



Splashtop 日本語メールサポート



開発不要、トレーニング不要、ハイパフォーマンス、高セキュリティのモバイルデスクトップアプリ



日本語メールサポート サービスに関して



弊社製品・サービスを熟知した**日本法人のエンジニア**がメールにて対応させていただき、必要に応じて海外の開発部・サポート部へエスカレーションしチーム対応により効果的な支援を行い、お客様が弊社製品を快適ご利用いただける様ご支援致します。

■ サービス内容例

- ・海外エスカレーション マネージメント
- ・問題把握、類似事例照会
- ・ログ解析
- ・利用ログ調査等

サービス	無償サービス	有償 サービス
対象者	製品購入者、購入検討者	サポート サービスご契約者様
対象製品	製品によらず	Business, Enterprise, Classroom, On-Demand Support,(SOS) Remote Support
方法	海外サポート サイトから http://www.splashtop.com/support	日本法人サポートとのメール
対応言語	英語	日本語
対応レベル	FAQ参照、QAにベストエフォート対応	重要性を把握した上で優先的に対応
運用支援	不可	対応可
費用	無料	サポート付きライセンス購入

※平日10:00-17:00を標準対応時間とさせていただきます。(土日祭日、年始末の休業日は対応外としております)

※日本法人サポートとのメールでの対応を基本とさせていただきます。(弊社とのコンタクトメンバー:3名まで)