

Déclaration de protection des données

Moi, *Lorena Jaquier*, thérapeute au sein du cabinet d'acupuncture et de médecine chinoise *Lorena Jaquier MTC & Acupuncture*,

situé à : Rue de la Rouvenettaz 2, 1820 Montreux

confirme par la présente que je respecte les règles suivantes conformément à la loi sur la protection des données Suisse et au règlement y relatif.

L'objectif de la présente déclaration est de vous informer, en tant que client-e, sur la manière dont je traite vos données personnelles et sensibles, qui sont collectées dans le cadre de mon activité.

Seules les données en rapport avec le traitement thérapeutique ou pertinentes pour d'éventuelles offres sont traitées. Il s'agit exclusivement de données que j'ai enregistrées avec votre accord, que vous me faites parvenir ou qui se trouvent dans des répertoires accessibles au public (e.g. annuaire téléphonique). Il peut s'agir de données générales sur votre personne (e.g. nom, adresse, numéro de téléphone), d'informations sur votre santé ou sur l'évolution de votre maladie, de diagnostics déjà posés et, le cas échéant, d'autres données transmises en lien avec le traitement (dossier du patient).

Ces données sont collectées, enregistrées et traitées exclusivement dans votre dossier de patient-e, respectivement dans le dossier nécessaire à l'administration, en particulier dans l'application pour la facturation selon le tarif 590. On peut, dans ces deux lieux de conservation, retracer toutes les étapes de traitement effectuées sur vos données, y compris les personnes qui en étaient responsables.

Vos données personnelles ne sont transmises qu'aux personnes ou aux secteurs de mon activité qui en ont besoin pour remplir leurs obligations contractuelles et légales (e.g. facturation). Ces personnes sont informées des règles de protection des données en vigueur et sont tenues de les respecter.

Vos données ou des parties de celles-ci ne sont rendues accessibles à d'autres personnes ou institutions (e.g. assureurs) qu'avec votre accord explicite. Les ordonnances judiciaires ou la mise en œuvre de droits légitimes de la part du cabinet constituent des exceptions.

Si vos données sont collectées et traitées physiquement, elles sont conservées dans un local ou une armoire fermée à clé et non accessible à des tiers non autorisés. Les données collectées par voie électronique sont conservées de manière sécurisée (e.g. pare-feu, mot de passe, double authentification).

Sauf dispositions cantonales ou autres dispositions légales contraires, les données collectées seront effacées vingt ans après votre dernière consultation dans mon cabinet.

La communication écrite, à propos de données médicales, entre mon cabinet et vous se fait par e-mail ou messages et ce, soit de manière cryptée à l'aide d'un programme spécifique, soit de manière non cryptée avec votre accord écrit.

Si aucune informations confidentielles ou médicales ne sont concernées, la communication, pour la prise et la modification de rendez-vous ainsi que pour des conseils thérapeutiques se fait par email non chiffré ou par messagerie (WhatsApp/Telegram)

Des rappels de rendez-vous sont envoyés par email et par message sur votre numéro privé via l'application OneDoc.

En tant que client-e actuel-le ou ancien-ne, vous pouvez me demander à tout moment un double de toutes les données que j'ai collectées à votre sujet dans un format électronique. Seules les données physiquement disponibles seront scannées à cette fin et vous seront envoyées sous forme de PDF ou de document papier. Les données vous sont remises gratuitement dans un délai maximum de 30 jours.

Je suis la responsable de toutes les questions relatives au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits :