

















Условия за ползване на тарифни планове Unlimited:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.02.2024г.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години). След изтичане на срока на ползване от 24 мес. (2- год.), се прилагат стандартните месечни цени.

Unlimited ULTRA	Unlimited L	Unlimited M	Unlimited S
 Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС.	 Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС.	 Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС с промоционален период 24 месеца. Стандартни минути след изтичане на промоционалния период – 2000.	 Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС с промоционален период 24 месеца. Стандартни минути след изтичане на промоционалния период – 1000.
 Неограничени MB с промоционален период 24 месеца. Стандартни MB след изтичане на промоционалния период - 50 000 MB.	 Неограничени MB количество MB за България. Мобилен интернет като	 Неограничени MB Мобилен интернет като количество MB за България.	 Неограничени MB Мобилен интернет като количество MB за България.
			
 Неограничена скорост Максимална скорост за обмен на данни.	 до 25 000 MB/ след това до 100 Mbps Неограничена максимална скорост за обмен на данни до 25 000 MB. След изчерпване на обема MB на макс. скорост, ползването на мобилен интернет не се таксува - прилага се максимална скорост до 100 Mbps	 до 5000 MB/ след това до 10 Mbps Неограничена максимална скорост за обмен на данни до 5000 MB. След изчерпване на обема MB на макс. скорост, ползването на мобилен интернет не се таксува - прилага се максимална скорост до 10 Mbps	 до 1000 MB/ след това до 2 Mbps Неограничена максимална скорост за обмен на данни до 1000 MB. След изчерпване на обема MB на макс. скорост, ползването на мобилен интернет не се таксува - прилага се максимална скорост до 2 Mbps
500 международни минути към ЕС	-	-	-
42 000 MB Обем MB за роуминг в ЕС	25 200 MB Обем MB за роуминг в ЕС	21 000 MB Обем MB за роуминг в ЕС	15 400 MB Обем MB за роуминг в ЕС
1000 SMS с промоционален период 24 месеца. Стандартни SMS след	-	-	-

<p>изтичане на промоционалния период - 200 SMS. Валидни са към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС.</p>			
Включени услуги			
<p>Получаваш достъп до услуги, които се съдържат по подразбиране в твоя план и са безплатни за ползване за период от 1, 3, 6 или 24 месеца. Влез в приложението Моят A1 и управлявай услугите си в зависимост от твоите интереси. Можеш да избираш между:</p>			
Услуги Select			
<p>Всеки един от тарифните планове предоставя свободни позиции, с промо период от 12 или 24 месеца, посочени като брой по-долу, които можеш да запълниш с избрани от теб услуги SELECT, които управлява и сам през приложението Моят A1. Ти сам избираш коя услуга да активираш, като можеш да я смениш с друга от списъка веднъж на 30 дни. Можеш да избираш между:</p>			
3 промо позиции Select	2 промо позиции Select	2 промо позиции Select	1 промо позиции Select
0.40 лв.			
<p>Цена на минута изходящ разговор към всички национални мрежи, с изкл. на услуги с добавена стойност, кратки номера и др. специализирани услуги. Пълна информация в Условиия на прилагане.</p>			
0.40 лв.			
<p>Цена на изходящ SMS към всички национални мрежи, с изкл. на услуги с добавена стойност, кратки номера и др. специализирани услуги. Пълна информация в Условиия на прилагане.</p>			
0.14 лв.			
Цена на SMS към мрежи в държави от ЕС/ЕИЗ			
0.40 лв.			
Цена на SMS към мрежи в държави извън ЕС/ЕИЗ			
73,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	51,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	41,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	31,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.
67,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с фиксирана услуга.	42,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с фиксирана услуга.	34,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с фиксирана услуга.	25,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с фиксирана услуга.

Цени при комбинация с фиксирана услуга:

ULTRA

L

M

S

61,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с фиксирана услуга.	36,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с фиксирана услуга.	29,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с фиксирана услуга.	22,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с фиксирана услуга.
--	--	--	--

