



Vuosikertomus 2023



Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy

rinkiin.fi

1

Rinki ja Ringin vuosi 2023

- Vuosi 2023 numeroina
- Rinki lyhyesti
- Toimitusjohtajan katsaus

2

Pakkausten tuottajavastuu

- Tuottajavastuun tunnuslukuja 2023
- Pakkausten kierrätys- ja uudelleenkäyttö 2022
- Ringin yritysasiakaspalvelun vuosi 2023

3

Kuluttajapakkauskeräys

- Rinki-ekopisteet vuonna 2023
- Materiaalin keräysmäärät Rinki-ekopisteiltä
- Lasipakkausten kierrätys vuonna 2023

4

Viestintä

- Kuluttajaviestintä 2023
- Viestintä tuottajavastuullisille yrityksille 2023

5

Organisaatio

- Talous ja tilinpäätös 2023
- Henkilöstö
- Hallitus

1

Rinki ja Ringin vuosi





54 600 t

Kierrätettäväksi kerätty pakkausjättemäärä Rinki-ekopisteiltä

yli **1 700 kpl**

Rinki-ekopistettä

95 000

siivouskäyntiä

10 000

keräyskonttia

314 300 kpl

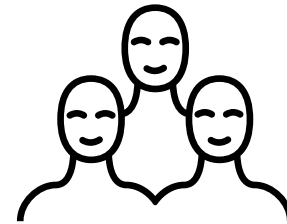
tyhjennuskertojen määrä

87,9 %

Lasipakkausten
kierrätysprosentti

1,97 Mt

pantittomien pakkausten
kokonaiskäyttö



18

työntekijää

~17 000

yhteydenottoa kuluttajilta

~1 300

puhelua tuottajavastuullisilta yrityksiltä

92

asiakasyrityksille
lähetettyä uutiskirjettä

18,6 M€

liikevaihto



RINKI 2023

5 000

tuottajavastuunsa kantavaa
yritystä

8 + 1

omistajina kaupan ja teollisuuden
liitot sekä Pakkausyhdistys

2

tuottajayhteisöä
asiakkaina

260

uutta yritystä liittyi
tuottajayhteisöihin

Luomme synergiaa ja
tehokkuutta
tuottajayhteisöjen
luottokumppanina

RINKI Oy lyhyesti

RINKI uudisti vuonna 2023 strategiansa. Se toteutettiin kattavasti henkilöstöä, tuottajayhteisöjä ja muita sidosryhmiä osallistaen ja kuunnellen. Uusi strategia 2026 johtaa palveluyhtiötämme kohti yhteiskuntaa, jossa kiertotalous on arkipäivää.

RINKI on voittoa tavoittelematon palveluyhtiö tuottajayhteisöille, tuottajavastuullisille yrityksille ja kaikille suomalaisille. Tuottajayhteisöt ovat Ringin tärkeimmät asiakkaat. Yhdessä niiden kanssa Rinki tekee kierrätyksen helpoksi kuluttajille ja tuottajavastuun hoidon vaivattomaksi yrityksille. Kuluttajille tarjoamme Rinkiekopisteverkoston pakkausten keräykseen. Yhdessä tuottajayhteisöjen kanssa tuotamme yrityksille tehokkaita ja kestäviä ratkaisuja lakisääteisen tuottajavastuun toteutukseen. Yrityksen tarvitsee tehdä vain sopimus tuottajavastuun hoitamiseksi.

Ringin palvelut:

- Tuottajavastuullisten yritysten tunnistaminen, neuvonta ja koulutus
- Pakkaustietojen keräys, rekisterit, tilastointi ja raportointi
- Kuluttajapakkausten vastaanottoverkosto, keräys, kuljetus ja kierrätys
- Budjetointi, kierrätysmaksujen laskutus, kilpailutukset
- Viestintä kuluttajille ja tuottajavastuullisille yrityksille sekä edunvalvonta

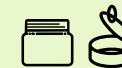
Rinki on Suomen teollisuuden ja kaupan omistama palveluyhtiö. Liitot perustivat Ringin, jotta yhdessä tuottajayhteisöjen kanssa voimme huolehtia tuottajavastuun tehokkaasta toteutuksesta. Toimintamme perustuu asiakkaiden tarpeiden tuntemiseen sekä motivoituneeseen ja osaavaan henkilöstöön. Olemme sitoutuneet työmme jatkuvaan parantamiseen niin, että voimme vastata asiakkaiden tarpeisiin. Ohjaamme toimintaamme ISO 9001 -laatu järjestelmällä.

