



# УСЛОВИЯ НА „А1 БЪЛГАРИЯ “ ЕАД ЗА АКТИВИРАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ЕКСТРИ ПО ДОГОВОРИ ЗА УСЛУГИ С АБОНАТИ

(Версия с изменения във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД)

## 1. Предмет.

- 1.1. Настоящите Условия уреждат реда и условията, при които Абонати и Потребители на номера по действащи договори за услуги с „А1 България “ ЕАД (“А1 България “ или "Операторът") активират и ползват Екстри.
- 1.2. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт: Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден  
Тел. \*88  
e-mail: [customerservice@a1.bg](mailto:customerservice@a1.bg)

## 2. Понятия.

Навсякъде в тези Условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този член 2 значения, освен когато контекстът изисква друго:

- 2.1. „Екстра“ означава определен пакет безплатно потребление или пакет отстъпки, който се активира по заявка от Абонат или Потребител за даден Номер по действащ договор за услуги с Абоната и който се ползва срещу месечна такса. Видовете Екстри и тяхната цена (месечна такса за ползване) са обявени на интернет страницата на А1 България [www.a1.bg](http://www.a1.bg).
- 2.2. „Мрежа“ означава всяка обществена електронна съобщителна наземна мрежа, за която А1 България е получил необходимите разрешения от компетентния орган на Република България, който към датата на сключване на този Договор е Комисията за регулиране на съобщенията и чрез която А1 България предоставя електронни съобщителни услуги.
- 2.3. „Абонат“ означава абонат, който е страна по договор за ползване услуги чрез Мрежата.
- 2.4. „Потребител“ означава физическо лице, което ползва номер по договор за услуги с даден Абонат и е заявило и/или ползва Екстра по реда, предвиден в настоящите Условия.
- 2.5. „Номер“ означава номер или номера от първично предоставения от компетентния орган (който към Датата на сключване е Комисията за регулиране



на съобщенията) на A1 България номерационен капацитет, които вторично се предоставят за ползване от A1 България на Абоната по договор за услуги.

### **3. Активиране и деактивиране.**

- 3.1. Заявка за активиране на Екстра може да се подаде чрез:
  - 3.1.1. Интернет страницата на Оператора на адрес <http://www.a1.bg/my/selfcare/services.php>, в случай че съответният Абонат или Потребител има регистрация като потребител с потребителско име и парола.
  - 3.1.2. Мобилния портал на телефона на Абоната или Потребителя – m.a1.bg
  - 3.1.3. В магазин на A1 България.
  - 3.1.4. Безплатен SMS на определен за съответната Екстра кратък номер
  - 3.1.5. Оператор на \*88 с Клиентска парола.
  - 3.1.6. USSD меню на телефона на Абоната (\*123#)
  - 3.1.7. Портал A1 zona .
- 3.2. Заявката за Екстра се подава с въвеждане на потребителско име и парола през интернет страницата на A1 България или чрез съответното меню през Номера (SIM картата), за който Абонатът или Потребителят прави заявка за Екстра;
- 3.3. При избор върху желаната Екстра се визуализира информация за нея – цена и/или период на ползване и/или начин на плащане;
- 3.4. Преди финализиране на активацията Абонатът потвърждава, че е приел и е съгласен с ценовите условия на съответната Екстра, както и с настоящите Условия.
- 3.5. Клиентът получава съобщение, че заявката е приета.
- 3.6. Операторът не носи отговорност при претенции на Абоната относно заявки, подадени от трето лице с негово потребителско име и парола или чрез негов Номер.
- 3.7. Активирането на Екстра в магазин на A1 България се извършва чрез подписване на приложение, заявка или друг документ към съответния договор за услуги с Абоната на номера, за който се иска активация на Екстра. В съответния документ за описани приложимите условия за ползване на Екстрата.
- 3.8. Заявената по реда на тези Условия Екстра се активира до 1 (един) час от получаване на потвърдителен SMS за това. При активацията Абонатът приема тези Условия и потвърждава съгласието си с обстоятелството, че изпълнението на заявката за Услугата започва веднага след като бъде направена и след започване на изпълнението Потребителят няма право на отказ от Услуга и дължи заплащане на предвидената за нея цена. Това не засяга правото на Потребителя да деактивира Услугата съгласно т.3.10.
- 3.9. Ползването на всяка Екстра се извършва в рамките на месечните таксуващи периоди, валидни за съответния договор за услуги, по който се активира съответната Екстра. В случай, че услугите или отстъпките, включени в дадена Екстра не са използвани през даден месечен таксуващ период, същите не се



прехвърлят за следващ месечен таксуващ период. След изчерпване на потреблението, включено в дадена Екстра, се прилагат цените, съгласно договора за услуги с Абоната или друга цена в зависимост от ценовите условия на съответната Екстра.

- 3.10. Деактивацията на Екстра, активирана по реда на тези Общи условия, може да се извърши от Абоната или Потребителя по всяко време без заплащане на обезщетения или неустойки по следния ред:
  - 3.10.1. От секцията „Екстри“ на интернет адреса по т.3.1.1 или на менютата по т.3.1.2:
  - 3.10.2. Чрез SMS, който се изпраща на кратък номер, определен за съответната Екстра.
  - 3.10.3. С писмена молба/ заявка, подадена в магазин на А1 България.
  - 3.10.4. От оператор на \*88 с Клиентска парола.

