



Условия за ползване на услугата Xplore TV през интернет чрез приложение или крайно устройство

(В сила от 02.08.2021 г.; изм. и доп. в сила от 06.12.2021 г.; изм. и доп. в сила от 26.04.2022 г.)

I. ПРЕДМЕТ

1. (Изм. В сила от 26.04.2022 г.) С настоящите Условия (Условията) се определят редът, начинът и условията, при които „А1 България“ ЕАД (А1 България или Доставчикът) предоставя на Потребител услугата Xplore TV (Услугата) чрез ТВ приложение за смарт телевизор (Приложение/то) или чрез крайно устройство (Оборудване/то). Условията представляват споразумение, което се сключва между Потребителя, като лице, което ползва Услугата и Приложението или Услугата и Оборудването, и А1 България, като лице, което предоставя Услугата и притежава правата върху Приложението, или което предоставя Услугата и Оборудването.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Доставчика:

„А1 България“ ЕАД, ул. „Кукуш“ № 1, гр. София – 1309; Телефони: *88 (*цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис*), +359 88 123 (*достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната, както и от роуминг; цена спрямо ползвания тарифен план*).

II. ПОНЯТИЯ

2. По смисъла на настоящите Условия следните думи и изрази, Включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число, ще имат посочените в тази точка значения:

2.1. (Изм. В сила от 26.04.2022 г.) „Услугата“ означава услугата Xplore TV през интернет, която се предоставя от А1 България по два начина - посредством ТВ приложение, инсталирано на смарт телевизор, и посредством крайно устройство от А1 България, и може да се използва от Потребител самостоятелно или в допълнение към Телевизионна услуга, предоставяна посредством Мрежа на А1 България, и позволява на Потребителите да гледат Съдържание през интернет среда. За ползването на Услугата е необходимо наличието на интернет свързаност през Мрежа на А1 България или мрежа на друг доставчик.



2.2. „Приложението“ означава ТВ приложение за смарт телевизор, чрез което се използва Услугата, и което е създадено, за да работи на смарт телевизори с различни операционни системи. Марките, моделите смарт телевизори и операционните системи са публикувани и описани в <https://help.a1.bg/tv/smart-tv/information> .

2.3. „Телевизионна услуга“ означава всяка телевизионна услуга, която се предоставя от А1 България съгласно изискванията на Действащото законодателство посредством Мрежа или чрез друг способ, и която осигурява на крайни потребители достъп до телевизионни програми и друго телевизионно съдържание. Услугата е част от телевизионната услуга, която се предоставя от А1 България.

2.4. „Абонаментен План“ или „тарифен план“ означава задължението на Потребител, който е страна по Потребителски договор, да заплаща (i) определена месечна такса (която такса може да включва определен обем потребление на електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 България чрез някоя Мрежа) на А1 България, независимо дали е ползвал услуги през съответния месец; и/или (ii) определена цена за изходящи разговори, трафик на данни и/или друго потребление или услуги, реализирани през съответния отчетен период.

2.5. „Мрежа“ означава всяка електронна съобщителна мрежа, притежавана или контролирана от А1 България, чрез която А1 България разпространява Телевизионното съдържание до Потребителите и предоставя Услугата на Потребителите.

2.6. „Потребител“ означава дееспособно физическо лице, юридическо лице или едноличен търговец, което/който отговаря на изискванията, посочени по-долу в Раздел III от тези Условия и е оторизирано да ползва Услугата. Потребителите са:

2.6.1 „Потребител по Потребителски договор“ означава Потребител, който има сключен Потребителски договор и ползва Услугата въз основа на него, в случаите по т. 7.1 .

2.6.2. „Потребител без Потребителски договор“ означава потребител на Допълнителна услуга по смисъла на т.7.2 по-долу, който има сключен основен Потребителски договор и ползва Услугата въз основа на този договор.

2.7. „Потребителски договор“ е договорът, сключен от Потребителя с А1 България за ползване на Услугата.

2.8. „Съдържание“ означава и включва телевизионно съдържание (телевизионни програми и/или техни елементи като филми, видео и др.), което е достъпно чрез Услугата и чрез Телевизионната услуга. Информация за Съдържанието (в това число за броя и вида на телевизионните програми, достъпни чрез даден Вид Услуга) се публикува на www.a1.bg .



