

発行日：2022年12月15日

ネットのミカタ特典・制度のご案内

この度は、ネットのミカタを目に留めて頂き、誠に有難う御座います。

ネットのミカタでは、

「ネットの設定に困ってしまったけどどこに問い合わせればいいのかわからない」

「キャッシュバックの手続きが複雑で、よくわからなくて受け取れなかった」

「実際使ってみたけど、やっぱり見直したい。でも費用がかかるのが不安...」

こんなお悩みや不安を解消するために、

ネットのミカタ経由でインターネット回線をお申込み頂いた方限定で、安心して快適なインターネットライフをスタート頂くための特典・制度をご用意致しました。

【特典・制度】

1.ミカタ乗り換えサポート...P2

2.ミカタ安心サポート...P6

3.月額実質割引特典...P8

4.2ヶ月目まで満足いかなければ2ヶ月分のネット料金全額返金制度...P11

1. ミカタお乗り換えサポート適用条件書

■特典実施期間

終了日未定※本特典の内容および期間は予告なく変更する場合があります。

■本特典概要

ネットのミカタ経由でインターネット回線をお申込み・開通頂いた方限定で、お乗り換え時に発生する「インターネット回線に関わる解約金・工事費用残債額」と、「お乗り換え先のインターネット回線工事費用・事務手数料」をネットのミカタより現金還元致します。ただし、TVサービスや電話サービス、ご利用環境による追加工事が発生した場合やご指定曜日の工事希望による追加派遣費用等は対象外となります。

お引越し先でのお乗り換えの場合も適用となりますので、安心してインターネット回線の見直しをして頂けます。

■本特典適用条件

下記条件をすべて満たすお客様が適用対象となります。

・特典実施期間中に、ネットのミカタ経由でネットのミカタのサイト上で「ネットのミカタ提供特典対象外」と記載されていないインターネット回線をお申込み、お申込日より90日以内に開通（課金開始）の確認が取れたお客様。

・ミカタ乗り換えサポートの申請フォームより、解約されるインターネット回線の解約時に発生する解約金と工事費用残債額が証明できる明細書、お乗り換え先のインターネット回線の開通が証明できる書類（開通証明書やご利用開始の案内等）を添付し申請頂いた方。

・お申込み内容、お客様情報に不備が無いこと。

・現金受取までネットのミカタ経由でお申込みされたインターネット回線を継続利用して頂くこと。

・解約されるインターネット回線の解約時に発生する解約金と工事費用残債額が証明できる明細書に記載のご契約者氏名と、ネットのミカタ経由でお申込みされたインターネット回線のご契約者氏名が同一または、姓と住所が同一であること。

※別途ネットのミカタで実施している「2ヶ月目まで満足いかなければ2ヶ月分のネット利用料金全額返金制度」で返金される費用と重複となる部分について、現金還元されません。

■本特典ご利用にあたり証明書類のご提出に関しまして

・解約されるインターネット回線の解約時に発生する解約金と工事費用残債額が証明できる明細書、お乗り換え先のインターネット回線の開通が証明できる書類（開通証明書やご利用開始の案内等）について、当社よりお送りする本特典の申請のご案内メール内のURLより、ご提出をお願いしております。

・上記に従ってご提出いただく証明書類は、下記の情報が必要です。

※万が一発行された証明書類に下記のうち記載がないものがある場合、ご相談下さい。

お問合せ先：0120-146-748

（営業時間：10時～20時年中無休）※年末年始を除く

株式会社ネットのエースネットのミカタ窓口

◆他社サービスのご契約情報（サービス名、プロバイダー名など）

◆契約者氏名

◆契約住所

◆証明書の発行日

◆解約金

・工事費用の項目および金額※解約されるインターネットの解約金や工事費残債が発生しない場合は、お乗り換え先のインターネット回線の工事費や事務手数料の開通証明書のみご提出下さい。

・本特典の対象はお乗り換え時に発生する「インターネット回線に関わる解約金・工事費用残債額」と、「お乗り換え先のインターネット回線工事費用・事務手数料」であり、ご提出いただいた書類に、インターネット回線以外（TVサービス等）の工事費用、解約金の記載がある場合も、インターネット回線に関する工事費用、解約金のみ現金還元となります。

