

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

„A” Általános feltételek

I. AJÁNLATI ÉS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

1. Ajánlataink kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatok. Meghatározott időpontig érvényes ajánlat kiadása esetén kötelezzük magunkat arra, hogy az ajánlat érvényessége alatt kézhez vett rendelésekre az ajánlattal megegyező szerződés tervezetét készítünk és juttatunk el a megrendelőnek.
2. Ajánlataink vagy részletesen specifikált megrendelés alapján szerződés tervezetét készítünk, melyet cégszerűen aláírva juttatunk el a megrendelőnek. A szerződést akkor tekintjük érvényesnek, amennyiben a megrendelő által cégszerűen aláírt példányt a kibocsátás napját követő 14 napon belül kézhez vettük. Amennyiben ez 14 napon túl történik, úgy szerződéses kötelezettség csak akkor terheli cégünket, amennyiben elfogadó nyilatkozatot bocsátunk ki, egyéb esetben szerződés a felek között nem jön létre. E tényről a megrendelőt cégünk haladéktalanul írásban értesíti.
3. A szerződés módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján
4. Az ajánlathoz, szerződéshez és szállításhoz küldött, vagy mellékelte dokumentumok, rajzok és okmányok tekintetében fenntartjuk magunknak a szerzői-, illetve a tulajdonosi jogokat és azok sokszorosítása, harmadik személy részére történő továbbadása csak cégünk hozzájárulásával történhet.

II. ÁRAK

1. A szerződésben rögzített, forintban megadott egységárak, HÖRMANN raktári, vagy gyártelepi árak tartalmazzák az áruféleségeknek megfelelő szokásos csomagolási költségeket, importbeszerzés esetén a vám és vámkezelés költségeit, de nem tartalmazzák az áru értéket terhelő ÁFA-t és a telep-helyünk és a szállítási cím közötti szállítási költségeket.
2. A nem forintban megadott egységárak, HÖRMANN raktári, vagy gyártelepi árak tartalmazzák az áruféleségeknek megfelelő szokásos csomagolási költségeket, a vám és vámkezelési költségeket, de az ÁFA-t nem.
3. A szerződéskötést követő igazolható költségnövekedés megrendelőre történő áthárításának jogát cégünk fenntartja magának, azzal, hogy annak tényéről a Megrendelőt írásban tájékoztatjuk. A Megrendelő a tájékoztatás kézhezvételét követő 2 napon belül jogosult a szerződéstől elállni, azonban köteles a felmerült és igazolható költségeket az elállással egyidejűleg megtéríteni.

„B”

I. SZÁLLÍTÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE

1. Vis maior és egyéb akadályoztatás
A Vis maior (természeti katasztrófa, háború, sztrájk stb.) által okozott akadályoztatás esetén a megrendelővel történt előzetes egyeztetés alapján cégünk jogosult a szállítási határidőket részben, vagy egészben az akadályoztatás időtartamával megnövelni. A szerződés a fentieknek megfelelő módosítása hiányában a felek között létrejött szerződés megszűnik.
 - 1.1 Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért sem cégünk, sem pedig a megrendelő nem felelős, és
 - 1.2 a lehetetlenné válás oka cégünk érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthatunk igényt;
 - 1.3 a lehetetlenné válás oka a megrendelő érdekkörében merült fel, cégünket a díj megilleti, de a megrendelő levonhatja azt az összeget, amelyet cégünk a lehetetlenné válás folytán költségekben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett, vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna;
 - 1.4 ha a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében, vagy érdekkörén kívül merült fel, cégünket az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.
- 1.5 Az akadályoztatás tényállásának megállapításához elegendő cégünk alvállalkozójának

és be-szállítójának írásos nyilatkozata, illetőleg a megrendelő írásbeli indokolt nyilatkozata

