

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИ НА MICROSOFT ЗА БИЗНЕС КЛИЕНТИ НА А1 БЪЛГАРИЯ

Настоящите Условия или „Условията“ са приложими по отношение на всички клиенти или „Клиентите“, които ползват и/или инсталират софтуерни продукти на Microsoft на виртуализирана сървърна ИТ инфраструктура, която обслужва услугите A1 Virtual Data Center и A1 Smart Server. Настоящите Условия са неразделна част от Правилата на „А1 България“ ЕАД (А1) за ползване на услугата A1 Smart Server и A1 Virtual Data Center, които уреждат отношенията на клиентите и А1 България за Услугата A1 Smart Server“, „Услугата A1 Virtual Data Center“ или „Услугата“. Услугата включва, но не се ограничава до предоставяне на различни типове виртуални машини, комуникационна свързаност, техническа поддръжка и лицензирана от съответния производител операционна система, чрез които се осигурява функционирането на Услугата.

I. Дефиниции:

Microsoft Corporation (Microsoft)

Microsoft SPLA (Service Provider License Agreement) е Споразумение за програма на Microsoft, по която А1 е оторизиран доставчик и може да предоставя достъп до Клиентски софтуер и Продукти на Крайни клиенти. А1, в качеството си на оторизиран доставчик по Microsoft SPLA, е задължен да предоставя достъп за одитиране на използвания Клиентски софтуер и Продукти на Microsoft, както и да изпраща месечен отчет за използваните от Крайния клиент Клиентски софтуер и Продукти. Крайният клиент се задължава да съдейства напълно при предоставяне необходимите условия и информация на А1 за целите на изпълнение на изискванията от страна на Microsoft към А1.

Доставчик (Service Provider), Клиент (Customer), А1 в обхвата на Microsoft SPLA означава оторизиран от Microsoft доставчик на Продукти и Клиентски софтуер по програма Microsoft SPLA. А1 предоставя достъп до операционна система и други Продукти на Microsoft в качеството си на оторизиран от Microsoft доставчик на Продукти и Клиентски софтуер като част от Услугите A1 Virtual Data Center и/или A1 Smart Server.

Краен клиент (End User) е бизнес клиент на А1, който ползва Клиентски софтуер и Продукти като част от Услугите A1 Virtual Data Center и/или A1 Smart Server. Крайният клиент получава достъп до Продуктите и Услугите от А1.

Клиентски софтуер (Client Software) означава софтуер, който е инсталиран на крайно-клиентско устройство, чрез което се използват Продуктите. Клиентският софтуер, който попада в обхвата на Microsoft SPLA е подробно описан в SPUR.

Продукт (и) (Product (s)) в обхвата на Microsoft SPLA са всички продукти, които са включени в секция Product Index от SPUR.

Service Provider Use Rights (SPUR) е документ, в който са описани всички правила и приложими права за използване на Продуктите от А1 и от Крайния клиент. Актуална версия на SPUR е налична на официалния сайт на Microsoft, на следния електронен адрес: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Services-Provider-Use-Rights-SPUR>

II. Приложение на Условията:

Крайният клиент, който е подписал договор с А1 за Услугите и ползва Клиентски софтуер и Продукти в обхвата на Microsoft SPLA, се съгласява да спазва стриктно всички условия, които са в обхвата на SPUR и описаните в настоящите Условия приложими правила.

Случай 1: За целите на използването на Услугата, А1 и/или Крайният Клиент инсталира Клиентски софтуер и Продукти на виртуализирана сървърна ИТ инфраструктура и тези Продукти са предоставени от А1, като Доставчик по програма Microsoft SPLA, за което между А1 и Крайния Клиент е сключен договор или „Договора“ за Услуга..

Случай 2: За целите на използването на Услугата, Крайният Клиент има възможност да инсталира клиентски софтуер и продукти на Microsoft на виртуализирана сървърна ИТ инфраструктура и тези продукти не са предоставени от А1.

