

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА
ПРИЛОЖЕНИЕТО МОЯТ А1 И ПОРТАЛА МОЯТ А1**

(Последна редакция В сила от 25.10.2022 г.)

I. Общи положения

1. Тези Общи условия представляват споразумение относно условията за ползване на приложението Моят А1 ("Приложение/то") и/или Портала Моят А1 („Портал/ът“), което се сключва между Вас, като потребител на Приложението/ Портала, и „А1 България“ ЕАД („А1 България“), като лице, притежаващо правата върху Приложението.

2. За страна по споразумението за ползване на Приложението/ Портала и потребител на Приложението („Потребител/ят“) се счита гееспособно физическо лице или юридическо лице, което е (а) абонат по договор с А1 България за предоставяне на мобилна или фиксирана електронна съобщителна услуга („А1 Абонат/ът“); или (б) потребител на предплатена мобилна електронна съобщителна услуга от А1 България („А1 Потребител/ят“); и което (в) изтегли Приложението от Google Store или App Store и се регистрира в него.

3. Приема се, че физическото лице, което извършва фактически действия по инсталиране, регистриране и ползване на Приложението/Портала е или А1 Абонатът, или А1 Потребителят по смисъла точка 2; или лице, оправомощено от този А1 Абонат или А1 Потребител да ползва услугите, предоставяни чрез Приложението/Портала.

4. С инсталиране на Приложението и регистрацията си в него, съответно с регистрацията си в Портала, Потребителят (в частност Вие) приема, че се е запознал със съдържанието на настоящите Общи условия (достъпни при инсталиране и актуализиране на Приложението) и е съгласен с тях. Ако не отговаря на условията по точки 1 и 2 и/или не приема Общите условия, съответното лице следва да не инсталира Приложението.

II. Приложението/Порталът и предлаганите през него услуги

1. Приложението/Порталът дава възможност за ползване на следните услуги:

1.1. Основни услуги, предоставяни от А1 България на А1 Абонати и/или А1 Потребители:

1.1.1. За физически лица - А1 Абонати:

(а) получаване на информация, свързана с дължими суми и сметки към А1 България и/или трети лица;- текуща сметка; неплатени фактури; използвани отстъпки; най-близкия магазин на А1 България с адрес и телефон за връзка;

(б) управление на услуги (активиране и деактивиране на допълнителни услуги като гласова поща и др.; активиране и деактивиране на - Допълнителни пакети; заявка и абонамент за фактура и детайлизирана сметка /Приложение А/ към нея за ползвани услуги от А1 на посочения в регистрацията е-мейл адрес; заплащане на сметки по фактури. Със заявяването на фактура и сметка на е-мейл Потребителят е уведомен, че няма да получава хартиена фактура и сметка; добавяне и промяна на номера от „Семейство и приятели“); и

(в) бърз достъп до мобилния портал на А1 България (m.a1.bg);

(г) е-подпис;

1.1.2. За юридически лица – А1 Абонати:

(а) получаване на информация, свързана с дължими суми и сметки към А1 България и/ или трети лица; текуща сметка; неплатени фактури; използвани отстъпки; най-близкия магазин на А1 България адрес и телефон за връзка;

(б) (изм. В сила от 04.11.2019 г.) управление на услуги (активиране и деактивиране на допълнителни услуги като гласова поща и др.; заявка и абонамент за фактура и детайлизирана сметка /Приложение А/ към нея за ползвани услуги от А1 на посочения в регистрацията е-мейл адрес. Със заявяването на фактура и сметка на е-мейл потребителят е уведомен, че няма да получава хартиена фактура и сметка);

(в) бърз достъп до мобилния портал на А1 България (m.a1.bg);

1.1.3. За А1 Потребители на предплатени услуги:

(а) получаване на информация, свързана с текуща сума и валидност; използвани отстъпки; най-близкия магазин на А1 България с адрес и телефон за връзка; получаване на информация, свързана с дължими суми и сметки към трети лица;

(б) управление на услуги (активиране и деактивиране на допълнителни услуги като гласова поща и др.; активиране и деактивиране на Допълнителни пакети; добавяне и промяна на номера от „Семейство и приятели“);

(в) бърз достъп до мобилния портал на А1 България (m.a1.bg).

