

**TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ KÉTOLDALÚ  
VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS**

Amelyet kötöttek egyrészről az

**ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.**, mint villamos energia kereskedő és villamos energia eladó (a továbbiakban: **Eladó**)

Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 72-74.  
Cégjegyzékszám: 01-09-710432  
Adószám: 12928130-2-44  
Bankszámlaszám: MKB Bank Zrt.: 10300002-20160230-70143285  
Működési engedélyszám: 194/2003 MEH  
Képviselője: Dr. Szabó László és Fejesné Jenei Csilla  
Szerződés száma: MA 00858523/001

másrészről a

**Radioaktív Hulladékokat Kezelő Közhasznú Nonprofit Kft.**, mint felhasználó és egyben villamos energia vevő (a továbbiakban: **Vevő**)

Székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 11.  
Cégjegyzékszám: 13-09-116986  
Adószám: 18680188-2-13  
Bankszámlaszám: 10046003-00286356-00000017  
Képviselője: dr. Kereki Ferenc ügyvezető igazgató  
Rendelési szám: K5100-001/20

az Eladó és a Vevő a továbbiakban külön-külön **Fél** együttesen: a **Felek**, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

**ELŐZMÉNYEK**

Vevő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) III. rész szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a „*Villamos energia beszerzése a Radioaktív Hulladékokat Kezelő Közhasznú Nonprofit Kft. részére 2020.01.01. – 2020.12.31.*” tárgyában. Vevő közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes ajánlattevő a jelen szerződésben megjelölt Eladó lett.

Jelen szerződés létrejöttének alapját az eljárást megindító felhívás és a közbeszerzési dokumentumok, a kiegészítő tájékoztatás keretében megadott ajánlatkérői válaszok és az Eladó ajánlata alkotja. Jogszabályi kötelezés esetét kivéve semmis minden olyan kikötés, amely ellentétes a fentiekben felsorolt okmányok valamelyikével.

A fenti okmányokban szereplő kötelezés érvényesen a jelen szerződés részét képezi.

## 1. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Teljes Ellátás Alapú Villamos Energia-kereskedelmi Szerződésben (a továbbiakban: Szerződés) használt fogalmak alatt a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet), valamint annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) számú kormányrendelet (a továbbiakban: Vet Vhr), az egyéb kapcsolódó villamos-energia jogszabályok, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen a Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: KSZ) és az Átviteli Rendszerirányító Üzletszabályzatában szereplő fogalmakat kell érteni.

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés tárgya, hogy Vevő a Szerződésben felsorolt telephelyek (a továbbiakban: Felhasználási Helyek) ellátásához szükséges összes villamos energia mennyiséget az Eladótól vásárolja meg. Eladó a Szerződés feltételei szerint köteles a Szerződés időbeli hatálya alatt Vevőnek eladni, Vevő pedig köteles megvásárolni az ellátásához szükséges villamos energia mennyiséget az ugyancsak a Szerződésben rögzített vételáron.
- 2.2. A Szerződés teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés. Felek teljes körűen a Szerződésben határozzák meg a villamos energia mennyiségre és teljesítményigényre vonatkozó adatokat.
- 2.3. A Szerződés csak az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jön létre:
  - Eladó érvényes villamos energia kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik.
  - Eladónak hatályos mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör tagsági szerződése van a Rendszerirányítóval, vagy más mérlegkör-felelőssel.
  - Eladó eleget tesz a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglalt feltételeknek, mely feltételeket köteles a Szerződés hatálya alatt mindvégig teljesíteni és nem sérti meg a Kbt. 143. § (3) bekezdésének rendelkezéseit.
  - Vevő nem rendelkezik az ellátását biztosító érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel, vagy a Szerződés megkötésekor hatályos villamos energia vásárlási szerződése a Szolgáltatási időszak megkezdéséig megszűnik.
  - Vevő a teljes villamos energia fogyasztásához szükséges villamos energia mennyiséget és teljesítmény igényét Eladótól vásárolja;
  - Vevő az Eladó által működtetett vagy képviselt mérlegkörbe belép, és mérlegkör tagságát a Szerződésben meghatározott Szolgáltatási idő alatt fenntartja.
  - Vevő rendelkezik érvényes Rendszerhasználati Szerződésekkel és Felhasználási Helyeken a vonatkozó előírásoknak megfelelő villamos energia mérőberendezéssel.

- 2.4. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés időbeli hatálya alatt valamennyi a Szerződés hatálya alá tartozó telephely, Felhasználási Hely vonatkozásában kizárólag Eladótól szerzi be az összes tevékenységéhez szükséges villamos energiát. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben foglalt feltételek szerint vevő igényeinek megfelelően teljes körűen biztosítja a Felhasználási Helyek ellátáshoz szükséges villamos energiát.

### **3. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA**

- 3.1. Felek a Szerződést határozott időtartamra kötik. A Szerződés Felek általi cégszerű aláírásával lép hatályba, és a Szolgáltatási időszakot követően Felek teljes körű elszámolásával szűnik meg.

#### **3.2. Szolgáltatási időszak**

A Szerződés 2020.01.01. napjának 00 óra 00 percétől (CET) - beleértve ezt a napot is – 2020.12.31. napjának 24 óra 00 percéig (CET) tartó határozott időtartamra jön létre.