#### **4. Цена и начин на плащане.**

- 4.1. За ползване на Екстри, активирани по реда на тези Условия се заплаща месечна такса, съгласно действащия ценоразпис, публикуван на [www.a1.bg](http://www.a1.bg).
- 4.2. Стойността на месечната такса, дължима за активирана по реда на тези Условия Екстра, се включва в месечната таксуваща фактура, издадена от А1 България за услуги, ползвани чрез съответния Номер, през таксуващия период, в който е била активна Екстрата.
- 4.3. В случай че месечната абонаментна такса на тарифния план на Абоната по договора за услуги, към който се активира дадена Екстра включва потребление, което е същото като потреблението, включено в месечната абонаментна такса на избраната Екстра, ползването на потреблението от Екстрата започва след изчерпване на съответното потребление от тарифния план на Абоната. В случай, че за дадена Екстра е предвидена цена за съответното направление, която се прилага след изчерпване на потреблението, включено в Екстрата, тази цена се прилага с приоритет пред цената за съответното направление, предвидена за тарифния план по договора за услуги с Абоната. С оглед избягване на всякакво съмнение цените на активираната Екстра са с приоритет пред тази на тарифния план на Абоната.
- 4.4. Потреблението на изходящи гласови повиквания, изходящи кратки текстови съобщения или изходящи мултимедийни съобщения, включено в дадена Екстра не включва изходящи повиквания, изходящи кратки текстови съобщения или съответно изходящи мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, \*88 и други номера от типа “звезда”, Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Предплатен пакет 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако посоченото потребление не бъде използвано в рамките на текущия месечен таксуван период, правото на ползването му се погасява, като неизразходваната част не се прехвърля за следващ месечен таксуван период.



- 4.5. Прилагане на такси за Екстрите:
- 4.5.1. При срочни Екстри с включено потребление на мобилен интернет, срочни и безсрочни Екстри с включено потребление на минути и SMS-и: Размерът на първата и последната месечни абонаментни такси, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Първата месечна абонаментна такса се фактурира заедно с месечната абонаментна такса, дължима за следващия пълен месечен период на фактуриране. Останалите месечни абонаментни такси се предплащат ежемесечно.
- 4.5.2. При безсрочни месечни Екстри с включено потребление на мобилен интернет: Първата и последната месечни абонаментни такси са дължими в пълен размер, независимо от датата на активиране или деактивиране. Първата месечна абонаментна такса се фактурира заедно с месечната абонаментна такса, дължима за следващия пълен месечен период на фактуриране. Останалите месечни абонаментни такси се предплащат ежемесечно.
- 4.5.3. При еднократни Екстри за мобилен интернет: Заплаща се еднократна такса, която е дължима в пълен размер, независимо от датата на активиране на Екстрата. Таксата се фактурира заедно с месечната абонаментна такса, дължима за следващия пълен месечен период на фактуриране.
- 4.5.4. Подробна информация за прилагането на правилата и изключенията се съдържа в договора за услуги, сключен за съответния Номер или при активацията на съответната Екстра в зависимост използваното средство за активация.
- 4.6. По отношения на сроковете и условията на плащане, които не са посочени в тези Условия, се прилагат разпоредбите на съответния договор за услуги и Условия, представляващи неразделна част от договора за услуги, сключен за Номера, на който е активирана Екстрата.

## **5. Отговорност.**

- 5.1. С приемане на настоящите Условия съответният Абонат или Потребител, направил заявка по реда на т.3, декларира, че активирането на заявената Екстра е изцяло на негов риск и отговорност. А1 България не отговоря за евентуални претенции, свързани с валидността на направената заявка. С оглед избягване на всякакво съмнение Абонатът носи отговорност за всички действия, извършени с негово потребителско име и парола или с Клиентска парола или чрез негов Номер, и съответно всички правни и фактически действия, извършени с цел активация на Екстра по реда на тези Условия, се считат за валидни по отношение на страните по договора за услуги и по отношение на Номера, към който се активира Екстрата.
- 5.2. А1 България не носи отговорност за невъзможност за активиране на Екстра поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа



интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използваното крайно устройство.

- 5.3. А1 България не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на уебсайта на А1 България, дължащи се на оборудването или интернет връзката, ползвана от Абоната или Потребителя.
- 5.4. С приемането на настоящите Условия Абонатът / Потребителят декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на ползваната от него интернет или друга комуникационна връзка, които могат да възникнат независимо от положената грижа от страна на А1 България. Абонатът/ Потребителят декларира, че няма да претендира каквито и да било обезщетения от А1 България за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет или друга комуникационна връзка, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

## **6. Допълнителни разпоредби**

- 6.1. За неуредените в тези Условия случаи се прилага договора за услуги на Абоната и Условия, представляващи неразделна част от него.
- 6.2. Настоящите Условия се прилагат, считано от 14.11.2011, като се вземат предвид измененията и допълненията, които са в сила след тази дата.
- 6.3. А1 България има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Абонатите и Потребителите от деня на тяхното публикуване на адрес: [www.a1.bg](http://www.a1.bg).