



## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### на „А1 България“ ЕАД за заплащане на съдържание, закупено в „Apple Media Services“ чрез услугата „Таксуване от оператор“ (Изм., в сила от 11.08.2020 г.)

#### I. Предмет

1.1. С настоящите Общи условия („Общите условия“) се определят реда и условията, при които абонатите на „А1 България“ ЕАД („А1 България“ или „Оператора“) могат да заплащат, Съдържание закупено в „iTunes Store, App Store и Apple Music“ чрез услугата „Таксуване от оператор“ в месечната си фактура към Оператора.

1.2. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 България:

„А1 България“ ЕАД, ул. „Кукуш“ № 1, гр. София - 1309

Телефон: \*88 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис) или +359 88 123 (безплатен и достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната).

#### II. Понятия

2. Навсякъде в тези Общи условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в тази точка 2 значения, освен когато контекстът изисква друго:

2.1 „Apple Media Services“ по смисъла на настоящите Общи условия включва: iTunes Store, App Store и Apple Music.

2.2 „Абонат“ означава всяко дееспособно физическо лице, което е страна по действащ договор с А1 България за мобилни електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 България, чрез която и да е Мрежа.

2.3 „Мрежа“ означава която и да е обществена мобилна наземна или фиксирана мрежа на А1 България, за чието изграждане, поддържане и използване А1 България е получил необходимите Разрешения от компетентния орган на Република България, който към момента е Комисията за регулиране на съобщенията.

2.4 „Приложение“ или друг „продукт, който може да бъде закупен в iTunes Store, App Store и Apple Music“ означава всяка цифрова или физическа стока, артикул или услуга, която може да бъде закупена чрез Услугата.

2.5 (Изм., в сила от 11.08.2020 г.) „Потребител на предплатена услуга“ означава всяко дееспособно физическо лице, което ползва предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 България, чрез която и да е Мрежа.

2.6 (Изм., в сила от 11.08.2020 г.) „Потребител“ означава физическо лице, което е Абонат или Потребител на предплатена услуга и ползвател на номера, чрез който се осъществява покупката на Съдържание през „Apple Media Services“.

„А1 България“ ЕАД, ул. Кукуш 1, София 1309, България, <https://www.a1.bg>



**2.7** “Съдържание” – означава всяка оферта, предложение, данни или друга информация, които се показват или разпространяват, купуват или плащат чрез Услугата, съгласно Общите условия „Купувачи“ (България) на Apple.

**2.8** (Изм., в сила от 11.08.2020 г.) Услугата „Таксуване от оператор“ или „Услугата“ - представлява възможността гаден Потребител да извърши заплащане на закупено от него Съдържание чрез: (а) фактурата, която се издава от Оператора по договора, сключен от съответния

Абонат за мобилни електронни съобщителни услуги или (б) чрез удържане на дължимата сума от наличната сума в предплатената SIM карта, която ползва в качеството си на Потребител на предплатена услуга. Услугата, предлагана от А1 България се обозначава като „Използване на таксуването от А1“ или “Плащане чрез А1”.

### **III. Изисквания към Потребителя**

**3.1.** Потребител на Съдържанието може да е пълнолетно физическо лице, което:

**3.2.** (Изм., в сила от 11.08.2020 г.) Е Абонат или Потребител на предплатена услуга на мобилна електронна съобщителна услуга;

**3.3.** Е заявило закупуването на Съдържание;

**3.4.** Е дало съгласието си да заплаща закупеното Съдържание чрез месечната си фактура към А1 България или съответно чрез наличната сума в своята предплатена SIM карта;

**3.5.** Има профил с потребителско име и парола, регистриран съгласно „Общи условия за ползване на медийните услуги на Apple”.

### **IV. Заявяване на плащане.**

**4.1.** Заявяване на плащане на сумата, дължима за гадено Съдържание в „Apple iTunes Store and App Store”, се извършва чрез натискане на бутона съдържащ цената на покупката, например <4,49 лв.> При извършване на първоначална регистрация за ползване на Услугата Потребителят се съгласява с “Общи условия за ползване на медийните услуги на Apple е”, включително с възможността за „Таксуване от оператор” съгласно същите, както и с настоящите Общи условия на А1 България.

**4.2.** (Изм., в сила от 11.08.2020 г.) Извършеното плащане се отразява както следва:

- За Абонат - в следващата месечна фактура, издадена на Абоната от Оператора.

- За Потребител на предплатена услуга - чрез удържане на дължимата за съответното Съдържание сума от наличната сума в предплатената SIM карта, за което Потребителят получава sms нотификация.

**4.3.** С приемането на настоящите Общи условия по реда на **т. 4.1.**, Потребителят:

**4.3.1.** (Изм., в сила от 11.08.2020 г.) Дава съгласието си и се задължава да заплати сумата на заявеното Съдържание в “Apple Media Services” посредством:



(а) издаваната от Оператора месечната фактура за мобилни електронни съобщителни услуги, ползвани от Абоната чрез номера, от който е заявено съответното Съдържание, или съответно

(б) наличната сума в предплатената SIM карта, която ползва в качеството си на Потребител на предплатена услуга.

**4.3.2.** Се съгласява, че А1 България има правото да спре достъпа му до услугите и мрежата на Оператора при несъбрани суми за стойността на закупеното Съдържание, заявено в "Apple Media Services".

**4.3.3.** Се съгласява, че извършеното плащане на Съдържание в "Apple Media Services", е за услуга на Apple или груг доставчик, за чието съдържание, качество и точност на информацията А1 България не носи отговорност.

