



## Домашен и мобилен телефон

Искаш да оптимизираш разходите си за домашен и мобилен телефон? Mtel COMBI Phone е твоето решение!

### Описание

С пакет домашен и мобилен телефон от Мтел получаваш:

- Безплатни и неограничен разговори между домашния и мобилния телефон
- Безплатни разговори към номерата от групата Семейство и приятели
- Обща месечна такса за домашния и мобилния си телефон
- Безплатен домашен телефонен апарат

Абонирай се за Mtel COMBI Phone и получаваш домашен и мобилен телефон само за 7,90 лв. на месец.

| Цени и условия на пакета   |           |
|--|-----------|
| Промоционална обща месечна такса                                   | 7.90 лв.  |
| Месечна такса  | 10.90 лв. |
| Цена на минута между домашния и мобилния телефон                   | 0 лв.     |
| Безплатни минути за разговори към 6 номера от Семейство и приятели | 2000      |
| Цена на минута към всички национални фиксирани мрежи               | 0,05 лв.  |
| Цена на минута към всички национални мобилни мрежи                 | 0,32 лв.  |

Всички цени са с включен ДДС.

| Цени за международни разговори за абонати за домашен телефон от Мтел   | Цена/минута |
|--|-------------|
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Австрия (Виена), Великобритания (Лондон), Гърция (Атина), Русия (Москва), Турция (Истанбул), Франция (Париж)   | 0,12 лв.    |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Австралия, Австрия, Андора, Белгия, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Русия, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватско, Чехия, Швейцария, Швеция | 0,18 лв.    |



|   |          |
|---|----------|
| <b>Фиксирани и мобилни мрежи:</b> Канада и САЩ  |          |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Македония, Румъния, Сърбия, Турция, Черна гора  | 0,18 лв. |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Албания, Аржентина, Беларус, Босна и Херцеговина, Израел, Латвия, Молдова, Нова Зеландия, Украйна, Хавай, Япония  | 0,39 лв. |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Алжир, Либия, Мексико, Палестина, Хонг Конг, Южна Корея<br><b>Мобилни мрежи:</b> Австралия, Австрия, Албания, Алжир, Аржентина, Белгия, Беларусия, Босна и Херцеговина, Германия, Гърция, Дания, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Либия, Литва, Люксембург, Македония, Молдова, Монако, Норвегия, Палестина, Румъния, Русия, Словакия, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Хонг Конг, Хърватско, Черна гора, Чехия, Южна Корея, Япония   | 0,59 лв. |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Китай, Малта, Сингапур<br><b>Мобилни мрежи:</b> Андора, Великобритания, Гибралтар, Естония, Китай, Малта, Нова Зеландия, Полша, Португалия, Сингапур, Словения, Холандия, Швейцария, Швеция   | 0,69 лв. |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Кения, Никарагуа, Пуерто рико, Тунис<br><b>Мобилни мрежи:</b> Тувалу<br><b>Фиксирани и мобилни мрежи:</b> Азербайджан, Ангола, Ангуила, Антигуа и Барбуда, Армения, Аруба, Бангладеш, Барбадос, Бахамски острови, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуда, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней Дарусалам, Бряг на Слоновата Кост, Буркина Фасо, Бурунди, Бутан, Венецуела, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гренада, Грузия, Доминика, Доминиканска република, Египет, Еквадор, Екваториална, Замбия, Зимбабве, Индия, Индонезия, Иран, Йордания, Казахстан, Киргизстан, Колумбия, Конго, Коста Рика, Либерия, Ливан, Мавритания, Мадагаскар, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мароко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Обединени Арабски Емирства, Оман, Остров Маврициус, Панама, Парагвай, Перу, Руанда, Салвадор, Саудитска Арабия, Сейнт Винсент и Гринедайнс, Сенегал, Сирия, Таджикистан, Тайван, Тайланд, Танзания, Того, Тринидад и Тобаго, Туркменистан, Уганда, Узбекистан, Уругвай, Филипини, Хаити, Южна Африка, Ямайка | 0,99 лв. |
| <b>Всички останали страни</b>   | 2,99 лв. |
| <b>Самолетни и корабни мрежи</b>  | 6,99 лв. |



## Условия

- Всички цени са с включен ДДС.
- Посочените цени за разговори са валидни за обаждания от мобилния и домашния телефон в пакета.
- Групата Семейство и приятели включва само номера от мобилната мрежа на Мтел. Цената за промяна на номер от групата е 0.60 лв.
- Устройствата, които се предоставят с офертите за домашен телефон, са безплатни за срока на договора.
- Неизползваните минути не се прехвърлят за следващ месец.
- Първоначалният период на таксуване на разговорите към всички мрежи е 60 секунди. След това отчитането е на всяка секунда.
- Цена на SMS – 0.14 лв.
- Всички останали услуги се таксуват според действащите цени на Мтел.

## Помощ

### **Как да активирам домашен телефон от Мтел?**

Включете устройството за фиксирана телефония, което сте получили от Мтел към електрическата мрежа на адреса, посочен в договора за услугата. Направете изходящо обаждане от телефона си към произволен номер или към безплатен кратък номер 14787 в рамките на следващите 24 часа.

### **Необходимо ли е да имам телефонен пост/линия от друг фиксиран оператор, за да ползвам домашен телефон и/или интернет от Мтел?**

Не. С Домашен телефон от Мтел получавате фиксиран телефон от Мтел без допълнителни технически изисквания.

### **Ако вече съм абонат на друг фиксиран оператор и имам телефонен апарат, мога ли да ползвам услугата?**

Да. Домашен телефон от Мтел е алтернатива на стандартната фиксирана телефонна услуга. За да я ползвате, трябва да пренесете номера си и да включите телефонния си апарат в предоставеното от Мтел устройство за достъп вместо в розетката на стената.

### **Имам телефонен апарат с шайба, мога ли да ползвам услугата? Необходим**

Ви е телефонен апарат, който поддържа тонално набиране.

### **Ако вече имам телефонен номер от друг фиксиран оператор, мога ли да ползвам домашен телефон от Мтел със същия номер?**

Да, можете да пренесете съществуващия си номер. С Домашен телефон от Мтел получавате допълнително един мобилен номер. Ползвате два номера – фиксиран и мобилен и спестявате разходи.

### **Мога ли да запазя мобилния номер от Мтел, който ползвам сега, и да го ползвам с домашен телефон от Мтел?**

Не. Домашен телефон от Мтел е нова фиксирана телефонна услуга, различна от мобилната телефонна услуга на Мтел. С Домашен телефон Мтел Ви предоставя нов мобилен номер, който е различен от този, който вече ползвате. И двата номера, които получавате с услугата от Мтел, са обвързани с адреса на ползването ѝ и с устройството, предоставено от Мтел.

### **Как така фиксиран телефон без кабели?**

Домашен телефон от Мтел се предоставя през мрежата на Мтел и не е необходимо да чакате прокарването на кабели до Вашия блок или къща. За да ползвате услугата, трябва единствено да посетите магазин на Мтел и да сключите договор.

### **Мога ли да се движа с устройството за достъп?**

Не. Услугата е фиксирана и я ползвате само на посочения от вас адрес. Освен това, за да работи устройството за достъп, то трябва да е включено в електрическото захранване.



### **За какво са ми необходими два номера?**

Сдомашен телефон от Мтел вие получавате най-добрата цена за всяко Ваше обаждане – през фиксирания номер звъните към всички фиксирани мрежи в България и чужбина, а през мобилния – към всички мобилни мрежи в България. Освен това Вашите приятели, роднини, партньори могат да Ви търсят по избор и на двата номера според най-изгодната за тях тарифа.

### **Как да използвам двата номера?**

За всички обаждания към фиксирани национални мрежи и международни дестинации вие използвате предоставения от Мтел фиксиран номер. Когато искате да се обадите на български фиксиран номер или международна дестинация, набирате директно желанния номер със съответния префикс.

Пример: за да наберете през фиксирания номер е необходимо да наберете кода на оператора:

- Код на населено място и желанния номер
- 02 488 1234 (номер в София)
- 052 988 1234 (номер във Варна)
- 0044 12345678 (номер във Великобритания)

За всички обаждания към национални мобилни мрежи използвате предоставения с услугата мобилен номер.

Пример: За да наберете през мобилния номер е необходимо да изберете кода на мобилния оператор:

- 0881234567
- 00359881234567
- 0891234567

### **С фиксирания номер, предоставен от Мтел, правите обаждания към:**

- фиксирани национални мрежи
- мобилни и фиксирани чуждестранни мрежи
- 0800xxxxx – безплатни услуги
- 0700xxxxx – информационни услуги

С мобилния номер от Мтел правите обаждания към националните мобилни мрежи.

Важно е да знаете:

### **Набирате директно без код:**

- \*88 – Център за обслужване на клиенти на Мобилтел
- всички номера за спешни повиквания (112, 150, 160, 166)

### **Ползвате мобилния си номер за повикване към следните номера:**

- 09011xxxx, 09088xxxx – услуги с добавена стойност
- всички кратки номера на Мтел.

### **Мога ли да извадя SIM картата от устройството за достъп и да я поставя в мобилния си телефон, за да ползвам услугата с него?**

Не. SIM картата за **домашен телефон от Мтел** може да се ползва само и единствено с предоставеното Ви устройство. Съгласно условията за ползване на услугата, не можете да вадите SIM картата от устройството, нито да я ползвате с други устройства.

### **Мога ли да сложа друга SIM карта в устройството за достъп и да ползвам услугата?**

Не. Можете да ползвате услугата само с вече поставената в устройството SIM карта, която според условията за ползване не трябва да изваждате.

### **Откъде се въвежда PIN кода на SIM картата в устройството за достъп?**

За Ваше улеснение PIN кодът на SIM картата с услугата не е активиран. Можете да го активирате от менюто на апарата.



**Как мога да активирам номерата Семейство и приятели?**

Номерата **Семейство и приятели** можете да активирате чрез обаждане на \*88 или да посетите магазин на Мтел.

Обажданията към Центъра за обслужване на клиенти \*88 се тарифират спрямо действащите цени на Мтел.