



## **ПРАВИЛА ЗА РЕДА И УСЛОВИЯТА ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН ДОСТЪП ДО ДОКУМЕНТИТЕ ПО ЧЛ. 260, АЛ. 2 И ЧЛ. 260А, АЛ. 1 ОТ ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪОБЩЕНИЯ (ЗЕС)**

(В сила 15.08.2016 г.; изм. от 18.05.2018 г. Във Връзка с промяна на наименованието на от „Мобилтел“ ЕАД на „А1 България“ ЕАД; изм. на 6.08.2020 г. В сила от 10.09.2020 г.)

1. Настоящите Правила се приемат в изпълнение на чл. 52, ал. 3 във Връзка с § 4 Допълнителна разпоредба към Решение № 122 на КРС от 26 март 2020 г. за изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (ДВ, бр. 35 от 2020 г., в сила от 10.04.2020 г.) и се прилагат считано от **10.09.2020 г.**

2. Настоящите Правила изменят и допълват „*Ред и условия за регистриране на абоната за онлайн достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС*“, приети в изпълнение на чл. 52, ал. 3, във Връзка с § 22 от преходни и заключителни разпоредби към Решение № 355 на КРС от 23 юни 2016 г. за изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (ДВ, бр. 54 от 2016 г., в сила от 15.07.2016 г.) и се прилагат считано от 15.08.2016 г. Изменени и допълнени във Връзка с Промяната в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД.

3. А1 България (А1, ОПЕРАТОРЪТ) предоставя следните възможности за електронен достъп на абонатите до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС в срок до 1 месец от издаването им, както следва:

3.1. Онлайн достъп до документите чрез предоставяне от ОПЕРАТОРА на потребителско име и първоначална парола на АБОНАТА при сключване на договор и/или приложение към него на интернет адрес: [www.a1.bg/online-invoice-presentation](http://www.a1.bg/online-invoice-presentation) ; за абонати на тарифни планове с търговска марка „bob“ на интернет адрес: [www.bob.bg/online-invoice-presentation](http://www.bob.bg/online-invoice-presentation) ; а за абонати на тарифни планове с търговска марка „Близу“ на интернет адрес: <https://myb.a1.bg/online-invoice-presentation.html> ;

3.2. Електронен достъп до документите след регистрация от страна на АБОНАТА в „Моят А1“ на интернет страницата на дружеството на адрес: <https://www.a1.bg> или в мобилното приложение „Моят А1“; за абонати на тарифни планове с търговска марка „bob“ електронният достъп до документите се получава след регистрация от страна на АБОНАТА в „Моят bob“ на интернет страницата на дружеството на адрес: <https://www.bob.bg/my-bob>; за абонати на тарифни планове с търговска марка „Близу“ електронният достъп до документите се получава след регистрация от страна на АБОНАТА на адрес: <https://myb.a1.bg/index.html>;



**3.3.** На посочен от АБОНАТА e-mail адрес, с изключение на абонати на тарифни планове за търговска марка „bob“ и „Близу“.

**4. Правила относно Онлайн достъпа по т. 3.1, както следва:**

**4.1.** Посоченият онлайн достъп представлява оторизиран достъп до информация в електронен формат относно документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС на АБОНАТА по всички сключени от него договори за услуги чрез използване на предоставените в договора и/или приложението към него потребителско име и първоначална парола на посочените в т. 3.1 по-горе интернет адреси за достъп.

**4.2.** Онлайн достъпът на АБОНАТА предоставя възможност за достъп до документите, издадени в срок до 1 /една/ година, считано от дата на издаване на съответната фактура.

**4.3.** ОПЕРАТОРЪТ предоставя възможност за ползване на онлайн достъпа, като извърши регистрация за достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС. Регистрацията е извършена с предоставяне на АБОНАТА на потребителско име и първоначална парола за достъп при подписване на договор и/или приложение към него.

**4.4.** ОПЕРАТОРЪТ предоставя възможност за онлайн достъп, както и работоспособност на програмното и техническо осигуряване, в рамките на съществуващите технически възможности, капацитет и натоварване на мрежата.

**4.5.** Документите се публикуват на интернет адресите, посочени в т.3.1. по-горе, на датата на издаването им.

**4.6.** ОПЕРАТОРЪТ предоставя информация, свързана с ползването на онлайн достъпа или възникнали проблеми с него на <https://www.a1.bg/pomosht-svarzhi-se-s-nas>

**4.7.** АБОНАТЪТ се задължава да използва предоставеният му онлайн достъп само за собствени нужди и за незабранени от закона цели.

**4.8.** АБОНАТЪТ се задължава да използва предоставеният му онлайн достъп, като не нарушава работоспособността на програмното и техническо осигуряване на предоставената услуга.

**4.9.** ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за неотротиран достъп до информацията, предоставяна на АБОНАТА чрез осигурения онлайн достъп, по вина на АБОНАТА в следствие на неправилно или небрежно боравене със системата, предоставяне на потребителското име и/или парола на трети лица от страна на АБОНАТА и/или негови служители и др.

**4.10.** ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на предоставения онлайн достъп, дължащи се на форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон или на натоварване на мрежата.

**4.11.** АБОНАТЪТ носи отговорност пред ОПЕРАТОРА, в случай, че с действията си наруши работоспособността на програмното и техническо осигуряване на предоставената услуга.

**4.12.** Онлайн достъпът на АБОНАТА се прекратява: в едномесечен срок от прекратяване на Договора за услуги, по който се ползва или на съответна част от него.

**4.13.** Онлайн достъпът не предоставя възможност за:

- информация от детайлизираната справка за телефонни услуги (приложение Б);
- достъп само до отделни мобилни номера или за задължения само по конкретен договор;
- информация дали дадена фактура е платена или не;
- достъп до функционалностите на Услугата „Електронна фактура“;



**5. Правила относно електронния достъп по т. 3.2 по-горе, както следва:**

**5.1.** В случай, че в индивидуалния договор на АБОНАТА не е посочен начин за получаване на документите, ОПЕРАТОРЪТ осигурява възможност на АБОНАТА за електронен достъп по т. 3.2 по-горе.

**5.2.** ОПЕРАТОРЪТ осигурява възможност на АБОНАТА за електронен достъп по т. 3.2 по-горе, в случаите, когато АБОНАТЪТ е избрал получаването на документите на хартиен носител, но същите не могат да бъдат изпратени, тъй като посоченият от абоната адрес за кореспонденция е непълен, неточен, неактуален или не е осигурен достъп до пощенската кутия на абоната.

**5.3.** Документите по чл. 260, ал. 2 и чл.260а, ал. 1 от ЗЕС се публикуват в профила на АБОНАТА съответно в „Моят А1/Моят bob/Моят Блuzu“ на датата на издаването им.

**5.4.** Електронният достъп на АБОНАТА по т. 3.2 предоставя възможност за достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл.260а, ал. 1 от ЗЕС, издадени в срок до 2 /две/ години, считано от дата на издаване на съответната фактурата.

**5.5.** Електронният достъп по т. 3.2 предоставя информация и за детайлизираната справка за телефонни услуги (Приложение Б) в срок до 6 /шест/ месеца, считано от датата на издаване на съответната фактура.

**5.6.** Електронният достъп на АБОНАТА по т. 3.2 се прекратява: в едномесечен срок от прекратяване на Договора за услуги, по който се ползва или на съответна част от него.