ARVOT

Luottamusta rakentaen



Kestävästi uudistaen



Asiantuntevasti välittäen

Toimitusjohtajan katsaus vuoteen 2023

Ringin vuosi 2023 oli sekä taloudellisesti että toiminnallisesti onnistunut. Rinki-ekopisteverkon indeksikorjattu tonnikutannus jatkoi laskuaan seitsemättä vuotta peräkkäin. Tämä on hyvä saavutus, kun ottaa huomioon ekopisteiden materiaalikertymien vaihtelun sekä tiukan laatu-tavoitteemme. Vähintään 96,5 % tyhjennyskäynneistä täytyy tapahtua ajoissa eli ennen kotitalouksilta saatavaa palautetta täysistä astioista.

Rinki ei jaa omistajilleen osinkoa, joten tehokkuuden kasvu hyödyttää suoraan asiakkaitamme. Laskutimme siis SPT:a ja Sumia ennakoitua vähemmän, mikä oli myös tavoitteemme. Yhteistyö tuottajayhteisöjen kanssa toimi erittäin hyvin ja loi hyvät edellytykset yhteisten tavoitteiden saavuttamiselle. Alkuvuodesta 2023 saimme tuottajayhteisöiltä lisää vastuuta, kun Rinki-ekopisteverkon keräysvälineet keskitettiin Ringille. Tämä tehosti astiakannan hallinnointia ja näkyvät toivot-

tavasti entistä parempana palveluna tuottajayhteisöille.

Päätös Ringin uudesta strategiasta oli toimintavuoden merkittävä virstanpylväs. Yhtiö ehti toimia 25 vuotta pakkaus-tuottajavastuun tehtävissä, mutta jatkossa haluamme olla potentiaalinen kumppani kaikille suomalaisille tuottajayhteisöille. Tavoitteemme toteutuvat, jos pystymme auttamaan tuottajayhteisöjä palveluiden kehittämisessä ja tehokkuuden lisäämisessä.

Tehokkuuden kasvu on olennaista, kun vastuut ja kustannukset kasvavat koko ajan kehittyvän lainsäädännön myötä. Rahaa ei synny tyhjältä, vaan tuottajavastuun lisäkustannukset menevät arvoketjun läpi tuottajayhteisöistä, niiden asiakkaisiin ja lopulta kuluttajiin saakka.

Ringille toiminnan laajeneminen ei ole itsetarkoitus, vaan mahdollisuus olla mukana kehittämässä tuottajavastuuta en-

tistä laajemmin. Tuottajayhteisöillä on keskenään samatyypisiä haasteita liit-tyen tiedonkeräykseen, asiakaspalve-luun, materiaalien keräykseen ja kierrä-tykseen. Uskon, että pystymme autta-maan sekä nykyisiä että uusia tuottaja-yhteisöjä näissä haasteissa. Vanha to-tuus on, että volyyymi luo edellytyksiä ke-hitystyölle ja tehokkuuden lisäämiselle. Jos tämä onnistuu, kaikki hyötyvät.

Iso kiitos SPT:lle ja Sumille sekä kaikille yhteistyökumppaneille yhteistyöstä vuonna 2023! Vuosi oli jälleen kiireinen, mutta Ringin henkilöstö vastasi haastei-siin hienosti. Kiitos siitä jokaiselle rinki-läiselle!

Juha-Heikki Tanskanen
toimitusjohtaja

”Jatkossa
haluamme olla
potentiaalinen
kumppani
kaikille
suomalaisille
tuottaja-
yhteisöille.”