**4.4.** В случаите по точка 4.3.1, буква а) заявеното Съдържание, както и неговата стойност в лева се описват на отделен ред в месечна фактура, издаваната от Оператора на Абоната. В случаите по точка

4.3.1, буква б) заявеното Съдържание, както и удържаната за него стойност в лева се отразяват в sms нотификацията до Потребителя.

## **V. (Изм., в сила от 11.08.2020 г.) Политика за отказ от покупки. Възстановяване на суми. Ограничения.**

**5.1** Всички направени покупки и извършени транзакции в "Apple Media Services" са предмет на Общите условия на Apple, включително политиката за възстановяване, достъпна на адрес: [https://www.apple.com/shop/help/returns\\_refund](https://www.apple.com/shop/help/returns_refund).

**5.2** Възстановяване на вече заплатени суми е отговорност единствено на Apple (вж. „Общи условия за ползване на медийните услуги на Apple“ <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/bg/terms.html>). За допълнителни въпроси относно направени покупки и извършените транзакции, Потребителите е необходимо да следват инструкциите в „Общи условия за ползване на медийните услуги на Apple“.

**5.3** Apple предоставя възможност на всеки Потребител да защити профила си с парола. А1 България препоръчва на Потребителите да се защитят с парола, с цел превенция неупълномощени трети лица да използват създадения акаунт. През настройките на профила си, всеки Потребител има възможност да избере най-високото ниво на защита.

**5.4** (Нова, в сила от 11.08.2020 г.) А1 България предоставя възможност на Потребителите да използват услугата „Забрана за покупки от Apple Media Services“. Преди да заяви активация на тази услуга пред А1 България, Потребителят следва самостоятелно да заяви пред Apple (съгласно Общите условия на Apple) спиране на всички абонаментни услуги от „Apple Media Services“, както и възстановяване на вече заплатени суми по т.5.2, ако това е приложимо.

**5.5.1** (Нова, в сила от 11.08.2020 г.) Съгласно действащото българско законодателство, А1 България поставя ограничение на максималната стойност за еднократна операция, както и за операции, извършени от Потребителите в рамките на един месечен период на фактуриране, във връзка със закупуването на Съдържание чрез услугата „Таксуване от



оператор". Информация за размера на максималните стойности, посочени по-горе се публикува на следния интернет адрес: <https://www.a1.bg/apple-dcb>. А1 България има право да променя размера на максималните стойности, като промените влизат в сила и се прилагат по отношение на Потребителите от публикуването им на посочения интернет адрес.

**5.5.2.** (Нова, в сила от 11.08.2020 г.) След достигане на максималната стойност за операции, извършени в рамките на един месечен период на фактуриране, Потребителите няма да могат да закупват Съдържание чрез услугата „Таксуване от оператор“ до започването на следващия месечен период на фактуриране. Еднократна операция може да бъде извършена само, ако е в рамките на определената за такава еднократна операция максимална стойност.

## **VI. Права и отговорности.**

**6.1** А1 България има право да спира достъпа на гаген Потребител до свои услуги и Мрежи на Оператора при неплащане на стойността на направените покупки през “Apple Media Services”, при избор „Таксуване от оператор“ съгл. Раздела за прекратяване и спиране на услуги от Общите условия за ползване на медийни услуги на Apple.

**6.2** А1 България не носи отговорност за Съдържанието и качеството на продуктите, предлагани чрез “Apple Media Services”. За Съдържанието, качеството и точността на информацията на продукта е отговорен доставчика на Съдържанието.

**6.3.** (Нова, в сила от 11.08.2020 г.) А1 България не носи отговорност ако след активиране на услугата „Забрана за покупки от Apple Media Services”, поради технически причини, които са извън компетентността и контрола на А1 България, Потребителят бъде таксуван за закупено от него Съдържание от „Apple Media Services” чрез услугата „Таксуване от оператор”.

## **VII. Лични данни.**

**7.1.** Потребителите декларират, че личните данни и информация, които предоставят на Оператора са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация.

**7.2.** Потребителите са уведомени с приемането на настоящите Общи условия, че:

**7.2.1.** Предоставената от тях лична информация може да бъде използвана от Оператора и предоставяна на Apple за целта на ползваната Услуга.

**7.2.2.** За предоставянето на Услугата Операторът и Apple имат право да събират, обработват, използват, съхраняват и разменят помежду си, данни и информация, чрез която Потребителите могат да бъдат идентифицирани. Операторът обработва личните данни на Абонатите съгласно „[Политика за защита на личните данни на „А1 България”](#)”, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на Оператора.

Лични данни и информация могат да бъдат включително, но не само: потребителско име, адрес на електронна поща, три имена, и всяка друга информация, която Потребителите „А1 България” ЕАД, ул. Кукуш 1, София 1309, България, <https://www.a1.bg>



Въвеждат, използват и предоставят при регистрацията или по друг начин при ползването на Услугата съгласно настоящите Общи условия и Общите условия на Apple и при спазване на Закона за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство и Общите условия за поверителност.

**7.3.** Потребителите са уведомени, че по искане на компетентен орган Операторът, Включително и Apple, има право да предоставя лична информация във връзка с Потребителите, с която разполага.

### **VIII. Допълнителни разпоредби.**

**8.1.** Настоящите Общи условия са в сила от 06.12.2018 г.

**8.2.** А1 България има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Общи условия като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Потребителя от деня на тяхното публикуване.

**8.3.** Спорове между страните по Потребителския договор и по настоящите Общи условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, Включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие Всяка от страните може да отнесе спора пред компетентния съд в гр. София.