1.2. Други услуги, които се предлагат от А1 България самостоятелно или в качеството на представител или посредник на други търговци:

(а) закупуване на карта за еднократно пътуване в метрото в гр. София. Услугата е предназначена за А1 Абонати (не важи за А1 Потребители на предплатена услуга) и се предлага от А1 България в качеството на представител на „Метрополитен“ ЕАД, ЕИК 000632256, гр. София, ул. „Княз Борис I“ №121. Услугата се заплаща с фактурата за електронни съобщителни услуги, които Потребителят ползва от А1 България, съгласно информацията, публикувана на интернет страницата на А1 България;

(б) услуги за заплащане на пътни такси – закупуване на Маршрутна карта и закупуване на е-Винетка. Услугите се предоставят на всички Потребители на Приложението/Портала и се предлагат от А1 България в качеството на търговски представител на „Интелигентни Трафик Системи“ АД (ИТС), ЕИК 201988199, гр. София, ул. „Опълченска“, бл. 42А, обект 6, партер. ИТС е вписано в Регистъра на националните доставчици на услуги за електронно събиране на такси за изминато разстояние и сключен договор с Агенция „Пътна инфраструктура“ (АПИ). Услугите се заплащат с банкова карта или с фактурата за електронни съобщителни услуги, които Потребителят ползва от А1 България, съгласно информацията, публикувана на интернет страницата на А1 България.

(в) финансови услуги – А1 Потребителски кредит, предлаган на А1 Абонати (без А1 Потребители на предплатени услуги) от А1 България в качеството му на кредитен посредник на кредитора Аксес Файнанс ООД, ЕИК 202806978, гр. София, п.к. 1408, р-н Триадица, ж.к. Иван Вазов, ул. ул. "Балша" № 1, бл. 9, ет. 2 – надлежно вписано в Регистъра за небанковите финансови институции, поддържан от Българска народна банка по чл.3а от Закона за кредитните институции, под рег. № BGR00332. А1 Потребителски кредит е потребителски кредит по смисъла на Закона за потребителския кредит, който се рекламира от А1 България чрез Приложението/Портала и който се отпуска от Кредитора въз основа на договор, сключен директно между Кредитора и Потребителя.

(г) услуги по предоставяне на информация и заплащане на задължения по кредитни продукти, предоставяни от А1 и/или трети лица, на които А1 е кредитен посредник;

(д) услуги за заплащане на паркиране в зони в режим на почасово платено паркиране в градове в Република България – приложението осигурява възможност за управление на платеното паркиране, чрез изпращане на кратки текстови съобщения, съгласно условията на съответната зона за платено паркиране.

2. А1 България има право по всяко време и по своя преценка да променя както дизайна на Приложението и Портала, така и съдържанието, функционалностите и услугите, включени в тях, с цел тяхното актуализиране и усъвършенстване. А1 България предоставя на Потребителите на Приложението достъп до и възможност за сваляне и ползване на актуалните версии на Приложението.

3. Приложението и Порталът са собственост на А1 България. Всички права върху Приложението и Портала остават собственост на А1 България и Потребителят не получава каквито и да са права върху него, освен правата, изрично предоставени и описани в тези Общи условия. Вие нямате право да копирате или промените Приложението/Портала по какъвто и да е начин или да предоставяте ползването му на трети лица, освен ако такава възможност не е предвидена в тези Общи условия.

4. Приложението е достъпно и може да бъде ползвано само с определен вид крайни устройства на - смартфони, планшети и музикални плейъри, работещи с операционна система iOS 11.0 и следващи или Android 5.0 и следващи. Преди да инсталирате Приложението следва да проверите дали Вашето устройство е съвместимо с него.

5. По силата на тези Общи условия А1 България предоставя на Потребителя, който се е съгласил с Общите условия, неизключителен, непрехвърлим лиценз за изтегляне, инсталиране, актуализиране и използване на Приложението на определено крайно устройство. С оглед избягване на всякакво съмнение: (а) Приложението е предназначено единствено за лична употреба и само за използване чрез крайното устройство, на което е свалено; (б) Приложението съдържа услуги свързани със задължение за плащане към А1 България или към трети лица.