2.9. „Действащо законодателство“ означава всеки действащ (сега или в бъдеще) законен и/или подзаконен (нормативен или ненормативен (общ или индивидуален административен) акт, който засяга Услугата и/или А1 България (и/или неговата дейност) и/или Потребителя и/или неговата дейност.

2.10. (Нова в сила от 26.04.2022 г.) „Оборудване“ е крайно устройство, което се предоставя от А1 България на Потребителя за временно ползване на услугата Xplore TV през интернет чрез крайно устройство.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3. (Изм. и доп. в сила от 26.04.2022 г.) За да ползва Услугата, Потребителят по смисъла на т. 2.6 следва:

3.1. да е заявил Услугата по реда, описан в Раздел V, и

3.2. да има профил с потребителско име и парола, регистриран по реда на Раздел V (когато ползва Услугата чрез Приложението), или

3.3. да е получил Оборудване за ползване на Услугата (когато ползва услугата чрез Оборудване).

4. При условие, че е изпълнил условията на т. 3 по-горе, Потребителят е оторизиран да ползва Услугата единствено за лично ползване и единствено на територията на Република България и ЕС. В качеството на гържава членка на пребиваване по смисъла на Регламент № 2017/1128 и когато временно се намират в друга гържава членка на Европейския съюз, на територията на тази гържава членка. Съгласно регламента „Временно се намира(т) в гържава членка“ означава обстоятелството, че определено лице се намира в гържава членка, различна от неговата гържава членка на пребиваване, за ограничен срок.

4.1. За целите на предоставянето на достъп до Услугата, когато Потребителят временно се намира в друга гържава членка А1 България извършва проверка на гържавата членка на пребиваване съгласно Регламент № 2017/1128.

4.2. А1 България осигурява техническа възможност за получаване на достъп до Услугата в друга гържава членка.

4.3. Възможността за получаване на достъп до Услугата в друга гържава членка не се прилага, когато Услугата се предоставя без парично плащане.



IV. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

5. Услугата Включва:

5.1. гледане в реално време (едновременно с предаването) на Съдържание, което обхваща определен брой телевизионни програми, според приложимия пакет;

5.2. отложено във времето гледане на дадена телевизионна програма (time shift) – до 7 (седем) дни след първоначалното излъчване;

5.3. стартиране, спиране и превъртане (pause live TV, fast forward/backward, restart TV) на предаване на живо;

5.4. Посочените в т. 5.2 и т. 5.3 възможности са налице за част от телевизионните програми, за които А1 България разполага със съответни разрешения.

6. (Изм. – в сила от 06.12.2021 г.; изм. и доп. – в сила от 26.04.2022 г.) Услугата се предоставя:

6.1. с 12-месечен, 24-месечен или безсрочен абонаментен план срещу заплащане на определена от А1 България месечна абонаментна такса (МАТ), посочена в Потребителския договор, като тази възможност се прилага, когато Услугата се предоставя чрез Приложението и чрез Оборудване; и/или

6.2. с едномесечен абонаментен план след заявка и регистрация на www.a1.bg/xploretvsmart, като тази възможност се прилага само когато Услугата се предоставя чрез Приложението. В тези случаи Потребителският договор се подновява автоматично всеки месец, докато пакетът не бъде деактивиран в съответствие с тези Условия. С иницирането на поръчка се счита, че Потребителят потвърждава своето информирано съгласие за сключване на този договор от разстояние по смисъла на чл. 45 от Закона за защита на потребителите, след като се запознае със съдържанието на тези Условия и ги потвърди на указаното място. Цената на едномесечните абонаментни планове и условията им са достъпни и подробно описани на сайта: www.a1.bg/xploretvsmart. При успешно завършена поръчка и регистрация съгласно т.12 се счита, че Потребителят е приел настоящите условия и е сключил Потребителски договор за ползване на Услугата чрез Приложението.

7. (Изм. – в сила от 06.12.2021 г.; изм. и доп. в сила от 26.04.2022 г.) Услугата може да бъде използвана по следните начини:

7.1. Като самостоятелна телевизионна услуга в случаите по т. 6.1. и т. 6.2.: Услугата се предоставя (а) с достъп до Съдържанието на 1 (един) брой смарт телевизор, когато се „А1 България“ ЕАД, ул. Кукуш 1, София 1309, България, <https://www.a1.bg>



предоставя чрез Приложението, и (б) с достъп до Съдържанието чрез 1 (едно) крайно устройство, когато се предоставя чрез Оборудване. За достъп на Всеки следващ смарт телевизор или съответно на Всяко следващо крайно устройство се заплаща допълнителна месечна абонаментна такса. Месечната абонаментна такса за самостоятелната услуга може да бъде за срочен (12 м. или 24 м.) и безсрочен абонамент, съгласно условията на Потребителския договор, или МАТ за избрания месечен Абонаментен план след регистрация и поръчка на www.a1.bg/xploretvsmart.

