

الإحكام والشروط لعقود المشتركين في خدمات الدفع المسبق

1.مقدمة • صدرت هذه الشروط والأحكام من أورنج وتم إقرارها والموافقة عليها من قبل الهيئة. ويحق ل أورنج تعديل هذه الشروط والأحكام شريطة الحصول على موافقة الهيئة المسبقة، وتصبح هذه التعديلات سارية المفعول بعد ٣٠ يوما من الإعلان عنها في وسائل الإعلام أو بعد إرسال نسخة منها إلى المشترك، المالم يقيم المشترك بالتراض على خط١ أي من هذه التعديلات إلى الهيئة أو أورنج قبل انتهاء فترة الـ (٣٠) يوم. صدرت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حال وجود اختلاف بينهما تكون بنود وشروط العقد بالغة الصلة هي المعمدة.
• تقوم أورنج بتقديم الخدمة للمشرك وذلك وفقا لكل الرخصة المنصوصة لها من قبل الهيئة • يقر المشترك بأنه قام بقرائة هذه الشروط والأحكام ووجها توقيعه قبل توقعيه على العقد. وعليه، تمت الموافقة.
• تعتبر مقدمة هذا العقد جزء لا يتجزأ منه وتقرأ معه كوحدة واحدة.
2.التعريفات
يكون الرخصة للمنصوحة التالية المعاني المبينة أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك. فكلون الاتصالات: قانون الاتصالات رقم (13) لسنة1995و تعديلاته. الهيئة: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المتشابة بموجب قانون الاتصالات وتعديلاته. أورنج: هي شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م وهي شركة مريضة تملك وتشغيل وإدارة وشبكات الاتصالات اللاسلكية المتنقلة العامة وكذلك تقديم خدمات الاتصالات اللاسلكية المتنقلة المقدمة في شبكات الجيل الرابع.
3.نظام العالمي للهاتف المتنقلة في شبكات الجيل الثالث. 2G: النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في شبكات الجيلثاني. الخدمة: تعني الدخول إلى الشبكة عن طريق جهاز خلوي متطابق مع الـ '2G' و/أو '+3G' و/أو 4G و/أو 5G المتنقلة لـ '2G' و/أو 3G+ و/أو 4G و/أو 5G المتنقلة من قبل أورنج ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية. الرخصة: اللذن المنعوح من الهيئة أو العقد أو الاتفاقية الموقعي أي منها بين الهيئة وأورنج للسماح لها بإنشاء وتشغيل وإدارة شبكة اتصالات عامة أو تقديم خدمات اتصالية عامة أو استخدام ترددات راديوية، وذلك وفق أحكام قانون الاتصالات والنظمطة الصادرة بموجبيه. كرت التعريف الشخصي: تعني رقاقة كرت التسجيل الذي يتم بموجب تعريف المشترك على الشبكة (SIM) أو كود لتسجيل الالكتروني الذي يتم برمجته على الجهاز الموهل (e-SIM) و يتم بموجب تعريف المشترك على الشبكة. بطاقة الشحن: تعني الرقم المتشلسل السري المرتبط بقيمة مالية محددة والمتوفر على شكل بطاقة بلاستيكية أو الكترونية صادرة من أورنج أو من خلال الشحن الالكتروني لحساب المشترك في الخدمة وذلك عبر قنوات الدفع الالكتروني المتوفرة لدى مشترك أورنج. تاريخ الانتهاء: يعني التاريخ الذي تصدر عنده بطاقة الشحن غير سارية المفعول. فترةالسريان: يعني الفترة التي يملك خلالها المشترك استعمال رصيده الذي اعاد تعيئته. فترة الاستقبال: تعني الفترة التي خلالها يتم تعليق خدمة الفئاد إلى الانترنت و يتعطل خلالها المشترك. استقبال المكالمات: فقط، الاتصال لعامة تعيئة حسابه، وإجراء المكالمات الطوارئ. فترةالتعليق: تعني الفترة التي يملك فيها المشترك فقط اعادة تعيئة حسابه