・本特典の提供にあたって当社による確認が必要である氏名、住所、発行日、金額以外の項目の個人情報は、必ず黒く塗りつぶす等、見えない様にして頂くようお願い致します。

※書類での明細書がなく、Web明細にてご利用料金を閲覧しているお客様は、必要情報が記載されているWEB画面のキャプチャをお送り下さい。

・複数書類がある場合は一度にまとめてお送りをお願い致します。複数回に渡ってお送りされた場合、確認や現金のお受け取りができるようになるまでにお日にちがかかる可能性が御座います。

■本特典利用による現金還元の流れ

①当サイト経由でインターネット回線をお申込み完了後、本特典の申請のご案内メール内のURL（書類提出用フォームURL）をメールでお送り致します。

②お送りしたURLにお進みのうえ、書類提出用フォームより、指定の証明書をお送り下さい。

③当社にて書類の確認後、お乗り換え先インターネット回線の開通、課金開始を確認致します。

④上記③の確認がとれた場合、書類のご提出月を1ヶ月目としてカウントし、3ヶ月目の月末以降に送金案内メールをお送り致します。

⑤お送りした送金案内メール記載のURLにアクセスして頂き、ご希望の受け取り方法を選択して現金をお受け取り頂けます。

※証明書ご提出時点で、お乗り換え後インターネット回線の課金開始確認が取れなかった場合、課金開始を1ヶ月目としてカウントし、3ヶ月目の月末以降に送金案内メールが送られます。

【お受け取り方法】

<口座受取希望の場合>

①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス

②受け取り方法選択画面で「銀行振込」を選択

③振込先銀行口座情報を入力

④土日祝を除き、24時間以内に即日お振込みとなります。土日祝は翌営業日のお振込みになります。

※振込時期はメンテナンス時間を除きます。

※金融機関によっては24時間対応できない場合も御座います。

<銀行 ATM(セブン銀行)受取希望の場合>

- ①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス
- ②受け取り方法選択画面で「セブン銀行現金受取」を選択
- ③提携先コードとお客様番号を確認
- ④現行 ATM で提携先コード、お客様番号、確認番号を入力
- ⑤その場で紙幣での受け取りとなります。
- ⑥硬貨もある場合、端数分の明細票が発行されるので、レジにてお受け取り頂けます。

<Loppi(ローソン)受取希望の場合>

- ①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス
- ②受け取り方法選択画面で「コンビニ現金受取」を選択
- ③QRコード若しくは11ケタの現金受け取り番号を確認
- ④LoppiでQRコードを読み取り若しくは、現金受け取り番号を入力、レシート（現金受取書）を発行
- ⑤レジへ行き、現金受取サインを記入

※ローソン受取は還元金額が3万円未満の場合のみとなります。還元金額が3万円以上の場合、他の受け取り方法をご選択下さい。

■注意事項

- ・ネットのミカタ以外からお申し込みされた場合、特典は適用されません。
- ・解約されるインターネット回線の解約時に発生する解約金と工事費用残債額が証明できる明細書、お乗り換え先のインターネット回線の開通が証明できる書類（開通証明書やご利用開始の案内等）をお送り頂いた方のみでの還元となります。お忘れにならないようご注意ください。
- ・本特典を利用して開通頂いたサービスを初期契約解除された場合、本特典は適用外となります。
- ・お乗り換え前インターネット回線の解約金や工事費用残債の明細と、ネットのミカタ経由でお申込みされたインターネット回線のご契約者氏名または、姓が同一であること。
- ・本特典は、お乗り換え時に発生する「インターネット回線に関わる解約金・工事費用残債額」と、「お乗り換え先のインターネット回線工事費用・事務手数料」のみが対象となります。その他、TVサービスや電話サービス、ご利用環境による追加工事が発生した場合やご指定曜日工事希望による追加派遣費用等は対象外となります。
- ・お乗り換え後の各インターネット会社にて「解約金補填特典」「工事費用残債額補填特典」「新規開通工事費用無料特典」などの同種の特典が実施されている場合には、お乗り換え後の各インターネット会社からの補填上限額を超過するお客様の負担費用分については、ネットのミカタより現金還元致しますので、ご安心下さい。
- ・一度お客様にお支払いのご負担頂きました後、現金還元となりますのでご了承下さい。
- ・本特典の権利はご契約者様限定です。ご契約者様以外に本特典の権利譲渡はできません。
- ・登録不備、虚偽、不正、重複等があった場合、本特典の対象外となります。
- ・本特典のお受け取りの期限は、送金案内メール発送後1ヶ月間となります。お受け取り期限を超過した場合は、当社までお問合せ頂きますと送金案内メールの再送が可能です。

お問合せ先：0120-146-748

（営業時間：10時～20時年中無休）

※年末年始を除く

・お受け取り期限を超過した送金案内メールの再送手続きは、システムの関係上、お問い合わせを受理した翌月末となります。再送の場合のお受け取り期限も送金案内メール発送後1ヶ月間となります。この場合であってもお受け取り期限を超過した場合は、当社までお問合せ頂けますと送金案内メールの再送が可能です。

・下記回線のご契約を頂いたお客様への特典は、販売店より付与されます。特典に関するお問合せについて、下記回線をお申込みのお客様は各販売店へお問合せ下さい。

-ビッグロープ光

-SoftBank 光

-SoftBankAir

-モバレコ Air

それ以外のサービスをお申込みのお客様はネットのミカタ問合せ窓口

(<https://net-mikata.jp/form-consulting>) へお願いいたします。

※サービス内容や商品に関するお問合せに関しては、販売店またはサービス提供元へお願い致します。

・送金サービスの提供元は株式会社ウェルネットとなります。送金情報はウェルネットに提供させていただきます。個人情報の取り扱いに関しましては、当社プライバシーポリシー (<https://net-mikata.jp/privacy>) をご確認ください。

2.ミカタ安心サポート（無料版）

■特典実施期間終了日未定

※本特典の内容および期間は予告なく変更する場合があります。

■本特典概要

ネットのミカタ経由でインターネット回線をお申込み・開通頂いた方限定で、サービスお申込み日から3年間月額料金無料でネットのミカタ専門スタッフが、お電話でのインターネットの接続設定に関するサポートをさせて頂くサービスです。より安心・快適にインターネットライフをスタートして頂けます。

■対象サービス

ネットのミカタのサイト上で「ネットのミカタ提供特典対象外」と記載されていないインターネット回線が対象です。

■サポート対象

パソコン本体・周辺機器・スマートフォン・ゲーム機のインターネットへの接続設定に関するご相談やお電話での設定のお手伝いが対象となります。ミカタ安心サポートをご利用の際には、会員様限定にお送りしておりますメールに記載のフリーダイヤルからお問合せください。

■対象機器

パソコン・OS	Windows8.1 以降 MAC OS X 10.11 以降
周辺機器	Wi-Fi ルーター・プリンターなど
スマートフォン・タブレット	AndroidOS iOS
ゲーム機	PlayStation3 ・ PlayStation4 ・ PlayStation5 NintendoSwitch ・ NitendoSwitchLite ・ XBOXONE

※機器によっては対応不可の場合も御座います。ご了承ください。

※ゲーム機の場合はインターネット接続設定までのサポートとなります。

■本特典適用条件

- ・特典ご利用時、ネットのミカタ会員のお客様。
- ・当サイト経由で、「ネットのミカタ提供特典対象外」と記載されていないインターネット回線のお申込みをされたお客様。

■注意事項

- ・ミカタ安心サポート窓口のフリーダイヤルのみでの対応となりますのでご了承ください。
- ・お客様のご利用環境や各種機器、ソフトウェアの状況などによりご対応できかねる場合が御座います。ご了承ください。
- ・本サービスは、メーカー、ソフトウェア企業など各種サービス提供事業者の設定サポートを

代行するサービスではございません。また、お問合せいただいた内容に対して、その結果を保証するものではございません。

- ・窓口が混みあっている場合にはお待たせする可能性が御座います。恐れ入りますがご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。
- ・無料版では、インターネットの接続設定に関するご質問以外のご質問等ご相談内容によりまして、対応できない場合が御座います。詳しくはミカタ安心サポートご利用時に、ネットのミカタ専用スタッフまでお問合せください。