7.2. Като допълнителна услуга в случаите по т. 6.1: Услугата предоставя достъп до Съдържанието на допълнителен смарт телевизор (когато се предоставя чрез Приложението) или съответно чрез допълнително крайно устройство (когато се предоставя чрез Оборудване). В този случай Услугата се активира към абонамент за Услуга по т.7.1 по-горе или друга Телевизионна услуга, предоставяна по действащ Потребителски договор с А1. Потребителят има право на достъп до Съдържанието на *максимум* до 3 (три) броя допълнителни смарт телевизори или съответно чрез 3 (три) броя допълнителни крайни устройства към един основен абонамент за Телевизионна услуга. Месечният абонамент за достъп до Съдържанието на допълнителен смарт телевизор или чрез допълнително крайно устройство е безсрочен и може да бъде прекратен по всяко време без неустойки. Каналите, до които клиентите имат достъп на тези допълнителни смарт телевизори или съответно крайни устройства са каналите от основния абонамент за Телевизионна услуга. Когато Телевизионната услуга, предоставяна по действащ Потребителски договор, се предоставя чрез крайно устройство (физически приемник), общият брой на допълнителните крайни устройства и смарт телевизори не следва да надвишава 3 (три) броя.

7.3. Смяна на избрания 12-месечен и/или 24-месечен тарифен план за Услугата по т.7.1 се извършва в рамките на определения в договора Срок на ползване при следните изисквания, доколкото това е в съответствие с условията на тарифния план, към който желае да премине Потребителят:

7.3.1. смяна към стандартен тарифен план с равна или по-висока МАТ от базовата МАТ по договора може да се извърши без заплащане на цена за смяната по всяко време от действието му;

7.3.2. смяна към промоционален тарифен план с равна или по-висока промоционална МАТ от базовата МАТ по договора може да се извърши след заплащане на такса за смяна на тарифен план, посочена на www.a1.bg;

7.3.3. смяна към тарифен план (стандартен или промоционален) с по-ниска МАТ от базовата МАТ по договора може да се извърши: (а) без заплащане на цена за смяната в рамките на последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване; (б) след заплащане на неустойката, посочена в договора, в рамките на периода преди последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване.

7.3.4. След изтичане на Срока на ползване смяна на избрания тарифен план може да се извърши свободно без заплащане на каквато и да е цена или обезщетение.



7.3.5. Следните думи и изрази имат посочените тук значения: (а) "промоционален тарифен план" - тарифен план, за който в рамките на определен период от време се предлагат по-благоприятни условия (промоционални условия) под формата на отстъпки или допълнително потребление (например допълнителни минути, трафик на данни, SMS или MMS и др.); (б) "стандартен тарифен план" - тарифен план, за който не са предвидени промоционални условия под формата на отстъпки или допълнително потребление; (в) "базова МАТ" - МАТ за избрания тарифен план след приспадане на предвидената за нея отстъпка (ако има такава).

7.3.5. При промяна на тарифния план по т.7.3 се подписва анекс или ново Приложение към действащия договор за услуги, или се активира по специален рег, посочен в настоящите Условия, за срок на ползване от 1 или 2 години в зависимост от оставащия срок по Договора. Новият срок на ползване не може да е по-кратък от оставащия срок по договора.

7.4. (Изм. – в сила от 06.12.2021 г.) Смяна на избрания месечен Абонаментен план по т.6.2 се извършва към Абонаментен план с по-висока МАТ по всяко време, а към абонаментен план с по-ниска МАТ – след като изтече периодът на ползване на текущия месечен Абонаментен план.

8. Когато допълнителната услугата се активира към Телевизионна услуга по действащ Потребителски договор с А1 България, ползването на Услугата се извършва в рамките на срока на Потребителския договор, по който е заявена и активирана.

