

## **Условия за ползване на услугата А1 сир**

(изм. във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от „Мобилтел“ ЕАД на „А1 България“ ЕАД ("Промяната в Търговския регистър"))

### **I. Общи положения**

(изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Условия уреждат отношенията между „А1 България“ ЕАД („А1 България“), със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. "Кукуш"№ 1 и абонатите на услугата А1 сир.

**1.** (изм. 20.07.2015 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сир („Услугата“) е информационно-развлекателна услуга, която осигурява достъп до мобилен информационен спортен портал, съдържащ новини, прогнози, обзори и резултати от мачове от най-големите футболни турнири и първенства. Услугата се предлага от А1 България със съдействието на „ЛИНК МОБИЛИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (с предишно наименование „ТЕРА КОМЮНИКЕЙШЪНС“ ЕАД), дружество вписано в Търговски Регистър към Агенция по вписванията с ЕИК: 131384920, ДДС номер: BG131384920 със седалище и адрес на управление: град София 1463, р-н „Триадица“, пл. „България“ № 1, Административната сграда на НДК – Проно, ет.7 („Партньорът“).

**2.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата е достъпна за ползване от всеки дееспособен абонат или потребител на мобилната обществена електронна съобщителна мрежа на А1 България (включително абонат по договор, потребител на предплатени услуги) – „Абонат“ или „Абонат на Услугата“.

**2.1.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Достъпът до Услугата се осъществява по два основни начина: (а) през мобилен интернет сайт <https://a1sir.mobi/> („Сайтът“); и (б) чрез SMS комуникация на кратък номер 1628. За Абонати на Услугата с крайни устройства, които не поддържат достъп до мрежа по 3G/4G/5G стандарт и мобилен интернет, Услугата е достъпна само чрез SMS комуникация.

**2.2.** Услугата се предоставя на абонаментен принцип, съгласно условията описани раздел II „Абонамент“.

**3.** Всеки Абонат може да ползва всички или някои, избрани от него модули и функционалности на Услугата.

**4.** За всяка активност в Услугата, Абонатът получава определен брой Клубни точки в рамките на седмичен абонаментен период. Срещу натрупаните Клубни точки в края на абонаментния период Абонатът получава виртуални ваучери („ваучери“), срещу които той може да разменя награди от Клубния магазин, достъпен на Сайта.

**5.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата е динамична и в нея могат да бъдат правени промени и допълнения с цел подобряване на нейното съдържание и качество. А1 България си запазва правото да поставя допълнителни условия при ползването на Услугата или на отделни нейни модули и функционалности, като своевременно информира Абонатите за това по подходящ начин.

**6.** (изм. 20.07.2015 г.) След успешното си абониране за Услугата, всеки Абонат започва да получава SMS съобщения с новини, резултати от изиграни мачове и прогнози преди всеки мач. Тези съобщения се изпращат всеки ден в рамките на седмичния абонаментен период в интервала 9.00 ч. – 19.00 ч. Опцията за получаване на тези информационни съобщения е активна по подразбиране за всички Абонати, като всеки от тях може да я деактивира по описаните в тези Условия начини, достъпни чрез Услугата.

**7.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България не носи отговорност за проблеми при ползването на Услугата или отделни нейни модули и функционалности, които се дължат на неподходящи крайни устройства и оборудване на Абонатите, както и на несъвместимост между ползваните от тях системи и софтуерни приложения и Услугата.

## **II. Абонамент**

**8.** (изм. 20.01.2017 г.) Абонирането за Услугата се осъществява както през Сайта, така и чрез изпращане на безплатен SMS на кратък номер 1628, който да съдържа текст START, DA, ISKAM или името на футболен отбор, на който потребителят симпатизира, както и други ключови думи, които се комуникират с клиентите в рамките на обявени рекламни кампании.