1.6 Társaságunk a vállalt szerződéses határidőket csak a beszállító és/vagy gyártók általi megfelelő és határidőben történő beszállítás esetén tudja teljesíteni. Vis maior, harmadik fél elállása, illetve bármely más, a HÖRMANN befolyásolási körén kívül eső esemény, amely a HÖRMANN zavartalan teljesítését megakadályozza – különösen, de nem kizárólagosan a HÖRMANN szállítóinak késedelme, közlekedési- vagy üzemzavar, munkavállalói sztrájk, anyag- vagy energiahány, járványok, állami szervek intézkedései, kivétel/behozatal korlátozása feljogosítja a HÖRMANN-t arra, hogy a szállítási határidőt meghosszabbítsa, vagy amennyiben a megrendelés teljesítése kétségesse válna, aránytalanul nehézségbe ütközne, jelentős többletráfordítással lenne csak lehetséges, vagy lehetetlenné válna, a HÖRMANN-nak jogában áll a megrendeléstől/szerződéstől egészben vagy részben elállni anélkül, hogy a Megrendelőnek kártérítési igénye keletkezne.

Vis maior körülménynek minősülnek mindazok a rendkívüli természetű események vagy körülmények, melyeknek bekövetkezése a szerződés megkötésének időpontjában nem voltak előreláthatók, és nem volt elvárható, hogy megfelelő intézkedésekkel ezeknek a bekövetkezését a HÖRMANN megakadályozza vagy elkerülje.

Vis maior körülménynek minősül továbbá az egész világot érintő koronavírus-járvány okozta megbetegedés (COVID-19) miatt előállt közegészségügyi helyzet, illetve annak minden olyan további következménye, amely a szerződés teljesítését akadályozhatja, gátolhatja vagy késleltetheti, kifejezetten ideértve azokat a körülményeket és következményeket is, amelyek a jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában még nem voltak előre láthatók. Ide tartoznak különösen, de nem kizárólagosan a beszállítási láncolat vagy az üzemi működés zavarai, fuvarozási nehézségek, az alapanyag vagy energiabeszerzés akadályai, a munkavégzés felfüggesztése vagy korlátozása közhatalmi vagy munkáltatói intézkedéssel, emberi erőforrás hiánya, hatósági intézkedések, hatósági engedélyek megszerzésével összefüggő fennakadások stb. A fenti esetben a HÖRMANN vagy az érintett beszállítójának nyilatkozata elegendő és egyben szükséges is a vis maior helyzet igazolására.

4. Teljesítési kötelezettségünk a HÖRMANN raktári, vagy gyártelepi teljesítés esetén kocsira rakva értendő. Adott címre történő teljesítés esetén, vagyis ha az árut cégünk szállítja saját szállítóeszközével, vagy megbízottjával, a teljesítés helye a jogosult lakóhelye, illetve székhelye. Ha az árut a megrendelő szállítja el saját fuvarszerszárművel, vagy megbízottja útján cégünktől, akkor a teljesítés helye a cégünk székhelye, illetőleg telephelye.
5. Amennyiben a teljesítés fuvarozó útján történik:
 - a teljesítés helye a megrendelő székhelye (telephelye)
 - a kárveszélyt a szállítás ideje alatt a fuvarozó viseli
6. A rendelési helyen a lerakódás a megrendelő feladata.

II. TELJESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

1. A szerződésben rögzített határidőktől az alábbi eltérés megengedett.
2. Előszállítás, részszállítás, illetve részteljesítés megengedett. Cégünk a határnapot megelőzően, illetőleg a határidő kezdete előtt csak a megrendelő beleegyezésével teljesíthet. Beleegyezés hiányában cégünk a felelős őrzés szabályai szerint tartozik eljárni.
3. A szállítási határidő kezdete az eladó visszaigazolásával kezdődik, de nem azelőtt, hogy a felek a részletekben egyeztettek, illetve megegyeztek volna.

III. KOCKÁZATVISELÉS

1. Felelősségvállalásunk, illetve kockázatviselésünk az áru raktárunkból történő kiadásáig terjed, az I/2 pontban rögzítettek figyelembevételével.

