

阿里云中的 Windows 版 Tableau Server

管理员指南

上次更新 2025/1/9
©2024 Salesforce, Inc.



目录

在阿里云上安装 Tableau Server	1
这是存档内容	1
简介	1
在阿里云上部署 Tableau Server 的选项	2
这是存档内容	2
简介	2
开始之前需要的内容:	3
这是存档内容	3
简介	4
在阿里云中安装 Tableau Server 的最佳做法	4
这是存档内容	4
简介	5
降低成本	5
阿里云拓扑上的 Tableau Server	6
这是存档内容	6
简介	6
选择阿里巴巴 ECS 实例类型和大小	7
这是存档内容	7
简介	8
用于开发、测试和生产环境的典型实例类型和大小	8
单个生产实例的推荐规格	8

在阿里云上自行部署单个 Tableau Server	10
这是存档内容	10
简介	10
步骤 1: 设置 VPC	11
步骤 2: 创建安全组	12
步骤 3: 设置 ECS 实例	13
步骤 4: 连接到 ECS 实例	14
步骤 5: 在 ECS 实例上安装 Tableau Server	14
步骤 6: 从远程浏览器中访问 Tableau Server	15
步骤 7: 将数据发布到 ECS 实例上的 Tableau Server	15
步骤 8: 管理 Tableau Server 许可证	16
在分布式环境中的阿里云上自行部署 Tableau Server	16
这是存档内容	16
简介	17
步骤 1: 创建阿里虚拟私有云 (VPC)	17
步骤 2: 部署三个 ECS 实例	18
步骤 5: 为 Tableau Server 群集创建一个阿里服务器负载均衡器	19
阿里云上的 Tableau Server 疑难解答	20
这是存档内容	20
简介	20

在阿里云上安装 Tableau Server

这是存档内容

继续支持公有云部署, 但不再更新第三方公有云部署的内容。

有关最新的 Tableau Server 部署内容, 请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户, 我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息, 请参见:

- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

简介

在阿里云弹性计算服务 (ECS) 实例上安装 Tableau 时, 您仍然拥有本地环境中 Tableau 的高级功能。如果您想要灵活地纵向和横向扩展, 而不必购买和维护昂贵的服务器集群, 则在 ECS 实例上运行 Tableau 是绝佳之选。例如, 您可以将 Tableau 配置为具备高可用性, 并与许多组织所依赖的全部常用企业应用程序(例如, Active Directory)集成。

期望使用 Linux 版 Tableau? 请参见[在阿里云上安装 Tableau Server](#)。

您可以使用在以下阿里数据库中存储用于 Tableau Server 的数据。

- [Apsara DB RDS for Microsoft SQL Server](#): 一个承载 Microsoft SQL Server 服务的按需数据库。
- [Apsara DB RDS for MySQL](#): 一个承载 MySQL 服务的按需数据库。
- [Apsara DB RDS for PostgreSQL](#): 一个承载 PostgreSQL 服务的按需数据库。

可以使用以下本机数据连接器连接到阿里云中的数据：

- **Microsoft SQL Server**: 连接到 Microsoft SQL Server 数据库。
- **MySQL**: 连接到 MySQL 数据库。
- **PostgreSQL**: 连接到 PostgreSQL 数据库。
- **其他数据库 (JDBC)**: 使用 Java 数据库连接 (JDBC) 标准连接到数据库。
- **其他数据库 (ODJDBC)**: 使用开放数据库连接 (ODBC) 标准连接到数据库。

在阿里云上部署 Tableau Server 的选项

这是存档内容

继续支持公有云部署, 但不再更新第三方公有云部署的内容。

有关最新的 Tableau Server 部署内容, 请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户, 我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息, 请参见：

- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

简介

您可以在阿里云弹性计算服务 (ECS) 实例上部署 Tableau Server。阿里云上的 Tableau 部署支持以下各项：

Tableau Server	阿里云 ECS 自行部署
生产准备就绪	✔
在不替换实例的情况下升级 Tableau	✔

在 Linux 上安装	✓
在 Windows 上安装	✓
纵向扩展	✓
横向扩展(添加节点)	✓
Active Directory 支持	✓
BYOL 许可证	✓

下面详细介绍了自行部署选项：

- **自行部署到阿里云弹性计算服务 (ECS) 实例** – 提供最大的灵活性和多种选项以根据您的环境自定义 Tableau Server。

对于开始简单但以后可能需要扩展的开发、测试和生产环境，建议在 ECS 实例上自行部署 Tableau Server。

有关自行部署的详细信息，请参见[在阿里云上自行部署单个 Tableau Server](#)。有关在分布式环境中进行部署的详细信息，请参见[在分布式环境中向阿里云自行部署 Tableau Server](#)。