Приложими условия в Случай 1:

Крайният клиент използва Продуктите съгласно приложимите законови разпоредби, Договора, процесите и политиките на Microsoft. В тази връзка, Крайният Клиент изрично се задължава да спазва всички приложими Условия и Лицензионното споразумение с Microsoft, включително:

1. Собственост на Продуктите. Всички права на собственост, интелектуална собственост и права върху Продуктите (и съставните им елементи, включително, но не само изображения, снимки, анимации, видео, аудио, музика, текст, включени в Продуктите) са собственост на Microsoft. Продукти са защитени от закони за авторското право и международни договори за авторско право, както и други закони и договори за интелектуална собственост. Достъпът и/или използването на Продуктите не прехвърля собственост върху Продуктите или всякакви права на интелектуална собственост върху А1 и Крайния Клиент.

2. Авторски права, търговски марки и патенти. Крайният клиент не придобива авторски права, търговски марки или патенти, съдържащи се във или върху Продуктите или Клиентския софтуер. Крайният клиент няма право да използва лого на Microsoft по какъвто и да е начин. Всеки път, когато продукт се споменава в писмена или визуална комуникация, Крайният клиент трябва да използва подходящата търговска марка, дескриптор на продукта и символ на търговска марка (или „™“ или „®“) и ясно да посочи собствеността на Microsoft (или доставчиците на Microsoft) върху тези марки. Списък с търговските марки на Microsoft е публикуван на следния електронен адрес: <http://www.microsoft.com/trademarks>. Крайният клиент няма право да предприема действия, които ще попречат или компрометират правата, собствеността и/или интереса на Microsoft (или доставчиците на Microsoft) върху търговската(ите) марка(и) или търговското(ите) име(на). При поискване на Microsoft Крайният клиент е задължен да предоставя на Microsoft мостри от всички писмени или визуални материали, в които Крайният клиент е използвал името на който и да е Продукт.

3. Копие на Продуктите: Крайният клиент няма право да прави каквито и да било копия на Продуктите.

4. Копие на Клиентски софтуер. В рамките на тридесет (30) дни от прекратяването на Договора между А1 и Крайният клиент, Крайният клиент е длъжен: (i) да премахне всички копия на Клиентски софтуер от своите устройства (ii) да върне или унищожи всички копия на Клиентския софтуер, които е получил.

5. Ограничения на обратното инженерство, декомпилиране и деасемблиране. Крайният клиент няма право на обратно инженерство (reverse engineering), декомпилиране или деасемблиране на Продуктите, освен и само доколкото приложимото право, изрично разрешава такава дейност.

6. Забрана за пиратството. Крайният клиент няма право да участва в производството, използването, разпространението или трансфера на фалшив, пиратски или нелегален софтуер. Крайният клиент няма право да разпространява или прехвърля Продукти или Клиентски софтуер на която и да е страна, за която Крайният клиент знае, че е ангажирана с тези дейности. Крайният клиент се задължава да докладва на Microsoft за всяко предполагаемо фалшифициране, пиратство или друго нарушение на интелектуалната собственост веднага щом разбере за това. Крайният клиентът се задължава да сътрудничи на Microsoft при разследването на всяка страна, заподозряна в тези дейности, и всяко свързано с това обезщетение.

7. Забрана за наем. Крайният клиент няма право да наема, дава на лизинг, заема, залага или пряко или косвено прехвърля или разпространява Продуктите на което и да е трето лице, както и да позволява на трето лице да има достъп до и/или използване на функционалността на Продуктите освен с единствената цел за достъп до функционалността на Продуктите под формата на софтуерни услуги в съответствие с настоящите Условия или споразумение между Крайния клиент и A1, което не е в противоречие.

8. Съответствие и одит: Ако Microsoft има основание да смята, че A1 или Крайният клиент не спазва настоящите Условия, Крайният клиент се задължава да сътрудничи добросъвестно на Microsoft за разследване и отстраняване на несъответствието.

В рамките на срока на ползване на Услугата и в продължение на 2 години след това Microsoft или неговите свързани с одита агенти имат право да поискат достъп до акаунт на Крайния клиент и на A1 с цел проверка на съответствието на Крайния клиент с настоящите Условия и Програмата.

Клиентът дава изричното си съгласие A1 да разкрие всяка информация за акаунт и ползваните Продукти, поискана от Microsoft съгласно споразумението между A1 и Microsoft по програма Microsoft SPLA. Microsoft ще бъде заинтересувана трета страна бенефициент на споразумението между A1 и Крайния клиент, с правата да налага разпоредбата на споразумението с Крайния клиента и да проверява съответствие.