IV. FIZETÉSEK

1. Készpénzfizetés:
Előleg vagy áru ellenérték fizetése történhet számlavezető bankunk fiókhálójában bankszámlánkra történő befizetéssel.
2. Banki pénzforgalom:

- A banki pénzforgalom a kibocsátott számlán feltüntetett bankszámla számon történik. A kibocsátott számlák ellenértékét megrendelőink átutalással egyenlítik ki.
3. A fizetés készpénzfizetés esetén azonnali, banki átutalás esetén 8 napon belül történik.
 4. A 3. pontban meghatározottaktól eltérő fizetési megállapodás.
E pont esetén a fizetési feltételek a 3. pontban foglaltaktól eltérően kerülnek meghatározásra, így az e pontban foglaltakat kell az eltérés mértékéig alkalmazni.
 5. Méretre gyártás esetén fenntartjuk a jogot az áruérték 80%-ának előleg címén történő bekérésére. Az eladó fenntartja a jogot egyéb árak esetén is az általa megfelelőnek tartott előleg előírására.
 6. Késedelmes fizetés esetén a jogszabály által biztosított késedelmi kamatot számítjuk fel.
 7. Amennyiben hitelt érdemlően tudomásunkra jut, hogy a megrendelő fizetőképessége bizonytalanná vált (ideértve a megrendelő köztartozásai miatt indított végrehajtási és egyéb államigazgatási eljárásokat, a fizetéseképtelenség miatt indított csőd- és felszámolási eljárást) jogosultak vagyunk fizetési biztosítékot kérni. Amennyiben a megrendelő ezen követelésünknek nem tesz eleget, úgy jogosultak vagyunk a szerződéstől egyoldalúan elállni és általános kártérítés jogcímén az áruérték 20%-ának megfizetését követelni a megrendelőtől.
Amennyiben a vételár behajtására - az időközben bekövetkezett fizetéseképtelenségre tekintettel - nincs lehetőség, úgy jogosultak vagyunk az áru visszaszállítására és kártérítési igény érvényesítésére, illetőleg az ügylettel kapcsolatban felmerült valamennyi költségünk és elmaradt hasznunk követelésére. Az ilyen címen visszaszállított árut jogunkban áll kárkövetési címen értékesíteni.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Peres ügyekben a felek a cégünk székhelye szerinti bíróság, illetőleg gazdálkodó szervezetek egymás elleni pereiben a megyei bíróság székhelyén működő bíróság, Budapesten a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
3. A helyszíni kivitelezéssel vállalt megbízások esetén a megbízó köteles zárható raktárról, valamint a részben vagy egészben beépítésre került, de még át nem adott árak felelős őrzéséről gondoskodni. A megbízó által kijelölt munkahelyen bekövetkezett káreseményekért a megrendelő felel.

VI. JÓTÁLLÁS

1. A leszállított, illetve átadott termékek esetén jótállunk az alapanyag és kivitel hibátlan minőségéért. Amennyiben jogszabály kötelező jótállás vállalását írja elő valamelyik termékünkre, úgy annak rendelkezései az irányadóak.
2. Valamennyi termékre az átadást követő 12 hónapos jótállást nyújtunk.
Kivételek a lakossági felhasználásra szánt termékeinknél:
LTE/EPU/ LPU/LTH 40 szekcionált, HST oldalra futó szekcionált és RollMatic garázs-redőnykapu, valamint a Berry N80, F80 és DF 98 billenő garázkapuk, melyek esetében a kapuk biztonságos működésére 10 év, a kapuk kopó-mozgó alkatrészeire (rugók, drótkötelek, görgők, zsanérok) 5 év a jótállás (feltételeket lásd a jótállási jegyen!). A SupraMatic E/P/H, ProMatic és ProMatic P, RollMatic, STA, RotaMatic, RotaMatic P/PL, LineaMatic és LineaMatic P, DTH és DTU meghajtások esetében 5 év, az EcoStar meghajtás esetén 2 év a jótállás, illetve szintén 2 év a távirányítókra, az összes egyéb kezelőszervre és meghajtás-tartozékra.
3. Az ipari vagy ipari jellegű környezetben működő szerkezetek esetén a jótállás feltétele, hogy az üzemeltető az első üzembe helyezést követően, évente legalább 2 alkalommal, a Hörmann Hungária Kft. által