有关 Tableau 许可选项的详细信息，请在 Tableau 帮助中搜索“许可概述”。

开始之前需要的内容：

这是存档内容

继续支持公有云部署，但不再更新第三方公有云部署的内容。

有关最新的 Tableau Server 部署内容，请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户，我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息，请参见：

- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

简介

若要在阿里云中使用 Tableau Server, 您将需要:

- 一个阿里云帐户。如果您没有该帐户, 请[注册一个新帐户](#)。
- Tableau 许可证。
 - 对于独立 Tableau Server 部署, 您必须[联系销售人员](#)获取产品密钥。
 - 对于基于群集的部署, 您需要基于用户的许可证(其涵盖 Tableau 的所有授权用户)、基于内核的许可证(至少 16 个内核)或 Tableau 订阅许可证。若要获得产品密钥, 请[联系销售人员](#)。

有关 Tableau 许可选项的详细信息, 请在 Tableau 帮助中搜索“许可概述”。

在阿里云中安装 Tableau Server 的最佳做法

这是存档内容

继续支持公有云部署, 但不再更新第三方公有云部署的内容。

有关最新的 Tableau Server 部署内容, 请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户, 我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息, 请参见:

- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

简介

以下最佳做法能够改善在云端安装 Tableau Server 的体验。

- 在 Tableau Server 帮助中搜索“规划您的部署”。
- 阅读[在阿里云上安装 Tableau Server 的先决条件](#)。
- 在 Tableau Server 帮助中搜索“安全强化检查表”。
- 如果您不熟悉该云环境,请使用[阿里云免费试用版](#)熟悉该云环境中的操作,然后再在阿里云上部署 Tableau Server。
- 阅读并了解阿里云上的[网络拓扑](#),以及如何构建该拓扑。

降低成本

阿里云以即付即用方式提供云端服务。成本由您运行的服务以及您使用服务的时长确定。不同实例类型和规模组合的成本不同。有关服务定价的详细信息,请参见[阿里云定价](#)。可以使用[阿里云定价计算器](#)来估计您的每月总成本。

为了帮助持续监控和控制使用成本,您可以使用针对阿里云设置计费通知,以便在您的每月阿里云成本达到预定义支出阈值时提醒您。

1. 在阿里云控制台中,单击“**Billing Management**”(账单管理)。
2. 在“**Account Overview**”(帐户概述)页面上的“**Monthly Spending Alert**”(每月支出提醒)旁边,单击“**Setting**”(设置)。
3. 在“**Monthly Spending Alert**”(每月支出提醒)对话框中,启用每月支出提醒,输入支出阈值,并设置在支出达到所设置的阈值时应收到通知的电子邮件收件人。
4. 单击“**Save**”(保存)。

有关如何跟踪支出的详细信息,请参见阿里巴巴网站上的[如何查看实例支出](#)。

阿里云拓扑上的 Tableau Server

这是存档内容

继续支持公有云部署, 但不再更新第三方公有云部署的内容。

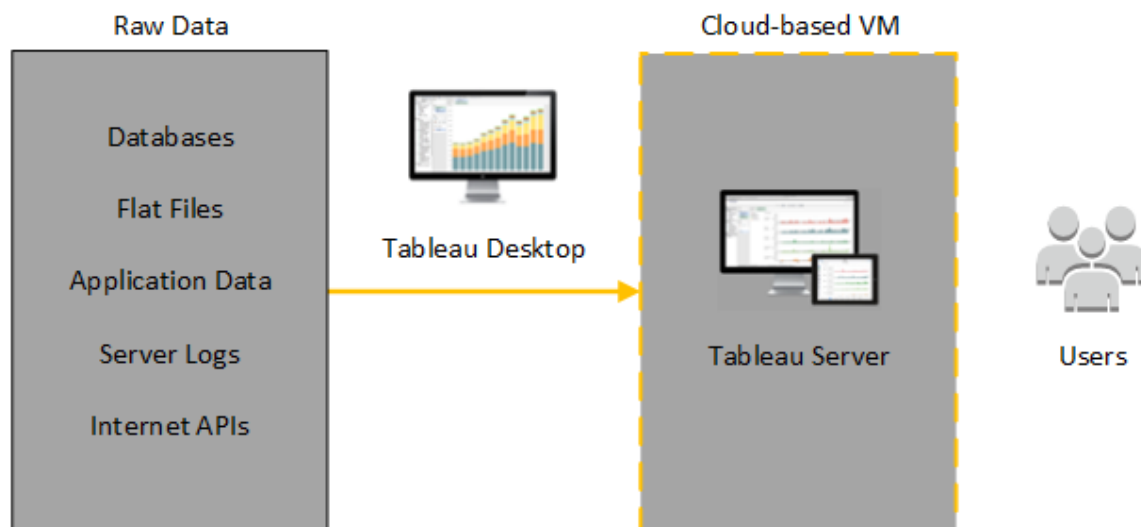
有关最新的 Tableau Server 部署内容, 请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户, 我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息, 请参见:

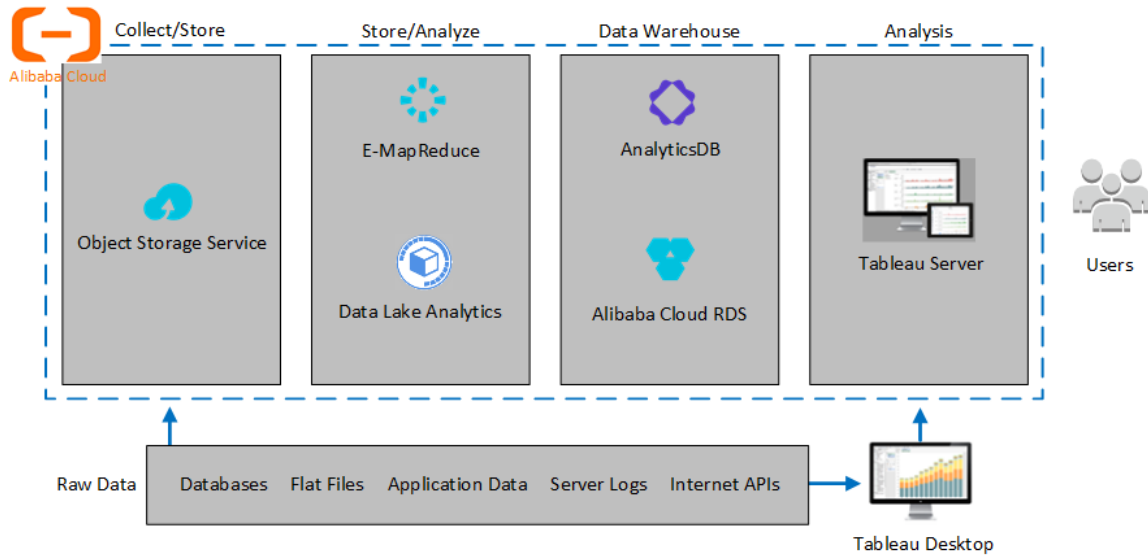
- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

简介

在阿里云上部署 Tableau Server 时, 您可以选择 Tableau Desktop 和 Tableau Server 在阿里云弹性计算服务 (ECS) 实例上的集成程度和深度。您可以使用 Tableau Desktop 及其从数据源中提取数据的能力来充当数据和 Tableau 之间的纽带。根据您的需求, 或者如果您的阿里云中已经有大量数据, 您可能会改为选择将全部阿里云服务与 Tableau Server 结合使用。下图显示了与 Tableau Desktop 和 Tableau 的数据源集成。



在下图中，您的所有数据都托管在阿里云上。您可以分析以安全、可扩展的方式管理的结构化和非结构化数据。您可以利用仅位于阿里云上的数据、位于阿里云外部的非托管数据或者两者的组合。这种灵活性可以大大改善组织为本地数据向云的迁移提供支持的能力，因为两种数据可受到平等的支持。



选择阿里巴巴 ECS 实例类型和大小

这是存档内容

继续支持公有云部署，但不再更新第三方公有云部署的内容。

有关最新的 Tableau Server 部署内容，请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户，我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息，请参见：

- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

简介

阿里云提供多种类型不同大小的实例。为您的工作负载选择正确的实例是成功部署 Tableau Server 的一个重要因素。您可以从大量的实例中进行选择。有关所有可用实例类型和大小的完整列表, 请参见阿里巴巴网站上的[实例类型系列](#)。

请务必选择可运行 Tableau Server 的实例。实例必须满足 Tableau Server 硬件准则(至少 8 个内核和 128 GB RAM)。

64 位的 Tableau Server 至少需要一个 4 核 CPU(相当于阿里云弹性计算服务 (ECS) 实例上的 8 个 vCPU) 和 64 GB RAM。但是, 对于单个生产 ECS 实例, 强烈建议总共使用 8 个 CPU 内核(ECS 实例上的 16 个 vCPU) 和 128GB RAM。