9. Прекратяване. Без да се засягат други права, A1 има право да прекрати правата на Крайния клиент за използване на Продуктите, ако не спазва настоящите Условия. В случай на прекратяване или анулиране на договора между A1 и Крайния клиент или споразумението на A1 с Microsoft по програма Microsoft SPLA, съгласно което Продуктите са лицензирани, Крайният клиент се задължава да прекрати използването и/или достъпа до Продуктите и да унищожи всички копия на Продуктите и всички техни съставни части в рамките на тридесет (30) дни от прекратяването.

10. Ограничение на отговорността на Microsoft. Microsoft отхвърля, до степента, разрешена от приложимото законодателство, всички гаранции и отговорност за щети от страна на Microsoft или нейните доставчици за каквито и да е щети и обезщетения, независимо дали са преки, непреки или последващи, произтичащи от Софтуерни продукти и услуги на трети страни.

11. Поддръжка на Продуктите. Техническа поддръжка и консултация за Продуктите се предоставя от A1 или трета страна от името на A1.

12. Устойчивост на грешки. Продуктите не са устойчиви на грешки и не се гарантира, че нямат грешки или че работят непрекъснато. Крайният клиент няма право да използва Продуктите, в случай че използването може да доведе до смърт или телесна повреда на което и да е лице или вреди върху околната среда („Високорискова употреба“).

13. Ограничения за износ. Продуктите са предмет на експортната юрисдикция на САЩ. Крайният клиент трябва да спазва всички приложими закони, включително Административните разпоредби за износ на САЩ, Правилата за международен трафик на оръжия, както и ограниченията за крайния потребител, крайната употреба и дестинацията, издадени от правителствата на САЩ и други правителства. Допълнителна информация е публикувана на следния електронен адрес: <http://www.microsoft.com/exporting/>

14. Защита на искове на трети страни. Клиентът се задължава да защитава Microsoft срещу всеки иск на трета страна, свързан с (1) всеки софтуерен вирус, в резултат на поведение на Крайния клиент; (2) Съществено нарушение от страна на А1 и Крайния клиент на Условиата, свързано с отчитане или плащане; (3) неоторизирано инсталиране, използване, достъп, копиране, възпроизвеждане и/или разпространение на която и да е част от Продуктите от Клиента (или трета страна, предоставяща услуги на крайния потребител); или (4) използване на Продуктите от във връзка с всяко високорисково използване. Крайният клиент ще плати сумата на всяко неблагоприятно окончателно решение или одобрено споразумение в резултат на иск, обхванат от този раздел. Задълженията по този раздел не подлежат на ограничаване или изключване на отговорността.

15. Отговорност. Крайният клиент се съгласява да бъде правно отговорен директно пред Microsoft за всяко нарушение на приложимите документи.

16. Изменения. По време на срока на това споразумение Microsoft може преразгледа условията и политиките си, което ще доведе до промяна на тези Условия, (1) добавяне на права за използване за нови продукти или нови версии на продукти, (2) несъществени промени и (3) да премахне продукти.

Приложими условия за Случай 2:

Крайният клиент има право да инсталира Microsoft продукти на виртуализирана сървърна ИТ инфраструктура единствено след преминал процес на одобрение, който стартира с уведомление от страна на Крайния клиент към А1.

В случай че за целите на използването на Услугата, Крайният клиент инсталира софтуерни продукти на Microsoft на виртуализирана сървърна ИТ инфраструктура и тези продукти не са предоставени от А1 и не са в обхвата на Програма Microsoft SPLA, Крайният клиент следва да използва Продуктите като спазва приложимите процеси и политики на Microsoft.

В този случай Крайният клиент има право да инсталира Microsoft продукти на виртуализирана сървърна ИТ инфраструктура единствено след преминал процес на одобрение, който стартира с уведомление от страна на Крайния клиент към А1.

Общи разпоредби:

А1 България не носи отговорност в случай на едностранна промяна от страна на Microsoft на съдържащите се в тези Условия линкове.