotos  do Mac, escolha Fotos > Ajustes e clique em Fototeca Compartilhada.
2. Clique em "Sair da Fototeca Compartilhada" (se for participante) ou "Apagar Fototeca Compartilhada" (se for o organizador).
3. Selecione uma das opções a seguir:
 - *Manter Tudo:* adicione à sua Fototeca Pessoal todas as fotos da Fototeca Compartilhada.
 - *Manter Só as Minhas Contribuições:* adicione à sua Fototeca Pessoal somente as fotos com as quais você contribuiu na Fototeca Compartilhada.
4. Clique em "Apagar Fototeca Compartilhada" e clique em Apagar Fototeca Compartilhada" novamente para confirmar o apagamento.

Para saber mais, consulte:

- ["O que é a Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos do Mac?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) no Manual do Usuário do Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)
- ["Deixe de participar de uma Fototeca Compartilhada ou apague-a"](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22) no Manual do Usuário do Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)

Gerencie Grupos de Abas compartilhados no Safari



Você pode compartilhar um Grupo de Abas e colaborar com pessoas que usam o iCloud. Um grupo de abas pode ter até 100 participantes no total. Os participantes podem adicionar e remover abas do Grupo de Abas, e todos podem ver as atualizações em tempo real.

Todas as pessoas com quem você colabora precisam ter uma sessão iniciada com a respectiva Conta Apple, o Safari ativado nos ajustes do iCloud (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd>) e a autenticação de dois fatores ativada.



Gerencie Grupos de Abas compartilhados no Safari do iPhone ou iPad

Caso não veja o botão Colaborar, significa que você não tem nenhum Grupo de Abas compartilhado.



1. Toque em Safari  e toque em  no canto superior direito.
2. Toque em "Gerenciar Grupo de Abas Compartilhado" e faça qualquer uma destas ações:
 - *Remover alguém*: toque em um nome e toque em Remover Acesso.
 - *Parar de compartilhar com todos*: toque em "Parar de Compartilhar".
 - *Adicionar alguém*: toque em "Compartilhar com Mais Pessoas" e convide-as.

Para saber mais, consulte:

- "[Adicione e remova pessoas de um Grupo de Abas compartilhado](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)" no Manual do Usuário do iPhone
- "[Adicione e remova pessoas de um Grupo de Abas compartilhado](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8)" no Manual do Usuário do iPad

Gerencie Grupos de Abas compartilhados no Safari do Mac

Caso não veja o botão Colaborar, significa que você não tem nenhum Grupo de Abas compartilhado.

1. No app Safari  no Mac, clique em  na barra de ferramentas.
2. Clique em "Gerenciar Grupo de Abas Compartilhado" e faça qualquer uma destas ações:
 - *Remover alguém*: clique em um nome, clique em Remover Acesso e clique em Continuar.
 - *Parar o compartilhamento com todos*: clique em "Parar de Compartilhar" e clique em Continuar.
 - *Adicionar alguém*: clique em "Compartilhar com Mais Pessoas" e clique em Mensagens para convidá-las.

Para saber mais, consulte:

- "[Adicione e remova pessoas de um Grupo de Abas compartilhado](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)" no Manual do Usuário do Safari (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

Mantenha privado o seu histórico de navegação no Safari e Mapas

Consultar e limpar o histórico de busca e caches de navegadores e outros apps pode ser uma boa prática se você desconfiar que outra pessoa tenha acesso ao seu dispositivo. Muitos apps armazenam informações sobre o que você buscou e visualizou, para que seja mais fácil para você redescobrir esses itens no futuro. Por exemplo, ao usar o app Mapas, o histórico de locais que você buscou ou para os quais você navegou facilita uma nova navegação até um lugar que você visitou recentemente.



Caso esteja em uma situação pessoal perigosa e precise pesquisar estratégias de segurança on-line, mas não queira que o Safari mantenha um registro daquilo que você visualizou, você pode abrir uma janela com Navegação Privada no [iPhone](#), [iPad](#) e [Mac](#). Quando você usa a Navegação Privada, os detalhes da sua navegação não são salvos nem compartilhados entre os seus dispositivos. Adicionalmente, se você atualizou seus dispositivos para o iOS 17, iPadOS 17 ou macOS 14, o Safari bloqueia as abas de Navegação Privada após um período de inatividade, e elas só podem ser abertas com sua senha, código, Face ID ou Touch ID, protegendo sua privacidade quando você estiver longe do dispositivo. Você pode limpar o histórico de navegação e abrir uma janela com Navegação Privada no iPhone, iPad e Mac.