### **4. SZERZŐDÉSES MENNYISÉG**

- 4.1. A Szerződés szerinti Felhasználási Helyekre vonatkozó mennyiség:

2020.01.01. és 2020.12.31. között: 2.480.000 kWh + 30% opcionális résszel.

- 4.2. Felek rögzítik, hogy a 4.1. pont szerinti opcionális rész a szerződés időtartama alatt a fogyasztási helyek igénye szerint bármikor, akár többrészesben is lehívható, és ellenértéke az adott havi számlában kerül elszámolásra.

### **5. A TELJESÍTÉS HELYE ÉS IDEJE**

- 5.1. A Szerződés alapján Eladó villamos energiaszolgáltatási és átadási kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamos energia rendszer (a továbbiakban: VER) átviteli hálózata, a teljesítés ideje megegyezik a Szerződésben foglalt Szolgáltatási időszak idejével, mennyisége megegyezik Vevő tényleges fogyasztásával.

- 5.2. Az Eladó által szolgáltatott villamos energiát teljesítettnek kell tekinteni amennyiben Eladó a Szerződés rendelkezései szerint Vevő mindenkori igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát az átviteli hálózatba betáplálta. A megfelelő mennyiségű villamos energia átviteli hálózatba történő betáplálásáról a Magyar Villamosenergia-ipari Rendszerirányító Részvénytársaság – MAVIR (a továbbiakban: Rendszerirányító) igazolást adhat ki.

- 5.3. A villamos energia továbbítása Vevő csatlakozási pontjáig Vevő Rendszerhasználati Szerződése szerint a Rendszerirányító és a területileg illetékes Elosztó Hálózati Engedélyes feladata. Amennyiben Eladó nem biztosította a Szerződés szerint a megfelelő mennyiségű és minőségű villamos energia betáplálását a VER átviteli

hálózatába, köteles a Rendszerirányítóval elszámolni és viselni a szükséges kiegészítő villamos energia költségét.

## **6. A SZOLGÁLTATOTT ENERGIA MINŐSÉGE**

6.1. A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar szabvány figyelembevételével Vevő az Elosztó Hálózati Engedéllyel megkötött Hálózathasználati és Hálózatsatlakozási Szerződések rögzítik.

## **7. ELADÓ KÉPVISELETE MÁS ENGEDÉLYESEKKEL SZEMBEN**

7.1. Felek megállapodnak, hogy Eladó köteles Vevő érdekeit képviselni a Vevő ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben, az Üzemi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜSZ), a KSZ-ben megengedett módon, a Vevő által adott felhatalmazás szerinti mértékig.

## **8. A HATÁROZOTT IDEJŰ VILLAMOS ENERGIA IGÉNY ÉS TELJESÍTMÉNY ADATOK**

8.1. Éves szerződéses mennyiség

A villamos energia igény és teljesítmény adatokat a Szerződés 1. számú függeléke részletezi.

8.2. Felek megállapodnak, hogy Vevő jogosult az 1. számú függelékben meghatározott egyes Felhasználási Helyeken a vételezéssel felhagyni, vagy a megjelölt mennyiségnél kisebb mennyiséget felhasználni anélkül, hogy ezzel megszegné a Szerződés rendelkezéseit. Eladó köteles a Vevő kérésének eleget tenni a Szerződés keretei között.

## **9. SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK**

9.1. A Szerződés vonatkozásában Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a VER átviteli hálózatába betáplálja, Vevő pedig kötelezettséget vállal arra, hogy átveszi és a szerződéses áron kifizeti a Szolgáltatási időszak alatt mért villamos energiát, a Szerződés vonatkozó, kikötött feltételei szerint.

9.2. A szerződéses mennyiség szállítását a VER-re alkalmazandó szabályozásoknak és előírásoknak, mindenekelőtt a KSZ-nek, az ÜSZ-nek és a Rendszerirányító szabályainak megfelelően kell lebonyolítani.

9.3. A szerződéses mennyiség mérésére és igazolására a vonatkozó jogszabályok, a KSZ valamint az ÜSZ rendelkezései az irányadók. A vonatkozó jogszabályok értelmében Vevő villamos energia vételezésének elszámolási mérését a Hálózati Engedélyesek végzik.

## **10. A SZERZŐDÉSEK ÁR**

10.1. A Szerződésben foglalt vételár (a továbbiakban: Vételár) a 3. pontban meghatározott Szolgáltatási Időszak és a 4. pontban meghatározott mennyiség vonatkozásában rögzített ár.

**A szerződéses Vételár: 23,09 Ft/kWh**

10.2. A Vételár nem tartalmazza a 13/2017. (XI. 8.) MEKH rendelet szerint a kötelező átvételi kötelezettség alá eső villamos energia (a továbbiakban: KÁT) összegét. Az Eladó mérlegkörére kiszabott kötelezően átveendő KÁT díjat az Eladó vagy az általa képviselt mérlegkör felelőse a mérlegkör tagjai között fogyasztás arányosan osztja szét, és külön soron számlázza ki.

10.3. A Vételár nem tartalmazza a jövedékiadót, az általános forgalmi adót, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.) 9-13. § - okban meghatározott és a 389/2007. (XII.23.) Korm. rendeletben, valamint a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben szabályozott, megújuló energiaforrásból és hulladékból nyert villamos energia, termelésének elősegítése érdekében az Átviteli Rendszerirányítótól a Kereskedők által kötelezően megvásárolandó villamos energia mennyiségének és szabályozásának költségét, a rendszerhasználati díjakat, a Vet. 147.§-ában meghatározott pénzeszközöket, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket, melyeket Vevő fizet meg.