株式会社ネットのエースネットのミカタ窓口

お問合せ先：0120-146-748

(営業時間：10時～21時年中無休) ※年末年始を除く

3. 「月額実質割引特典」適用条件書

■特典実施期間

終了日未定※本特典の内容および期間は予告なく変更する場合があります。

■本特典概要

ネットのミカタ経由でインターネット回線をお申込み・開通頂いた方限定で、300円×24ヶ月割引相当額の合計7,200円をインターネット回線開通月から最短4ヶ月目に現金還元致します。
※「2ヶ月目まで満足いかなければ2ヶ月分ネット利用料金全額返金制度」をご利用されたお客様は、本特典適用外となります。

■対象サービス

au ひかり (So-net)、ビッグロブ光、SoftBank 光、コミュファ光 (TNC)、モバレコ Air、SoftBankAir、BroadWiMAX

■本特典適用条件

下記条件をすべて満たすお客様が適用対象となります。

- ・特典実施期間中に、ネットのミカタ経由で「24ヶ月実質割と記載のあるインターネット回線をお申込み、お申込日より90日以内に開通（課金開始）の確認が取れたお客様。
- ・開通月を1ヶ月目としてカウントし、2ヶ月目の末時点で「2ヶ月目まで満足いかなければ2ヶ月分のネット利用料金全額返金制度」を利用していないお客様。なお、月末に開通した場合であっても当該月を1ヶ月目とカウントします。
- ・お申込み内容、お客様情報に不備がないこと。
- ・現金受取までネットのミカタ経由でお申込みされたインターネット回線を継続利用して頂くこと。

■現金還元の流れ

- ①当社にて、ネットのミカタ経由でお申込みされたインターネット回線の開通、課金開始を確認致します。
- ②上記①の確認がとれた場合、ネットのミカタ経由でお申込みされたインターネット回線の開通月を1ヶ月目としてカウントし、3ヶ月目の月末以降に送金案内メールをお送り致します。
※この時点で「2ヶ月目まで満足いかなければ2ヶ月分のネット利用料金全額返金制度」の利用をされていた場合は、本特典適用外となります。
- ③お送りした送金案内メール記載のURLにアクセスして頂き、ご希望のお受け取り方法を選択して現金をお受け取り頂けます。

【お受け取り方法】

<口座受取希望の場合>

- ①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス
- ②受け取り方法選択画面で「銀行振込」を選択
- ③振込先銀行口座情報を入力
- ④土日祝を除き、24時間以内に即日お振込みとなります。土日祝は翌営業日のお振込みになります。

※振込時期はメンテナンス時間を除きます。

※金融機関によっては24時間対応できない場合も御座います。

<銀行 ATM(セブン銀行)受取希望の場合>

- ①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス
- ②受け取り方法選択画面で「セブン銀行現金受取」を選択
- ③提携先コードとお客様番号を確認
- ④現行ATMで提携先コード、お客様番号、確認番号を入力
- ⑤その場で紙幣での受け取りとなります。
- ⑥硬貨もある場合、端数分の明細票が発行されるので、レジにてお受け取り頂けます。

<Loppi(ローソン)受取希望の場合>

- ①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス
 - ②受け取り方法選択画面で「コンビニ現金受取」を選択
 - ③QRコード若しくは11ケタの現金受け取り番号を確認
 - ④LoppiでQRコードを読み取り若しくは、現金受け取り番号を入力、レシート（現金受取書）を発行
 - ⑤レジへ行き、現金受取サインを記入
- ※ローソン受取は還元金額が3万円未満の場合のみとなります。還元金額が3万円以上の場合、他の受け取り方法をご選択下さい。

■注意事項

- ・ネットのミカタ以外からお申し込みされた場合、本特典は適用されません。
- ・開通月を1ヶ月目としてカウントし、2ヶ月目の末時点で「2ヶ月目まで満足いかなければ2ヶ月分のネット利用料金全額返金制度」を利用していないお客様が対象となります。
- ・現金受取時点でネットのミカタ経由でお申込みいただいたインターネット回線を解約されていた場合は適用されません。
- ・月額料金から割引される特典では御座いません。
- ・本特典の権利はご契約者様限定です。ご契約者様以外に本特典の権利譲渡はできません。
- ・登録不備、虚偽、不正、重複等があった場合、本特典の対象外となります。
- ・お受け取りの期限は、送金案内メール発送後1ヶ月間となります。お受け取り期限を超過した場合は、当社までお問合せ頂きますと送金案内メールの再送が可能です。お受け取り期限を超過した送金案内メールの再送手続きは、システムの関係上、お問い合わせを受理した翌月末以降となります。再送の場合のお受け取り期限も送金案内メール発送後1ヶ月間となります。この場合であってもお受け取り期限を超過した場合は、当社までお問合せ頂きますと送金案内メールの再送が可能です。
- ・下記回線のご契約を頂いたお客様への本特典の提供は、販売店より提供されます。本特典に関するお問合せについて、下記回線をお申込みのお客様は各販売店へお問合せ下さい。

-ビッグローブ光

-SoftBank 光

-SoftBank Air

-モバレコ Air

それ以外のサービスをお申込みのお客様はネットのミカタ問合せ窓口

(<https://net-mikata.jp/form-consulting>)へお願いいたします。

※サービス内容や商品に関するお問合せに関しては、販売店またはサービス提供元へお願い致します。

・送金サービスの提供元は株式会社ウェルネットとなります。送金情報はウェルネットに提供させていただきます。個人情報の取り扱いに関しましては、当社プライバシーポリシー (<https://net-mikata.jp/privacy>) をご確認ください。

4. 「2ヶ月目まで満足いかなければ2ヶ月分のネット利用料金全額返金制度」適用条件書

■制度実施期間

終了日未定※本特典の内容および期間は予告なく変更する場合があります。

■本制度概要

ネットのミカタ経由でご契約・開通されたインターネット回線に万が一何らかの理由でご満足頂けなかった場合、次のインターネット回線もネットのミカタ経由でお乗り換えして頂く事を条件に、2ヶ月以内（契約締結月の翌月末まで）に申請して頂ければ、ネットのミカタ経由でお申込み・開通頂いたインターネット回線の

- ・ネット開通から2ヶ月間の月額利用料
- ・事務手数料
- ・標準（基本）工事費用
- ・解約時に発生する違約金

をネットのミカタから現金還元にて補填させて頂く制度です。

当社で、お乗り換え先のインターネット回線の開通及びお乗り換え前のインターネット回線の解約証明書の確認が取れてから最短4ヶ月目に現金受取が可能となります。

※インターネット回線工事費用は、インターネット回線に関わる工事費用のみが対象となります。その他、TVサービスや電話サービス、ご利用環境による追加工事が発生した場合やご指定曜日工事希望による追加派遣費用等は返金対象外となります。

※初期契約解除期間中の解約については本制度の対象外となります。

※他特典と重複する項目の補填は対象外となります。

※「月額実質割引特典」との併用はできません。

※インターネット回線工事費用は別途ネットのミカタで実施している「ミカタお乗り換えサポート」が適用される場合、本制度では適用外となります。

※本制度ご利用にあたり、不正な目的での利用は固く禁じております。ご利用申請時に当社にて審査をさせていただきます。

■本制度適用条件

下記条件をすべて満たすお客様が適用対象となります。

・本制度実施期間中に、ネットのミカタ経由で、ネットのミカタのサイト上で「ネットのミカタ提供特典対象外」と記載されていないインターネット回線をお申込み、お申込日より90日以内に開通（課金開始）の確認が取れたお客様。

・乗り換え先のインターネット回線を、ネットのミカタ経由で、ネットのミカタのサイト上で「ネットのミカタ提供特典対象外」と記載されていないインターネット回線をお申込みいただけるお客様。

・初期契約解除期間中の解約については本制度の対象外となります。それぞれのインターネット回線の初期契約解除については各キャリアの担当にご確認下さい。

・本制度をご利用される場合には、ネットのミカタ経由でインターネット回線をお申込みして頂いた後にお送りするメール内のURLより、専用のフォームから解約証明書（明細等）を添付の上、利用申請をして頂く必要が御座います。その後、ネットのミカタスタッフよりお電話にて内容のお伺いと乗り換え先インターネット回線のご案内をさせていただきます。

