



Правила за ползване на услугата ChitChat

ПРЕДМЕТ

- Настоящите Правила (Правилата) уреждат реда и условията на ползване на услугата ChitChat.
- ChitChat (или услугата ChitChat) е мобилна електронна съобщителна услуга, предоставяна чрез обществени мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД (А1 или Оператор/ът), която се предплаща и не е свързана със сключване на договор. Услугата дава възможност срещу първоначална сума за активиране Потребителят да получи мобилен номер и SIM карта (или ChitChat карта) с включено потребление на минути и МВ с определен срок на валидност, както и възможността за последващо автоматично зареждане на SIM картата с определен обем потребление на месец срещу заплащане на месечна сума за автоматично зареждане чрез банкова карта. Налице е и възможността за закупуване и активиране на допълнителни пакети с включено потребление на МВ.
- Данните за контакт с Оператора, предоставящ услугата ChitChat са: „А1 България“ ЕАД, ул. „Кукуш“ № 1, гр. София - 1309); Връзка с представител на А1 се осъществява в определеното за целта работно време чрез онлайн чат в секция Моите Услуги в Моят А1.
- Потребител на услугата ChitChat може да е всяко дееспособно физическо лице, което закупи ChitChat карта съгласно настоящите Правила.

ЗАКУПУВАНЕ

- ChitChat се предлага от А1 чрез електронен магазин на a1.bg, съгласно Условията на „А1 България“ ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние (Условия за дистанционна продажба), публикувани на <https://www.a1.bg/otgovornost-obshti-uslovia-i-pravila>.
- За да закупи услугата ChitChat, Потребителят преминава през следните стъпки:
 - Избери „Поръчай онлайн“
 - Влез с профила си в Моят А1 или направи регистрация в Моят А1
 - Попълни своите данни за регистрация на ChitChat картата и за доставка (лични данни по ЛК и адрес за доставка)
 - Плати със своята банкова карта
 - Запази данните на своята банкова карта, за да бъде заредена автоматично с минути и МВ за следващ месечен период
- След завършване на процеса на покупка през електронния магазин Потребителят получава потвърждение на имейл адреса, който е предоставил.
- В случай, че при проверка бъде установено, че Потребителят вече има регистрирани на негово име 10 (десет) SIM карти за предплатени телефонни услуги от А1 или че са налице, лоша кредитна история други нередности или жалби, свързани с ползвани от него услуги на А1, които възпрепятстват предоставянето на услугата, поръчката няма да бъде изпълнена. Потребителят получава уведомление за това на имейл адреса, който е предоставил, и А1 връща по банковата му карта сумата, платена от него при поръчката в срок до 10 работни дни от уведомлението.
- Потребителят получава закупената ChitChat карта по куриер съгласно Условията за дистанционна продажба, в рамките на сроковете за доставка, посочени в електронния магазин. При получаване на карта ChitChat куриерът предоставя на Потребителя за подпис попълнена форма за регистрация картата.

АКТИВИРАНЕ И СРОКОВЕ НА ВАЛИДНОСТ

- Условията на услугата ChitChat се активират автоматично след:

- поставяне на SIM картата в мобилното устройство; и
- стартиране на интернет сесия към chitchat.a1.bg
- Налице са следните срокове на валидност, които са определени в ценоразписа на услугата ChitChat:
 - Срок на валидност на ChitChat картата, след изтичане на който картата не може да бъде използвана;
 - Срок на валидност на първоначално включено потребление/Потребление от автоматично зареждане;
 - Срок на валидност на сумата при зареждане на ChitChat картата със сума по избор на Потребителя.

УСЛОВИЯ НА АКТИВИРАНЕ

- Услугата ChitChat е с първоначално включени неограничени минути и МВ за мобилен интернет, които са валидни за 1 месец от датата на активация. Срокът изтича на съответното число на следващия месец, а ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден.
- В случай, че първоначално включените минути и МВ не бъдат изразходвани в рамките на посочения срок на валидност, ползването им се прекратява и същите не се прехвърлят за следващ период.
- Условията на тарифиране на услугите извън включеното потребление и след изчерпване/изтичане срока на валидност на включеното потребление, са посочени в действащия ценоразпис на услугата ChitChat.