Veja como abrir uma janela com Navegação Privada em um iPhone, iPad ou Mac mais à frente neste manual.



Limpe o histórico de navegação no Safari



Caso esteja buscando informações sobre estratégias de segurança on-line e receie que alguém possa ver o seu histórico de navegação, você pode remover todos os registros que o Safari mantém da sua navegação.

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Safari > Limpar Histórico e Dados dos Sites.
- *No Mac:* abra o app Safari , escolha Histórico > Limpar Histórico, clique no menu pop-up e escolha o período que deseja limpar do histórico de navegação.


Quando você limpa o histórico, o Safari remove os dados que ele salva como resultado da sua navegação, incluindo:

- Um histórico das páginas web visitadas
- As listas de páginas anteriores e seguintes em páginas web abertas
- Uma lista dos sites mais visitados
- Buscas recentes
- Ícones de páginas web
- Capturas salvas de páginas abertas
- Uma lista dos itens baixados (os arquivos baixados não são removidos)
- Sites adicionados para uma Busca Rápida de Sites
- Sites que pediram para usar a sua localização
- Sites que pediram para enviar notificações



Limpe itinerários recentes e favoritos no app Mapas do iPhone ou iPad

1. Abra o app Mapas  e role pra baixo no campo de busca até Recentes.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Passe o dedo à esquerda sobre uma rota recente
 - Toque em Mais, logo acima da lista, e passe o dedo à esquerda sobre uma rota recente ou, para apagar um grupo de rotas, toque em Limpar acima do grupo.
3. Se quiser remover um local Favorito, role até Favoritos e toque em Mais. Passe o dedo da direita para a esquerda sobre o local Favorito que deseja apagar, ou toque em Editar e toque em  para remover vários Favoritos.

Limpe itinerários recentes e favoritos no app Mapas do Mac



1. Abra o app Mapas  e role até Recentes na barra lateral.
2. Abaixo de Recentes, clique em Limpar Recentes.
3. Se quiser remover um local Favorito, Controle + clique em um local (na seção Favoritos da barra lateral) e escolha "Remover dos Favoritos".


Abra uma janela com Navegação Privada no iPhone

1. Abra o app Safari.
2. Toque em .
3. Toque em  na parte central da Barra de abas na parte inferior da tela e toque em Privado.


A aba é adicionada automaticamente a um Grupo de Abas chamado Privado. Você pode abrir várias abas privadas no grupo.

Você pode confirmar facilmente o uso do Modo de Navegação Privada ao verificar se a barra de busca está cinza ou se mostra a palavra Privado.


Para ocultar os sites e sair do Modo de Navegação Privada, toque em  e toque em  para abrir um Grupo de Abas diferente no menu na parte inferior da tela. Os sites privados reaparecem da próxima vez que você usar o Modo de Navegação Privada.

Para fechar abas privadas, toque em  e deslize para a esquerda cada uma das abas que deseje fechar.


Abra uma janela com Navegação Privada no iPad

- No app Safari, toque em  e toque em Privado.

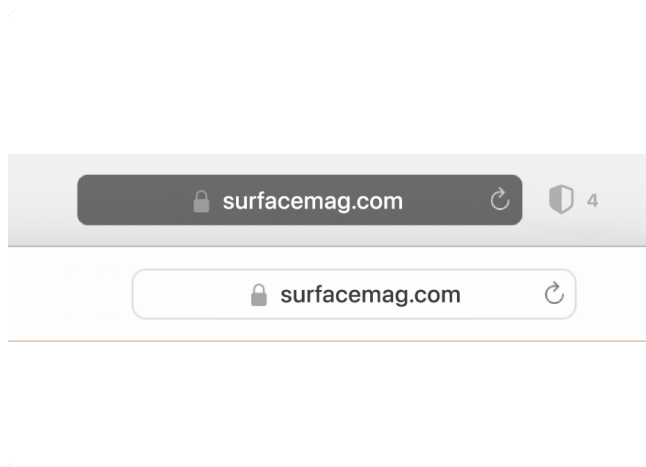
Enquanto o Modo de Navegação Privada está ativado, o fundo do campo de busca fica preto, em vez de branco, e os sites que você visita não aparecem no Histórico do iPad nem na lista de abas nos seus outros dispositivos. Você pode abrir várias abas privadas no Grupo de Abas Privado.

