

Политика за поверителност на MaX UC

Важна информация и кои сме ние

Последна актуализация: 07 юли 2020 г.

Тази политика за поверителност на MaX UC се прилага за приложението MaX UC („**Приложение UC**“) и приложението MaX Meeting („**Приложение за срещи**“) (двете заедно - „**Приложенията**“), предложени от Metaswitch Networks Ltd. („**Metaswitch**“). Metaswitch е глобална организация, която се ангажира да защитава и уважава вашето лично пространство.

Моля, прочетете настоящата Политика за поверителност на MaX UC, която определя базата, върху която ще използваме и защитаваме личните ви данни, събрани от вас чрез Приложенията. Ако имате някакви въпроси във връзка с тази политика за поверителност на MaX UC, моля, свържете се с нашия служител за опазване на личните данни на адрес:

ATT: MaX UC Privacy Policy
Metaswitch Networks Ltd.
100 Church Street, Enfield, EN2 6BQ UK
Тел: +44 20 8366 1177
Факс: +44 20 8363 4478
Email: privacy@metaswitch.com

Metaswitch събира и използва нелични данни относно използването на приложенията от клиенти и крайни потребители и служи за обработка на лични данни, предоставени ни от доставчиците на услуги.

Metaswitch не действа като администратор на данни за каквито и да било лични данни, обработвани от Приложенията за целите на Общият регламент за защита на личните данни на ЕС (GDPR). Съответният доставчик на услуги действа като администратор на данни за всички такива лични данни и ще ви представи отделна политика за поверителност, за да обясни как и защо вашите лични данни ще бъдат обработвани от този доставчик на услуги.

Нелични данни, които събираме

Единствените данни, които събираме във връзка с Приложенията, са следните нелични данни:

- **Технически данни**, включващи IP адреса, който използвате, когато изтеглите Приложенията. Не можем да използваме това, за да ви идентифицираме.
- **Данни за използването**, които включват обобщени или нелични данни, отнасящи се до начина на използване на Приложенията, като общи тенденции в използването на приложението, обезличени или обобщени в нашата потребителска база.

Ние можем, също така, да събираме обобщени и обезличени данни за използването на Приложенията. Можем да споделяме тези обобщени данни с трети страни с цел подобряване на нашите услуги, разбиране на нашите потребители и усъвършенстване на Приложенията. За повече подробности, моля вижте **Раздел Сигурност** на тази политика по-долу.

Упражняване на вашите права

Ние не администрираме лични данни за вас и поради това за да упражните вашите права съгласно съответното законодателство, отнасящо се до личните данни, които се администрат от вашия доставчик на услуги, моля, свържете се с вашия доставчик на услуги.

Ако имате притеснения или въпроси относно това как Metaswitch обработва вашите лични данни, моля, свържете се с нашия служител за опазване на личните данни на имейл privacy@metaswitch.com.

Вашите права

Вашият доставчик на услуги ще действа като администратор на личните данни, които обработваме, и трябва да ви информира за следното:

- категориите лични данни, които той може да събира за вас;
- самоличността и данните за контакт на доставчика на услуги и, когато е приложимо, на техния представител;
- данни за контакт със служителя по защита на данните на доставчика на услуги, когато е приложимо;
- целите на обработването, за които са предназначени личните данни, както и правното основание за тяхната обработка;
- всички законни интереси, преследвани от доставчика на услуги или от трета страна;
- получателите или категориите получатели на личните данни;
- вашето право да подадете жалба срещу доставчика на услуги до съответния надзорен орган за защита на данните (и кой е този орган); и
- където е приложимо, фактът, че доставчикът на услуги възнамерява да предаде личните данни на трета държава или международна организация.

Доставчикът на услуги, също така, трябва да ви информира относно:

- периодът, за който ще се съхраняват личните данни, или ако това не е възможно, критериите, използвани за определяне на този период;
- вашите индивидуални права по отношение на всякакви лични данни, притежавани от доставчика на услуги за вас (включително вашето право да поискате достъп до тях, корекция или изтриване на такива лични данни);
- дали предоставянето на лични данни е законово или договорно изискване или изискване, необходимо за сключване на договор, както и дали сте задължени да предоставите личните данни и за възможните последици от непредоставянето на такива данни; и
- наличието на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране и предоставяне на вас на смислена информация относно използваната логика, както и за значимостта и предвидените последици за вас от тази обработка.

Ако вашият доставчик на услуги, като администратор на данни, възнамерява да обработва по-нататък личните данни с цел, различна от тази, за която са били събрани, доставчикът на услуги трябва да ви предостави преди тази допълнителна обработка информация за тази друга цел.

Лични данни, които ние обработваме

Ние обработваме личните данни и данните за трафика, категоризирани по-долу, за да проучим проблемите, които вашият доставчик на услуги докладва на Metaswitch относно Приложенията.

Тези лични данни ни се предоставят от вашите доставчици на услуги или безжични оператори и се обработват от нас единствено като обработващ лични данни.