Windows 操作系统会将这 16 个 vCPU 识别为 8 个内核, 因此不会对许可有负面影响。

用于开发、测试和生产环境的典型实例类型和大小

- ecs.c5.4xlarge
- ecs.g5.4xlarge
- ecs.r5.4xlarge

注意: 某些实例类型可能并非在所有区域可用。

单个生产实例的推荐规格

组件/ 资源	阿里云
CPU	16+ vCPU
操作 系统	

	2019.x	2020.1.0 - 2021.2.x	2021.3.0 - 2023.1x、 2023.3.0	2023.3.1 - 2024.2.x
Windows Server 2008 R2	✓			
Windows Server 2012	✓	✓		
Windows Server 2012 R2	✓	✓		
Windows Server 2016	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2019	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2022	<p>注意：2023.3.1 之前的版本不支持 Windows Server 2022。从 2023 年 4 月开始，2023.3.1 之前所有版本的 Windows 版 Tableau Server 安装程序将阻止在 Windows 2022 上安装。</p>			✓
内存	128+ GB RAM(每个 vCPU 4GB RAM)			
存储	两种容量： 操作系统的容量为 30-50 GiB			

	Tableau Server 为 100 GiB 或更大容量
存储类型	SSD 云磁盘 有关 SSD 云磁盘的详细信息, 请参见阿里巴巴网站上的 云磁盘和共享块存储 。
磁盘延迟	小于或等于 20ms, 这是由 Windows 中的 Avg. Transfer disk/sec 性能计数器测量的。 有关阿里云中的磁盘延迟及其与 IOPS 的关系的详细信息, 请参见阿里巴巴网站上的 存储参数和性能测试 。

在阿里云上自行部署单个 Tableau Server

这是存档内容

继续支持公有云部署, 但不再更新第三方公有云部署的内容。

有关最新的 Tableau Server 部署内容, 请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户, 我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息, 请参见:

- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

简介

您可以在阿里云弹性计算服务 (ECS) 实例上安装和运行 Tableau Server。执行以下任务在 ECS 实例上安装和配置 Tableau Server。

步骤 1: 设置 VPC

创建一个将在其启动 ECS 实例并安装 Tableau 的虚拟私有云 (VPC)。您还将创建一个虚拟交换机 (VSwitch), 它有助于您在 ECS 实例之间进行通信。

1. 登录到 [阿里云控制台](https://account.alibabacloud.com/login/login.htm) (https://account.alibabacloud.com/login/login.htm)。
2. 在阿里云仪表板上的“**Networking**”(网络)下, 单击“**Virtual Private Cloud**”(虚拟私有云)。
3. 从区域下拉列表中, 选择要在其中创建资源的区域。
4. 在 **VPC** 控制台中, 单击“**Create VPC**”(创建 VPC)。
5. 在“**Create VPC**”(创建 VPC)页面上, 指定以下各项:
 - a. **Name(名称)**: 输入 VPC 的名称(最多 128 个字符)。

- b. **IPv4 CIDR Block(IPv4 CIDR 块)**: 选择私有 IPv4 CIDR 范围。

注意: 创建 VPC 之后将无法更改 IPv4 CIDR 块。

- c. **Description(说明)**: 输入用于描述 VPC 的说明(最多 256 个字符)。
6. 在“**VSwitch**”下, 指定以下各项:
 - a. **Name(名称)**: 输入虚拟交换机 (VSwitch) 的名称(最多 128 个字符)。
 - b. **Zone(区域)**: 选择一个可用性区域。
 - c. **IPv4 CIDR Block(IPv4 CIDR 块)**: 选择私有 IPV4 CIDR 范围。
 - d. **Description(说明)**: 输入用于描述 VSwitch 的说明(最多 256 个字符)。
 7. 完成之后, 查看您的选择, 然后单击“**OK**”(确定)。