УСЛОВИЯ ЗА АВТОМАТИЧНО ЗАРЕЖДАНЕ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ

- Всеки месец на датата, на която е активирана ChitChat картата и условията по нея (Датата на активация), от банковата карта на Потребителя се удръжа автоматично месечна сума за зареждане на нови неограничени национални минути и МВ за мобилен интернет (Автоматично заредено потребление).
- Автоматично зареденото потребление е със срок на валидност съгласно посоченото в ценоразписа услугата ChitChat.
- Условията на тарифиране на услугите извън включеното потребление и след изчерпване/ изтичане срока на валидност на включеното потребление са посочени в действащия ценоразпис на услугата ChitChat.
- Ако в банковата карта има недостатъчна наличност или е изтекла, ChitChat услугата ще бъде деактивирана. Повторна активация се извършва при наличност в банковата карта и заплащане на първоначална сума за активиране на картата, което се инициира от Потребителя.
- Потребителят може да активира допълнителни пакети по избор съгласно действащия ценоразпис на услугата, където е посочен и срокът им на валидност.

УСЛОВИЯ НА ДЕАКТИВИРАНЕ

- Абонатът може да деактивира услугата ChitChat чрез отказ от автоматично зареждане с банкова карта от менюто Моите Услуги в Моят А1.
- При посочения отказ ChitChat картата остава активна, до изтичане на Срока на валидност на тази карта (посочени в ценоразписа на услугата). След изтичането на този срок, ако междуременно не е постъпило ново зареждане, ChitChat картата се закрива

УСЛОВИЯ ПРЕЗ МОЯТ А1

- Мобилното приложение Моят А1 или уеб порталът Моят А1 дава възможност на Потребителя, който изтегли приложението, съответно влезе на А1 .bg и се регистрира, да:
 - следи текущата си сума по ChitChat картата и оставащи МВ мобилен интернет;
 - следи валидността на ChitChat картата, националните минути и МВ мобилен интернет;
 - активира допълнителни пакети;
 - да зареди своята ChitChat карта със сума по избор, за да ползва допълнителни услуги (SMS, MMS, международни разговори и други) с отделни единични цени;
 - да управлява автоматичното зареждане на ChitChat услугата си.

ПРЕМИНАВАНЕ КЪМ АБОНАМЕНТЕН/ТАРИФЕН ПЛАН ПО ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

- Всеки Потребител има право да стане абонат на А1 като сключи индивидуален договор за услуги съгласно Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и потребителите на обществената мобилна клетъчна мрежа на "А1 България" ЕАД по стандарт GSM, UMTS и LTE (Общите условия).
- В този случай Потребителят има право:
 - да запази ползвания до момента телефонен номер; и
 - да сключи договор само при условията на един от действащите тарифни планове за мобилни услуги на абонамент.

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

- Потребителите са задължени да предоставят на А1 свои данни чрез подаване на регистрационна форма съгласно ред и условия, посочени в т.58а и сл. от Общите условия.

ДРУГИ УСЛОВИЯ

- За неуредените условия се прилагат [Общите условия](#), [Общите условия за дистанционна продажба](#) и [Политиката за поверителност на А1](#).
- Тези Правила могат да бъдат изменени и допълвани едностранно от А1. Промяната се публикува на интернет адрес: a1.bg.
- Тези Правила се прилагат и са задължителни за Потребителя от момента на закупуване на ChitChat картата.
- По отношение на заварените Потребители измененията и допълненията на тези Правила се прилагат след публикуването им на Интернет страницата на А1 България.
- Настоящите Правила са в сила от 13.07.2020г. и са валидни по отношение на всички Потребители на ChitChat.
- Потребителят не може да регистрира повече от 10 ChitChat карти на свое име. Ако Потребителят вече има регистрирани карти за предплатени услуги на негово име, то тези карти, заедно с ChitChat картата/картите, не могат да бъдат повече от 10.