



## Условия на тарифни планове Unlimited:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.10.2022г. до 31.10.2022г. Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- За тарифен план Unlimited Special се прилага промоционална месечна цена за срока на договора - 20,99лв./мес. за първите 24 мес. и 21,98лв./мес. след изтичането му. За останалите тарифни планове Unlimited се прилагат промоционални месечни цени за първите 3 месеца от срока на ползване и за останалите 21 месеца от срока на ползване (общо 24мес.), както следва: за Unlimited 99 - 20,00лв./мес. за първите 3 мес. и 39,99лв./мес. на останалите 21 мес.; за Unlimited 49.99 - 25,00лв./мес. за първите 3 мес. и 49,99лв./мес. на останалите 21 мес.; за Unlimited Ultra - 30,00лв./мес. за първите 3 мес. и 59,99лв./мес. на останалите 21 мес. След изтичане на срока на ползване от 24 мес. (2- год.), се прилагат стандартните месечни цени.
- Обемът МВ за роуминг в ЕС по време на срока на ползване за планове Unlimited с промо условия за 3 месеца е следният: за Unlimited 39,99 - 8704 МВ за първите 3 мес. и 17 408 МВ за останалите 21 мес.; за Unlimited 49,99 - 10 752 МВ за първите 3 мес. и 21 504 МВ за останалите 21 мес.; за Unlimited Ultra - 12 800 МВ за първите 3 мес. и 25 600 МВ за останалите 21 мес.;
- В периода 06-31.12.2022г. Всеки клиент на мобилна гласова услуга получава автоматично достъп до 5G ULTRA мрежата на А1, на максимална скорост. Информация за кампанията [ТУК](#)
- Плановете включват допълнителни промоционални неограничени МВ на макс. за срока на 24 месечния абонамент, както и следните стандартни МВ, които се прилагат след изтичане на 24 мес. промоционален срок: Unlimited Special - стандартни 5000 МВ, Unlimited 39,99 - стандартни 15 000 МВ, за Unlimited 49,99 - стандартни 30 000 МВ, за Unlimited ULTRA 59,99 - стандартни 50 000 МВ.
- План Unlimited ULTRA включва промоционални 1 000 SMS-и за срока на договора и стандартен обем от 200 SMS-и към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг. Промоционалният обем SMS-и се прилагат за срока на абонамента от 24 мес., след което се прилагат стандартните условия.
- Тарифни планове Unlimited 39,99, Unlimited 49,99 и Unlimited ULTRA включват и достъп до 5G мрежата на А1 България, висок приоритет в мрежата. Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, \*88 и други номера от типа "звезда", Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Прегластен пакет за деца, към „А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)



номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори и SMS-и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.

- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; Вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Плановете Включват неограничен мобилен интернет (МВ) в България, като при установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие. Максимално достижимата скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора е до 20 Mbps за план Unlimited Special, след изтичане на промоционалната неограничена скорост от 12 месеца; 50 Mbps за план Unlimited 39,99; до 150 Mbps за план Unlimited 49,99 и неограничена за Unlimited Ultra. Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Макс. достижима скорост за качване (upload) спрямо технологията налична в мрежата на А1 България и използваната от абоната такава, съгласно ОУ.
- Неограничената максимална скорост за обмен на данни не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- Планове Unlimited Special, Unlimited 39,99, Unlimited 49,99 и Unlimited ULTRA Включват и неограничени минути за национални разговори към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. Неограничените национални минути за план Unlimited Special се прилагат за първите 24 месеца от срока на договора, след което се прилага стандартен обем от 1000 нац. минути.



- Висок мрежови приоритет за плановете Unlimited 39,99, 49,99 и ULTRA: В зависимост от различни фактори, като време на денонощието, зони с много потребители на едно място, където всички споделят едни и същи мрежови капацитет, ползвайки интензивно мобилната си услуга и наличната мрежова технология, възможностите на базовите станции (точки за достъп до мрежата) за обслужване потребителския трафик може да се окажат силно ограничени. Това води до претоварване на съответната базова станция. В този случай А1 прилага мерки за управление на трафика, за да се осигури ефективно използване на ресурсите на мрежата, да се оптимизира качество и подобри услугата за потребителите. Приоритизацията дава възможност в случаите описани по-горе или при непосредствена заплаха от натоварено ползване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите, като услугите предоставени от посочените тарифни плановете са с висок приоритет.
- За да може да бъде използвана 5G мрежата на А1 България от абонатите на тарифните плановете предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.
- Ползването и активирането на достъп до мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, не е възможно с тарифен план, в който е включен неограничен обем мобилен интернет на максимална скорост в МВ.
- **Допълнителни отстъпки:** Тарифни плановете Unlimited Special, Unlimited 39,99, 49,99 и Ultra не се предлагат в комбинация със специални отстъпки предоставени по програма "Партньорство". Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на А1 България и са част от програма "Партньорство", могат да се възползват от тарифния план спрямо обявената месечна цена за него.

#### **Допълнителни услуги и Услуги SELECT:**

*Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през*

*съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги Включва Всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", Включително услугите от секции " Включени услуги" и "Услуги SELECT".*

- Тарифните плановете предоставят възможност за активиране по избор на „А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)



абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция:

1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1.00 лв. с ДДС; Интернет защита (A1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1.00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо

периода - 1.00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.;

2) "Услуги SELECT": Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT. При ползване на приложения/услуги от секция "Услуги SELECT" и/или "Включени услуги", Абонатът изразходва от MB Включени от Основния си тарифен план.

- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги и/или Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена. Промо периодът



започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.

- Всички Услуги SELECT, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.