步骤 2: 创建安全组

创建用于 ECS 实例的安全组。安全组是一个虚拟防火墙,用于允许或拒绝从 Internet 访问 ECS 实例。

1. 在阿里云仪表板上的“**Products & Services**”(产品和服务)下,单击“**Elastic Compute Service**”(弹性计算服务)。
2. 在“**Elastic Compute Service**”(弹性计算服务)页面上的“**Network & Security**”(网络和安全)下,单击“**Security Groups**”(安全组)。
3. 在“**Security Groups**”(安全组)页面上,单击“**Create Security Group**”(创建安全组)。
4. 在“**Create Security Group**”(创建安全组)页面上,指定以下各项:
 - a. **Template(模板)**:选择“**Web Server Windows**”(Web 服务器 Windows)。
 - b. **Security Group Name(安全组名称)**:输入安全组的名称(最多 128 个字符)。
 - c. **Description(说明)**:输入用于描述安全组的说明(最多 256 个字符)。
 - d. **Network Type(网络类型)**:选择“**VPC**”。
 - e. **VPC**:选择您之前创建的 VPC。
 - f. **Tag(标记)**:输入键/值对以对安全组进行标记,以便稍后能更轻松地进行搜索/筛选。
5. 单击“**OK**”(确定),然后在“**Notes**”(注释)对话框中,单击“**Create Rules Now**”(立即创建规则)。
6. 对于“**Ingress**”(入口)选项卡上列出的每个端口,单击“**Modify**”(修改),然后在“**Authorization Objects**”(授权对象)字段中,将 IP 地址范围更改为与您的网络对应,以便仅允许来自您的网络的流量连接到 ECS 实例。

步骤 3: 设置 ECS 实例

在将安装 Tableau 的位置创建一个 ECS 实例。

1. 在阿里云仪表板上的“**Products & Services**”(产品和服务)下,单击“**Elastic Compute Service**”(弹性计算服务)。
2. 在“**Elastic Compute Service**”(弹性计算服务)页面上,单击“**Instances**”(实例)。
3. 在“**Instances**”(实例)页面上,单击“**Create Instance**”(创建实例)。
4. 在“**Elastic Compute Service (ECS)**”(弹性计算服务 (ECS))页面上,单击“**Custom**”(自定义)。
5. 在“**Billing Method**”(计费方法)中,单击“**Subscription**”(订阅)。
6. 在“**Region**”(地区)中,选择您在其中创建了 VPC 的地区和可用性区域。
7. 在“**Instance Type**”(实例类型)中,选择“**Current Generation**”(当前代),选择“**X86-Architecture**”(X86 体系结构),然后在实例列表中,选择“**ecs.g5.4xlarge**”。

注意:某些实例类型可能并非在所有区域可用。

8. 在“**Image**”(映像)中,选择“**Public Image**”(公共映像),然后在操作系统列表中选择“**Windows Server**”和支持的版本之一,例如“**2012 R2 Data Center Edition 64bit English Edition**”(2012 R2 Data Center Edition 64 位英文版)。
9. 在“**Storage**”(存储)中的“**System Disk**”(系统磁盘)下,选择“**SSD Cloud Disk**”(SSD 云磁盘),然后将大小设置为 50 GiB。
10. 在“**Data Disk**”(数据磁盘)下,单击“**Add Disk**”(添加磁盘),选择“**SSD Cloud Disk**”(SSD 云磁盘),然后将大小设置为 100 GiB。
11. 在“**Duration**”(持续时间)中,选择您想要租借实例的时间长度,然后单击“**Next: Networking**”(下一步:网络)。

12. 在“**Network**”(网络)中,选择您之前创建的 VPC 和 VSwitch。
13. 在“**Security Group**”(安全组)中,选择您之前创建的安全组。
14. 单击“**Next: System Configurations**”(下一步:系统配置),并指定管理员密码和实例名称。
15. 单击“**Next: Grouping**”(下一步:分组),指定任何标记或部署集,然后单击“**Next: Preview**”(下一步:预览)。
16. 查看您的选择,查看“**Terms of Service**”(服务条款),然后单击“**Create Order**”(创建订单)。

步骤 4: 连接到 ECS 实例

创建 ECS 实例之后,您必须连接到该实例并使其做好安装 Tableau 的准备。有关如何连接到 ECS 实例的详细信息,请参见阿里巴巴网站上的[连接到实例](#)。

1. 在阿里云仪表板上的“**Products & Services**”(产品和服务)下,单击“**Elastic Compute Service**”(弹性计算服务)。
2. 在“**Elastic Compute Service**”(弹性计算服务)页面上,单击“**Instances**”(实例)。
3. 在实例列表中,选择您的实例,然后单击“**Connect**”(连接)。
4. 如果出现提示,请输入您的 VNC 密码。
5. 输入 Microsoft Windows 登录名和密码,然后按 **Enter**。

步骤 5: 在 ECS 实例上安装 Tableau Server

在 ECS 实例上安装 Tableau 与在任何其他服务器上安装它类似。

1. 通过执行以下操作之一,将 Tableau Server 安装程序复制到 VM:
 - **直接下载安装程序**。登录到 VM 后,打开浏览器,浏览到 [Tableau Server 下载页面](#),并下载 64 位版本的 Tableau。

注意: Windows Server 上的默认增强安全配置强制规定 Internet Explorer 的“Internet 区域”应始终设置为“高”，并且无法为该区域更改。因此，在使用 Internet Explorer 浏览到公共站点时，您必须将这些站点添加到受信任的站点列表。