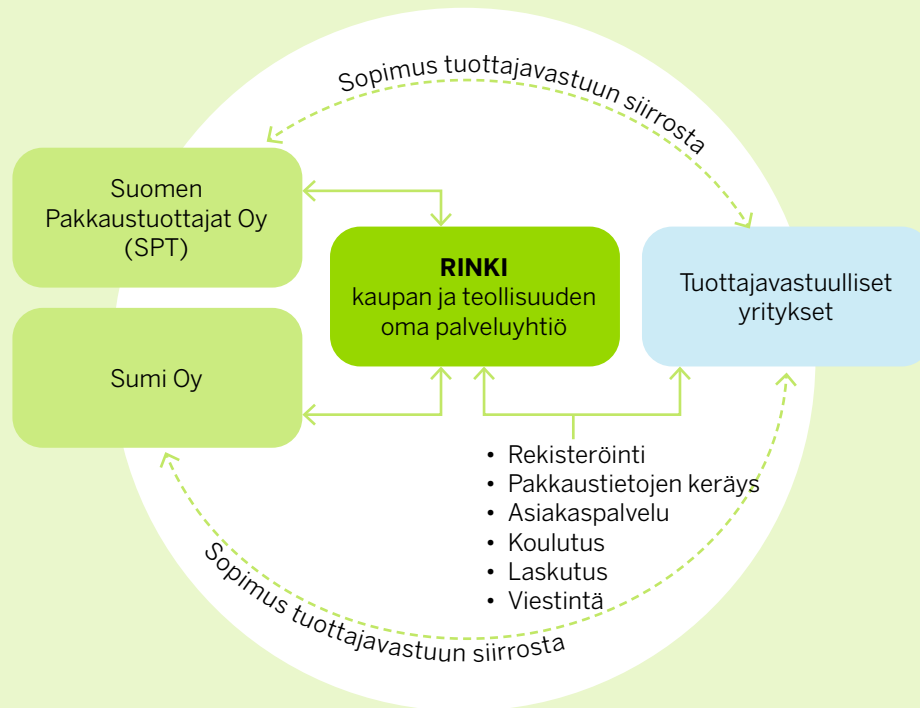


2

Pakkausten tuottajavastuu



Tuottajavastuu ja Rinki



Kanna vastuusi. Me autamme sinua.

Pakkausten tuottajavastuu hoituu tekemällä sopimus pakkausten tuottajayhteisön kanssa. Sopimuksen voit tehdä olemalla yhteydessä Rinkiin.

Suomessa on kaksi pakkausalan tuottajayhteisöä: Suomen Pakkaustuottajat Oy ja Sumi Oy. Sekä SPT että Sumi vastaavat muovi-, lasi-, metalli-, paperi- ja kartonki- sekä puupakkausten keräyksestä ja kierrätyksestä Suomessa.

NÄIN YRITYS HOITAA TUOTTAJAVASTUUN

- 1** Yritys valitsee tuottajayhteisön ja toimittaa asiakassopimuksen Rinkiin.
- 2** Rinki rekisteröi yrityksen tuottajayhteisön asiakkaaksi.
- 3** Yritys raportoi vuosittain edeltävän vuoden pakkausmäärät Ringille.
- 4** Raportoitujen pakkausmäärien pohjalta Rinki laskuttaa yritykseltä kierrätysmaksut ja muut sopimusehtojen mukaiset maksut.
- 5**

Rinki tilittää kierrätysmaksut tuottajayhteisöille. Tuottajayhteisöt maksavat Ringille palvelumaksut.

MITEN RINKI AUTTAA YRITYSTÄ HOITAMAAN RAPORTOINNIN?

- Mahdollisimman selkeät raportointilomakkeet ja raportointiohjeet.
- Helppokäyttöinen ja opastava raportointijärjestelmä Ringin Extranetissä. Tietojen automaattinen vertailu edellisiin lukuihin ja eroista huomauttaminen.
- Maksuttomat koulutustilaisuudet 2 x vuodessa: keväällä kerrotaan muutokset seuraavan vuoden pakkaustietojen raportointivaatimukseen. Lisäksi webinaarit ajankohtaisista raportointiasioista, esim. SUP. Avoin raportointiklinikka ennen raportointikierroksen alkua.
- Ohjeet ja koulutustilaisuudet kootusti Ringin Extranetissä, verkkosivujen raportointiosio ja SUP-tietopankki.
- Yrityskohtaiset Teamsit, joissa käydään läpi yrityksen erityiskysymyksiä.
- Pakkaustietojen auditoinnit, joiden yhteydessä käydään perusteellisesti läpi ao. yrityksen tuottajavastuuta ja raportointia.