・お乗り換え前インターネット回線の解約金や工事費用残債の明細と、ネットのミカタ経由でお申込みされたインターネット回線のご契約者氏名または、姓が同一であること。

・申請内容及び申請頂いた証明書類の不備が無いこと。

※申請頂いた結果、虚偽の申請等によって本制度の不正利用の可能性があるとして当社が判断した場合など、審査が通らない場合も御座いますのでご了承下さい。

※申請が無い場合には、本制度は適用されませんのでご注意下さい。

■本制度ご利用による現金還元の流れ

本制度は、ネットのミカタ経由でご契約・開通されたインターネット回線に万が一何らかの理由でご満足頂けなかった場合のみご活用下さい。

解消できる理由の場合等はネットのミカタでサポートさせていただきますので、ご解約されるのではなく継続利用をご検討下さい。

①ネットのミカタ経由でインターネット回線をお申込みして頂いた後にお送りするメール内のURLより、開通月をから2ヶ月以内に本制度利用申請フォームにて申請をお願い致します。

※ネット回線の乗り換えに伴ってネット回線が利用できない期間が生じることを防ぐため、本制度をご利用される場合、ネットのミカタ経由でお申込み・開通されたインターネット回線を解約される前に申請頂く様お願い致します。

②申請確認後、申請頂いた内容の確認のお電話させていただきますので、ご対応頂きます様お願い致します。お乗り換え先のインターネット回線についてもこのお電話でご案内させていただきます。

③証明書類申請に関するご案内メールをお送り致しますので、インターネット回線の解約完了後指定の証明書を添付し、申請フォームより申請をお願い致します。

※証明書類申請の際、ネットのミカタ経由でお申込み・開通されたインターネット回線を解約した上で、申請頂く様お願い致します。

④当社にて証明書類の確認後、ネットのミカタ経由で契約されたインターネット回線の開通、課金開始状況を確認致します。

⑤上記確認がとれた場合、証明書類のご提出月を1ヶ月目としてカウントし、3ヶ月目の月末以降に送金案内メールをお送り致します。

⑥お送りした送金案内メール記載のURLにアクセスして頂き、ご希望の受け取り方法を選択して現金をお受け取り頂けます。

※お乗り換え先のインターネット回線の開通及びお乗り換え前のインターネット回線の解約証明書の確認が当社で取れてから最短4ヶ月目に現金受取が可能となります。

【お受け取り方法】

<口座受取希望の場合>

①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス

②受け取り方法選択画面で「銀行振込」を選択

③振込先銀行口座情報を入力

④土日祝を除き、24時間以内に即日お振込みとなります。土日祝は翌営業日のお振込みになります。

※振込時期はメンテナンス時間を除きます。

※金融機関によっては24時間対応できない場合も御座います。

<銀行 ATM(セブン銀行)受取希望の場合>

- ①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス
- ②受け取り方法選択画面で「セブン銀行現金受取」を選択
- ③提携先コードとお客様番号を確認
- ④現行 ATM で提携先コード、お客様番号、確認番号を入力
- ⑤その場で紙幣での受け取りとなります。
- ⑥硬貨もある場合、端数分の明細票が発行されるので、レジにてお受け取り頂けます。

<Loppi(ローソン)受取希望の場合>

- ①送金案内メールに記載のウェブサイトへアクセス
 - ②受け取り方法選択画面で「コンビニ現金受取」を選択
 - ③QRコード若しくは11ケタの現金受け取り番号を確認
 - ④LoppiでQRコードを読み取り若しくは、現金受け取り番号を入力、レシート（現金受取書）を発行
 - ⑤レジへ行き、現金受取サインを記入
- ※ローソン受取は還元金額が3万円未満の場合のみとなります。還元金額が3万円以上の場合、他の受け取り方法をご選択下さい。

■本制度ご利用にあたり証明書類のご提出に関しまして

・解約されるインターネット回線の、「解約時に発生する解約金」と「工事費用残債額」が確認出来る、証明書類のご提出が必要です。

・当社よりお送りする申請のご案内メール内の URL より、証明書類のご提出をお願いしております。

・ご提出いただく証明書類は、下記の情報が必要です。

◆ネットのミカタ経由で契約され本制度を利用する対象のインターネット回線の契約情報（サービス名、プロバイダー名等）

◆契約者氏名

◆契約住所

◆証明書の発行日

◆解約金・工事費用の項目および金額

※万が一発行された証明書類に上記のうち記載が無いものがある場合、

お問合せ先：0120-146-748

（営業時間：10時～21時年中無休）※年末年始を除くまでご相談下さい。

・工事費用の返金はインターネット回線の基本工事費のみが対象となります。TVサービスや電話サービス、ご利用環境による追加工事が発生した場合やご指定曜日工事希望による追加派遣費用等は対象外です。