- **将安装程序复制到 VM。** 如果计算机上已经有 Tableau 安装程序的副本，请将其复制到 VM。在 VM 上创建一个要将安装程序放入其中的文件夹。从计算机中，将 Tableau 安装程序文件（例如，TableauServer-64bit-10.5.exe）上载到实例。
2. 在 VM 上运行 Tableau 安装程序，开始服务器安装过程。安装过程的工作方式与其在任何其他服务器上的工作方式相同。有关详细信息，请在 Tableau 帮助中搜索“安装和配置 Tableau Server”。

步骤 6: 从远程浏览器中访问 Tableau Server

确保用户可访问安装了 Tableau 的阿里云 ECS 实例。

1. 在弹性计算服务控制台中，单击“Instances”（实例），在列表中选择您的实例，然后查找外部 IP 地址。
2. 在另一台计算机上（而不是在实例上），打开浏览器。
3. 在浏览器中，键入您安装在实例的 Tableau 的外部 IP 地址。例如，
`http://13.64.47.61`。
4. 使用您在安装过程结束时创建的管理员用户的凭据登录。登录后，您将看到 Tableau Server 的“内容”页面。

步骤 7: 将数据发布到 ECS 实例上的 Tableau Server

在 ECS 实例上设置 Tableau Server 之后，组织中的用户可将工作簿和数据源发布到服务器。该过程的工作方式与 Tableau 安装在本地时的工作方式相同，只是用户必须登录到 ECS 实例上运行的服务器。

在允许用户发布之前，请确保已在 Tableau Server 中为每个用户创建了“发布者”站点角色，并且用户具有“发布者”权限。有关详细信息，请在 Tableau 帮助中搜索“向 Server 添加用户”。

若要将工作簿和数据源发布到 Tableau，用户必须使用为其分配的凭据通过云服务器 IP 地址登录到服务器。有关详细信息，请参见[如何将工作簿发布到 Tableau Server](#)。

步骤 8: 管理 Tableau Server 许可证

如果使用阿里云控制台或从实例本身内关闭 ECS 实例，则无需管理 Tableau Server 许可证。在使用 ECS 控制台[停止实例](#)时，实例可能仍会收费。

删除实例会释放它的所有资源，包括外部存储。如果不再需要实例，您可以将其删除。在关闭并删除实例之前，请始终停用 Tableau 许可证。

在删除实例之前，执行以下操作：

1. 登录到您的实例。
2. 创建 Tableau 的备份，然后将 .tsbak 文件复制到实例不再可用时可访问的另一个位置，例如[阿里云对象存储服务](#)。有关详细信息，请在 Tableau 帮助中搜索“执行 Tableau 的完整备份和还原”。
3. 使用 `tsm licenses deactivate` 命令来停用 Tableau 产品密钥。您现在可以关闭和删除 VM。

在分布式环境中的阿里云上自行部署 Tableau Server

这是存档内容

继续支持公有云部署，但不再更新第三方公有云部署的内容。

有关最新的 Tableau Server 部署内容, 请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户, 我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息, 请参见:

- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

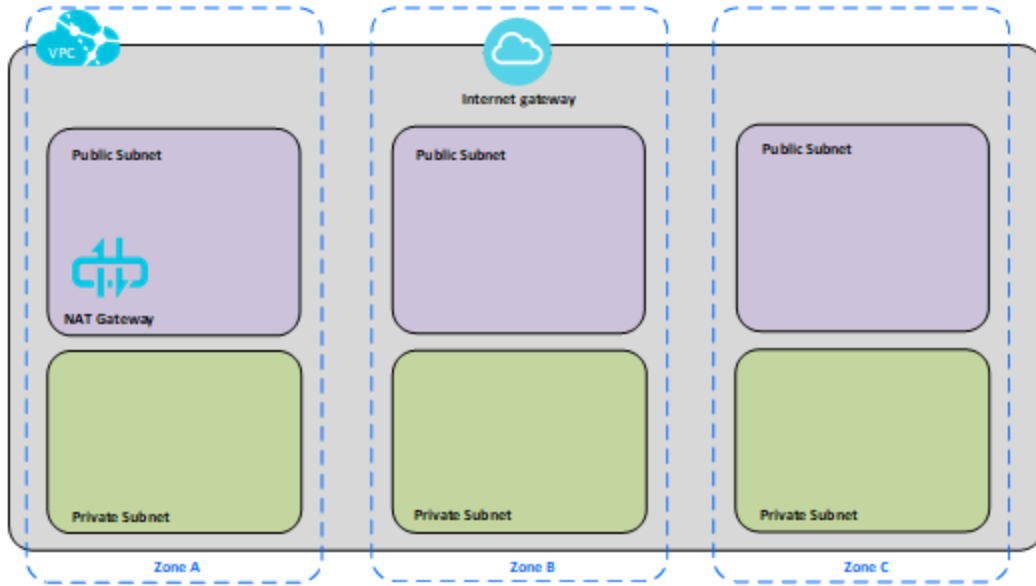
简介

您可以在分布式环境中的两个虚拟机 (VM) 上运行 Tableau Server, 这些虚拟机也称为群集。但是, 如果要在高可用性 (HA) 分布式环境中运行 Tableau Server, 则需要启动相同类型和容量的三个或更多个阿里云弹性计算服务 (ECS) 实例, 并将它们配置为附加节点。此情况假设您有三个 ECS 实例, 每个实例上都安装了 Tableau Server。一个实例被配置为初始节点, 另外两个实例被配置为附加节点。

以下步骤显示如何在高可用性和高可扩展性配置中的三个 ECS 实例的群集上安装和部署 Tableau Server。

步骤 1: 创建阿里虚拟私有云 (VPC)

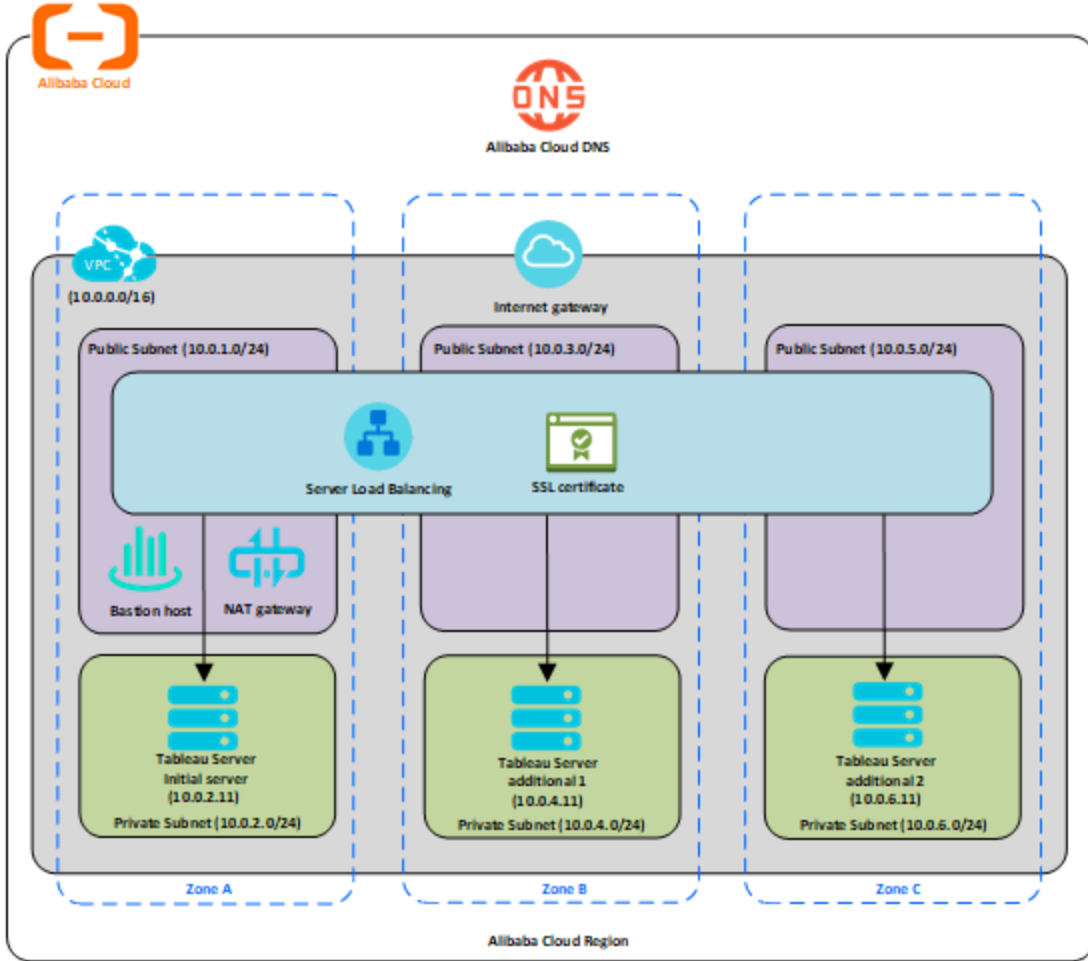
您必须有一个现有阿里虚拟私有云 (VPC), 带有跨三个不同区域的私有和公共子网。有关如何规划和创建带自定义子网的自定义模式 VPC 网络的信息, 请参见阿里巴巴网站上的[规划和设计 VPC](#)。