- minősített szakszerelővel karbantartassa a szerkezeteket. Amennyiben az éves nyitási-/működtetési-ciklusok száma meghaladja a 8000 ciklust, úgy további 4000 ciklusonként legalább 1 karbantartás elvégzése szükséges. Tűzgátló tolokapuk esetén, amennyiben a napi nyitásszám meghaladja az 5 nyitást, és/vagy erős porterhelés mellett működik a kapu, gyakoribb karbantartás szükséges. Ilyen esetekben az évente szükséges karbantartások számát a Hörmann Hungária Kft. egyedileg, az adott körülmények figyelembevételével határozza meg.
4. A karbantartás tényét jegyzőkönyvvel kell. A meghajtással ellátott termékek csomagolásában gépkönyv található, melyet a Hörmann vizonteladó/szerelő partner kitöltve köteles átadni az üzemeltetőnek/fogyasztónak, amivel a szerelő igazolja, hogy a termék beépítése során betartotta az MSZ EN 13241-1 szabvány előírásait. Az ipari kapuk gépkönyvét kizárólag csak a Hörmann Hungária Kft. által minősített szakszerelő töltheti ki és írhatja alá.
 5. A minősített szerelő által kitöltött és aláírt gépkönyv, a vásárlást igazoló számla, és a karbantartás elvégzését igazoló jegyzőkönyv felmutatása jótállási kötelezettségünk teljesítésének alapfeltétele.
 6. A jótállási időn belüli meghibásodást haladéktalanul be kell jelenteni és a meghibásodott terméket használaton kívül kell helyezni. Hibás termék további használatából eredő károkért nem vállalunk felelősséget.
 7. A meghibásodott terméket a jótállási időn belül az alkatrész javításával, vagy az alkatrész cseréjével megjavítjuk, vagy az ellenértékét ennek megfelelően csökkentjük, vagy a terméket kicseréljük.
A termék teljes cseréje vagy jelentősebb részének (fődarab) kicserélése esetén a jótállás érvényesítésére biztosított határidő a kicserélt termékre / alkatrészeire újrakezdődik.
 8. Nem terjed ki a jótállási kötelezettségünk azon meghibásodásokra, melyek:
 - a szakszerűtlen mozgatásból és helytelen beszerelésből,
 - a nem rendeltetésszerű használatból,
 - a helytelen üzembe helyezésből, és helytelen kezelésből,
 - az előírt karbantartás elmulasztásából,
 - olyan külső hatásokra, mint pl. tűz, víz, só, lúg, sav hatására,
 - az alapozás és egyéb felületvédelem hatására,
 - a helytelen és/vagy nem időben történt védőfestésből,
 - idegen eredetű alkatrészek gyártó engedélye nélküli használatából,
 - figyelmetlenségből vagy szándékos rongálásból,
 - a típus tábla, termék szám eltávolításából vagy felismerhetetlenné tételéből keletkezik. Ezenkívül nem terjed ki jótállási kötelezettségünk a jótállási időintervallumon belül, de a gyár által előre meghatározott nyitásciklusok leteltét követően meghibásodó alábbi alkatrészekre (zárójelben a jótállási időn belül, az adott alkatrészeire vállalt nyitásciklusok száma):
 - Gyorskapuk meghajtása (500.000 nyitásciklus)
 - Gyorskapuk csőmotoros hajtása (250.000 nyitásciklus)
 - Gyorskapu elektronikus fék (250.000 nyitásciklus)
 - Energialánc (250.000 nyitásciklus)
 - Gyorskapuk rugói (100.000 nyitásciklus)
 - Gyorskapu-gurtai (100.000 nyitásciklus)
 - Spirálkábel (50.000 nyitásciklus)
 - Gyorskapu futógörgők (100.000 nyitásciklus)
 - Elem drótnélküli jelátvitelhez (100.000 nyitásciklus)
 - USV szünetmentes tápegység (100.000 nyitásciklus)
 9. A termékhez használati-kezelési utasítást adunk, amelynek előírásait mindenképpen be kell tartani. A rendeltetésszerű használat megismertetése a szerkezet beüzemelőjének a feladata!