6. За да ползвате Приложението следва да имате достъп на Вашето устройство до интернет чрез мобилна мрежа посредством технология 3G (UMTS) и/или 4G (LTE) и/или 5G. Като в този случай достъпът до Приложението е автоматичен.

7. В случай че ползвате Приложението чрез Wi-Fi мрежа следва да се регистрирате. Може да използвате регистрацията си от www.a1.bg или ако нямате регистрация на интернет страницата на А1 България да си създадете такава.

8. Приложението/Порталът позволява следните регистрации на Потребител:

8.1. Титулярна регистрация - при нея се събират данни, които да удостоверяват, че Потребителят е лицето, сключило договор за електронни съобщителни услуги с А1;

8.2. Регистрация на Потребител - при нея се събира информация, която удостоверява, че лицето действително ползва услугата, за която се регистрира.

9. Ползването на Портала зависи от наличието на интернет връзка при Потребителя.

10. Специфични условия във връзка с А1 Потребителски кредит

10.1. Всеки Потребител може да подаде онлайн заявка за А1 Потребителски кредит чрез попълване на формата за кандидатстване, която е достъпна чрез Приложението/Портала - Заявка за А1 Потребителски кредит.

10.2. С приемане на Общите условия се счита, че Потребителят е уведомен от А1 България, че заявката се подава до Аксес Файнанс ООД („Кредитор“) чрез Приложението/ Портала с цел изготвяне на кредитна оценка и Вземане на решение дали Потребителят може да бъде одобрен за сключване на Договор за паричен заем или от оценката се установява, че не може да бъде одобрено искането му. В случай на одобрение на Заявката за А1 Потребителски кредит, между Потребителя и Кредитора се сключва Договор за паричен заем А1 Потребителски кредит.

10.3. Потребителят попълва в Заявката за А1 Потребителски кредит следните данни: три имена, имейл адрес, телефон за контакт, ЕГН, номер на лична карта, сфера на дейност, гражданство/а, образование, трудови правоотношения, размер на месечен доход, данни за притежаване на автомобил, данни за заемане на позиция като видна политическа личност или свързаност с такава категория лица; размер на желана сума, която може да бъде до 4000 (хиляда) лв.; име, фамилия и телефон на лице за контакт.

10.4. Потребителят трябва да прикачи в заявката файлове със снимка на личната си карта (лице и гръб) във формат jpeg.

10.5. Преди Потребителят да изпрати попълнената заявка за А1 Потребителски Кредит, следва да се е запознал и да е приел както настоящите Общи условия и Политиката за поверителност във Връзка с ползването на Приложението, така и Политиката за поверителност на Кредитора и необходимите за получаване на услугата декларации и съгласия за обработване на данни.

10.6. След натискане на бутона за изпращане на Заявката за А1 Потребителски кредит, същата се изпраща директно към Кредитора. А1 България не обработва данни от Заявката за А1 Потребителски кредит.

10.7. Кредиторът разглежда Заявката за А1 Потребителски кредит в рамките на 24 часа от получаването ѝ като при необходимост в процеса на оценка се свързва по телефон с потребителя и/или предоставеното лице за контакт. След извършването на оценка на кредитоспособността на Потребителя Кредиторът изпраща на предоставения от последния телефон за контакт SMS с информацията относно одобрението или отхвърлянето на подадената Заявка за А1 Потребителски кредит. При одобрение Потребителят ще получи и преддоговорната информация по кредита за сумата на одобрение. Договорът за А1 Потребителски кредит се подписва по електронен път с въвеждането на код, изпратен чрез SMS от Кредитора на телефона за контакт на Потребителя, който последният е посочил в Заявката си за кредит. След подписване на документите по кредита от страна на Потребителя, Кредиторът превежда сумата по подписания договор за А1 Потребителски кредит по лична банкова сметка на Потребителя или Потребителят я получава чрез Easy pay в рамките на работния ден или при подписване на договор в неработен ден - в рамките на първия работен ден, следващ подписването на договора.

11. Специфични условия за е-подпис

11.1. Приложението/Порталът предоставя възможност на Потребителите за използване на е-подпис при подписване на документи, сключване на договори или допълнителни споразумения (анекси, приложения) и заявяване на услуги .