9. Когато Услугата се ползва като самостоятелна телевизионна услуга, Потребителят има възможност да активира допълнителни ТВ пакети/екстри спрямо ценовите и други условия, обявени на www.a1.bg и www.a1.bg/xploretvsmart. Когато Услугата се ползва като допълнителна, Потребителят няма възможност към нея да добавя допълнителни ТВ пакети/екстри.

V. АКТИВИРАНЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И ДЕАКТИВИРАНЕ.

10. (Изм. и доп. в сила от 26.04.2022 г.) Предоставянето на Услугата се извършва на основание сключен Потребителски договор между А1 България и съответния Потребител при условията на съответния Абонаментен план, като:

10.1. при ползване на Услугата чрез Приложението е необходима регистрация, извършена по реда по т.12 по-долу;

10.2. при ползване на Услугата чрез Оборудване, то се предоставя за временно ползване от А1 България на Потребителя чрез приемо-предавателен протокол, като:

10.2.1. Оборудването се предоставя активно и готово за инсталиране и ползване от Потребителя;



10.2.2. Оборудването се инсталира самостоятелно от Потребителя и позволява достъп до заявения брой и Вид ТВ пакети при наличие интернет свързаност с необходимите параметри;

10.2.3. В случай че Оборудването заменя устройства, които са налични при Абоната, наличните устройства ще спрат да работят;

10.2.4. Оборудването е собственост на А1 България и се предоставя за срока на ползване на услугите по Потребителския договор;

10.2.5. Потребителят се задължава да ползва Оборудването по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на Услугата.

10.3. С подписване на Потребителски договор за Услугата, предоставяна чрез Оборудване и/или приемо-предавателния протокол за Оборудването се приема, че Потребителят е запознат с настоящите Условия и ги е приел.

10.4. Непредоставянето на Оборудване означава, че Потребителят ползва Услугата чрез Приложението.

11. (Изм. – В сила от 06.12.2021 г.; изм. В сила от 26.04.2022 г.) Заявяването на Услугата, когато е самостоятелна по смисъла на т. 7.1, може да бъде извършено от Потребителя в магазин от търговската мрежа на А1 България чрез подписване на Потребителски договор, приложение, заявка или друг документ към Потребителския договор; или чрез заявка на избрания месечен абонаментен план и регистрация на www.a1.bg/xploretvsmart. Заявяването на Услугата, когато е допълнителна по смисъла на т.7.2, може да бъде извършено чрез приложение, заявка или друг документ към Потребителския договор, чрез кратък номер *88, чрез портала Моят А1 или на www.a1.bg/xploretvsmart (когато е избран месечен абонаментен план през посочения сайт). При ползване на Услугата чрез Приложението следва да бъде спазен и редът за регистрация, посочен в следващата т. 12.

11.1. В случаите на дистанционна продажба на Услугата, Потребителите имат право на отказ съгласно Общи условия на А1 България за сключване на договори от разстояние, публикувани на <https://www.a1.bg/otgovornost-obshti-uslovia-i-pravila>. Това право не се прилага в случаите, когато при влизането на договора в сила и активиране на услугата има 15-дневен или по-дълъг промоционален безплатен период за ползването ѝ, тъй като в рамките на този период потребителят може да се откаже от услугата, без да заплаща за нея.

12. (Изм. – В сила от 06.12.2021г.; изм. В сила от 26.04.2022 г.) Регистрация на Услугата, в случаите че Услугата се ползва чрез Приложението:



12.1. През приложението Моят А1, като Потребителят следва да:

12.1.2. създаде регистрацията за приложението Моят А1 или да използва съществуваща такава и да се логне в приложението Моят А1;

12.1.3. избере услугата, която иска да регистрира;

12.1.4. да направи регистрацията чрез въвеждане на потребителско име и парола.

12.1.5. да потвърди своето съгласие с настоящите Условия.

12.2. При заявяване и регистрацията за Услугата чрез избор на месечен абонаментен план на www.a1.bg/xploretvsmart по т.6.2, Потребителят следва:

12.2.1. да създаде регистрацията с потребителско име (имейл) и парола на страницата на Услугата. При осъществяване на регистрацията Потребителят предоставя най-малко следните данни: имейл адрес и парола.

12.2.2. да въведе данни на банкова карта, която ще се използва за заплащане на Услугата.

12.2.3. да потвърди своето съгласие с настоящите Условия.