10.4. A villamos energiára, mint energiatermékre vonatkozó adó mértékét a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény szabályozza.

10.5. Felek megállapodnak, hogy az Eladó nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

## **11. A KIEGYENLÍTŐ ENERGIA ELSZÁMOLÁSA, MÉRLEGKÖR TAGSÁG**

11.1. Vevő a Szerződés aláírásával az Eladó mérlegköréhez/az Eladó által képviselt mérlegkörhöz csatlakozik valamennyi a Szerződés 1. számú függelékében meghatározott Felhasználási Helyével és a mérlegkörü tagságát a Szerződésben meghatározott Szolgáltatási időszak alatt fenntartja. Vevő, illetve a Felhasználási Helyek mérlegkörü tagsága a Szolgáltatási időszak lejártával automatikusan szűnik meg.

11.2. Vevő mérlegkörü tagsága kapcsán vállalja, hogy a tervezett villamos energia fogyasztásáról a Szerződésben meghatározott módon adatszolgáltatást biztosít az Eladó részére.

11.3. Eladó teljes körűen átvállalja a mérlegkörü-tag Vevőtől a Rendszerirányítóval való

kapcsolattartás adminisztratív feladatait, valamint vállalja, hogy a szolgáltatott tervadatoktól eltérő vételezés esetén a kiegyenlítő energiát a Rendszerirányítóval elszámolja, és ezzel kapcsolatosan vele szemben pénzügyileg helytáll.

- 11.4. A Szerződés alapján a kiegyenlítő energia költségét teljes körűen Eladó viseli és számolja el a Rendszerirányítóval.
- 11.5. Vevőt, mivel a Felek teljes ellátásra szerződtek külön díjfizetési kötelezettség sem a mérlegkörbe történő belépés, sem a mérlegkör tagsága kapcsán nem terheli.
- 11.6. Eladó felelős azért, hogy a mérlegkör a Vet a Vet Vhr, az egyéb vonatkozó jogszabályok, szabályzatok, különösen a KSZ rendelkezéseinek megfelelően működik. Eladó köteles mindent elkövetni a mérlegkör jogszabályok szerinti működése/működtetése, valamint annak érdekében, hogy működési engedélyének vagy a Rendszerirányítóval kötött mérlegkör szerződésének megszűnése miatt a Vevőt kár ne érhesse. Eladó köteles teljes körűen megtéríteni a Vevőt ért károkat, amelyek a mérlegkör tagság ily módon történt megszűnése miatt keletkeznek.

## 12. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 12.1. A számlát 1 eredeti és/vagy 1 másolati példányban kell benyújtani a Radioaktív Hulladékokat Kezelő Kft.-hez (7031 Paks, Pf.:12., Hrsz.: 8803/2). A számlához csatolni kell a MAVÍR hivatalos KÁT allokálási adatait tartalmazó tábláját. A kifizetés és az elszámolás pénzneme: HUF. A számla fizetési határideje: kiállítástól számított 20 nap. A Felek megállapodnak, hogy a 2007. évi CXXVII. törvény 58.§-a szerint kerülnek kiállításra a számlák.
- 12.2. A számlát a Vevő a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) (10)-(11) bekezdései, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § bekezdései szerint átutalással egyenlíti ki a Magyar Államkincstár Szekszárdi Fiókjánál vezetett 10046003-00286356-00000017 számú számlájáról az Eladó MKB Bank Zrt.-nél vezetett 10300002-20160230-70143285 számú számlájára.
- 12.3. A számlázás elszámolási csoportonként (profilos, idősoros) történik, az egyes fogyasztási helyek elszámolási adatait a számla melléklet részletesen tartalmazza.
- 12.4. Az idősoros felhasználási helyek esetén az Eladó a Hálózati Engedélyestől kapott mérési adatok alapján állítja ki havi számláját. Profil elszámolású felhasználási helyek esetén Eladó a Vevő részére havonta a Mértékadó Éves Fogyasztás (a továbbiakban: MÉF) 1/12-ed részéről vagy a Vevő által diktált adatok alapján havi számlát, valamint – az Elosztói Engedélyes által küldött leolvasásból eredő fogyasztási adatok alapján – mennyiségi eltérést tartalmazó számlát állít ki.
- 12.5. A 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben meghatározott a rendszerhasználatért fizetendő díj az Eladó által kiállításra kerülő számlán kerül elszámolásra, amit az Eladó közvetített szolgáltatásként biztosít.

- 12.6. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő késedelmi kamatot tartozik fizetni Eladó részére, a késedelem minden egyes napjára időarányosan a számla kézhezvételi időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakra vonatkozóan. Fizetési késedelem esetén az Eladó a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányra tarthat igényt.
- 12.7. Vevő fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor Eladó bankszámláján a számla összegének megfelelő magyar forintban meghatározott összeg számlavezető pénzügyintézet általi jóváírása megtörtént.

