



Политика за поверителност на А1 Зона

Този уебсайт www.a1zona.bg (“Уебсайт А1 Зона”) и приложението А1 Зона се притежават и управляват от “А1 България” ЕАД (“А1”) е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по Вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“№ 1, Тел: *88; 088 123;Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg.

Информация за контакти в А1, относно опазване на личните данни

А1 България ЕАД
Кукуш 1, 1309 София
dro@a1.bg

Длъжностно лице по защита на данните
К. Душков

Ние разбираме, че като посетител на нашия Уебсайт А1 Зона и ползвайки Приложението А1 Зона, Вие бихте могли да имате въпроси във връзка с данните, които ни предоставяте, както и относно начина, по който ги обработваме.

Тъй като уважаваме правото Ви за запазване на поверителността на личната Ви информация и данни, с настоящата Политика на поверителност бихме искали да Ви обясним каква информация събираме на Уебсайта А1 Зона и Приложението А1 Зона и как я използваме. Тази политика за поверителност се отнася единствено за информация, която се събира чрез този Уебсайт А1 Зона и Приложението А1 Зона и не се отнася за информация, събирана и обработвана от А1 на основание други законосъобразни способи, подлежащи на друг вид регламентиране и посочени изрично в раздел Общи условия и правила.

Имайте предвид, че използването на този Уебсайта А1 Зона и Приложението А1 Зона от Ваша страна подлежи също и на спазването на Условия за ползване на интернет страници на “А1 България” ЕАД и предоставяните чрез тях услуги, Общи условия за ползване на А1 Зона.

Информация, която събираме

В случай, че сте избрали да се регистрирате на нашия Уебсайт А1 Зона или да ползвате Приложението А1 Зона и да използвате предоставяните чрез тях услуги се изисква да предоставите някои лични данни:



- ако само разглеждате нашия Уебсайт А1 Зона, ние ползваме Ваши данни като: IP адрес, Вид крайно устройство, дата и час на посещение, продължителност, браузър на крайното устройство;
- ако сте достъпнили Уебсайта А1 Зона чрез мобилно устройство или чрез Верификация на телефонен номер, то ние ползваме Ваши данни като телефонен номер, IMEI на апарата, браузър на крайното устройство (User Agent), IP адрес, идентификационен номер (Internal ID), информация за таксуване (дата, час, мобилен номер, услуга, цена, тип на плащането), история на изпратени кратки текстови съобщения, Възрастова категория (с оглед Верификация за това дали лицето е над 18 години, при ползване на специфично съдържание);
- ако ползвате Приложението А1 Зона, ние ползваме Ваши данни като: телефонен номер, IMEI на апарата, браузър на крайното устройство (User Agent), IP адрес, идентификационен номер (Internal ID), информация за таксуване (дата, час, мобилен номер, услуга, цена, тип на плащането), история на изпратени кратки текстови съобщения, Възрастова категория (с оглед Верификация за това дали лицето е над 18 години, при ползване на специфично съдържание);

Събраната информация се обработва от „А1 България“ ЕАД единствено с цел предоставяне на искани от Вас услуги, подадени от Вас заявки/поръчки и осъществяване на връзка с Вас, като наши клиенти. Вие не сте задължен/а и ние не изискваме от Вас да се регистрирате или да предоставяте персонално разпознаваема (лична) информация, за да разгледате нашия Уебсайт или за да осъществите достъп до по-голямата част от съдържанието му. Повече информация относно условията за ползване на интернет страниците на А1 може да откриете [myk](#).

В случай, че, по свое собствено желание и преценка, обявите публично свои лични данни, специфични подробности за Вас или друга информация за Вас и Вашите действия на публично достъпните секции от сайта, то трябва да знаете, че спрямо тази информация не се прилага Закона за защита на личните данни и съответно А1 не носи отговорност за нея.