10. Amennyiben a dokumentáltan bejelentett meghibásodás a megrendelő közreműködésének eredménye, úgy nem vagyunk kötelesek mindaddig a hiba elhárítására, míg a megrendelő a meghibásodás okát meg nem szünteti. Amennyiben ez az idő az egy hónapot meghaladja, úgy jótállási kötelezettségünk megszűnik.
11. Kötelezettségünk nem terjed ki azon károkra, melyek nem az általunk szállított árukban keletkeztek.
12. Garanciális hibabejelentést csak írásban (levél, telefax, e-mail) fogadunk el, amelyet a következő cím(ek)re küldhet meg:
Hörmann Hungária Kft. 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 15.
Fax: 06-24-525-111,
Telefon: 06-24-525-100;
E-mail: vevoszolg.bud@hormann.hu
13. Szavatossági / jótállási igény csak a számla, a minősített szakszerelő által kitöltött és aláírt gépkönyv, valamint a karbantartás elvégzését igazoló jegyzőkönyv és azt igazoló számla másolata birtokában érvényesíthető.

VII. SZAVATOSSÁG

A Társaságunk által forgalmazott termékekre vonatkozó szavatossági rendelkezéseket és azok érvényesítését a Polgári Törvénykönyv, valamint a **19/2014 (IV.29) NGM rendelet** tartalmazza.

VIII. SZERELÉSI FELTÉTELEK

(amennyiben a felek szerelésre vonatkozóan külön megállapodást kötnek):

1. A megrendelő kötelezettsége:
 - 1.1. a bejelentett igény szerinti zárható száraz raktár biztosítása,
 - 1.2. a munkaterület zavartalan biztosítása,
 - 1.3. az építészeti fogadószervezet megépítése,

- 1.4. a végleges elektromos csatlakozás kiépítése,
 - 1.5. térítés nélkül munkaáram biztosítása,
 - 1.6. az áru kocsiról történő lerakása, és helyszíni mozgatása,
 - 1.7. a leszállított részben vagy egészben beépített termék felelős őrzése,
 - 1.8. a megrendelő kijelölt képviselője köteles az építési naplóban felsorolt, elvégzett munkák és beépített szerkezetek mennyiségi átvételét igazolni,
 - 1.9. a készre jelentést követő 48 órán belül az előírás szerint teljesített munkát és létesítményt átvenni.
2. Szállító kötelezettsége
a létesítményt üzembe helyezni és üzembe helyezett állapotban a hozzátartozó gépkönyvekkel és használati utasítással, kitöltött jótállási jeggyel a megrendelőnek átadni, és a létesítmény használatáról a megrendelőt kioktatni.
 3. Megrendelő kérésére a szállító érintésvédelmi mérési naplót, illetve jegyzőkönyvet köteles készíteni. Ennek költségeit a megrendelő viseli.

„C”

I. FELELŐSSÉG

Felelősség vállalásunk csak a szerződésben vállalt kötelezettségünkre terjed ki. Ezt meghaladó kártérítést a megrendelő csakis a Ptk. vonatkozó szabályai szerint követelhet.

II. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉRVÉNYTELENSÉGE

Amennyiben magasabb szint jogszabály a jelen feltételrendszer valamely pontját érvényteleníti, úgy annak helyébe az adott jogszabály elvei az irányadóak, de ez nem érinti a a többi feltételek érvényességét.

III. SZERZETT JOGOK ÁTRUHÁZÁSA

A jelen szerződéssel szerzett jogok harmadik személyre csak írásos jóváhagyásunkkal ruházhatók át.