### 13. SZÁMLAKIFOGÁS

#### 13.1. A Számlakifogás benyújtása

Amennyiben Vevő számla kifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a Szerződésben megállapított időpontig befizetni. Felek a Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 10 (tíz) munkanapon belül közölhetik egymással, a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszóvegezett egyidejű közlésével (a továbbiakban: Számlakifogás).

#### 13.2. A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben Vevő az Eladó számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a 10. (tizedik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

#### 13.3. A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

#### 13.4. Eredményes Számlakifogás

Amennyiben Eladó – mint a vitatott számla jogosultja – Vevő kifogását elismeri (eredményes számlakifogás), úgy Eladó a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő 1 munkanapon belül Vevő részére dokumentáltan benyújtani. A benyújtott számlát Vevő köteles a Szerződés 12.2 pontjában meghatározott feltételek szerint megfizetni.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen Vevő a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy Eladó a vitatott számlát köteles kijavítani, és a

kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő 8 munkanapon belül Vevő részére dokumentáltan benyújtani. A benyújtott számlát Vevő köteles a Szerződés 12.2 pontjában meghatározott feltételek szerint megfizetni.

#### 13.5. Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben Vevő a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 (négy) munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes a mindenkor Ptk. szerinti kamattal együtt.

#### 13.6. A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában peres eljárást kezdeményezhetnek.

### 14. SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉS

#### 14.1. Eladó súlyos szerződésszegése

Eladó súlyos szerződésszegésének minősül, különösen ha:

- a) Nem rendelkezik a Vevő szerződéses igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamos energiával. Ebben az esetben Eladó köteles a Rendszerirányítóval elszámolni és viselni a súlyos szerződésszegés miatt szükségessé vált kiegyenlítő energia költségét.

#### 14.2. Vevő súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- a) A meg nem kifogásolt számla ellenértékének Vevő általi meg nem fizetése abban az esetben, ha a fizetés a felszólító levél kézhezvételétől számított 15 napon belül sem történik meg.

#### 14.3. Súlyos szerződésszegés jogkövetkezményei

Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a másik Fél 15 napos azonnali hatályú felmondás jogával élni (a továbbiakban: Azonnali hatályú Felmondás). Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés azonnali hatályú felmondásával a Vevő, illetve a Felhasználási Helyek mérlegkör tagsága is megszűnik.

#### 14.4. Meghiúsulási kötbér

Amennyiben a szerződés az Eladó magatartásából kifolyólag meghiúsul, úgy az Eladó meghiúsulási kötbér jogcímén a teljes nettó szerződéses ár 1 %-át kitevő összeg Vevő részére történő megfizetésére köteles.

Mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól az Eladó, ha a szerződésszegését kimenti.



#### 14.5. Alulfogyasztási kötbér

Amennyiben a Vevő a szerződött év során minimálisan nem fogyaszt el 1.736.000 kWh villamos energiát, akkor a ténylegesen elfogyasztott és a 1.736.000 kWh közötti fogyasztás (kWh) után a különbözet, és a 10.1. pont szerinti egységár szorzatával megegyező összegű kötbért fizet a Vevő az Eladó részére.

Mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól a Vevő, ha a szerződésszegését kimenti.

### 15. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

#### 15.1. A Szerződés rendes felmondása

A Szerződés a 3. pontban meghatározott időtartam lejártával megszűnik, annak rendes felmondással történő megszüntetését Felek kölcsönösen kizárják.

#### 15.2. Azonnali Hatályú Felmondás a Vevő részéről

Vevő értesítheti Eladót a Szerződés azonnali hatályú felmondására irányuló szándékáról a 14.1. pontban meghatározott súlyos szerződésszegés, és az alábbi események (a továbbiakban: Eladói Esemény) bekövetkezése esetén, kivéve, ha azok Vis Maior vagy Vevői Esemény következményei:

- Eladó a Szerződés teljesítéséhez szükséges valamely engedélyének hiánya vagy visszavonása;
- Eladónak Rendszerirányítóval kötött mérlegkör-szerződésének vagy más mérlegkör-felelőssel kötött mérlegkör tagsági szerződésének megszűnése;
- Eladó megszüntetése, kivéve, ha ennek célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely
  - a.) nem érinti a jogutód társaság azon képességét, hogy Eladó Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja, és
  - b.) biztosítja, hogy a létrejövő társaság feltétel nélkül vállalja Eladó Szerződésben meghatározott minden kötelezettségét;
- Az Eladó ellen a Céglőnyben közzétett módon csőd-, felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, vagyonrendezési eljárás indult vagy végrehajtási, adósságrendezési eljárás van folyamatban; (kivéve a Cstv 11. § (2) bekezdés h) pontjában foglaltakat);
- Eladó Szerződés szerinti jogainak és/vagy kötelezettségeinek, összes vagy lényegében összes eszközének vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása, amely nincs összhangban Szerződés rendelkezéseivel, illetve a jogszabályokkal.

#### 15.3. Azonnali Hatályú Felmondás Eladó részéről

Eladó értesítheti a Vevőt a Szerződés azonnali hatályú felmondására irányuló szándékáról a 14.2. pontban meghatározott súlyos szerződésszegés, és az alábbi események (a továbbiakban: Vevői Esemény) bekövetkezése esetén, kivéve, ha azok Vis Maior vagy Eladói Esemény következményei:

- Vevő megszűntetése, kivéve, ha ennek célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely
  - a.) nem érinti a jogutód szervezet azon képességét, hogy Vevő Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja, és
  - b.) biztosítja, hogy a létrejövő társaság feltétel nélkül vállalja Vevő Szerződésben meghatározott minden kötelezettségét;
- Vevő Szerződés szerinti jogainak, illetve kötelezettségeinek, összes vagy lényegében összes eszközének vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása, amely nincs összhangban a Szerződés rendelkezéseivel, illetve a jogszabályokkal.