Категории лични данни, които ни се предоставят

Само при проучване на проблеми и с цел предоставяне на нашите услуги до вас, ние можем да обработваме следните лични данни за вас и само когато те ни бъдат предоставени от вашия доставчик на услуги:

- **Лични данни:** Вашият доставчик на услуги може да сподели вашия IP адрес, телефонен номер и потребителски имена, предоставени на приложението UC, както и вашият IP адрес, аватар на потребителя и потребителски имена, предоставени на Приложението за срещи.
- **Потребителски комуникации:** Вашият доставчик на услуги може да споделя комуникационни данни с нас относно проблеми, които вие срещате, включително подробности от информацията за обратна връзка, която сте изпратили чрез

- приложенията, имейлите или други комуникации между вас и вашия доставчик на услуги.
- **Информация от регистрите:** Доставчикът ви на услуги може да предоставя данни, свързани с използването на и взаимодействието с Приложенията, включително информация за компютъра или мобилното устройство и комуникацията, хардуерна информация за устройства, използващи продукта, възможностите на устройството, честотна лента, безжичен оператор и други комуникационни данни.
 - **Данни за трафика:** Вашият доставчик на услуги може да предостави данни, обработени за целите на комуникацията в Приложението UC, продължителността на разговора, телефонния номер, повиквания, видео данни и повикания телефонен номер.
 - **Контакти и свързани с тях данни:** Вашият доставчик на услуги може да предостави списък с вашите контакти и свързаните с тях данни, като имена, телефонни номера и/или имейл адреси на телефонните контакти, както и потребителските имена, IP-адреси, информация в регистъра и аватари на участниците в срещата.

Ние не обработваме умишлено лични данни от деца под шестнадесет (16) години. Ако научим, че имаме лични данни, свързани с дете под 16 години, ще предприемем стъпки, за да изтрием информацията възможно най-скоро.

Нелични данни, които ние обработваме

Вашите доставчици на услуги могат, също така, да ни предоставят нелични данни или обобщена информация. Ние обработваме тези обобщени или нелични данни, предоставени ни при необходимост, за да:

- получите разрешение да изтеглите Приложенията;
- защитим Приложенията;
- проучваме проблеми, които докладвате на вашия доставчик на услуги относно Приложенията;
- развиваме и подобряваме Приложенията; и
- информираме нашите клиенти, бъдещите клиенти, компаниите от групата Metaswitch и партньорите за тенденциите в използването на Приложението UC.

Тъй като Metaswitch продължава да развива своя бизнес, Metaswitch може да продава или купува групови компании или бизнес звена. При такива транзакции, както и в случай че Metaswitch или по същество всичките му активи са придобити от трета страна, обобщените/ неличните данни, свързани с Приложенията, обикновено са един от прехвърлените бизнес активи.

Продължителност на съхранение

Ние ще запазим вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които ги обработваме, включително за целите на удовлетворяване на всички закони, регулаторни, данъчни, счетоводни или отчетни изисквания. Можем да запазим вашите лични данни за по-дълъг период в случай на оплакване, свързано с вас.

Обърнете внимание, че може да бъде поискано да изтрием всички лични данни, съхранявани за вас, по инструкция на вашия доставчик на услуги или в края на договорните ни отношения с вашия доставчик на услуги. Не е възможно селективно да се изтрият данни, свързани с крайния потребител на приложенията на Metaswitch, така че, доколкото е необходимо да изтрием всички лични данни, моля, имайте предвид, че всички такива данни за вас ще бъдат изтрети.

Сигурност

Ние сме въвели подходящи мерки за сигурност, за да предотвратим случайно загуба, използване или достъп до вашите лични данни по неправомерен начин, промяна или разкриване.

Ние въведохме процедури за справяне с всяко съмнение за злоупотреба с данни и ще уведомим вашия доставчик на услуги и всеки действащ регулатор за нарушението, когато по закон сме длъжни да го направим.

За съжаление информацията, предавана по интернет и съхранявана на вашето устройство, не е напълно защитена. Въпреки че ще направим всичко възможно да защитим вашите лични данни, не можем да гарантираме, че вашите лични данни никога няма да бъдат разкрити по начин, несъвместим с настоящата Политика за поверителност на MaX UC (например в резултат на нерегламентирани действия от трети страни, които нарушават закона, техните договорни задължения към нас или настоящата Политика за поверителност на MaX UC).

Промяна на целта

Ние ще използваме вашите лични данни само за целите, за които са ни били предоставени и съгласно инструкциите на съответния администратор на данни (т.е. доставчик на услуги).

Други уебсайтове и услуги от трети страни

Приложението UC може, също така, да съдържа връзки или по друг начин да ви даде достъп до уебсайтове и услуги на трети страни. Свързаните уебсайтове и други уебсайтове на трети страни не са под наш контрол и ще имат различна политика за поверителност или може въобще да нямат политика за поверителност. Вашият доставчик на услуги също ще има своя собствена политика за поверителност. Ние не поемаме никаква отговорност или задължения относно тези политики за поверителност или други уебсайтове на трети страни. Моля, проверете действащата политика за поверителност, ако има такава, преди да предоставите лични данни на уебсайт на трета страна.

Промени в Политиката за поверителност на MaX UC

Ние си запазваме правото периодично да променяме Политиката за поверителност на MaX UC. Ние ще ви информираме за тези промени, като публикуваме преработената Политика за поверителност на MaX UC и на видно място ще публикуваме известие за промяната на <https://docs.metaswitch.com/maxuc/maxuc-privacy-policy.html>

Този текст е превод от английски на MaX UC Privacy Policy и при всяка неяснота или неточност с предимство се прилага оригиналният документ на английски език.