Para ocultar os sites e sair do Modo de Navegação Privada, toque em  e alterne para outro grupo de abas. As abas reaparecem da próxima vez que você usar o Modo de Navegação Privada.

Abra uma janela com Navegação Privada no Mac

1. No app Safari , escolha Arquivo > Nova Janela Privada ou alterne para uma janela do Safari que já esteja usando a Navegação Privada.

Uma janela que esteja usando a Navegação Privada tem um campo de Busca Inteligente escuro com texto branco.




2. Navegue como o faria normalmente.





Nota: quando o seu dispositivo está bloqueado ou em repouso, ou se você não está utilizando o Safari ativamente, as suas janelas privadas no Safari são bloqueadas. Quando você desbloqueia ou desperta o dispositivo, ou começa a usar o Safari novamente, basta desbloquear a janela privada com o Face ID, Touch ID, a senha ou o código do dispositivo.



Caso sempre deseje abrir janelas com Navegação Privada no Mac

1. No app Safari , escolha Safari > Preferências e clique em Geral.
2. Clique no menu pop-up "O Safari abre com" e escolha "Uma nova janela com navegação privada".

Caso não veja essa opção, faça o seguinte:

- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , selecione Ajustes do Sistema, clique em Mesa e Dock  e verifique se a opção "Fechar janelas ao encerrar um app" está selecionada.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple , selecione Preferências do Sistema, clique em Geral  e verifique se a opção "Fechar janelas ao encerrar um app" está selecionada.

Para aumentar ainda mais a privacidade no Safari

- Na pasta Downloads, apague qualquer item que tenha sido baixado enquanto você estava usando janelas com Navegação Privada.
- Feche qualquer outra janela com Navegação Privada que ainda esteja aberta para impedir que outras pessoas usem os botões Anterior e Seguinte para ver as páginas que você visitou.


Gerencie ajustes de Compartilhado com Você em dispositivos Apple

Quando uma pessoa compartilha conteúdo com você a partir dos apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts e Safari, o recurso Compartilhado com Você pode organizá-lo automaticamente em uma seção Compartilhado com Você para acesso fácil. O conteúdo compartilhado com você no app Mensagens é organizado automaticamente em uma seção Compartilhado com Você nos apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts e Safari.



Gerencie por pessoa no iPhone ou iPad

Caso exista um conteúdo compartilhado com você por meio do app Mensagens que você não quer que apareça nos apps associados, você pode desativar esse recurso por pessoa.


1. Toque no app Mensagens  no iPhone ou iPad e toque na conversa com o conteúdo que você não deseja que seja compartilhado entre apps.
2. Quando a conversa for aberta, toque no nome da pessoa na parte superior.
3. Desative “Mostrar em Compartilhado com Você” e toque em OK.

Para saber mais, consulte:

- [“Use o app Mensagens para receber e compartilhar conteúdo com amigos”](https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad) no Manual do Usuário do iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad)
- [“Use o app Mensagens para receber e compartilhar conteúdo com amigos”](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b) no Manual do Usuário do iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b)

Gerencie por pessoa no Mac

Caso exista um conteúdo compartilhado com você por meio do app Mensagens que você não quer que apareça nos apps associados, você pode desativar esse recurso por pessoa.


1. Abra o app Mensagens  no Mac e selecione a conversa.
2. Clique em ⓘ no canto superior direito de uma conversa e desmarque Mostrar em Compartilhado com Você para remover o conteúdo da seção Compartilhado com Você.
Quando o recurso Compartilhado com Você está desativado, você ainda pode fixar um conteúdo compartilhado para mostrá-lo no app correspondente.

Para saber mais, consulte:

- [“Acompanhe os conteúdos compartilhados no app Mensagens do Mac”](https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32) no Manual de Uso do Mac (https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32)


Gerencie por app no iPhone ou iPad

Caso deseje ativar ou desativar o recurso Compartilhado com Você nos apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts ou Safari, você pode alterar os ajustes.

- No iPhone ou iPad, acesse Ajustes  > Mensagens > Compartilhado com Você e desative “Compartilhamento Automático” ou “Compartilhado com Você” para um app específico.

Gerencie por app no Mac

Caso deseje ativar ou desativar o recurso Compartilhado com Você nos apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts ou Safari, você pode alterar os ajustes.

1. Abra o app Mensagens  no Mac.
2. escolha Mensagens > *Ajustes* ou *Preferências*.
3. Clique em “Compartilhado com Você” e faça o seguinte:
 - *Para desativar todos os apps:* clique em Desativar.
 - *Para desativar os apps selecionados:* desmarque os apps.


Para saber mais, consulte:

- [“Acompanhe os conteúdos compartilhados no app Mensagens do Mac”](https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32) no Manual de Uso do Mac (https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32)

Informações adicionais

Considerações sobre segurança

Antes de fazer alterações ou apagar informações, tenha em mente que:

- Pode ser útil gravar atividades suspeitas. Consulte também [Obtenha evidências relacionadas a outra Conta Apple](#).
- As alterações que você faz ao compartilhamento ou acesso podem ser percebidas por outras pessoas. Procure por este ícone ao longo do manual para obter informações relacionadas a segurança que podem ser úteis antes que você realize alguma ação: .
- Quando você altera um relacionamento de compartilhamento, pode perder o acesso a ferramentas e informações que podem ser importantes para você.
- Apps desenvolvidos por outras empresas (como o YouTube ou Instagram) têm seus próprios ajustes individuais que a Apple não controla. Consulte as instruções de cada app individualmente para revisar, gerenciar ou verificar se esses apps enviam notificações quando alterados. Consulte [Ajustes de apps de terceiros](#) para obter mais informações.

Outros recursos de segurança de tecnologia

Se precisar de mais informações ou suporte a respeito de segurança relacionada a tecnologia, visite os sites abaixo.

Estados Unidos

- [The Safety Net Project](#) da National Network to End Domestic Violence
- [National Center for Victims of Crime](#)

Reino Unido

- [Refuge UK](#)

Austrália

- [WESNET Safety Net Australia](#)

Data de Publicação: 28 de outubro de 2024

Outros recursos de suporte

Para outras dúvidas relacionadas à Apple, considere os recursos abaixo.

Suporte da Apple

Assistência geral relacionada à Apple por meio de recursos de autoajuda ou para entrar em contato com um especialista. O Suporte da Apple tem acesso extremamente limitado às suas informações sem a sua permissão explícita e nenhum acesso aos seus dados e/ou senhas.

- [Suporte da Apple](https://support.apple.com/pt-br) (https://support.apple.com/pt-br)
- EUA – 1-800-275-2273; Canadá – 1-800-263-3394

Segurança da Plataforma Apple

Busque a [Segurança da Plataforma Apple](#) para obter informações sobre segurança de hardware e do sistema, criptografia e proteção de dados, e segurança dos serviços — incluindo Conta Apple, iCloud, Iniciar sessão com a Apple, Apple Pay, app Mensagens, FaceTime e Buscar.

Privacidade da Apple

Explore o site [Privacidade](#) para conhecer os recursos que protegem seus dados e ajustes que colocam você no controle, revise etiquetas de privacidade de apps e relatórios de transparência para exigências governamentais, além de se familiarizar com as Políticas de Privacidade da Apple.

Seus Dados e Privacidade

Inicie a sessão no [portal web Dados e privacidade](#) com a sua Conta Apple para saber mais sobre o que a Apple coleta, obtenha ou transfira uma cópia dos seus dados e corrija, desative ou apague seus dados.

Comunidade de Suporte da Apple

Busque a [Comunidade de Suporte da Apple](#) para obter respostas e fazer perguntas a outros clientes da Apple (globalmente).

Copyright

© 2024 Apple Inc. Todos os direitos reservados.

O uso do logotipo de “teclado” da Apple (Option + Shift + K) para propósitos comerciais sem o consentimento prévio por escrito da Apple pode se constituir em infração de marca comercial e competição desleal, em violação a leis federais e estaduais.

Apple, o logotipo da Apple, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Wallet, Apple Watch SE, Apple Watch Series, Apple Watch Ultra, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine e Touch ID são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países e regiões.

App Store, iCloud, iCloud+, iCloud Keychain e iTunes Store são marcas de serviço da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países e regiões.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

IOS é uma marca comercial ou registrada da Cisco nos EUA e em outros países, sendo usada sob licença.

A logomarca e os logotipos Bluetooth® são marcas de fábrica registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela Apple é feito sob licença.

Outras empresas e nomes de produtos mencionados aqui podem ser marcas de fábrica das suas respectivas empresas.

Todos os esforços foram feitos para garantir que as informações contidas neste manual sejam exatas. A Apple não é responsável por erros de impressão ou administrativos.

Alguns apps não estão disponíveis em todas as áreas. A disponibilidade de apps está sujeita a alterações.

BR028-00796