وإجراء مكالمات الطوارئ. أي من المشتركين: تعني الشخص الذي يتم بموجب تعريف المشترك على الشبكة المطلوبة. بيانات المشتركين: وتشتمل المراد: صورة عن هوية الأمانة المدنية أو جواز السفر أو تصريح الإقامة لغير المقيمين، والشركات أو المؤسسات أو أي شخصية اعتبارية أخرى. صورة عن شهادة التسجيل، رخصة نمرة سارية المفعول، وصورة عن شهادةالمقوضين بالتوقيععنها وصورة عن وثائق إثبات الشخصية. القوة القاهرة: هي الحادث الاستثنائي الذي لا يمكن توقعه ودفعه ويجعل تنفيذ الالتزام مستحيلًا بحيث لا تعود أورنج قادرة على الوفاء بالالتزاماتها الثابتة بموجب هذا العقد. 3. وصف الخدمة: خدمة الدفع المسبق والتي تتيح للمشترك النفاذ إلى شبكة أورنج للاتصالات المتنقلة وكذلك النفاذ إلى شبكةالانترنت اللاسلكي باستخدام كرت التعريف الشخصي جهاز خلوي متطابق مع شبكة أورنج. وبالتالي تتم عمليات الخصم من قيمحساب المشترك المسجل على نظام الشبكة حسب العرض المخصص للمشرك وضمن التفرقة المحددة من قبل أورنج. 4.الاشتراك بالخدمة: 1. على المشترك عند تقديمه للحصول على الخدمة التثبيت من مدى التغطية في المنطقة التي يرغب باستخدام الخدمة فيما يشكل أساس ي والاستفسار من شركة أورنج عن وقوعه ضمن منطقة تغطية الشبكة 2G و/ أو 3G+ و/ أو 4G و/ أو 5G الخاصة بـ أورنج. 2. عند تقدم طالب الخدمة للحصول على الخدمة، ستقوم أورنجبتعريف المشترك بشرط مطابئة طلب الخلوي مع شبكة أورنج الخاصة بالخدمة 2G و/ أو 3G+ و/ أو 4G و/ أو 5G الخاصة بأورنج، ومعرفة على النظام حسب الشبكة. 3. في يوم الاشتراك وبعد دفع المشترك الرسوم وتعبيئة نموذج طلب الاشتراك، تقوم أورنج بتزويد المشترك بكرت التعريف الشخصي ورقم الهاتف الخلوي والذي سيبني للمشرك النفاذ إلى الخدمة. 4. ستقبل أورنج أفضل مساهبيه لتزويد الخدمة بطلب أربعة أمثال عمل من تاريخ يوم الاشتراك.5.الرسوم والجور وطريقة الدفع: 1. في يوم الاشتراك، يقوم المشترك بدفع رسوم الاشتراك للخدمة وفقا للتفرقة النافذة من قبل أورنج. 2. يقوم المشترك بتعبيئة حسابه باستخدام بطاقة الشحن المتوفرة لدى مركز البيع أو أي وسيلة معتمدة لدى أورنج، ويتم الانقطاع عن حساب المشترك للخدمة بشرط وصول العرض المخصص للمشرك. 3. لن يتم استعمال بطاقة الشحن لأكثر من مرة واحدة كما لا يجوز استعمال استخدام بطاقة الشحن لغايات احتيالية أو مضللة وفي هذهالحالة فإن ل أورنج الحق بالانقطاع عن اعادة تعيئة حساب المشترك وتعطيل أورنج بحقها في انها العقد أو الفاء الاشتراك وإيقاف الخدمة مؤقتًا أو بشكل دائم. 4. سيتم انقطاع كل أو أجزاء وأسرعار الخدمة من حساب المشترك وكذلك جاز اعدا كل اتصال وفقا للسماح المحددة في كراسة التفرقة. 5. يحق ل أورنج من فترة إلى أخرى زيادة الأسعار والأجور المبينة في كراسة التفرقة، أي ان يتم تفاهما بعد الإعلان في شخصيتين يومتبين محليتين من الأجر والأسعار الجديدة بمدة لا تقل عن شهر بشرطه ان لا تزيد عما ورد في شروط الرخصة أو التعليمات والقرارات الصادرة عن الهيئة بنفاتها، وأنه في حال تعلقته هذه التعديلات بتخفيض على الرسوم و/أو الأسعار فإنه سيتم تطبيقها فور الإعلان عنها، وفي حال توقف الإعلان، أي أورنج أعلم الهيئة عن أي تعديل تجريها على هذه الأجر والأسعار. 