12.2.4. В случай, че Потребителят няма профил за Моят А1, то едновременно с активацията и регистрацията за Услугата, потребителят създава и профил за Моят А1, чрез който Потребителят може да извършва следните промени по Услугата - промяна на тарифен план, добавяне и деактивиране на допълнителни пакети и услуги, реактивация и деактивация на услугата, промяна на данните на банковата карта.

12.3. Когато Потребителят е юридическо лице или едноличен търговец, физическото лице, което е извършило регистрацията по предвидения в т.12 и т.13, се счита за оторизирано от съответното юридическо лице или едноличен търговец за извършване на тази регистрацията.

12.4. Когато Потребителят е абонат на Услугата и активира Xplore TV GO - услуга за мобилни устройства към същия основен абонамент за ТВ услуга, този Потребител може да инсталира и ползва приложението Xplore TV GO със съществуващата вече регистрацията за смарт телевизор приложението (потребителско име и парола).



13. При описаните в т.12.1 и т.12.2 случаи Потребителят трябва да сваля и инсталира Приложението от съответния app store за потребители на съвместимите с Услугата смарт телевизори. Да стартира Услугата, Потребителят следва да избере гържава на ползване, както и да въведе своите данни от регистрацията в Моят А1 - потребителско име и парола.

14. (Изм. в сила от 26.04.2022 г.) Заявената по реда на т. 11 във Вр. с т. 12 Услуга се активира и договорът за нея влиза в сила след визуализиране на потвърждаващо съобщение на екрана на смарт телевизора. В случаите, когато Услугата се предоставя през интернет чрез Оборудване, договорът за нея влиза в сила незабавно, поради това че ползването на Услугата е свързано с предоставянето на крайно устройство.

15. Управлението на регистрираните смарт телевизори се извършва чрез <https://www.a1xplore.tv/bg/>.

16. (Изм. – в сила от 06.12.2021 г.) Деактивацията на Услугата, активирана по реда на тези Условия, може да се извърши от Потребителя по всяко време по един от следните начини:

16.1. деактивация на Услугата, която е активирана като самостоятелна телевизионна услуга въз основа на Потребителски договор по т.6.1 - чрез писмена заявка, подадена в магазин от търговската мрежа на А1 България;

16.2. деактивация на Услугата, която е активирана като самостоятелна телевизионна услуга по т. 6.2 на www.a1.bg/xplore.tv/smart - чрез Моят А1 или в профила си на сайта www.a1.bg/xplore.tv/smart

16.3. деактивация на Услугата, когато е активирана като Допълнителна услуга - чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на телефон: +359 88 123 или *88 с Клиентска парола, през магазин, както и през Моят А1 и/или на www.a1.bg/xplore.tv/smart (когато е избран месечен абонаментен план през посочения сайт). Лицето, което е направило фактически заявка за деактивация с Клиентска парола от името на юридическо лице или едноличен търговец, се счита за оторизирано да извърши това действие и деактивацията въз основа на такава заявка се приема за валидна. Съответното юридическо лице или едноличен търговец отговаря изцяло за управлението, съхранението и използването на Клиентската парола, с която се извършват активиации, деактивиации и други действия от негово име.

16.4. (Нов в сила от 26.04.2022 г.) При прекратяване на договора за Услугата, ползвана чрез Оборудване, Потребителят се задължава да върне на А1 България Оборудването в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с приемо-предавателен протокол.



VI. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

16. За ползване на Услуга, активирана по реда на тези Условия, се заплаща месечна абонаментна такса, съгласно договора.

17. (Изм. – В сила от 06.12.2021 г.) Начини на плащане:

17.1. Месечната абонаментна такса, дължима за Услугата по т. 6.1. може да бъде заплатена съгласно сроковете и начините за плащане, посочени в месечната таксуваща фактура, издадена от Доставчика за услуги.

17.2. Месечната абонаментна такса, дължима за Услугата по т. 6.2. може да бъде заплатена единствено чрез кредитна или дебитна карта, чиито данни Потребителят въвежда при заявка и регистрация на www.a1.bg/xploretvsmart.

17.4. Месечните абонаментни такси по т.17.1 и т.17.2 се предплащат.

17.5. А1 България има право да променя МАТ веднъж годишно (но не по-рано от 3 месеца от датата на Влизане в сила на договора), като я индексира с обявения от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (Средногодишни ИПЦ, предходната година = 100), ако същият е равен или по-голям от 1%. Индексираният МАТ е основа за извършване на индексация през следваща година. Информация за индексираният такса се включва в първата месечна фактура на Потребителя след извършване на индексирането.