**8.1.** (изм. 01.02.2023г) Абонаментът за Услугата е седмичен (7 календарни дни), като първоначалният седмичен абонамент на всеки нов Абонат е тестови и е безплатен, независимо дали е направен през Сайта или чрез изпращане на SMS. Безплатният тестови абонамент може да се ползва еднократно, само при първия абонамент за Услугата. В рамките на безплатния тестови период Абонатът може да се откаже от Услугата по описаните в настоящите правила начини. След изтичането му, в случай, че Абонатът не деактивира Услугата, абонаментът за нея се подновява автоматично като цената на всеки следващ седмичен абонамент е 2.78 лв. с включен ДДС.

**8.2.** Цената на абонамента се отразява в следващата фактура на абонатите по договор, а в случай, че потребителят ползва предплатена услуга, стойността на седмичния абонамент се удържа от наличната сума по SIM картата му. В случай, че в SIM картата не е налична сума, достатъчна, за да покрие стойността на абонамента, достъпът до Услугата се блокира докато цената на абонамента може да бъде удържана от заредена сума по SIM картата.

**8.3.** (изм. 01.02.2023г) Абонаментът за Услугата се подновява автоматично в края на всеки седмичен абонаментен период за следващ седмичен абонаментен период. Всяко подновяване на абонамента се заплаща от Абонатите на Услугата и е на стойност 2.78 лв. с ДДС.

**8.4.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонаментът за Услугата се прекратява освен по заявка на Абоната, съгласно описаните по-долу начини, също и в случай, че Абонатът прекрати договорните си взаимоотношения с А1 България за предоставяне на електронни съобщителни услуги или престане да ползва предплатена услуга, предлагана от А1 България. В тези случаи Абонатът губи натрупаните точки и ваучери, като няма право да ги разменя за награди от Клубния магазин, както и на парична или каквато и да било друга компенсация.

## **III. Ползване на Услугата през Сайта. Получаване на Клубни точки през Сайта. Прекратяване на абонамента през Сайта.**

**9.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Всяко лице, което отговаря на условията по т. 2 от настоящите Условия, което ползва мобилен интернет от А1 България и което се е абонирано за Услугата може да я ползва през Сайта (трафикът в Сайта е безплатен).

**9.1.** (изм. 20.07.2015 г.) Сайтът има следните модули и функционалности: - „Новини“ – модулет включва статии и снимки на новини от най-значимите първенства и турнири. - „Резултати“ – модулет включва таблично представяне на последните резултати от най-големите шампионати, голмайстори, картони и т.н. от всеки мач. - „Програма“ – модулет включва таблично оформена програма на предстоящи мачовете, която се обновява седмично. - „Гласуване“ – модулет позволява дневно гласуване по две снимки на футболна тематика с въпрос към тях, на който може да се дава отговор. - „Познай резултата“ – модул, в който на Абонатите ще се визуализират избрани мачове за седмицата, за които могат да посочат своето любителско предположение за краен резултат. - „Футболна игра“ – Игра от типа Въпрос – Отговор. - „Магазин“ – В магазина абонатите ще могат да разменят за награди събраните ваучери, натрупани от различните им активности в Услугата. - „Моят профил“ – индивидуален модул за всеки Абонат, в който той може да проверява индивидуалния си статус, датата до която има активен абонамент и да се информира за начин за прекратяването му, натрупаните точки и ваучери. В Моят Профил всеки Абонат има възможност да активира или деактивира получаването на информационни SMS-и от Сайта (вж. т. 6).

**9.2.** За всяка активност в Сайта, осъществена през даден седмичен абонаментен период Абонатът получава Клубни точки, както следва: - Прочит на новина – 10 точки; - Публикуване на коментар – 20 точки; - Преглед на резултатите от мачовете – 10 точки; - Преглед на седмичната програма на мачовете – 20 точки; - Участие в анкетата на деня – 20 точки; - Участие във Футболната игра – 10 точки за верен отговор, 10 точки за грешен. - Публикуване на любителска прогноза за мач – 500 точки за една прогноза. Точките се натрупват на седмична база и могат да бъдат разменяни за ваучери по описания настоящите Условия ред.

**9.3.** Прекратяване на абонамента през Сайта. Всеки Абонат на Услугата може да прекрати абонамента си по всяко време, като влезе в менюто на модула Моят Профил в Сайта и избере опцията „Деактивиране на абонамент“. Услугата ще бъде деактивирана веднага, като събраните от Абонат ваучери се запазват и той може да ги използва при следващ абонамент за Услугата.