Цели, за които използваме събраната информация

Ние използваме събраната информация, за валидиране на абонамента и ползваното съдържание; за управление и изпълнение на Вашите заявки за продукти или услуги, за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните продукти и услуги; осигуряване на техническото обслужване на сайта ни; уведомяване за всичко, свързано с продуктите и услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомяване за проблеми, грешки или за да отговорим на



подадени от Вас молби, жалби, предложения; изготвяне на агрегирана статистическа информация за нашите продажби, услуги, клиенти, мрежови трафик, модели за местоположение, които можем да предоставяме и на трети лица и др.; анализ на клиентската история и изготвяне на потребителски профил с оглед определяне на подходяща оферта за Вас; установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги; оценим и измерим ефективността от рекламите ни, както и да Ви предложим рекламно съдържание, което да е адекватно на нуждите Ви; проучваме и анализираме клиентско потребление на нашите услуги, на основа на анонимна или персонализирана информация за да установим основните тенденции, да подобрим нашето разбиране за поведението на клиентите ни и да си сътрудничим с трети лица, за да разработим нови услуги за нашите клиенти.

Профилиране

Ние използваме автоматизирани процедури по обработване на данни с цел да подобрим нашите продукти и услуги, да подобрим контакта с потребителите и да анализираме поведението на потребителите. Такива процедури се обозначават като "профилиране".

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните данни.

Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.

Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай, че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.

Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или

б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или

в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или



г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали законните основания на администратора.

Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:

а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и

б) обработването се извършва автоматично

Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на данните.

Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България в институциите отговорни за опазване на личните данни.

Компетентни органи за защита на личните данни:

За жалба имате право да сезирате Комисия за защита на личните данни, (София, 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +3592/91-53-518, E-Mail: kzld@cpdp.bg) в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му. При отказ за достъп до лични данни или корекция на същите, имате право да се обърнете към комисията за съдействие при упражняване на правата.

Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни.

Заявленията за упражняване на правата се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. В случай, че заявлението се подава по пощата или писмено, без сверяване на документ за самоличност от представител на А1, то заявлението следва да е с нотариална заверка на подписа. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис. Заявлението следва да съдържа: а) име, адрес, единен граждански номер или личен номер на чужденец или друг аналогичен идентификатор, или други идентификационни данни на физическото лице; б) описание на искането; в) предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламент (ЕС) 2016/679; г) подпис, дата на подаване на



заявлението и адрес за кореспонденция; г) при подаване на заявление от упълномощено лице към заявлението се прилага и съответното пълномощно.

Повече информация, включително за сроковете за съхранение, с кого споделяме лични данни и защо, кога и защо използваме автоматизирани алгоритми, можете да откриете в „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на www.a1.bg

В допълнение към информацията за трети лица, с които споделяме данните Ви, която можете да получите от „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, бихме искали да отбележим, че наш основен партньор при предоставяне на услугата и по-конкретно нейното съдържание е „ТЕРА КОМЮНИКЕЙШЪНС“ АД. С оглед това на дружеството, А1 предоставя следните Ваши данни: IMEI на апарата, браузъра на телефона (User Agent), телефонен номер, IP адрес, идентификационен номер (Internal ID), история на изпратени кратки текстови съобщения, информация за таксуване. Повече информация за това как „ТЕРА КОМЮНИКЕЙШЪНС“ АД обработват лични данни можете да откриете на следния адрес: policy.teracom.bg/a1zona-privacy-policy/web/bg

Кампании, игри и промоции

На нашия Уебсайт и в Приложението може да има съобщения за състезания, игри и/или промоции, в които можете да участвате, както и препратки към такива инициативи (например във Facebook). В случай, че сте избрали да участвате в обявени кампании, игри и промоции е възможно да се изисква да предоставите някои лични данни като име(на), email адрес, ЕГН, номер на услуга, адрес за доставка. Ние използваме предоставената от Вас информация, само в случаите, че сте се съгласили да участвате в тези инициативи, за да осъществим контакт с Вас и за да организираме предоставяне на спечелена награда.

Информация, събирана чрез „бисквитки“ На тази страница по-долу ще намерите информация за това какво представляват „бисквитките“, как се използват от „А1 България“ ЕАД, за какви цели и как можете да ги управлявате за този Уебсайт и други свързани сайтове.

Политика за „бисквитки“

Използване на „бисквитки“

„Бисквитките“ са кратки текстови файлове или малки пакети от информация, които се съхраняват чрез Интернет браузера на Вашето крайно устройство (компютър, таблет, лаптоп или мобилен телефон), когато посещавате различни сайтове и страници в Интернет. Основната цел на „бисквитките“ е да правят потребителя разпознаваем, когато той се завръща отново на Уебсайта. Някои „бисквитки“ имат и по-специфично



приложение, като например да запамятават потребителското поведение на сайта и да улесняват потребителя при ползването на Уебсайта. Повече информация за това как функционират „бисквитките“ можете да намерите в Интернет.

Как се използват „бисквитки“ на този Уебсайт?

Ние използваме „бисквитки“ на този Уебсайт предимно с цел улесняване на ползваемостта на сайта, подобряване на неговата работа и съхраняване на информация за потребителското поведение. При този процес не се съхраняват никакви лични данни, т.е. чрез „бисквитките“ на сайта А1 не може да Ви идентифицира като личност, поради което спрямо събирането на тази информация не се прилага нормативната уредба за защита на личните данни. Събраната информация от „бисквитки“ обикновено се използва в обобщен вид с цел анализ на потребителското поведение на Уебсайта, което ни позволява да подобряваме функционалността на сайта, потребителските пътеки и ползването съдържание.

Какви „бисквитки“ се използват на този Уебсайт?

Сесийни „бисквитки“

Този тип „бисквитки“ Ви улеснява в ползването на сайта, като те съхраняват информация временно, само в рамките на сесията на използвания браузър. Обикновено информацията, която се съхранява чрез тях, е какви продукти сте ползвали, кои страници на сайта сте посетили и как сте стигнали до дадена информация. Ползват се за правилно оразмеряване и визуализация на услугите и се изтриват автоматично, когато напуснете Уебсайта или прекратите сесията на Вашия браузър.

Постоянни "бисквитки"

Те ни дават възможност да съхраняваме конкретна информация за сърфирането, като например анализиране посещенията на сайта, как вие сте достигнали до Уебсайта, какви страници сте прегледали, какви опции сте избрали, както и накъде сте се насочили през този Уебсайт. Проследяването на тази информация, ни дава възможност да правим подобрения на Уебсайта, включително да коригираме грешки и да разширяваме съдържанието. Срокът на съхранение на този вид "бисквитки" варира според конкретното им предназначение.

"Бисквитки" на трета страна

На нашия Уебсайт има препратки към други сайтове или въградено съдържание от други сайтове, например от Facebook, YouTube, Twitter, Google+, LinkedIn, уебсайтове на партньори на А1 по програмата Мтел Клуб и др. Възможно е при посещаването на тези



сайтове или отварянето на съдържанието от тях, да се складират на Вашето крайно устройство „бисквитки“ от тези уебсайтове. Именно тези „бисквитки“ се дефинират като „бисквитки на трети страни“, като А1 няма контрол върху генерирането и управлението на тези „бисквитки“. За това Ви съветваме да потърсите информация за тях и за начина им на управление на уебсайтовете на съответните трети страни.

Как мога да управлявам използването на „бисквитки“ от Уебсайта?

Всички браузъри позволяват управлението на „бисквитки“ от специално създадена за целта папка на Вашия браузър. Можете да блокирате получаването на „бисквитки“, да изтриете всички или част от тях или да зададете Вашите настройки за предпочитания по отношение на използването на „бисквитки“ преди да инициирате посещение на <https://a1zona.bg>. Имайте предвид, че изтриването или блокирането на „бисквитки“ може да повлияе неблагоприятно върху функциите на нашия Уебсайт, а оттам и върху Вашето потребителско преживяване на него.

Изключване или блокиране на „бисквитки“

Контролирането, изключването или блокирането на „бисквитките“ се управлява от настройките на Вашия браузър. По-долу ще намерите линкове с препратки към помощна информация в Интернет относно как се извършва контрола на „бисквитки“ в различните видове браузери. Имайте предвид, че пълната забрана на използването на всички „бисквитки“, може да рефлектира върху функционалното представяне на сайта, неговата ефективност и достъпването на определена информация.

Всички „бисквитки“, които се ползват на този Уебсайт се заличават/изтриват автоматично след определен период от време. Този период варира до 365 дни според предназначението на конкретната „бисквитка“.

Google Analytics

В приложението А1 Зона ние използваме Google Analytics, услуга за анализ, предоставена от Google Inc. ("Google"). Google Analytics използва така наречените "бисквитки", текстови файлове, които се съхраняват на компютъра Ви и позволяват анализ на използването на страницата от Вас. Информацията, генерирана от "бисквитката" за използването на тази страница, обикновено се предава на сървър на Google в САЩ и се съхранява там. Въпреки това, ако IP анонимизация е активирана на тази страница, Вашият IP адрес ще бъде съкратен от Google предварително, в рамките на страните-членки на Европейския съюз или други страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство.



Само в изключителни случаи пълният IP адрес ще бъде изпратен на сървър на Google в САЩ и ще бъде съкратен там. От името на оператора на тази страница Google ще използва тази информация, за да направи оценка на използването ѝ, да състави отчети за дейността на интернет страницата и да предостави на оператора на страницата, други услуги, свързани с дейността на уебсайта и използването на интернет. IP адресът, Вашия браузър като част от Google Analytics, няма да бъде обединен с други данни на Google.

Можете да предотвратите съхранението на "бисквитките" чрез съответната настройка на софтуера на браузъра; обаче, имайте предвид, че ако направите това, може да не успеете да използвате всички функции на приложението в максимална степен. Освен това можете да предотвратите събирането на данните от Google, генерирани от "бисквитката", и свързаните данни с потреблението Ви на страницата (включително Вашия IP адрес), както и обработката на тези данни от Google, като използвате браузъра Plugin на следния линк:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

В нашето Приложение, ние използваме Crashlytics. Тази услуга осигурява автоматично събиране на определена информация от крайните потребители на мобилни приложения, без да идентифицира самоличността на потребителите. Тази информация включва, но не се ограничава до информация за състоянието на устройството, уникални идентификатори на устройства, хардуер на устройството и информация за операционната система, информация за начина на работа на дадено приложение и физическото местоположение на дадено устройство по време на инцидент. Разработчиците могат да активират и определени функции на Crashlytics, чрез които се събира допълнителна информация. Тази информация включва, но не се ограничава до информация за начина, по който крайният потребител използва приложението(ята) на този Разработчик.

Информацията, която се събира от Crashlytics за крайните потребители и техните дейности са собственост на разработчика, а не на Crashlytics. Информацията за крайните потребители се използва с цел разработчиците да придобият представа за функционалността и работата на техните приложения, включително и за възникващи проблеми. Нашите алгоритми обработват и анализират данните отделно за всеки разработчик. Въпреки това, Crashlytics може да събира информация, която не е предназначена индивидуално за разработчиците. Тази обобщена и анонимна информация се използва от Crashlytics за (i) подобряване на услугите, (ii) предоставяне на анализ на тенденциите или поведението, и (iii) други подобни цели, но винаги в обобщен и анонимен вид.



Актуалност и промени на правилата

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящите Правила чрез интернет страницата ни.

Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тези правила, да бъдете постоянно информирани за това как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Този документ е актуализиран на 10.04.2019 г.