・ご提出頂いた証明書類に、インターネット回線以外（TVサービス等）の工事費用、解約金の記載がある場合でもこれらは返金対象になりません。

・本制度の利用にあたって当社による確認が必要である氏名、住所、発行日、金額以外の項目の個人情報は、必ず黒く塗りつぶす等、見えない様にして頂くようお願い致します。

※書類での明細書がなく、Web明細にてご利用料金を閲覧しているお客様は、必要情報が記載されているWEB画面のキャプチャをお送り下さい。

・複数証明書類がある場合は一度にまとめてお送りをお願い致します。複数回に渡ってお送り

された場合、確認や現金のお受け取りができるようになるまでにお日にちがかかる可能性が御座います。

※証明書の偽装等は犯罪行為であり、お受けできません。

■注意事項

- ・ ネットのミカタ以外からお申し込みされた場合、本制度は適用されません。
- ・ 本制度お受け取り時点でネットのミカタを退会された場合は適用されません。
- ・ 本制度ご利用にあたり申請が必要になります。申請期間中（インターネット回線開通月の翌月末迄）に申請頂けなかった場合本制度は適用されません。
- ・ 申請方法は、本条件書の「■本制度ご利用の流れ」をご確認下さい。
- ・ 申請内容に虚偽や不正があると判断した場合、本制度の利用審査が却下となる場合が御座います。

※本制度を利用し、何らかの方法で当社が想定しない利益を得る目的でのご契約や、その他本制度利用を目的とし利用意思のないネット契約を締結する場合等、不正な目的での本制度の利用を固く禁じます。万が一上記に該当する行為が判明した場合、本制度にて受け取られた金額を返金して頂く場合が御座います。また、悪質と判断される行為が判明した場合には、法的措置を取らせて頂く事も御座いますので、予めご了承下さい。

・ 全額返金の対象となるのは、ネット開通から2ヶ月分のネット利用料金、インターネット回線の事務手数料及び標準（基本）工事費用、インターネット回線の違約金となります。

※初期契約解除期間中の解約に関しましては、本制度適用外となります。

※初期契約解除期間中の解約時に発生する費用に関しましては、各キャリア迄ご確認ください。

※インターネット回線工事費用が別途ネットのミカタで実施している「ミカタ乗り換えサポート」で適用される場合、本制度では適用外となります。

※「月額実質割引特典」との併用はできません。

※インターネット回線工事費用は、インターネット回線に関わる工事費用のみが対象となります。その他、TVサービスや電話サービス、ご利用環境による追加工事が発生した場合やご指定曜日工事希望による追加派遣費用等は返金対象外となります。

・ 一度お客様にお支払いのご負担頂きました後、現金還元となりますのでご了承下さい。

・ 本制度の現金還元を受ける権利はご契約者様限定です。ご契約者様以外に権利譲渡はできません。

・ 登録不備、虚偽、不正、重複等があった場合、他のサイト経由での申込は本制度の対象外となります。

・ 現金還元のお受け取りの期限は、送金案内メール発送後1ヶ月間となります。お受け取り期限を超過した場合は、当社までお問合せ頂けますと送金案内メールの再送が可能です。期限を超過した送金案内メールの再送手続きは、システムの関係上、受理した翌月末以降となります。再送の場合のお受け取り期限も送金案内メール発送後1ヶ月間となります。

・ 下記回線のご契約を頂いたお客様への本制度に基づく現金還元は、販売店より提供されます。本制度に関するお問合せについて、下記回線をお申込みのお客様は各販売店へお問合せ下さい。

-ビッグロープ光

-SoftBank 光

-SoftBankAir

-モバレコ Air

それ以外のサービスをお申込みのお客様はネットのミカタ問合せ窓口

(<https://net-mikata.jp/form-consulting>) へお願いいたします。

※サービス内容や商品に関するお問合せに関しては、販売店またはサービス提供元へお願い致します。

・送金サービスの提供元は株式会社ウェルネットとなります。送金情報はウェルネットに提供させていただきます。個人情報の取り扱いに関しましては、当社プライバシーポリシー (<https://net-mikata.jp/privacy>) をご確認ください。