#### **IV. Ползване на Услугата чрез SMS комуникация. Натрупване на клубни точки чрез SMS. Прекратяване на абонамента чрез SMS.**

**10.** (изм. 20.07.2015 г.) Всяко лице, което отговаря на условията по т. 2 от настоящите Условия, може да се абонира за Услугата по описания в т. 8 начин, както и да ползва определени нейни функционалности чрез SMS комуникация. Всички SMS-и (входящи и изходящи) са безплатни. Всеки абонат на Услугата може да ползва следните SMS команди: - QUIZ – чрез изпращане на SMS с текст QUIZ до номер 1628 (цена на изходящ SMS – 0.00 лв.), абонатът заявява участие във Футболната игра, след което започва да получава SMS-и (цена на входящ SMS – 0.00 лв.) с въпроси. Възможните отговори на всеки въпрос са 2 (два). Правилният отговор е винаги само един. Допустимият брой въпроси, на които може да отговоря един Абонат на ден са 20 (двадесет). За всеки верен отговор Абоната получава по 10 точки. За всеки грешен отговор получава 10 точки. - GOL – чрез изпращане на SMS с текст GOL до номер 1628 (цена на изходящ SMS – 0.00 лв.), абонатът заявява желание да получава SMS-и (цена

на входящ SMS – 0.00 лв.) с информация за публикуваните мачове за седмицата, за които може да даде любителско предположение за резултата на всеки един от мачовете. За всяко изпратено предположение абонатът получава по 500 т. в момента на изпращането и независимо от това дали то ще се окаже правилно или грешно. - STAT - чрез изпращане на SMS с текст STAT до номер 1628 (цена на изходящ SMS – 0.00 лв.), Абонатът заявява желание да получава SMS-и (цена на входящ SMS – 0.00 лв.) с информация за наличните му точки за седмицата и събраните ваучери до момента. 4 - NEWS OFF/ON- чрез изпращане на SMS до номер 1628 (цена на изходящ SMS – 0.00 лв.) с текст NEWS OFF/ON и индекса, посочен в SMS комуникацията до абоната, абонатът ще може да деактивира/активира пакета от SMS информационни услуги: Новини; Прогнози; Резултати, активиран по подразбиране с абонамента достъпни чрез Услугата.

**10.1.** За всяка активност в Услугата чрез SMS команди, осъществена даден седмичен абонаментен период Абонатът получава Клубни точки, както следва: - Получаване на SMS новина – 10 точки; - Получаване на SMS резултат – 10 точки; - Получаване на SMS прогноза – 10 точки; - Участие във Футболната игра – 10 точки за верен отговор, 10 точки за грешен; - Публикуване на любителска прогноза за мач – 500 точки за една прогноза; Точките се натрупват на седмична база и могат да бъдат разменяни за ваучери по описания по-долу ред.

**10.2.** Прекратяване на абонамента чрез SMS. Всеки Абонат на Услугата може да прекрати абонамента си по всяко време като изпрати SMS с текст STOP на номер 1628 (цена на изходящ SMS - 0,00 лв.). Услугата ще бъде деактивирана веднага, като събраните ваучери от Абоната се запазват и той може да ги използва при следващ абонамент за Услугата.

## **V. Ваучери.**

**11.** При първоначално активиране на нов абонамент за Услугата, всеки Абонат получава еднократен бонус от 5 (пет) ваучера. С всеки следващ седмичен абонамент всеки Абонат получава бонус от 1 (един) ваучер. В случай че Абонатът е деактивирал Услугата и след това е подновил абонамента си, той получава бонус от 1 (един) ваучер.