步骤 2: 部署三个 ECS 实例

在私有子网中部署相同类型和容量的三个 ECS 实例，并使节点分布在可用区域之间。选择符合 Tableau Server [系统要求](#) 的实例。您将在每个 ECS 实例上安装 Tableau Server，并将一个节点用作初始服务器，将其他两个节点用作附加服务器。

有关在分布式 Windows 环境中安装 Tableau 的详细信息，请在 Tableau Server 帮助中搜索“分布式安装和高可用性安装”以及“安装和配置附加节点”。



步骤 5: 为 Tableau Server 群集创建一个阿里服务器负载均衡器

阅读阿里巴巴网站上的[通过使用服务器负载均衡器实现高可用性](#)，并按照步骤进行操作，在您的阿里虚拟私有云 (VPC) 内启动负载均衡器。

1. 创建并启动面向 Internet 的公共负载均衡器。按照阿里巴巴网站上的[通过使用服务器负载均衡器实现高可用性](#)中的步骤进行操作。
2. 确保您的 ECS 安全组配置为仅允许在端口 80 或 443 上访问，并且来源限制为将访问 Tableau 的主机或一系列主机。有关 ECS 安全组的详细信息，请参见阿里巴

巴网站上的[配置 ECS 安全组的案例](#)。

3. 将 ping 路径指定为 /。
4. 选择 Tableau 实例, 并按照阿里巴巴网站上的[通过全球流量管理器实现跨区域负载均衡](#)中的说明进行操作, 以便负载均衡器可跨多个区域中的实例对流量进行平衡。
5. 更新 Tableau 以使用负载均衡器。有关详细信息, 请在 Tableau Server 帮助中搜索“添加负载均衡器”。

阿里云上的 Tableau Server 疑难解答

这是存档内容

继续支持公有云部署, 但不再更新第三方公有云部署的内容。

有关最新的 Tableau Server 部署内容, 请参见[企业部署指南](#)和 Tableau Server 帮助的部分。

对于那些有权访问的客户, 我们建议使用 Tableau Cloud。有关更多详细信息, 请参见:

- [Tableau Cloud 手动迁移指南](#)
- [适用于管理员的 Tableau Cloud 试用版](#)
- [Tableau Cloud: 管理员入门](#)

简介

如果在使用阿里云弹性计算服务 (ECS) 实例上的 Tableau 或在安装之后访问 Tableau 遇到问题, 请查看以下疑难解答提示。

- **无法使用 RDP 连接到实例**

以下一个或多个问题可能会使您无法使用 RDP 连接到实例:

- 确保使用正确的凭据。
 - 选择“**Other User**”(其他用户)选项,并在该处输入您的凭据。
 - 确保使用在实例上有效的用户名。例如,如果您使用管理员帐户 **myuser** 创建了实例,请在 RDP 对话框中输入 **.myuser** 作为用户名。
- **无法从远程浏览器中访问服务器**

以下一个或多个问题可能会使您无法从远程浏览器中访问服务器:

- 登录到实例并确保服务器正在运行。
- 在实例中,打开浏览器,并以本地方式访问服务器(例如,使用 `http://localhost` 或 `http://localhost:port`,其中 `port` 是服务器配置为在其上侦听的端口号)。
- 在阿里云弹性计算服务 (ECS) 控制台中,确保配置一个端点以允许进入实例的 HTTP 流量。

注意:您无法使用 Windows ping 实用工具来测试与实例的连接。从公共 Internet 中使用时, ping 实用工具会始终报告超时。

- **您收到以下错误消息: Tableau Server 未获许可**

如果在未先停用许可证的情况下关闭实例,则可能出现此错误。请与 [Tableau 支持部门](#)联系。

- **Tableau Server 未使用所有 CPU 内核**

在使用 Tableau Server 基于内核的许可时,可能会出现以下一个或多个症状:

- 在安装 Tableau Server 时,对于运行 Tableau Server 的计算机,安装程序显示的内核数可能比预期显示的内核数少。

- 在 Tableau Server 的“许可证”页面上，“正在使用的许可证”下列出的内核数比预期显示的内核数少。
- 运行 `tsm licenses list` 时，Tableau Server 报告的内核数可能比预期显示的内核数少。

有关详细信息，请参见 [Tableau Server 未识别所有内核](#)。