11.2. Е-подписът представлява електронен способ за идентификация, чрез използване на уникални фактори за идентификация и уникален идентификационен код (УИК), на лица, които са подписали изрично съгласие за това в магазин на А1 или са сключили договор с А1 само за един мобилен номер.

11.3. Е-подписът е предназначен за ползване в Приложението/Портала и дава следните възможности на Потребителите с Титулярен профил:

11.3.1. Възможност на Потребителите за сключване на договор за електронна съобщителна или група услуга и/или за закупуване на крайно устройство, сключване на допълнително споразумение (анекс/приложение) към такъв договор, когато това е приложимо.

11.3.2. подписване на допълнително споразумение (анекс, приложение) за промяна на абонаментния план и/или за продължаване на срока на договор с Потребители, които имат договор само за една мобилна телефонна услуга от А1, без да са подписвали изрично съгласие за това.

11.3.3. подписване на друг документ.

11.4. С приемането на тези условия Потребителят се съгласява, че:

11.4.1. ще подписва документи чрез ползване на уникални фактори за идентификация, включително и УИК, изпратен на мобилния номер на Потребителя съгласно описаното по-горе.

11.4.2. Всяко използване на УИК и Въвеждането му в нарочно поле за подпис, представлява използване на електронен подпис, за който на основание чл. 13, ал.4 от ЗЕДЕП А1 и Потребителят се съгласяват, че е равностоен на саморъчен подпис;

11.4.3. правните последици, които възникват от използването на УИК и така направеното волеизявление чрез описания електронен подпис, са обвързващи за Потребителя и за А1.

11.4.4. Потребителят носи отговорност за съхранението на получения УИК и за използването му от трети лица.

12. Специфични условия за услугата „Паркиране с SMS“.

12.1.1 Приложението осигурява възможност за заплащане на услугата паркиране в зони за платено паркиране в различни градове на територията на страната (Паркиране с SMS).

12.1.2. Приложението осигурява възможност за определяне на местоположението на мобилното устройство, за улесняване на избора на конкретна зона за паркиране (напр. синя или зелена зона за паркиране). Информацията за местоположението се предоставя от мобилното устройство на клиента, когато той/тя го е активирал от общите настройки за местоположение на самото мобилно устройство;

12.1.3. Приложението осигурява възможност за избор на град или зона, различни от текущата локация;

12.1.4. Приложението осигурява възможност за управление на времето за паркиране, чрез предоставяне на информация за оставащо време.

12.1.5 Приложението осигурява възможност за отложено изпращане на заявка за паркиране (важи за градовете, при които съществува такава възможност).

12.1.6. Приложението дава възможност за създаване на профил на автомобил с информация за номер на автомобила и наименование, свободно избрано от Потребителя, с оглед лесно управление на услугата „Паркиране с SMS“.

12.1.7. Приложението предоставя индикативна информация за обхвата на зоните за почасово платено паркиране и обща информация, свързана с платеното почасово паркиране на съответните Зони за паркиране (работно време на зоните, цена на услугата, телефонни номера на Центъра за градска мобилност на съответния град за премахване на скоба или наказателен паркинг и др.);

12.1.8. Потребителят носи отговорност за проверка на точния обхват на зоната, за която ползва услугата, преди да завърши заявка за плащане.

III. Цени и плащане.

1. Приложението/Порталът са безплатни, но трябва да имате предвид, че трафикът при изтегляне през мобилната мрежа се заплаща съгласно тарифния Ви план. Ако излезете от него или посетите друга интернет страница чрез Приложението/Портала, то ще бъдете таксувани спрямо тарифния си план. Обменът на информация в роуминг също се таксува в съответствие с ползвания от Вас тарифен план. Използването на картите на Google и Apple също се заплаща според тарифния план, тъй като това е услуга на трета страна, в такива случаи препоръчваме употребата на WiFi безжична връзка. Достъпът на Портала също е безплатно, но интернет трафикът реализиран във връзка с него се заплаща към съответния интернет доставчик.

2. Други разходи, които могат да възникнат във връзка с ползването на Приложението/Портала са: разходи за плащане на цени на услуги, активирани чрез Приложението/Портала (например чрез секциите „Услуги“, „Допълнителни пакети“, „Повече от А1“). Съответните секции съдържат описание и информация за цените на услугите, които могат да бъдат активирани чрез Приложението/Портала.