#### 15.4. Felmondási eljárás Vevői illetve Eladói Esemény fennállásakor:

- a) A 15.2. és 15.3. pont szerint kiadott felmondási szándékról szóló értesítés kézhezvételét követően Felek 1 (egy) hétig (vagy megegyezésük szerint hosszabb ideig) egyeztetést folytatnak arról, hogy milyen lépéseket tegyenek az Eladói Esemény vagy a Vevői Esemény következményeinek enyhítésére.
- b) A jelen pontban meghatározott időszakot követően a felmondásra jogosult Fél a másik Félnek küldött írásbeli felmondással megszüntetheti 15 napos felmondási határidővel a Szerződést, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg, vagy ha az Eladói Esemény vagy a Vevői Esemény orvoslásra került.

#### 15.5. A 15.2. illetve 15.3. pont szerinti felmondás jogkövetkezményei

Felek a 15.2. és a 15.3. pontok szerinti felmondás esetén az alábbi jogokkal rendelkeznek, illetve a Feleket az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a) Olyan Vevői Esemény esetén, amely miatt felmondásra került sor:
  - Eladó mentesül a Szerződésben meghatározott kötelezettségei alól;
  - Vevő köteles megtéríteni Eladó részére a felmondással kapcsolatban Eladónál felmerült valamennyi igazolt kárt és költséget;
- b) Olyan Eladói Esemény esetén, amely tekintetében felmondásra került sor:
  - Vevő mentesül a Szerződésben meghatározott kötelezettségei alól,
  - Eladó köteles megtéríteni Vevő részére a felmondással kapcsolatban Vevőnél felmerült valamennyi igazolt kárt és költséget.

15.6. A Felek rögzítik, hogy - a Kbt. 143.§ (1) bekezdése alapján - a Vevő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- az Eladó nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Eladó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

15.7. A Vevő - a Kbt. 143.§ (2) bekezdése alapján - köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Eladó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

15.8. A Vevő - a Kbt. 143.§ (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- az Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

## 16. NYILATKOZATOK, GARANCIÁK

### 16.1. Eladó nyilatkozatai

Eladó a Szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal a Vevőnek azért, hogy:

- a) A jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő gazdasági társaság, rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy a Szerződést aláírja és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse, továbbá kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint az Eladó ellen nincs folyamatban és

- nem fenyegeti csőd- vagy felszámolási eljárás;
- b) Semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott-bíróságnál nincs folyamatban, és az Eladó tudomása szerint nem várható az Eladó ellen indított, vagy az Eladót érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti az Eladó Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
  - c) A Szerződés Eladó általi aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek az Eladó jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a jogszabályok, az Eladó működési engedélye és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában az Eladó félként szerepel, vagy az Eladónak, vagy az Eladó tulajdonának kötelezettsége lehet.
  - d) Az Eladó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.
  - e) Eladó vállalja, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vevő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Vevőt haladéktalanul értesíti.

## 16.2. Vevő nyilatkozatai

Vevő jelen szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal az Eladónak azért, hogy:

- a) Rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy Szerződést aláírja, és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse;
- b) Semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és Vevő tudomása szerint nem várható a Vevő ellen indított vagy a Vevőt érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti Vevő Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését;
- c) A Szerződés Vevő általi aláírására a megfelelő felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek a Vevő jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a jogszabályok, és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában Vevő félként szerepel, vagy Vevőnek, vagy a Vevő tulajdonának kötelezettsége lehet.

16.3. Felek minden tőlük ésszerűen elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy Szerződés alapján szükséges felhatalmazásaik, hozzájárulásaik és engedélyeik teljes mértékben érvényben maradjanak.

16.4. Felek kijelentik továbbá, hogy Szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges, a Vet-ben a Vet Vhr-ben és egyéb végrehajtási jogszabályokban, így különösen a hálózathasználatra vonatkozó rendeletben, valamint a KSZ-ben foglalt szerződéskötési kötelezettségeiknek eleget tesznek és ezen szerződések szerinti fizetési, és egyéb kötelezéseiket teljesítik.

## 17. VIS MAIOR

17.1. Vis Maior bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be és amelyet az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely Szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- a) természeti csapások, zavargások, felkelések, háború, katonai műveletek, tűzvész, árvíz, villámcsapás, robbanás, talajsüllyedés, kívülálló személy rongálása, országos vagy helyi szintű vészhelyzet, a villamosenergia-rendszer jelentős zavara, villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye és válsághelyzet;
- b) hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- c) országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- d) bármely hatóság (beleértve a Közhatalmi Szerveket) intézkedése, aktsa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;
- e) hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelése, a menetrend bejelentésének lehetetlenné válása legalább két alternatív távközlési szolgáltatás egyidejű szünetelése okán (e-mail, fax) valamint az ÜSZ-ben ilyenként meghatározott üzemi események;
- f) bármely olyan esemény vagy körülmény, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható Szerződés aláírásakor.