18. По отношения на сроковете и условията на плащане, които не са посочени в тези Условия, но са валидни за Потребители, активирали Услугата в допълнение към Потребителски договор, се прилагат разпоредбите на съответния Потребителски договор (към който е активирана Услугата) и настоящите Условия, представляващи неразделна част от посочения Потребителски договор.

VII. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И ПАРАМЕТРИ.

19. (Изм. В сила от 26.04.2022 г.) При предоставяне на Услугата чрез Приложението същата е достъпна само на посочените модели смарт телевизори, които поддържат приложение А1 Xplore TV и които са посочени в т. 2.2, а при предоставяне на Услугата чрез Оборудване е необходимо телевизорът да има HDMI Вход за телевизионен сигнал.

20. (Изм. В сила от 26.04.2022 г.) Услугата е достъпна през мрежа за пренос на данни, която може да е както Мрежа на А1 България, така и мрежа на друг доставчик. Качеството на Услугата зависи от параметрите на съответната мрежа на конкретния доставчик на достъп до интернет, като препоръчителната скорост на интернет е, както следва: 5Mbps



за SD канал, 10 Mbps за HD канал и 15Mbps за 4K канали. Ако Услугата се използва едновременно на 3 (три) смарт телевизора, е необходим минимум 30 Mbps трафик само за телевизионната услуга.

21. (Изм. В сила от 26.04.2022 г.) В случай, че Услугата се предоставя чрез Приложението, тя е достъпна само при ползване на съвместими с нея крайни устройства (смарт телевизори) и операционни системи. А1 България не гарантира ползването на която и да е Услуга чрез крайни устройства и операционни системи, които не са съвместими с тази Услуга и не отговарят на посочените изисквания.

22. А1 България има право по всяко време и по своя преценка да променя, както дизайна на Приложението, така и съдържанието, функционалностите и услугите, включени в него, с цел неговото актуализиране и усъвършенстване. А1 България предоставя на Потребителите на Приложението и Услугата достъп до и възможност за сваляне и ползване на актуалните негови Версии.

23. Приложението е собственост на А1 България. Всички права върху ТВ Приложението остават собственост на А1 България и ТВ Потребителят не получава каквито и да са права върху него, освен правата, изрично предоставени и описани в тези Условия. Вие нямате право да копирате или промените ТВ Приложението по какъвто и да е начин или да предоставяте ползването му на трети лица.

24. Приложението може да бъде изтеглено чрез крайно смарт устройство в зависимост от ползваната операционна система, от съответния онлайн-магазин за приложения. Наличните мобилни приложения са описани на www.a1.bg При изтегляне на Приложението съответният потребител се съгласява с настоящите Условия.

25. (Изм. В сила от 26.04.2022 г.) По силата на тези Условия А1 България предоставя безвъзмездно на Потребителя на Услугата, предоставяна чрез Приложението, който се е съгласил с тези Условия, неизключителен, непрехвърлим лиценз за изтегляне, инсталиране, актуализиране и използване на Приложението на смарт телевизор. С оглед избягване на всякакво съмнение, Приложението е предназначено единствено за лична употреба и само за използване чрез крайното устройство (смарт телевизор), на което е свалено.

26. (Изм. В сила от 26.04.2022 г.) Работоспособността на Приложението, на Услугата, предоставяна чрез него, и ползването им зависят и от:

(а) наличието на подходящо крайно устройство (смарт телевизор) при Потребителя, който желае да ползва Приложението и Услугата;

(б) наличието на покритие на ползваната мрежа в съответния район, в който се ползва Приложението и Услугата;

(в) технически проблеми и профилактика на съответната мрежа; и



(з) което и да е обстоятелство, което засяга нормалната работа на съответната мрежа, чрез която се ползват Приложението и Услугата.

27. Доставчикът предоставя на Потребителя във връзка с ползването на Услугата поддръжка от квалифициран персонал чрез телефони за контакт както следва: +359 (88) 123 и *88. Поддръжката включва отстраняване на технически проблеми при ползване на Услугата и не включва актуализация и инсталиране на софтуер по поръчка на Потребителя, предоставяне на съвети и услуги, свързани с разработка на софтуер, интернет сайтове, скриптове, ползване на програми за управление на Съдържанието, посещения за отстраняване на проблеми, свързани с приложението. Поддръжката на услугата се осъществява изцяло дистанционно.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ДОГОВОР И ОТГОВОРНОСТ

28. Преди изтичане на Срока на ползване по Потребителския договор по т.6.1. по-горе (когато се прилага) Потребителят няма право да спира временно достъпа до Мрежата или да прекратява Договора по отношение на която и да е услуга, освен след заплащане на уговорената и дължима неустойка или в случаите на неизпълнение от страна на А1, посочени в настоящите Условия.