- Плановете включват неограничен мобилен интернет като количество (в МВ) за България. На макс. скорост се предоставя определен обем МВ, като след изразходването му трафикът не се таксува, а се прилага макс. достижима скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора, както следва: за Unlimited S – 1000 МВ на макс. скорост/2 Mbps след изразходване на МВ на макс. скорост; за Unlimited М – 5000 МВ на макс. скорост/10 Mbps след изразходване на МВ на макс. скорост; за Unlimited L – 25 000 МВ на макс. скорост/100 Mbps след изразходване на МВ на макс. скорост; за Unlimited Ultra – неограничени МВ на максимална скорост за срока на абонамента. Максималната скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Макс. достижима скорост за качване (upload) спрямо технологията налична в мрежата на А1 България и използваната от абоната такава, съгласно ОУ. Подробна информация съгласно ОУ.
- Неограничен мобилен интернет (в МВ) за България: при установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.
- План Unlimited Ultra включва промоционални неограничени МВ на макс. скорост и промоционални 1000 SMS и към стандартни национални номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг, за срока на 24 месечния абонамент, както и следните стандартни МВ и обем SMS-и, които се прилагат след изтичане на 24 мес. промоционален срок: 50 000 МВ на макс. скорост и 200 SMS-а.
- Планове Unlimited включват и неограничени минути за национални разговори към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. Неограничените национални минути за план Unlimited S и М се прилагат за първите 24 месеца от срока на договора, след което се прилага стандартен обем от 1000 нац. минути за план S и 2000 нац. минути за план М.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори и SMS-и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис. Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избор от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Тарифни планове Unlimited включват и достъп до 5G мрежата на А1 България. За да може да бъде използвана 5G мрежата от абонатите на тарифните планове предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.
- Екстра SIM: Ползването на мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, е възможно с планове Unlimited.

Комбинирай и спести – нов план Unlimited и А1 фиксирана услуга

Планове Unlimited могат да се предлагат и с допълнителна отстъпка към промоционалната месечна такса, която се прилага за срока на абонамента от 2 години, когато са изпълнени едновременно следните условия:

1. Абонатите да преподпишат съществуващ или да сключат нов договор за срок от 24 месеца на някой от новите планове Unlimited S или М и
2. Да удължат за нов 24 мес. срок съществуващ абонамент за А1 фиксирана услуга (телевизия или интернет), която е активна от минимум 3 месеца, или да сключат нов договор за срок от 24 месеца за такъв абонамент.

След като условията бъдат изпълнени, за тарифните планове ще се приложат следните месечни такси: за Unlimited S – 22,99 лв.; за Unlimited М – 29,99 лв.; Unlimited L – 36,99 лв. и Unlimited Ultra – 61,99 лв.

Допълнителната отстъпка се предоставя еднократно и отпада след изтичане на срока на ползване на основния тарифен план, както и при смяна на тарифния план за мобилна услуга, към който е активирана. След изтичане на 2-год. срок на ползване на избрания план Unlimited S, М, L или Ultra, се прилага стандартната месечна такса, посочена за него. **В случай, че което и да е от посочените условия отпадне, А1 има право да прекрати предоставянето на отстъпката.**

Допълнителни услуги и Услуги SELECT:

- Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през секция "Управлявай пакети и услуги", включително услугите от секции " Включени услуги" и "Услуги SELECT".

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги (“Включени услуги”) и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период.
- Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, през съответната секция: 1) “Включени услуги” - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС; Интернет защита (А1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата А1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.; 2) “Услуги SELECT”: Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период за първите 6 мес. от договора*, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT. При ползване на приложения/услуги от секция “Услуги SELECT” и/или “Включени услуги”, Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план.
- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги и/или Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена.
- Всички дигитални услуги от секция “Услуги SELECT”, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-год. срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- При активация на платена услуга от секция “Услуги SELECT”, таксата се начислява в следваща фактура.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Ако бъде активиран абонамент за допълнителна услуга през интернет страницата/мобилно приложение/платформата ѝ, преди или без да бъде заявен достъп с промо период през Моят А1, то за избраната услуга ще се приложи обявената цена и/или промо период обявен на страницата/в приложението/в платформата на съответната услуга.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

*Промо периодът от 6 месеца е валиден за посочените по-горе тарифни планове. Промо периодът и броят на безплатните позиции зависи от тарифния план и периода му на предлагане.

Цени на услуги от секция “Включени услуги”:

Услуги	Безплатен период	Цена след изтичане на промо периода	Цена за абонати на други планове	Цена при повторно активиране след деактивация
A1 Xplore TV GO Mini 30 канала	24 месеца	0,00	0,00	0,00
Disk.bg	24 месеца	0,00	0,00	0,00
Спортен бюлетин	24 месеца	0,00	0,00	0,00
A1 Wallet	6 месеца	1,00	1,00 - 5,99	1,00
Интернет защита	3 месеца	1,00	7,99	2,99
Musicall	1 месец	1,00	1,00	1,00

Цени на услуги от секция “Услуги Select”:

Услуги	Промо период*	Стандартна цена	Цена за абонати на други планове
A1 Xplore TV GO Standard 60+ канала	12 / 24 месеца за 0,00 лв./мес.	5,99	В зависимост от абонаментния план.
Diema Xtra		13,99	
MAX Sport		8,99	
deezer		9,99	9,99
HBO MAX		8,99	8,99
Капитал Telco		29,00	29,00
Мениджър		6,00	6,00
e-просвета		6,99	6,99
Storytel		12,99	12,99
Bell.bg		12,50	12,50
Netflix – пакет Basic			9,76
Netflix – пакет Standard	5,87**	15,63	15,63
Netflix – пакет Premium	9,87**	19,54	19,54

Цените са в лв. с ДДС на месец.