PAKKAUSTEN KIERRÄTYS JA UDELLEENKÄYTTÖ 2022

Pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen jäsenten pakkaustilastot 2022

Rinki kerää vuosittain asiakasyrityksiltään tiedot pakkausten käytöstä, ja pantittomien pakkausten tuottajayhteisöt kokoavat tiedot vuoden aikana kierrätystä pakkausjätteestä.

Tiedot toimitetaan Pirkanmaan ELY-keskukselle, joka julkaisee Suomen viralliset kansalliset pakkaustilastot. Virallisissa pakkaustilastoissa on huomioitu myös pantilliset juomapakkaukset, suoraan Pirkanmaan ELY-keskuksen tuottajarekisteriin liittyneiden yritysten pakkaukset sekä tilastoinnin ulkopuolelle jäävien pakkausten arvioitu määrä.

Tässä vuosikertomuksessa esitetyt luvut kuvaavat pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen jäsenten pakkaustilastoa. Luvut perustuvat Ringille raportoituihin asiakasyritysten pakkaustietoihin sekä pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen keräämiin kierrätystietoihin.

Pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen jäsenet käyttivät kokonaisuudessaan pakkauksia vuonna 2022 noin 1,97 miljoonaa tonnia. Kokonaiskäyttö pysyi samalla tasolla kuin vuonna 2021.

Pakkauksia saatettiin markkinoille 0,72 miljoonaa tonnia, hieman vähemmän kuin vuonna 2021 (0,73 Mt). Markkinoille saatettujen pakkausten määrä väheni kaikissa pakkausmateriaaleissa paitsi puupakkauksissa, joiden määrä pysyi suunnilleen samana.

Pakkausten uudelleenkäyttömäärä puolestaan nousi hieman. Vuonna 2022 uudelleenkäyttöaste oli 63 prosenttia. Korkeimmat uudelleenkäyttöasteet olivat metalli-, muovi- ja puupakkauksilla.

PANTITTOMAT PAKKAUKSET 2022

Pakkausten kokonaiskäyttö 1,97 Mt

63%

Uudelleenkäyttö
1,24 Mt

66%

Kierrätysaste

24%

Pakkausjätteen kierrätys
0,48 Mt

13%

Pakkausjätteen energia-
käyttö ja muu hyödyntä-
minen 0,25 Mt

→ Loppusijoitus 0 Mt

Pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen jäsenten pakkausten käyttö ja pantittomien pakkausten kierrätys

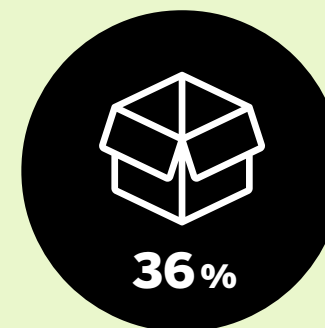
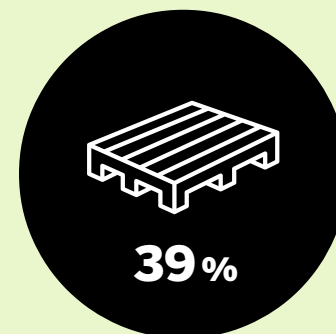
Vuosi	Pakkausjäte	Kierrätetty	Kierrätysaste	Uudelleenkäytetty	Uudelleenkäyttöaste
2020	727 155 tn	482 248 tn	66 %	1 210 246 tn	62 %
2021	730 872 tn	480 766 tn	66 %	1 235 185 tn	63 %
2022	723 226 tn	476 278 tn	66 %	1 241 912 tn	63 %

KANSALLISET KAIKKIEN PAKKAUSTEN KIERRÄTYSTAVOITTEET*

Materiaali	Kierrätystavoite 2025	Kierrätystavoite 2030	Kierrätysaste 2022
Paperikuitu	75 %	85 %	129 %
Muovi	50 %	55 %	25 %
Metalli	70 %	80 %	69 %
Lasi	70 %	75 %	95 %
Puu	25 %	30 %	22 %
Yhteensä	65 %	70 %	66 %

HUOM! Pakkaustilastot valmistuvat aina vuoden viiveellä eli vuonna 2024 käytössä ovat vuoden 2022 pakkaustilastot.