**12.** Срещу Клубните точки, събрани от всеки Абонат вследствие на активностите му в Услугата през седмичния абонаментен период (независимо дали са събрани от активности в Сайта или чрез SMS), същият получава ваучери, като броят им зависи от мястото му в класирането на получени точки спрямо останалите Абонати на Услугата, както следва: Класиране по брой събрани Клубни точки през дадена седмичен абонаментен период Брой ваучери, които получава абонатът в зависимост от мястото му в класирането 1-во място 1000 2-во място 500 3-то място 300 от 4-то до 10-то място 200 от 11-то до 50-то място 50 от 51-во до 100 място 20 от 101-во до 500 място 10 от 501-во и по-високи места в класацията 1

## **VI. Клубен магазин.**

**13.** Натрупаните по реда на раздел V ваучери могат да бъдат заменяни от Абонатите за продукти по избор, достъпни във виртуалния Клубен магазин на Сайта. Продуктите в Клубния магазин са различни и подлежат на промяна.

**13.1.** (доп. от 06.06.2016 г.) Натрупаните ваучери в рамките на първия платен седмичен абонамент, могат да бъдат заменяни за продукт/и по избор на стойност до 240 лв. с ДДС

**13.2.** (доп. от 06.06.2016 г.) При заплащане на всеки следващ абонамент, неразменените за продукти ваучери от предходния/те абонамент/и се прехвърлят към новия с натрупване, като стойността на продуктите, за които могат да бъдат заменени натрупаните ваучери е посочена в Клубния магазин и е ограничена в зависимост от заплатените абонаменти, както следва:

**13.2.1.** (доп. от 06.06.2016 г.) В случай че Абонатът е заплатил втори седмичен абонамент на стойност от 2,78 лв. с ДДС или общо за два седмични абонамента – 5,56 лв. с ДДС, то има възможност да размени натрупаните и неизползвани ваучери за продукт/и на стойност до 480 лв. с ДДС.

**13.2.2.** (доп. от 06.06.2016 г.) В случай че Абонатът на услугата заплати трети последващ абонамент, може да размени натрупаните ваучери за продукт/и на стойност до 720,00 лв. с ДДС и т.н.

**14.** Заявяването на даден продукт може да се осъществи през Сайта чрез натискане на бутона „КУПИ“ в модул „Магазин“ При заявяване на продукт по описания начин, автоматично се изчислява дали Абонатът има нужното количество ваучери, за да направи замяната, след което той получава информация дали тя е направена успешно или не.

**14.1.** В срок от 3 (три) работни дни от заявката (независимо от начина, по който е направена) служител на Партньора се свързва с Абоната, за да уговори адрес на доставка на поръчания продукт.

**14.2.** Срокът за доставка е 30 (тридесет) работни дни, като доставката се извършва чрез куриер. Куриерските разходи са за сметка на Партньора.

**14.3.** Получаването на поръчания продукт от куриера става срещу подписване на документ, удостоверяващ предаването на заявения продукт и само след представяне на документ за удостоверяване самоличността на Абоната (лична карта) или самоличността и представителната власт (лична карта и нотариално заверено изрично пълномощно) на представител на Абоната. Непълнолетните приемат поръчката си само в присъствието на родител или попечител.

**14.4.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Всеки Абонат, който е поръчал продукт от магазина на Услугата не трябва да има неплатени задължения по фактура към А1 България. Ако бъдат установени такива, Абонатът, получава поръчания продукт, след като погаси задълженията си към А1 България.

**14.5.** Продуктите не могат да бъдат разменяни за паричната им или каквато и да било друга равностойност.

**14.6.** Комуникацията във връзка с Клубния магазин се осъществява от Партньора на email: support@a1cup.mobi, от 09:00 ч. до 18:00 ч, от понеделник до петък в работни дни.

## **VII. Други условия.**

**15.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 25.05.2018 г.) С абонирането си за Услугата, Абонатите декларират, че предоставените от тях лични данни са верни и пълни. А1 България обработва личните данни на Абонатите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1 България.

**16.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Условия са достъпни на [www.a1.bg](http://www.a1.bg) и <https://a1cup.mobi/>.

**17.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България си запазва правото да променя настоящите Условия, във всеки момент. Измененията влизат в сила от дата на публикуването им на сайтовете по предходната точка.

**18.** (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Комуникацията във връзка с Услугата се осъществява от Партньора на  
и-мейл: [support@alcup.mobi](mailto:support@alcup.mobi)

**19.** Настоящите условия влизат в сила от 13.06.2014 г., като е налице изменение от 01.02.2023 г.