3. Цените на активираните чрез Приложението/Портала услуги се заплащат с банкова карта или с фактурата за електронни съобщителни услуги, които Потребителят ползва от А1 България, в зависимост от условията на съответната услуга. С оглед избягване на съмнение, за плащане на тези услуги отговаря А1 Абонатът, който е страна по договора за електронни съобщителни услуги и на чието име е регистрацията в Приложението/Портала.

4. Цените на услугите, активирани от А1 Потребителите на предплатена мобилна електронна съобщителна услуга се заплащат, като се отнема съответната сума от наличния баланс на предплатената карта. В случай че не е налична достатъчна сума, съответната заявена услуга не се активира.

5. Активирането и ползването на услуги, които се предоставят от А1 България се извършва до 24 часа. Деактивацията им също може да бъде извършена до 24 часа, като цената на активираната услуга се дължи независимо от момента на деактивация.

6. С активацията и/или деактивация, направена по реда на предходната точка не се променят условията на сключения от Вас договор с А1 България.

7. Условието за активация, сключване на договор за ползване и заплащане на останалите услуги, които се предлагат от А1 България в качеството на представител или посредник се определят от съответния търговец, който е доставчик на заявената услуга, и Потребителят може да се запознае с тях в Приложението/Портала, на интернет страницата на А1 България или на интернет страницата на съответния доставчик.

IV. Прекратяване на ползването

1. Вие имате право да прекратите ползването на Приложението/Портала по всяко време, независимо от причината.

2. А1 България има право да преустанови ползването на Приложението/Портала от Ваша страна без предизвестие в случай на нарушение на тези Общи условия, както и при констатиране на каквото и да е неправомерно действие от Ваша страна, включително, но не само: при действие или бездействие, което води или може да доведе до нарушение на правата на трети лица (включително, но не само: права на интелектуална собственост); неправомерен достъп до лични данни на трети лица; уронване на авторитета и добротата на А1 България или на което и да е друго лице; нарушаване на работоспособността на Приложението/Портала и/или на системи на А1 България; възпрепятстване ползването на Приложението/Портала от други лица.

3. Освен в изброените по-горе случаи, А1 България има право да прекрати Вашия достъп до Приложението/Портала по каквато и да е причина с 30-дневно предизвестие.

4. Ако не използвате Приложението/Портала в рамките на 6 (шест) последователни месеца или повече, А1 България има право да прекрати достъпа Ви до Приложението. Преди да прекрати достъпа, А1 България може да Ви изпрати предварително уведомление за това (чрез e-mail, sms или по друг подходящ начин) и, ако в рамките на 30 дни от уведомяването възобновите ползването, А1 България няма да предприеме действия по прекратяване на достъпа до Приложението/Портала.

V. Ограничения на отговорността.

1. Вашето крайно устройство следва да отговаря на изискванията за съвместимост, посочени по-горе, както и на системните изисквания за инсталиране и използване на Приложението/Портала, в това число за получаване на актуализации и/или настройки през определени периоди от време, за да продължите да използвате Приложението/Портала. А1 България не гарантира и не носи каквато и да е отговорност за работоспособността на крайното устройство, използвано за достъп до функциите на Приложението/Портала.

2. За да използвате Приложението/Портала е необходимо да отговорите на предварителните изисквания, в това число: да имате съвместимо крайно устройство, сключен договор за ползване на мобилни електронни съобщителни услуги и/или фиксирани услуги, активиран мобилен интернет, свалено приложение чрез интернет. Съответно, А1 България не отговаря при невъзможност да инсталирате или ползвате Приложението /Портала поради това, че не са изпълнени предварителните изисквания.