*Промо периодът от 12 или 24 месеца е валиден за посочените по-горе тарифни планове. Промо периодът и броят на безплатните позиции зависи от тарифния план и периода му на предлагане. След изтичане на съответния промо период, услуги, активирани в позиция, се заплащат на стандартна цена.

**Посочените промоционални цени в позиция са валидни за посочените по-горе планове Unlimited. За планове, активирани преди 1.11.23г. се прилага стандартна цена, независимо дали има промо позиция.

Допълнителна информация за услугите в секция “Услуги Select”

Нова услуга - Netflix:

- Услугата Netflix е услуга за персонализирано цифрово съдържание, за откриване и достъп до съдържание на Netflix и се предоставя директно от Netflix International B.V. (дружество, регистрирано и установено в Нидерландия), съгласно Условието за ползване на Netflix. Условието за ползване са достъпни на netflix.com. При регистрацията Абонатът приема условията на ползване на Netflix. Услугата Netflix и **съдържанието, до което дава достъп Netflix не е налично на български език.**
- A1 не участва в разпространението на услугата, а само предоставя възможност за достъп и таксуване към сметка за абонаментен план за ползване на електронни съобщителни услуги.
- Възможността за ползване на услугата може да бъде активирана от абонат или потребител по действащ договор за посочените по-горе тарифни планове Unlimited, по следния начин: 1) абонатът/потребителят на съответния тарифен план следва да влезе в регистрацията си в Моят А1, секция “Управлявай пакети и услуги”, секция “Услуги Select” и да активира пакет за достъп до Netflix (Basic, Standard или Premium); 2) абонатът/потребителят ще получи SMS нотификация, съдържаща уведомление за активацията на избрания пакет и линк за изтегляне на мобилното приложение Netflix. За да ползва фактически услугата, съответният абонат или потребител трябва да влезе през линка в SMS нотификацията, да изтеглиш мобилното приложение на Netflix и да се регистрира като член или да влезе във свой съществуващ членски акаунт/съществуваща регистрация.
- При регистрацията следва да бъдат въведени имейл адрес, парола и мобилния телефонен номер, към който е активиран избрания пакет, изисквани от Netflix.
- Абонаментната такса за ползване на услугата се начислява във фактурата на абоната, която се издава за услугата, към която е активирана по описания по-горе ред. Ако имаш съществуващ акаунт/регистрация за Netflix и влезеш през линка от SMS нотификацията в него, абонаментната цена за услугата ще започне автоматично да се начислява към сметката за абонамента от А1.
- За всякакви въпроси относно таксуването по активен абонамент за Netflix услугата, следва абонатът или потребителят да се свърже директно с Netflix, [през формата за обратна връзка](#).
- Прекратяването/ деактивацията на абонамент за Netflix може да се заяви както през акаунта на потребителя в Netflix, така и през Моят А1 (когато възможността за ползване на услугата е активирана абонаментен план от А1). Деактивацията не води до деактивиране на друг свързан акаунт за услугата Netflix и за него Netflix автоматично ще възобнови таксуването чрез друг посочен за този акаунт метод за плащане, който има в архив. За информация относно свои акаунти в Netflix съответният потребител трябва да посети страницата „Акаунт“ на уебсайта на Netflix.

- А1 България ще сподели имейл адреса и/или телефонния номер, регистриран в твоя акаунт в Моят А1, с Netflix, за да улесни активирането на услугата Netflix към твоя А1 мобилен план. За допълнителна информация относно това как А1 България обработва твоите лични данни, виж Декларацията за поверителност, налична на www.a1.bg. Може да видиш Декларацията за поверителност на Netflix на уебсайта на Netflix.

Пълна информация за услугата: <https://www.netflix.com/bg/> и на: <https://www.a1.bg/netflix>

Превод на Условиата за ползване на български език може да намерите тук: <https://www.a1.bg/otgovornost-obshtiuslovia-ipravila> Преводът е само за улеснение, като А1 не отговаря за съдържанието на преведената версия и за актуалността ѝ спрямо условията, които се публикуват от Netflix.

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- При прилагане на стандартните минути след изтичане срока на абонамента: Неизразходваните минути, включени в месечната такса на тарифните планове, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- При непълен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната месечна абонаментна такса, вкл. обемът минути и МВ (когато се прилага определен обем и не е неограничен) са пропорционални на този период.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо изчисленията от абоната роуминг тарифен план. Условиата на тарифните планове за роуминг са посочени ТУК.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползаното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [тук](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към държави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg