



# Условия за Получаване на бонуси през платформа „Гаранция за мрежа и обслужване“ В Моят А1“

## 1. Период

Условията влизат в сила от 22.05.2018 г.

## 2. Организатор

„А1 България“ ЕАД със седалище и адрес на управление: 1309 София, ул. “Кукуш” №1 („А1 България“ или „Организаторът“)

## 3. Участници

3.1. Участници могат да бъдат дееспособни физически и юридически лица - настоящи абонати по договор с А1 България, както и абонати на предплатени услуги, с изключение на абонати по договор за тарифен план с търговска марка „bob“, които:

3.1.1. са подали обратна връзка за услугите си и/или обслужването, изразяващ се в:

- а) затруднение с обслужването и/или мрежата (мобилно покритие, пренос на данни и телефония, фиксирана мрежа - телевизия и интернет) или
- б) удовлетвореност от обслужването и/или от мрежата

3.1.2. и са използвали форма за обратна връзка през мобилното приложение Моят А1 или чрез профила на абоната през сайта [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

3.2. Клиенти, които са получили SMS или нотификация през автоматично гласово меню за неспазено обещание за бързо свързване с Център обслужване на клиенти (на \*88 и 088123) и са използвали формата за обратна връзка.

3.3. Клиенти - юридически лица имат право да подават обратна връзка и да получат бонус, като бонусът трябва да бъде активиран на мобилен номер от мрежата на А1 на избрано от тях физическо лице.

## 4. Територия

Условията са валидни на територията на Република България.

## 5. Бонуси

**5.1.** Допълнителен пакет с включени 500 MB трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в мрежи на А1 България (в т.ч. мрежи по стандарт GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G)). Бонусът не е валиден извън територията на Република България.

**5.2.** Допълнителен пакет с включени 200 MB трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в мрежи на А1 България (в т.ч. мрежи по стандарт GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G)). Бонусът не е валиден извън територията на Република България.

## 6. Механизъм за получаване на Бонус

6.1. Всяко лице, което отговаря на условията посочени в т.3 от тези Правила може да се възползва от бонусите по т.5. при следните правила:



6.1.1. Подаване на форма за обратна връзка през сайта на А1 България или мобилното приложение Моят А1.

6.1.2. Посочване на валиден телефонен номер за ползване на мобилни електронни съобщителни услуги по договор или предплатена услуга („Мобилен номер“). Посоченият Мобилен номер може да не е номерът, за който се подава обратна връзка, като трябва да отговаря на следните изисквания: (а) да е валиден мобилен номер от мрежата на А1 България; (б) да не е на тарифен план с марка „bob“; (в) да е номер на абонат – физическо лице; (г) да не е спрян и да е активен към момента на получаване на Бонуса; (д) да е въведен правилно, например като цифри (без букви) и като брой на цифрите.

6.2. Клиентът има право да получи бонус 500 МВ на всеки 30 дни и за всяка услуга на неговото име, независимо от броя обратни връзки регистрирани в този период.

6.3. Клиентът има право да получи бонус 200 МВ на всеки 72 часа, в които е имал минимум едно повикване, с изчакване от повече от 60 секунди след направен тонален избор за връзка със сътрудник, без значение дали е било налице свързване. В рамките на 72 часа се предоставя само един бонус, независимо от броя на повикванията с изчакване повече от 60 секунди.

## 7. Получаване и ползване на Бонусите:

7.1. За да получи Бонус по т. 5.1. или т. 5.2., абонатът следва да отговаря на всички изисквания, посочени в т.3 от тези Условия.

7.2. Успешната активация на Бонус се потвърждава чрез получаване на кратко текстово съобщение на въведения мобилен номер за получаване на бонуса.

7.3. След изразходване на включения в Бонус трафик на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Кbps. А1 има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.

7.4. Бонусът се добавя към тарифния план или пакет на Мобилния номер, въведен от абоната по реда на т.6.1. и е наличен за ползване в рамките на 7 дни след активацията. При ползването в роуминг на обема включени МВ в бонуса се прилага „политиката за справедливо ползване“ на „А1 България“ ЕАД, част от Общите условия. След изтичане на този период правото за ползването ѝ отпада.

7.5. Когато Бонусът включва потребление, идентично с потреблението, включено в пакета или тарифния план, към който се активира потреблението, включено в месечната абонаментна такса за пакета/тарифния план се сумира със съответното потребление, включено в Бонуса и се ползват едновременно.

7.6. Ако потреблението (трафик на данни за мобилен интернет), включено в Бонусът не бъде използвано в рамките на 7 дни след активация, правото на ползването му се погасява, като неизразходваната част не се прехвърля за следващ месечен таксуващ период.

7.7. След изразходване на потреблението, включено в Бонус, трафикът на данни за мобилен интернет се таксува съгласно условията на основния тарифен план, към който е активиран.

7.8. Методът на отчитане на трафика е според тарифния план на абоната.

7.9. А1 България не отговаря:

а) в случай, че даден Бонус не може да бъде предоставен поради неспазване на Условията, поради неверни или неактуални данни, предоставени от съответния абонат, или поради други технически и/или юридически пречки, свързани с конкретния абонат и/или негов пълномощник;

б) при невъзможност даден Бонус да бъде предоставен и/или използван поради обстоятелства от непреодолима сила, поради нормативни или законови ограничения или каквито и да е други обстоятелства;

в) при непредоставяне на Бонус поради отказ на съответния абонат да предостави необходимите за това данни.

## 8. Допълнителни разпоредби



8.1. За целите на предоставяне на бонусите, А1 България ползва следните данни на клиентите: номерата на услугите, за които е попълнил съответната форма за обратна връзка и номер на услуга, за която да се предостави бонус. А1 ползва и информацията от профила на клиента в MyA1.

8.2. При процеса на въвеждане на Мобилния номер, на който следва да бъде активиран съответният Бонус, Всеки абонат приема настоящите Условия и предоставя на А1 България доброволно необходимите за участие лични данни, като е информиран, че тези данни ще се обработват от А1 България за целите на Кампанията, съгласно разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), Закона за защита на личните данни и „Политиката за защита на личните данни на А1 България ЕАД“, „Политика за поверителност на уеб сайта [www.a1.bg](http://www.a1.bg), и „Политика за поверителност на MyA1“.

9.2. Информация във връзка с „Гаранция за мрежа и обслужване“ е налична на [www.a1.bg](http://www.a1.bg) или на телефонен номер \*88 за клиенти на А1 или 088123 за клиенти на други оператори.

9.3. А1 България има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия. Измененията и допълненията влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата [www.a1.bg](http://www.a1.bg).