29. В случай че допълнителен ТВ пакет и/или допълнителният телевизор е предоставен без определен срок на ползване, Потребителят има право да прекрати ползването на доп. ТВ пакет и/или доп. телевизор, без да дължи заплащане на неустойка за предсрочно прекратяване на ползването му.

29. При промяна на цената на такъв доп. ТВ пакет, Потребителят има право да прекрати Договора без неустойка за предсрочно прекратяване само по отношение на съответния ТВ пакет, който е засегнат от промяната, като отправи едномесечно писмено предизвестие до А1. Когато ТВ услугата е част от тарифния план/пакет и Потребителят прекрати и ползването на останалите услуги, същият дължи за тези услуги съответна част от посочената в договора неустойка.

30. Потребителят може по всяко време към избрания основен ТВ пакет да активира допълнителен ТВ пакет или допълнителен смарт телевизор. За целта се подписва допълнително приложение към това Приложение и Договора, в което са уредени условията на ползване, или го заявява и активира съгласно предвидения за съответния ТВ пакет/допълнителен смарт телевизор ред и условия.

31. Действието на договора за Услугите по т.6.1 по-горе може да се прекрати от Потребителя с едномесечно писмено предизвестие до А1 България. При липса на предизвестие за прекратяване и съответно при липса на изрично писмено съгласие от



Потребителя относно условията за продължаване след изтичане срока, ползването на Услугите по договора продължава за неопределен срок при стандартни условия и може да бъде прекратено по всяко време с едномесечно писмено предизвестие без неустойки.

32.1. (Нов В сила от 26.04.2022 г.) При прекратяване на договор за Услугата, когато се предоставя през интернет чрез крайно устройство, Абонатът се задължава да върне на А1 България полученото Оборудване в пълна комплектност и изправност.

32.2. (Нов В сила от 26.04.2022 г.) Ако Оборудването бъде върнато от Потребителя в неизправно състояние или не бъде върнато, А1 България има право да получи от Потребителя обезщетение в размер на стойността му съгласно действащия ценоразпис на А1 България .

32. Независимо от Срока на ползване на ТВ услугата и пакета, Потребителят има право по всяко време, чрез писмено заявление, подадено в магазин на А1 , да прекрати ползването на ТВ приложение на допълнителен смарт телевизор, без да дължи заплащане на неустойка за предсрочното прекратяване.

33. (Изм. – В сила от 06.12.2021 г.) Неустойки за предсрочно прекратяване не се дължат:

33.1. В случаите, когато това прекратяване се дължи на причини, за които А1 България отговаря;

33.2. В случаите на деактивиране на месечен абонаментен план по т. 6.2 по-горе.

34. С приемане на настоящите Условия и/или със сключване на договор за Услугата, към който настоящите Условия са неразделна част, съответният Потребител, направил заявка за Услуга по предвидения в тях ред, декларира, че активирането на заявената Услуга е изцяло на негов риск и отговорност. Доставчикът не отговаря за евентуални претенции, свързани с валидността на направената заявка. С оглед избягване на всякакво съмнение, Потребителят носи отговорност за всички действия, извършени с негово потребителско име и парола, и съответно всички правни и фактически действия, извършени с цел активация на Услуга по реда на тези Условия, се считат за валидни по отношение на страните по Потребителския договор, към който се активира заявената Услуга.

35. Доставчикът не носи отговорност за невъзможност за активиране на Услуга поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използването крайно устройство.



36. (Изм. В сила от 26.04.2022 г.) Доставчикът не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването Услугата и/или Приложението, дължащи се на оборудването, неправилна инсталация или интернет Връзката, ползвана от Потребителя.

37. С приемането на настоящите Условия и/или със сключване на договор за Услугата, към който настоящите Условия са неразделна част, Потребителят декларира, че осъзнава Възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на ползваната от него интернет или друга комуникационна Връзка, които могат да Възникнат независимо от положената грижа от страна на Доставчика. Потребителят декларира, че достъпът до Услугата и качеството на сигнала зависят от наличието и качеството на интернет Връзката, ползвана от Потребителя и последният няма да претендира каквито и да било обезщетения от Доставчика за пропуснати ползи, претърпени Вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет или друга комуникационна Връзка, включително и по отношение на капацитета на тази Връзка.