6. يقوم المشترك بدفع الرسوم والضرائب المستحقة للجهات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية عن الخدمة والتي تقوم أورنج بتحصلها لصالحه من قبل الجهات. 7. في حال لم يعد هناك رصيد في حساب المشترك، فإن المشترك لن يتمكن من إجراء أية اتصالات باستثناء المكالمات إلى مركز الطوارئ ، وبالرغم من ذلك فسيتمكن المشترك من استقبال المكالمات لحين انتهاء فترة الاستقبال. 6.فترة السريان وفترة الاستقبال وفترة التعليق: 1. ينبغي استعمال بطاقة الشحن قبل حلول تاريخ الانتهاء المبين عليها و سيكون المشترك وحده مسؤول عن أي استخدام مخالف للقوانين والشريعات النافذة. 2. ان الرصيد الموجود في بطاقة الشحن ينبغي استعماله قبل نهاية فترة السريان المعروفة في كراسة التفرقة، ان فترة السريان تبدأ مناستعمال بطاقة الشحن لتعبيئة حساب المشترك. 3. في كل مرة يقوم المشترك فيها باعادة تعيئة رصيده فإن الرصيد وفترة السريان لطبقة الشحن المستخدمة سيضاف إلى حساب المشترك الخاص به. 4. بعد انتهاء فترة السريان فإن المشترك لن يتمكن من استعمال الرصيد المتبقي في حسابه ويعتبر هذا الرصيد منتهي. وفي جميع الجوالفان الرصيد المتبقي في الحساب غير المستعمل لن يتم التعويض عنه من قبل أورنج. 5. بعد انتهاء فترة السريان، فإن الحصة سلتحق جزئيًا، حيث سيتمكن المشترك من استقبال المكالمات في حين لن يتمكن من النفاذ للانترنت / أو إجراء المكالمات باستثناء تلك اللازمة لعامة تعيئة حسابه وإجراء مكالمات إلى مركز الطوارئ. تسمى هذه الفترة بـ "فترة الاستقبال". 6. خلال مدة الفترة بـ "فترة الاستقبال"، يمكن للمشرك في أي وقت اعادة تعيئة حسابه لتفعيل الخدمة. 7. بعد انتهاء فترة الاستقبال، وإذا لم يتم المشترك باعادة تعيئة حسابه فإن ل أورنج حق تعليق الخدمة كليًا، وفي هذه الحالة فإن المشترك لن يتمكن من النفاذ للانترنت وإجراء أي اتصال أولتقي أي مكاملة، باستثناء تلك اللازمة لعامة تعيئة حسابه، أو لإجراء مكالمات إلى مركز الطوارئ ، وتسمى هذه الفترة بـ "فترة التعليق". 7.جودة التعميل: 1. تبتذل أورنج قصارى جهدها لتقديم مستوى خدمة متميز للمشرك من النفاذ بالخدمة وضمن الالتزامات المبينة في أورنج بموجبالرخصة المنصوصة لها، وستكون الخدمة متاحة كما يلي:
أ- ضمن المنطقة الجغرافية المبينة على خريطة التغطية المتوفرة على الموقع الالكتروني لـ أورنج و/أو معارض أورنج و/أو التطبيق الالكتروني. ب- في حدود الرصيد وفترة نفاذ حساب المشترك. 2. يقرر المشترك أن أورنج لن تكون مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي فقاوت أو قصور أو انقطاع قد يطرا على الخدمة من وقت لآخر بسبب ظروف القوة القاهرة أو التداخلات الراديوية الناتجة من خارج الشبكة، كما لا تتحمل أورنج مسؤولية عن تعويض المشترك عن أي خسارة أو أضرار ناشئة عن سوء استعمال المشترك للخدمة. وبهدف المشترك وبكل اللذان بالتعارض على ذلك أو بطلب تعويض عن ذلك ما لم يتم التناقض على غير ذلك. 3. أورنج سوف تبذل قصارى جهدها لتوفير مستوى مقبول ومنعقول من الخدمة ولكن مععدم ضمانة سرعة النفاذ للخدمة وفقا للمحددات المبينة في البند (11) من هذه المادة. 4. أورنج لن تكون مسؤولة أو ملتزمة عن أي انقطاع في الخدمة تسبب من طرف ثالث، أو عن نشوء قوة قاهرة، أو التداخل لأوضاع الراديوية. 5. الخدمة متوفرة لمدة 24 ساعة يوميا خارج المملكة الأردنية الهاشمية، خدمة التجوال الدولي خارج المملكة الأردنية الهاشمية، خدمة التجوال الدولية وحسب توفرها. 7. ان تغطية أورنج للمناطق تتم وفقا للشروط والالتزامات المقررة بموجب الرخصة المنصوصة لها والأحكام التنظيمية الصادرة عن الهيئة بهذا الخصوص. 8. تتعهد أورنج ببذل كل الجهود الممكنة لإعادة وصل الخدمة في حال حدوث أي إخفاق تقني أو حالة طارئة أو ضمن أي التعديلات المتصلةبخط الخدمة معقولة، و لا تصرح أورنج بأية ادعاعات تفيد بأن الخدمة و/أو الشبكة خالية من العيوب. 9. في المناطق التي تتوفر فيها خدمة الـ 4G و/أو 3G+ و/أو 5G، انه لن يكون هناك إزحام في الشبكة. 10. منطقة الخدمة متوفرة في كل مكان داخل المنطقة التي يوجد فيها التغطية. ب. لن يكون هناك أيطرب فينبطل البيانات عند التبديل بين الشبكات أثناء التنقل بين2G و3G+ و4G و5G، انه لن يكون هناك إزحام في الشبكة. 10. منطقة التغطية لشبكة 2G و/ أو 3G+ و/ أو 4G و/ أو 5G، ليست متاملة. 11. سرعة البيانات المرسله باستخدام الخدمة ستختلف تبعًا للعوامل التالية : (أ) الشبكة المستخدمة للنفاذ إلى الخدمة (على سبيل المثال ، يمكن للمشرك الاتصال على سرعة لنقل البيانات على شبكة 5G أعلى منهإلى شبكة 4G وأعلى منها على شبكة 3G+ وشبكة الـ 2G). المشترك لن تتوفر له نفس سرعات النقل العريض المعتمدة في حال وجوده ضمن منطقة تغطية شبكة الـ 2G). (ب) المسافة من برج الارسال. (ج) القدرة على التحميل من برج الارسال. (د) عدد المستخدمين للشبكة. (هـ) برمجيات وأجهزة المشترك المستخدمة من قبل المشترك في وقت النفاذ إلى الخدمة. (و) النشاط على أي شبكة الإنترنت. (ي) سرعة وقدره الأمانة المستخدم لنفاذ المشترك للخدمة. 12. تتعهد أورنج بان تقوم ببذل الجهود الممكنة لاصحاح حال حدوثها وما يتفق وشروط والالتزامات المنصوصة لها، ضمن مدة المفعولة. 13. تتعهد أورنج بتعويض المشترك إذا ثبت حدوث عطل أو انقطاع في الخدمة المقدمة ناتج عنها أو من قبلها ترتب عليه ضرر بالمشرك بمايناسب مع مدة العطل و/أو الانقطاع شريطة ان يكون هذا العطل و/أو الانقطاع ناتج عن اسباب خاصة بتبصر أورنج في تقديم الخدمة، ولا يشمل الحرف بالتعويض الحالات التي تحدث فيها الخدمة لأسباب متعلقة بالصيانة أو التعديلات أو التوسعات التي تتم على الشبكة على ما يتم اعلام المشترك بها مسبقًا خلال مدة مفعولة ، ولا يشمل ذلك التعهد والتعويض أي سبب مرتبط بطرف ثالث أو لأسباب قاهرة ، وبهدف من التعويض وفقا لما يتم التناقض عليه بين الطرفين. وعلى أن يشمل ذلك اعادة النفود أو إجراء الضخومات أو التعويض ساعات أو ساعات إضافية مع عكس القيمة علسحاب المشترك بما يتناسب مع مدة الانقطاع ووفقا لقرار أورنج. ومن المعلوم ان مسؤولية أورنج لا تشمل أي ضرر مباشر أو غير مباشر يلحق بالمشرك باستثناء ما ورد في اعلاه. 14. تتعهد أورنج بإعلام المشترك الكترونيا أو عبر أي من الوسائل المتوفرة لدى أورنج عن أي تغيير يطرا على عنوان أو أرقام استخدام الخدمة من قبل المشترك. 8.شروط استخدام الخدمة من قبل المشترك: 1. في حال تزويد المشترك باسم مستخدم وكلمة سر للنفاذ إلى الخدمة. فيجب على المشترك عدم أمضاها إلى أي طرف ثالث. 2. يكون المشترك مسؤولًا كاملة ويتحمل جميع النقصات ، والخسائر والأضرار من أي نوع تنشأ عن أي استخدام أو سوء استخدامالحساب و/ أو اسم المستخدم نفسه. 3. يتعهد المشترك بعدم استخدام خدمه الخدمة سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة في الحالات التالية:
أ. أي أغراض غير قانونية، بما في ذلك أي انتهاك لأيئة لوائح أو غيرها من أغراض إجرامية أو لنقل أو عرض أو نشر أي رسالة غير مرغوب فيها تمس القيم الأخلاقية والدينية،الوطنية أو السياسية لأي سبب من الأسباب ، أو مسبة أو لفة ، أو تشميل على تهديد ، أو تشميل على أي تهديد ، مضايقة، إغتاغ أو قلق لا داعي له أو إيضاح ثالث. ث. نشر أو نقل أي معلومات أو برامج تحتوي على فيروس، أو أي مكون ضار. ث. نسخ ، تحميل أو إرسال أو نشر أو إعادة إنتاج أو توزيع بأي طريقة أو شكل من الأشكال، وخصوصا المعلومات ، والبرمجيات ، أو غيرها من المواد التي هي محمية بموجب حقوق التأليف والنشر أو أي حقوق ملكية أخرى أو أعمال إبداعية فيما يتعلق بذلك ، من دون الحصول على إذن من مالك حقوق التأليف والنشر. 4. يقر المشترك بأن الخدمات قد توفر إمكانية الوصول الدائم إلى الإنترنت ، وأن جهاز الخلوي الخاصة يمكن ان يبقى متصلا بشبكة الإنترنت. وبالتالي يتوافق المشترك على اتخاذ جميع التدابير اللازمة والمناسبة له وذلك لحماية البيانات و / أو البرامج ، من فيروسات الجهاز أو تسرب طرف ثالث ، مما كالت أساليبها. 5. فان جهاز العقد وكرت التعريف الشخصي ورقم الهاتف الخلوي المخصص للمشرك جميعهم للمشرك وحده فقط، ولن يملك وبالتالي تحولهم أو تصاحبهم أو بيع أو تأجير كرت التعريف الشخصي أو الخدمة دون الموافقة الخطية المسبقة من أورنج على ذلك. 6. إن كرت التعريف الشخصي ورقم الهاتف الخلوي هما ملك حصري لـ أورنج ، ولا يملك المشترك تحت أي ظرف صلاحية محاولة تعديله أو العبث في كرت التعريف الشخصي أو استعماله بطريقة مضللة أو احتيالية. وفي جميع الأحوال، سيكون المشترك وحده المسؤول عن أي استعمال غير مسموح به من قبله. 7. يتعين استعمال كرت التعريف الشخصي في الجهاز الخلوي المطابق لنظام الـ "5G" و/أو "4G" و/أو "3G+" و/أو 2G حسب نوع الاشتراك في الشبكة وأي إخلال بذلك سببب فورا عدم إمكانية المشترك من الاستفادة من الخدمة. 8. يتعين على المشترك ان يعلم أورنج فورا عن أي تغيير على كرت التعريف الشخصية. 9. إذا رغب المشترك بتعديل أي خدمة فإنه يتعين عليه القيام بذلك وفق لإجراءات المحددة من قبل أورنج. 10. يتعهد المشترك باستخدام الخدمة عن طريقجهازه مرمضة أو أصالة على موافقة الهيئة المسبقة، وإن كان لإخلال بذلك تكون نتيجته إمكانية عدم إمكانية الانتفاع بالخدمة، حيث يتحمل المشترك اي تعيبات قد تنتج عن استخدام أجهزة من قبل الهيئة. 11. يتعهد المشترك بعدم استخدام أو سيتم السماح باستخدام الأجهزة لأغراض تخل بالأمن والسلامة العامة و/أو الأداب أو بصورة تخالف القوانين والأنظمة المعمول بها.9.الشكاوى وحل الخلافات والنزاعات: 1. تقوم أورنج بتفعيل رقم 1777 لشكاوى وخدمة المشتركين، وسيتم التماس أي شكاوى والرد عليها بالسرعة الممكنة، وفي حالة ثبوت إمكانية معالجة الشكاوى المتعلقة بالخدمة المقدمة يتم اتخاذ الإجراءات بالسرعة الممكنة للإرجاع أو ترصيد أي مبالغ متعلقة بخاطئ في الفواتير خلال فترة أقصاها شهر من تاريخ تقديم الشكاوى. تقوم أورنج بتلقي الشكاوى/الشكاوى المقدمة من قبل المشتركين، حيث يقوم الشخص أو القسم المعني لدى أورنج بالعمل على حلها بأسرع وقت ممكن. ويحق ل أورنج وللجهات المختصة والهيئات والجهات المختصة بالتحقيق في الشكاوى خطيا من قبل المشترك ان نرم الامر. 2. يضاعف هذا العقد للوقتانية السارية في المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محاكم المملكة هي صاحبة الولاية والحقيقة والنظر في كافة النزاعات والخلافات التي تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي من الشروط والأحكام المدرجة في هذا العقد، كما يحق للمشرك اللجوء إلى الهيئة على الرقم المخصص من قبلها للشكاوى (1٦700) وذلك بخصوص النزاعات التي تتعلق بمسئوى الخدمة و/أو لغايات حل أي خلاف أو نزاع فيما يتعلق بأي من شروط وأحكام هذا العقد. 3. تلتزم أورنج بمعالجة كافة الشكاوى المتعلقة بالخدمة المقدمة من قبل المشترك والالتبييت بصحتها، مع مراعاة حقوق الطرفين صمرا ودور في بنود هذا العقد. 10. إيقافات الخدمة: 1. يتم إيقاف الخدمة بشكل دائم أو مؤقت لأسباب أمنية ولدواعي السلامة العامة وأعدت استخدام أو محاولة استخدام أو محاولة استخدام الخدمة بشكل احتيالي أو بشكل مخل بالسمعة أو بالسلامة العامة. 2. يتم إيقاف الخدمة في حال سرقة أو ضياع كرت التعريف الشخصي في وفي هذه الحالة فإن على المشترك إعلام أورنج فورا وظليا بذلك أو عن طريق البريد المسجل أو عن طريق الحضور الشخصي، وعندها يتعين على أورنج وقف عمل كرت التعريف الشخصي وإيقاف الخدمة كليًا. 3. دون الإحجام بالالتزام بالإشعار الخطي من المشترك إلى أورنج ، يمكن للمشرك الاتصال مع مركز خدمة المشترك لضمان سرعة فصل الخدمة، علما بأن المشترك سيجتمل بنقصات استخدام الخدمة لحين إيقافها. هذا وسيتمثل المشترك تكاليف إصدار كرت التعريف الشخصي في البديل، وسيزود المشترك بكرت تعريف شخصي جديد دون أن يقوم برفع رسم الاشتراك مرة أخرى. 4. يتم إيقاف الخدمة مؤقتا عند وجود أي عطل فني، تعديل أو صيانة في النظام محطط لـ ، أي ان يتم اعلام المشترك بذلك مقدما، وان يتوصل للخدمة في أقرب وقت ممكن دون دفع رسم اعادة الوصل. 4. يحق ل أورنج التوقف/إيقاف الخدمة الفوري بشكل دائم أو مؤقت في حال وجود طوبى خطي من قبل الجهات الأمنية أو القضائية و/أو قبل الهيئة. وفي هذه الحالة لا تكون أورنج مسؤولة عن تعويض المشترك عن الضرر الذي لحق به جراء ذلك. 5. تقوم أورنج بإيقاف الخدمة في حال إنهاء العقد وفقا لما هو مبين في المادة 11 أدناه (مدة العقد وسريانه). 6. يكون العقد ساريا من تاريخ تزويد المشترك بالخدمة لمدة بعدها الاذني سنة قابلة للتجديد تلقائيا ولمدة موائنة. 2. يحق للمشرك إنهاء العقد بإرادته المفردة على ان يقوم بإعلام أورنج خطيا بذلك قبل ثلاثون يوما من تاريخ انتهائه، على ان يقوم بتسديد كافة الالتزامات المالية المستحقة علىه. 3. يحق ل أورنج إنهاء العقد وفسخه فورا دون الحاجة إلى إشعار/ أذار المشترك في أي من الحالات التالية :
أ. في حال إخلال المشترك بأي بند من بنود العقد و/أو عدم مخالفته لأحكام قانون الاتصالات ساري المفعول. ب. في حال إفلاس أو تصفية أورنج، وفي حال كانت التصفية اختيارية، فيتوجب على أورنج ان يقوم بإعلام المشتركين بقرارها المتخذ لإجراء التصفية.
ان لا تبدأ إجراءات التصفية الا بعد مضي مدة شهرين على تاريخ إعلام المشتركين بهذا القرار.