* Kansallisten kierrätystavoitteiden saavuttaminen riippuu kaikkien pakkausten kierrätysasteesta. Pirkanmaan ELY-keskus julkaisee Suomen viralliset materiaaliokohtaiset kierrätysasteet, joihin vaikuttavat myös muiden kuin pantittomien pakkausten kierrätysasteet.



Pakkausjätteen jakautuminen materiaaleittain

Puu: 39 %
Paperikuitu: 36 %
Muovi: 17 %
Metalli: 4 %
Lasi: 4 %

YRITYSASIAKASPALVELU

Yritysassiakaspalvelun vuosi 2023

Ringin yritysasiakaspalvelu auttaa yrityksiä pakkausten tuottajavastuuseen ja pakkaustietojen raportointiin liittyvissä kysymyksissä sähköpostitse ja puhelimitse. Yritysasiakaspalvelu myös kokoaa yritysten raportoimista pakkaustiedoista kokonaistilaston valvovalle viranomaiselle Pirkanmaan ELY-keskukselle.

Vuonna 2023 pakkaustietojen raportoinnissa otettiin käyttöön uudet ekomodulaatioluokat muovi- ja lasipakkauksille. Muutoksen taustalla oli lainsäädännön vaatimus porrastaa kierrätysmaksut pakkauksen kierrätettävyyden perusteella vuodesta 2023 alkaen. Vuoden aikana yritysasiakaspalvelussa valmistauduttiin tuleviin raportointimuutoksiin, kuten SUP-raportointiin ja kevennetyn raportointimallin käyttöönottoon sekä tuotta-

jamääritelmän aiheuttamiin muutoksiin ns. palvelu- ja viljelijäpakkausten raportoinnissa.

Asiakasyrityksille kerrottiin raportoinnin tulevista muutoksista kahdessa koulutustilaisuudessa, kesäkuussa ja marraskuussa. Lisäksi järjestettiin kaksi SUP-lainsäädäntöä ja SUP-raportointia koskevaa aamukahviwebinaaria.

Pakkausten tuottajavastuu laajeni 1.1.2024 koskemaan myös alle yhden miljoonan euron liikevaihdon yrityksiä. Rinki valmistautui muutokseen avaamalla vuoden 2023 lopulla verkkosivuille liittymispolun, jonka kautta yritysten on helppo tutustua pakkausalan tuottajayhteisöihin ja tehdä sopimus valitsemansa tuottajayhteisön kanssa.

Uudet pakkausalan tuottajayhteisöt Sumi Oy ja Suomen Pakkaustuottajat Oy hyväksyttiin Pirkanmaan ELY-keskuksen tuottajarekisteriin. Rinki osallistui uusien tuottajayhteisöjen asiakassopimusten valmisteluun.

Vuonna 2023 pakkausten tuottajavastuujärjestelmään liittyi 260 uutta yritystä, näistä 62 oli ulkomaalaisia etämyyjiä.



Yritysasiakaspalvelu neuvoo ja kokoaa pakkaustiedot

Vuonna 2023 Rinki neuvoi puhelimitse noin 1300 tuottajavastuullista yritystä.

38 % enemmän kuin vuotta aiemmin.

3

Kuluttajapakkauskeräys



MUUTTUVIA JÄTEMÄÄRIÄ, TARKKAA TYHJENNYSMÄÄRIEN SEURANTAA

Uudet muovipisteet kasvattivat kerätyn muovipakkausjätteen määrää vuonna 2023

Uuden jätelain myötä pakkausjätteen keräysvelvoitteet muuttuivat 1.7.2023 alkaen. Muutos tarkoitti sitä, että pakkausjätettä alettiin keräämään yhä enemmän asuinkiinteistöistä ja muovipakkausjätteen osalta Rinki-ekopisteverkostoa kasvatettiin 700 pisteestä noin 1030 pisteeseen.

Tämä tarkoitti sitä, että noin prosentti lasipakkausjätteestä ja noin kolme prosenttia kartonkipakkausjätteestä sekä pienmetallista siirtyi kiinteistökeräyksen piiriin. Uudet muovipakkausjätteen Rinki-ekopisteet kasvattivat kerätyn muovipakkausjätteen määrää noin 3,5 prosenttia vuodesta 2022, vaikka osa muovipakkausjätteestä myös ohjautui kiinteistökeräyksen pariin.