17.2. Ha bármelyik szerződő Fél (a továbbiakban jelen pontban: „Érintett Fél”) képtelenné válik Szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a Szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

17.3. Egyik Felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a

Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

- 17.4. A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni az Rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szolgáltatási jogok fennállása kérdésében Felek az Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.
- 17.5. Felek nem felelnek a Rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.
- 17.6. Felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:
- az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az ésszerűen elvárható a helyzet beállta után;
  - az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására és
  - mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.
- 17.7. Amennyiben a jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll bármely Fél jogosult a Szerződést minden jogkövetkezmény nélkül felmondani 15 napos felmondási határidővel.

## **18. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS**

- 18.1. Amennyiben a Szerződés aláírását követően jogszabályváltozás következik be és ennek következtében a Szerződés valamely jogszabály előírásaival ellentétessé vagy kikényszeríthetlenné válik, illetve 6 hónapon belül azzá fog válni, úgy Felek kötelesek e tényről való tudomásszerzéstől számított 60 (hatvan) napon keresztül jóhiszemű tárgyalásokat folytatni abból a célból, hogy Szerződést úgy módosítsák, hogy kiküszöböljék a jogszabály ellenességet vagy a Szerződés kikényszeríthetlenségét a Felek eredeti szándékainak megfelelően.
- 18.2. Amennyiben a Felek nem tudnak megegyezni és a Szerződést nem képesek közös megegyezéssel módosítani, akkor bármelyik Fél jogosult a Szerződést minden további jogkövetkezmény nélkül 15 napos határidővel felmondani.

## **19. NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK**

- 19.1. Felek a Szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése érdekében a szerződés tárgyához kapcsolódó ismeretek tekintetében kapcsolattartóikat az alábbiak szerint jelölik ki:

Az Eladó részéről nyilatkozattételre jogosult kapcsolattartó:

név: Horváth Bálint  
cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.  
e-mail: balint.horvath@elmu-emasz.hu  
telefon: 20/417-1413

Vevő részéről nyilatkozattételre jogosult kapcsolattartó:

név: Kapfinger Bálint  
cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 11. 1. emelet  
e-mail: kapfinger.balint@rhk.hu  
telefon: 30/502-7018

Az esetleges személyi változást az érintett fél köteles haladéktalanul írásban közölni a másik féllel.

- 19.2. Az egyik Fél által a másik Félnek a Szerződéssel kapcsolatban adott mindennemű értesítés vagy számla küldése írásban történik és a címzetthez a Szerződésben megadott címre ajánlott levélként és/vagy személyes úton kerül eljuttatásra.

## 20. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 20.1. Felek vállalják, hogy a Szerződés hatályának fennállása alatt és azt követően 1 (egy) évig megőrzik minden olyan információ titkosságát, amelyet a Szerződés szerinti együttműködésük eredményeként, vagy azzal összefüggésben bocsátották egymás rendelkezésére, vagy amely így jutott tudomásukra, kivéve azon információkat, melyeknek közzétételét jogszabály írja elő.
- 20.2. Bármilyen, a Szerződéssel illetve annak teljesítésével kapcsolatos információ harmadik félnek történő átadásához a másik Fél előzetes (írásbeli) hozzájárulása szükséges.
- 20.3. Felek hasonló jellegű titoktartási kötelezettséget rendelnek el minden, a Szerződés szerint a Felek által információval ellátott és tevékenységekkel megbízott természetes és jogi személy irányába, mint amilyenek saját magukat a Szerződés aláírásával is alávetették. Amennyiben ezen kötelezettségét valamelyik Fél megszegi, úgy köteles a kötelezettségzegéssel okozott kárt megtéríteni.
- 20.4. Ezen titoktartási kötelezettség nem terjed ki a jogszabályi vagy KSZ-ben foglalt adatszolgáltatási kötelezettség alá tartozó adatok, tények vagy információk körére.
- 20.5. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződéses kapcsolat bármely okból történő megszűnése esetén mindkét Fél köteles bármely adatot, tényt vagy információt tartalmazó adathordozót azonnali hatállyal visszajuttatni a másik Fél részére, vagy pedig azokat megsemmisíteni. A megsemmisítési kötelezettség nem vonatkozik azokra

az anyagokra, amelyet jogszabály vagy hatósági rendelkezés alapján valamelyik Fél meghatározott ideig őrizni köteles.

20.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott bármely üzleti titokként kezelendő adatot, tényt vagy információt kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében használhatják fel. Bármely ettől eltérő felhasználás esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegés következményeinek alkalmazására

## 21. IRÁNYADÓ JOG, VITÁK RENDEZÉSE

Az Eladó és a Vevő mindent megtesznek annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalással, békés úton rendezzék a közöttük esetlegesen felmerülő mindenféle vitát vagy nézeteltérést.

Amennyiben a közvetlen tárgyalások nem vezetnek eredményre úgy Felek értékhatártól függően a Paksi Járásbíróság vagy a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

## 22. MÓDOSÍTÁS

A jelen szerződés módosítása kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltaknak megfelelően történhet. A szerződésmódosítás mindkét Fél által történő cégszerű aláírásával érvényes.