3. А1 България се ангажира, при предоставяне на достъп до Приложението/Портала и неговите функционалности, да действа с грижата на добър търговец. Независимо от разпоредбата на предходното изречение, с приемането на тези Общи условия Вие се съгласява, че:

3.1. А1 България не гарантира, че Приложението/Порталът ще е без недостатъци; и

3.2. Работоспособността на Приложението/Портала и неговото ползване зависи и от:

(а) наличието на подходящо крайно устройство у потребителя, който желае да ползва Приложението/Портала;

(б) наличието на покритие на мрежата в съответния район, в който се ползва Приложението/Портала;

(в) технически проблеми и профилактика на мрежата, в който се ползва Приложението/Портала; и

(г) което и да е обстоятелство, което засяга нормалната работа на мрежата, чрез която се ползва Приложението/Портала и/или ползването на Приложението/Портала.

3.3. Възможно е достъпът до Приложението/Портала и до информацията и услугите, предлагани чрез него, да бъде временно ограничен.

4. Свалянето и ползването на Приложението или съответно ползването на Портала се осъществява на Ваш собствен риск. А1 България не отговаря за каквито и да било вреди, причинени във връзка с ползване на Приложението, освен ако А1 България е действал умишлено или при груба небрежност.

VI. Лична информация.

1. Потребителите декларират, че личните данни и друга информация, които предоставят на А1 България във връзка с ползването на Приложението/Портала са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация. А1 България обработва личните данни на Абонатите съгласно „[Политика за поверителност на МОЯТ А1](#)“, публикувана на интернет страницата на дружеството.

2. С цел избягване на неправомерен и нежелан достъп до информацията, която ползвате чрез Приложението/Портала, както и с цел да се избегнат всякакви други злоупотреби от трети лица, Всеки Потребител (и в частност Вие) следва задължително да защити достъпа до Приложението/Портала чрез персонален ПИН код на крайното устройство.

3. Освен чрез ПИН код достъпът до информацията в Приложението/Портала е защитен и чрез Вашето потребителско име и парола, които се пазят на www.al.bg.

4. Следва да имате предвид, че Всеки потребител носи изцяло отговорността за съхранението на своите данни за достъп (потребителско име, парола и ПИН код). Същите следва да се съхраняват по начин, който не позволява достъп на трети лица до тях (същите не следва да се съхранява в самото крайно устройство).

5. В случай, че установи неоторизиран достъп до неговите данни за достъп (потребителско име, парола и/или ПИН код), Всеки потребител е длъжен да уведоми незабавно А1 България като позвъни на *88. При загубени или забравени данни за достъп следва да се използва функцията за забравена парола на www.al.bg

6. Потребителят отговаря за действията на трети лица, които са използвали Приложението/Портала чрез негово потребителско име, парола и/или ПИН код, в това число ако трето лице активира услуга чрез Приложението/Портала, съответният Потребител следва да заплати цената на активираната услуга и не може да откаже като се позове на това, че съответните действия са извършени от трето недобросъвестно лице.

7. Информацията, която се представя чрез Приложението/Портала (в частно информация за сметки и дължими суми), може да не е актуална, тъй като подлежи на периодично актуализиране и получаване на информация от трети страни (други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги). Поради изложените обстоятелства следва да се счита, че информацията е възможно най-близка до актуалната и А1 България не носи отговорност, в случай на отклонения.

VII. Промяната на Общите условия.

1. А1 България има право да променя тези Общи условия по всяко време. В случай че промяната не е във Ваша полза, А1 България ще Ви информира за нея по подходящ начин, като в рамките на тези 30 дни от съобщаването Вие имате право да се откажете и да прекратите използването на Приложението/Портала. С оглед избягване на всякакво съмнение: правото на отказ по всяко време се запазва и след влизане в сила на промените в Общите условия.

VIII. За връзка с нас.

1. Ако имате въпроси, свързани с тези Общи условия, или ако искате да се свържете с нас по друг въпрос, свързан с Приложението/Портала, моля позвънете на телефон: *88 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис) или +359 88 123 (безплатен и достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната).

IX. Други

1. Тези Общи условия съдържат единствено условията, които са пряко свързани с ползване на Приложението/Портала.
2. Доколкото Приложението/Порталът съдържа информация за услуги, които са предмет на други Общи условия, за неуредените въпроси следва да се прилагат действащите условия и правила за тези услуги.
3. Тези Общи условия са съставени съобразно Българското законодателство и евентуални спорове между страните по тях се решават от компетентния съд в България.
4. Настоящите Общи условия са актуализирани за последен път на 25.10.2022 г.