Tavoitteena että jätteiden kierrättäminen on kuluttajalle siisti tapahtuma ja keräysvälineissä on tilaa pakkausjätteille

Yksi vuoden 2023 avaintavoitteista oli Rinki-ekopisteiden toiminnallisen laadun ylläpitäminen vuoden 2022 tasolla. Materiaalin määrän vähenemisen vuoksi tyhjennyksiä harvennettiin, mutta laatu-taso onnistuttiin silti pitämään totutun korkealla. Laatua seurataan kuluttajilta vastaanotettujen astia ylitäysipalautteiden avulla.

Tavoitteena on, että maksimissaan 3,5 prosenttia tyhjennyskäynneistä saisi olla myöhässä. Vuonna 2022 luku oli 2,0 prosenttia ja vuonna 2023 pääsimme kuljetusten laadun osalta lukuun 2,2 prosenttia. Toinen laatuun merkittävästi vaikut-

tava tekijä on Rinki-ekopisteiden siivouksen laatu. Rinki paransi siivouksen laatua muun muassa auditoimalla siivousurakoitsijoita koko maassa alkuvuodesta 2023.

Tavoitteena että logistiikan päästöt minimoidaan laatua silmällä pitäen

Muuttuvien pakkausjättemäärien takia tyhjennystarpeiden seuranta ja muutokset ovat entistäkin tärkeämmässä roolissa. Tyhjennystarpeita seurataan kuluttajilta saatavien palautteiden ja tyhjennyspainojen kautta. Nämä tiedot käsitellään työkalulla, jonka avulla pyritään löytämään kullekin jäteastialle sellainen tyhjennysrytmi, joka optimoi laadun ja tehokkuuden.

Jokaisen ekopisteen yksittäisen jätteenkeräysvälineen tyhjennystarve käydään

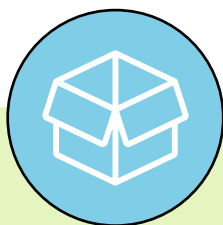
useamman kerran vuodessa läpi ja jos muutoksiin on aihetta, ne toteutetaan. Puristimilla kerättiin vuonna 2023 noin 33 prosenttia kaikista jätteistä. Puristimissa on sisäänrakennettu automatiikka, joka ilmoittaa koska puristin on täynnä ja valmis tyhjennettäväksi.

Vuonna 2023 kuljetuspalveluja tuottivat Ringille: L&T Ympäristöpalvelut Oy, Verdis Oy, Veikko Lehti Oy, Jätehuolto E. Parkkinen Oy, VR-Yhtymä Oyj, MHK-Kuljetus Oy ja Remeo Oy.

Materiaalikertymät RINKI-ekopisteiltä vuonna 2023

Kerätty pakkausjätteen määrä: **54 582 tonnia** (vuonna 2022: 55 288).

Keräilyvälineiden tyhjennysten määrä: **314 300 kpl** (vuonna 2022: 332 000).



MATERIAALIMÄÄRIEN KEHITYS

	Kuitu	Lasi	Metalli	Muovi	Yhteensä
2023	27 528 t	8 827 t	6 192 t	12 034 t	54 582 t
2022	28 363 t	8 874 t	6 415 t	11 628 t	55 280 t
2021	29 683 t	9 819 t	7 172 t	11 992 t	58 665 t
2020	27 000 t	10 500 t	7 800 t	12 500 t	57 800 t
2019	22 209 t	9 952 t	6 799 t	10 944 t	49 904 t
2018	20 049 t	9 748 t	6 174 t	7 528 t	43 499 t
2017	16 273 t	8 447 t	5 352 t	5 644 t	35 716 t
2016	9 838 t	7 429 t	4 410 t	1 240 t	22 917 t

LASIPAKKAUSTEN KIERRÄTYS

Lasin kierrätysasteessa muutosta vuodesta 2022

Lasipakkausjätteen kertymämäärät jäivät hieman vuodesta 2022. Kierrätysterminaaleihin otettiin vastaan lasia noin prosentti vähemmän kuin vuonna 2022. Kaikkiaan pantittomia lasipakkauksia kerättiin kierrätettäväksi 24 100 tonnia vuonna 2023. Laitoksille mennyttä pantitonta lasipakkausjätettä analysoitiin tasaisesti pitkin vuotta 2023 osana vuonna 2021 käyttöön otettua lasin analysointiohjelmia. Analyysien perusteella kerätyn lasipakkausjätteen puhtaus on ollut suunnilleen samalla tasolla kuin vuonna 2022.