## 23. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

23.1. Abban az esetben, ha a jelen szerződés valamely rendelkezése bármely ok miatt érvénytelen lenne, úgy az nem érinti a jelen szerződés egyéb rendelkezéseit, és Felek az érvénytelen rendelkezést haladéktalanul kötelesek oly módon érvényes rendelkezéssel módosítani, amely módosítás a Felek eredeti szerződési akaratának leginkább megfelel.

23.2. Vevő a Kbt. 136. § (1) bekezdése értelmében előírja, hogy az Eladó

a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vevő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Vevőt haladéktalanul értesíti.

23.3. A külföldi adóilletőségű Eladó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Eladóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

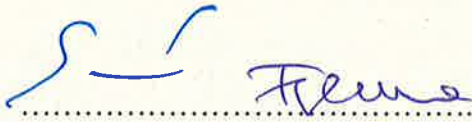


- 23.4. A Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdésében meghatározott feltételek a szerződésnek akkor is részei, ha a felek erről nem vagy eltérően állapodtak meg.
- 23.5. Ha bármely illetékes bíróság vagy más hatóság szerint a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, vagy végrehajthatatlan, akkor ez arra az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy annak bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, hatálytalanságát vagy végrehajthatatlanságát. A Szerződés egyéb rendelkezései teljes mértékben érvényben és hatályban maradnak, kivéve ha az adott rendelkezés hiányában Felek a Szerződést meg sem kötötték volna.
- 23.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelen rendelkezés helyett olyan érvényes, hatályos vagy végrehajtható rendelkezésben állapodnak meg, amely az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés céljainak leginkább megfelel.
- 23.7. Felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek minden szükséges hatósági engedély megszerzése érdekében, valamint minden tőlük telhetőt megtesznek az adatszolgáltatási kötelezettségük teljesítése érdekében bármely hatóság, vagy hivatal felé. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés aláírását követően folyamatosan együttműködnek egymással az esetlegesen felmerülő műszaki, pénzügyi, jogi vagy kereskedelmi kérdések kölcsönös megoldása érdekében. Bármely Fél kezdeményezésére a másik fél köteles a Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.
- 23.8. Amennyiben egyik Fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik fél nem teljesíti a Szerződés bármely rendelkezését, e lemondás nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről, vagy nem érvényes a Fél megfelelően felhatalmazott képviselője által aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.
- 23.9. Sem annak elmulasztása, hogy az egyik Fél a Szerződés rendelkezéseinek másik Fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik Fél által a másikkal adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más lehetőséget.
- 23.10. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) és a kapcsolódó jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet) és a kapcsolódó jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Szerződést Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2019. október 1.

Budaörs, 2019. 10.16.

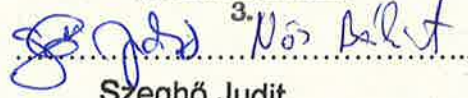


Fejesné Jenei Csilla

Dr. Szabó László

Eladó

RADIOAKTÍV HULLADÉKOKAT KEZELŐ  
KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.



Szeghő Judit  
koord. és gazd. igazgató

Vevő



DR. RESS FERENC  
kamaraai jogtanácsos  
KASZ: 36067746



## 2. sz. függelék

### Ügyfélszolgálat elérhetősége

#### 1 Telefonos ügyfélszolgálat

Központi telefonos ügyfélszolgálat - helyi illetve hálózaton belüli kedvezményes tarifával hívható:

+36-1-238-3838

+36-46-535-535

+36-20-978-56-11

+36-30-978-56-11

+36-70-978-56-11

+36-20-978-56-12

+36-30-978-56-12

+36-70-978-56-12

Hibabejelentés, illetékes elosztói engedélyes telefonszáma:

ELMŰ Hálózati Kft. területén: +36-80-383940 (0-24 h között)

ÉMÁSZ Hálózati Kft. területén: +36-80-424344

Mérőállás bejelentés az illetékes elosztói engedélyes telefonszámain:

Kizárólag vezetékes telefonszámról hívható ingyenes zöld szám: 06-80-20-29-38

Mobiltelefonról is hívható:

+36-20/30/70-978-56-11

+36-20/30/70-978-56-12

+36-20-938-38-38

+36-30-938-38-38

+36-70-938-38-38

Mérőellenőrök azonosítására szolgáló, ingyenesen hívható zöld szám: 06-80-20-03-38

#### 2 Írásbeli kapcsolattartás

Levél cím: 1300 Budapest, Pf.:151.; 3501 Miskolc, Pf.: 195.

Telefax: 06-1-238-3848;

#### 3 Internet

Honlap: [www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu)