IX. ОГРАНИЧЕНИЯ

38. Доставчикът има право:

38.1 да Въведе ограничение по отношение на броя допълнителните смарт телевизори и/или крайни устройства, чрез които Услугата се ползва едновременно;

38.2 да променя Съдържанието, достъпно за гледане чрез Услугата като публикува информация за това на интернет страницата www.a1.bg и www.a1.bg/xploretvsmart.

39. Услугата е предназначена единствено и само за индивидуално лично ползване. В тази Връзка Потребителят няма право и се задължава да не използва и да не позволява ползването на Услугата за други цели, различни от посочените в тези Условия, в това число Потребителят няма право: да ползва Съдържанието за търговски цели; да представя Съдържанието на места с публичен достъп, на места за предоставяне на услуги на населението и на места с множество съвместно обитаеми помещения, да предоставя на трети лица Възможност за достъп до Съдържанието, да записва или запазва по друг начин копия на заглавията, да предоставя на трети лица по какъвто и да е начин копия на Съдържанието, да възпроизвежда и/или разпространява по какъвто и да е начин заглавията, както и да предоставя на трети лица каквито и да е услуги, свързани с предоставения им достъп до Съдържанието.



40. В случай че са налице данни за нарушение на предходната разпоредба, Доставчикът има право едностранно и без предизвестие да спре достъпа до Услугата до отстраняване на нарушението и/или да прекрати достъпа до Услугата и Потребителят се задължава да обезщети Доставчика за вреди, причинени в резултат на това нарушение, включително от наложени санкции, изплатени неустойки и обезщетения, разходи, свързани със съдебни или извънсъдебни процедури по претенции на трети лица.

41. Доставчикът има право да спре временно ползването на Услугата или отделни нейни функционалности, както и да прекрати Потребителския договор, към който се активира Услугата, без да дължи за това обезщетение, и в следните случаи:

41.1. когато с действията си Потребителят застрашава или допуска да бъде застрашена сигурността на съобщителната инфраструктура, свързана с предоставяне на Услугата;

41.2. когато Потребителят използва или допуска да бъдат използвани технически средства, които не отговарят на нормативните изисквания и/или естеството на Услугата;

41.3. когато установи, че Потребителят използва или допуска Услугата да бъде използвана недобросъвестно или в нарушение на Действащото законодателство, морала или добрите нрави.

41.4. В случай на нарушение от страна на Потребителя на което и да е от задълженията му по настоящите Условия.

42. В случаите по т. 36 и т. 37 предплатените от Потребителя такси/цени, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата (в случай че има такива) не подлежат на възстановяване.

43. Доставчикът има право да прекрати достъпа до Услугата или отделни нейни функционалности при прекратяване на предоставянето им от страна на Доставчика съгласно търговската му политика.

X. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРАВА

44. Доставчикът притежава съответните права върху Услугата, Приложението и което и да е друго приложение или софтуер, предоставени с цел ползването ѝ. Потребителят няма право по какъвто и да е начин да видоизменя, прехвърля, копира, разкриват или предоставя Съдържание или части от него.



XI. ЛИЧНИ И ДРУГИ ДАННИ

45. Потребителите декларират, че личните данни и друга информация, които предоставят на Доставчика са актуални, Верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация. А1 обработва личните данни на абонатите съгласно „Политика за поверителност на услугата“, публикувана на интернет страницата на А1, както и „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“, публикувана на интернет страницата на А1 и налична в търговските обекти на А1.

XII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

46. Когато Потребителят, активира Услугата към Потребителски договор с А1 България, за неуредените в тези Условия случаи се прилагат разпоредбите на Потребителския договор, към който се активира Услугата на Потребителя, както и Общите условия към него.

47. Доставчикът имат право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия като съответните изменения и допълнения се публикуват на адрес: www.a1.bg и www.a1.bg/xploretvsmart

48. Спорове между страните по настоящите Условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При не постигане на съгласие Всяка от страните може да отнесе спора пред компетентните комисии или компетентния съд в гр. София. Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е достъпна на следния адрес: <https://ec.europa.eu/odr>.