Lasin kierrätysasteen laskuun vuodesta 2022 vaikutti erityisesti se, että markkinoille saatettiin vuonna 2023 huomattavasti enemmän pantitonta lasipakkausjätettä, joka ei ohjautunut kierrätykseen vielä vuoden 2023 aikana.

Vuonna 2022 Rinki toimitti lasia kahdelle laitokselle: Sibelco Green Solutions Oü ja Uusioaines Oy.



PANTITTOMAN PAKKAUSLASIN SISÄLTÖ ANALYYSIEN MUKAAN VUOSINA 2022 JA 2023

	2023	2022
Keramiikka, posliini (CSP)	1,94 %	1,68 %
Orgaaninen jäte	1,50 %	1,20 %
Metalli	1,14 %	0,90 %
Lääkelasi	0,02 %	0,10 %
Muu lasi	0,01 %	0,05 %
OPAALI, g	0,10 %	0,10 %
Pakkauslasi	95,29 %	95,97 %

KIERRÄTYSTULOKSET VUOSINA 2022 JA 2023

	2023	2022
Lasin kierrätysprosentti	87,9 %*)	96,7 %
Kierrätys pakkauslasiksi	72,9 %	71 %
Koko toimitetun jätteen kierrätysprosentti	98,4 %	98,7 %

*) Luku on arvio ja se on laskettu 31.5.2024 tiedossa olevan markkinoille saatetun pantittoman lasipakkausjätteen määrän mukaan

4

Viestintä



RINGIN VIESTINTÄ VUONNA 2023

Uudet verkkosivut, aktiivista jätelain muutosviestintää

Viestintä on yksi Ringin päätehtävistä. Suunnittelemme ja toteutamme pakkausten tuottajavastuun edellyttämän viestinnän kuluttajille sekä pidämme tuottajavastuulliset yritykset ajan tasalla raportointiin ja tuottajavastuuseen liittyvistä asioista. Pakkausten tuottajayhteisöjen lisäksi teemme läheistä yhteistyötä kuntien jätelaitosten ja muiden sidosryhmien kanssa. Viestintämme on strategista ja viestintäprosessien tuloksia sekä toimenpiteiden vaikuttavuutta mitataan säännöllisesti.

Kuluttajaviestintä: päätavoite oli vuonna 2023 käytettyjen pakkausten oikeaoppisen lajittelun ja kierrätyksen edistäminen, jotta lajittelun määrälliset ja laadulliset tavoitteet saavutetaan. Pääteemat vuonna 2023 olivat kierrätettäväksi kerätyn pakkausjätteen laatu sekä jätelain muutosviestintä.

Yritysasiakasviestintä: päätavoitteena oli neuvoa yrityksiä ja tiedottaa oikea-aikaisesti ja selkeästi pakkausten tuottajavastuun hoitamisesta. Vuonna 2023 tavoitteena oli erityisesti tuoda esille tuottajayhteisöjärjestelmään kuulumisen lisäarvoa ja Ringistä saatavilla olevia palveluja (mm. maksuton neuvonta, henkilökohtainen palvelu, koulutukset, edunvalvonta).

Strategiset mittarit: Kuluttajien lajittelutottumukset ja lajittelutietämys + yritysten kokema hyöty sekä mielikuva Ringistä ja Ringin viestinnästä.

KULUTTAJAVIESTINNÄN KESKEISET TULOKSET 2023

17 000

Ringin **kuluttaja-asiakas-palvelu** ja Ringin viestintä vastasivat yhteensä noin 17 000 yhteydenottoon. Palvelutasoprosentti oli 82.

25%

Toteutimme **valtakunnallisen kuluttajakampanjan**. Se saavutti hyvän, 25 % huomioarvon.