Online ügyfélszolgálat: <https://ker.elmuemasz.hu>

## 4 Ügyfélszolgálati irodák

Iroda neve	Iroda címe	Módosított nyitva tartás				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Angyalföldi út	1134, Budapest, Angyalföldi út 5/B	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Belváros	1076, Budapest, Péterfy S. u. 21-23.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Budaörs	2040, Budaörs, Ébner köz 2.	8-12		14-18		
Csepel Plaza	1212, Budapest, Rákóczi F. u.154-170.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Dabas	2370, Dabas, Szent István tér 1/b	8-12			14-18	
Dunakeszi	2120, Dunakeszi, Fő út 105.		8-12		14-18	
Érd	2030, Érd, Balatoni út 66.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Ferencváros	1096, Budapest, Haller utca 32-40.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Galgamácsa	2183, Galgamácsa, Petőfi út 1.		8-12	14-18		
Gödöllő	2100, Gödöllő, Dózsa Gy. út 69.	8-16	14-18		8-12	
Gyál	2360, Gyál, Körösi út 118-120.	14-18			8-12	
Gyömrő	2230, Gyömrő, Szt. István u. 31.		8-12	14-18		
Krisztinaváros	1012, Budapest, Pálya u. 4-6.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Nagymaros	2626, Nagymaros, Csillag utca 4..		8-12		14-18	
Óbuda	1037, Budapest, Kunigunda útja 47.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Pilisvörösvár	2085, Pilisvörösvár, Fő út 134.	14-18				8-12
Ráckeve	2300, Ráckeve, Kossuth Lajos u. 51.	8-12			14-18	
Rákoskeresztúr	1173, Budapest, Kaszáló u. 47.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Szentendre	2000 Szentendre, Dunakanyar krt. 14.		8-12	14-18		
Szigetszentmiklós	2310, Szigetszentmiklós, Gyártelep Viola u. 1-3.		14-18			8-12
Tass	6098, Tass, Széchenyi út 48.	14-18			8-12	
Újbuda	1116, Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Újpesti	1042, Budapest Király utca 9.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Vác	2600, Vác, Erzsébet u. 6.	8-16		10-18		8-14
Vecses	2220, Vecsés, Károly u. 2.		14-18	8-12		
Zuglói	1148, Budapest, Kerepesi út 52.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14

Iroda Típusa	Iroda neve	Nyitva tartás				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Abaújszántó	3881, Abaújszántó, Béke u. 27.	14-18		8-12		
Balassagyarmat	2660, Balassagyarmat, Thököly u. 10.		10-18			8-14
Bátonyterenye	3070, Bátonyterenye, Kossuth út 2.	14-18		8-12		
Bélapátfalva	3346, Bélapátfalva, IV. Béla út 70.	8-12		14-18		
Cigánd	3973, Cigánd, Vasút utca 9.		8-12		14-18	
Dány	2118, Dány, Pesti út 4/a	8-12			14-18	
Diósjenő	2643, Diósjenő, Szabadság út 31. 2 ajtó		14-18			8-12
Edelény	3780, Edelény, Borsodi út 9.	14-18		8-12		
Eger	3300, Eger, Vincellériskola u. 26.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Encs	3860, Encs, Petőfi Sándor utca 30.		14-18		8-12	
Füzesabony	3390, Füzesabony, Rákóczi út 71.		14-18		8-12	
Gomba	2217, Gomba, Kossuth Lajos tér 4. (Civilház)	14-18			8-12	
Gyöngyös	3200, Gyöngyös, Puskin u. 3.	8-16			10-18	8-14
Hatvan	3000, Hatvan, Csaba u. 11.		8-14	10-18		
Heves	3360, Heves, Szerелеm Albert utca 11.		8-12		14-18	
Jászapáti	5130, Jászapáti, Dr. Szlovencsák Imre út 4-6.	14-18		8-12		
Jászberény	5100, Jászberény, Bercsényi u. 8.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Kazincbarcika	3700, Kazincbarcika, Jószerencsét út 6.	8-16		10-18		8-14
Mezőcsát	3450, Mezőcsát, Bajcsy Zs. u. 2.		14-18		8-12	
Mezőkövesd	3400, Mezőkövesd, Ady Endre út 2.			14-18		8-12
Miskolc	3525, Miskolc, Dózsa Gy. u.13.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Nagykáta	2760, Nagykáta, Szabadság tér 7.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Ózd	3600, Ózd, Vasvár u. 83.	8-16	8-12		14-18	
Pásztó	3060, Pásztó, Rákóczi út 6.		14-18		8-12	
Putnok	3630, Putnok, Városi piac 2/b./4		14-18		8-12	
Recsk	3245, Recsk, Kossuth Lajos utca 146.		8-12		14-18	
Salgótarján	3100, Salgótarján, Rákóczi u. 54.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Sárospatak	3950, Sárospatak, Bláthy Ottó u. 2.		14-18		8-12	
Sátoraljaújhely	3980, Sátoraljaújhely, Rákóczi út 40.		8-16		10-18	
Szerencs	3900, Szerencs, Rákóczi u. 87.	8-16		10-18		8-14
Szécsény	3170, Szécsény, Ady Endre út 12.	8-12		14-18		
Szikszó	3800, Szikszó, Thököly utca 8.		8-12		14-18	
Tápiószentmárton	2711, Tápiószentmárton, Kossuth Lajos út 17.		14-18	8-12		
Tápiószőlős	2769, Tápiószőlős, Árpád u. 2. 3. üzlet		8-12	14-18		
Tiszaújváros	3580, Tiszaújváros, Lévay J. út 66.		8-12		10-18	
Tokaj	3910, Tokaj, Rákóczi u. 54.	8-12		14-18		
Tura	2194, Tura, Rákóczi út 119.		14-18	8-12		

A felsorolt ügyfélszolgálati elérhetőségek mindegyikén lehetőség van az elosztói engedélyeshez tartozó ügyintézésre is.

## 5 Panaszkezelés

Levélcím: 1387 Budapest, Pf.:1.

3501 Miskolc, Pf.: 99.

Email: panaszkezeles@elmuemasz.hu