ث. في حال إلغاء الرخصة المنصوصة لها من قبل الهيئة لأي سبب كان.
ث. عند وفاة المشترك في حال كونه فردا أو عند إفلاسه في حال كونه شركة ما لم يتم التفاق على غير ذلك.
ج. في حال إخفاق المشترك في اعادة تعيئة رصيد حسابه خلال فترة التعليق. 4. يحق ل أورنج فسخ العقد إذا تبين لها أن أي من المعلومات المقدمة من قبل المشترك غير صحيحة و/أو مضللة و/أو احتيالية. وعدم قيام المشترك بتصويب وضعه خلال اسبوع من تاريخ إشعاره وبالإسوية التي تراها أورنج مناسبة. 12. الخدمات المضافة من قبل المشترك بالاشتراك بأي من الخدمات المضافة المقدمة من قبل طرف ثالث، وبعيئته باقتطاع قيمة الاشتراكات و الرسوم الخاصة بهذه الخدمات أو التطبيقات من خلال حسابه الخاص بالمقدمة من أورنج. يقر المشترك بأن:
أ. هذه الخدمة/التطبيق لا تتعلق بخدمات الاتصالات المقدمة من أورنج أو العروض الخاصة بها ولا تتحمل أورنج أي مسؤولية قانونية اوبديعة عن المحتوى أو طبيعة الخدمة أو أي من متعلقاتها و/أو تواجها و/أو استخدامها في أي من الاشتراك و استخدام هذه الخدمات أو التطبيقات على مسؤولية المشترك المتفرده. ب. تتسبب نتيجة استخدام المشترك لهذه الخدمة. 14. حدود التعويض المسبوح به في حالة خسارت أو أضرار ناجمة عن سوء استخدام هذه الخدمة. 4. في أي حال من الأحوال فإن أورنج أو موظفيها ، فرومها ، وكولعاها ، لن تكون هنالك مسؤولة عليهم في الحالات التالية:
(أ) أية خسارة للبيانات من أي نوع بما في ذلك دون الخسارة أو تسبب من ، عدم التسليم ، إساءة استخدامالخدمة، إساءة استخدامالخدمة، أي خال من التسليم نتيجة أي انقطاع أو تعليق للمحتوى ، ودفعة أو نوعية المعلومات أو الموارد المتاحة ، سواء تم إرسالها أو استقبالها عن طريق الخدمة. (ب) أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ، وفقدان الأعمال أو البيانات أو الأرباح أو تحقيق وفورات ، إهدار التفاتق: ألقساد أو تدمير البيانات ، أو عن أي خسارة غير مباشرة أو تبعية إلا كانت صحت كانت ناشئة عن الإهمال ، والإخلال بالعبود من قبل المشترك. (ج) أي أضرار غير مباشرة ، عرضية أو خاصة أو تبعية ، أو خسائر في الأرباح والعائدات ، أو استخدام البيانات ، من قبل المشترك أو أي طرف ثالث ، حتى لو أورنج نصحت من إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. (د) أورنج لن تكون مسؤولة عن أي خطأ أو إغفال ، أو عدم الدقة فيما يتعلق بأي معلومات يتم الكشف عنها من قبل المشترك. 15. نطاق الخدمة: هذه الخدمة يتم تقديمها داخل حدود المملكة الاردنية الهاشمية، أو هنالك رسوما إضافية بما في ذلك رسوم التجوال الدولي المطبقة والتي يتم استيفائها عند استخدام الخدمة خارج أراضي المملكة. 16. الإشعارات: 1. لن إشعار عن أي من الرسائل للمشرك وبالعكس في حال كونه خطيا سيكون ساريا عند تسليمه إلى العنوان المبين لكل رقم على نموذج طلب الخدمة. 2. يحق ل أورنج إرسال الرسائل الالكترونيا أو عن طريق الهاتف للمشرك أو إرساله بواسطة خدمة الرسائل القصيرة إلى رقم الخلوي الخاص بالمشرك والمرجع ضمن قيود أورنج ، وسيتم اعتباره مستلما من قبل المشترك ونافذ المفعول اعتبارا من اليوم الأول بعد الارسال. 3. مع مراعاة أحكام التشريعات السارية، تكون اعلانات أورنج في الصحف اليومية بمثابة إشعار للمشرك. 17. يتكون هذا العقد من (17) سبعة عشر مادة بما فيها هذه المادة.

موافقة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات رقم (5490/2023/6/21)