44 + 6
+ 17

Lähetimme 44 ekopisteiden muutoksista kertovaa tietoa ja lisäksi 6 valtakunnallista mediatiedotetta ja lisäksi 17 jätelain muutoksesta kertovaa alueellista tiedotetta

1 751

Esiinnyimme mediassa 1 751 artikkelissa.

1 / kk

Otimme käyttöön Ringin uuden verkkosivuston ja aloitimme SUP-viestinnän. Roskaantumisen ehkäisemisestä tiedotettiin vähintään 1 x kk.

YRITYSASIAKASVIESTINNÄN KESKEISET TULOKSET 2023

73/45%

Lähetimme 73 tuottajavastuuelvoitteista kertovaa **INFO- uutiskirjettä** (suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi). Uutiskirjeen keskimääräinen avausprosentti oli 45.

4/33%

Lähetimme 4 ajankohtaisiin asioihin pureutuvaa **TEEMA- uutiskirjettä** (suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi). Uutiskirjeen keskimääräinen avausprosentti oli 33.

5 + 5

Julkaisimme 5 **Rinki-verkkolehden** numeroa ja 5 **uutiskirjettä** suomeksi ja englanniksi.

1 263

Järjestimme yritysasiakkaille 2 **info- ja koulutustilaisuutta** ja 2 **aamukahviwebinaaria**. Materiaali tuotettiin suomeksi ja englanniksi. Koulutuksiin osallistui 1263 henkilöä. Saimme arvosanaksi 4,1/5.

Aloitimme yhteistyössä tuottajayhteisöjen kanssa uusille pienille tuottajavastuullisille yrityksille suunnatun kampanjan marras-joulukuussa 2023.

Ringin kuluttaja-asiakaspalvelu

Maksuton asiakaspalvelu neuvoo kuluttajia puhelimitse, sähköpostitse, whatsappin ja chatin kautta suomeksi, englanniksi ja ruotsiksi aamusta iltamyöhään. Toimintaa kehitetään ja laatua valvotaan kuu-kausittain seurantakokouksissa.



5

Organisaatio



TALOUS JA TILINPÄÄTÖS 2023

Budjetoidun mukainen tulos

Ringin liikevaihto oli 18,7 M€ vuonna 2023. Tilikauden 2023 tulos oli 12 396,79 € voitollinen. Tarkasteluvuoden tulos oli budjetoitua parempi. Tase oli 5,8 M€.

Henkilöstöä oli 18 henkeä (tilinpäätösluku).

Rinki on palveluyhtiö, jonka tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa eikä Rinki jaa osinkoa omistajilleen. Rinki pyrkii minimoimaan tuottajavastuun kustannukset asiakkailleen.



Liikevaihto

18,7 M€

(Vuonna 2022: 17,0 M€)

Tilikauden tulos

12,4 t€

(vuonna 2022: +0,04 t€)

Tase

5,8 M€

(vuonna 2022: 4,7 M€)

RINGIN HENKILÖSTÖ JA HALLITUS

Hybridityöskentelyä Kalasataman viihtyisissä tiloissa

Vuonna 2023 Ringissä työskenteli 18 henkilöä vakinaisessa työsuhteessa (17 henkilöä vuonna 2022). Ringin asiantuntijaorganisaatio työskenteli hybridimallilla. Kalasatamassa sijaitsevan toimiston työtilat ovat viihtyisät, modernit ja monikäyttöiset.



Ringin hallitus 2023

HALLITUKSEN JÄSENET:

Antro Säilä Suomen Pakkausyhdistys ry, puheenjohtaja

Mikko Käkelä Elintarviketeollisuusliitto ry

Jukka Malén Suomen Käyttömuovi Oy

Ilkka Nieminen Päivittäistavarakauppa ry

Marja Ola Kaupan Liitto ry

Helena Soimakallio Teknologiateollisuus ry

Pia Vilenius Kemiateollisuus ry

Aaron Vuola Metsäteollisuus ry



**Huolehditaan
yhdessä siitä,
että pakkaus
kiertää.**

Pakkaus kiertää – Yhteistyöllä





RINKI Oy
Tynnyrintekijänkatu 1 C
00580 HELSINKI
www.rinkiin.fi