

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nous vous remercions infiniment de placer votre confiance dans la Rouvenaz !

Veuillez bien vouloir prendre connaissance de nos conditions générales ci-dessous :

## 1. Annulation

Pour toutes les chambres, l'annulation sans frais est possible jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée.

Lors de certaines périodes de forte affluence telles que le Festival du Montreux Jazz ou bien le Marché de Noël, nous nous réservons le droit de modifier exceptionnellement ce délai.

En cas d'annulation tardive, de non-présentation ou de départ anticipé, une pénalité équivalente à tout le séjour sera facturée sur votre carte de crédit.

## 2. Suppléments en francs suisses (CHF) et taxes comprises

- Les taxes de séjour sont à régler sur place lors de votre arrivée. Elles sont comptabilisées par nuit et par personne.
- Berceau jusqu'à 3 ans (compris) gratuit sur demande et sur disponibilité.
- Lit supplémentaire dès 4 ans (si non-inclus dans le tarif) à CHF 50 par jour (gratuit jusqu'à 3 ans) sur demande et sur disponibilité.
- Lit supplémentaire dès 13 ans (si non-inclus dans le tarif) à CHF 70 par jour sur demande et sur disponibilité.
- Petit déjeuner buffet gratuit jusqu'à 3 ans inclus.
- Petit déjeuner buffet à CHF 9.- par personne (entre 4 ans et 12 ans) et par jour si non-inclus dans le tarif.
- Petit déjeuner buffet à CHF 18.- par personne (à partir de 13 ans) et par jour si non-inclus dans le tarif.
- Animaux de compagnie à CHF 35.- pour le séjour.
- Une connexion Wi-Fi gratuite est disponible dans tout l'établissement gratuitement.

### 3. Arrivée et départ :

- Notre réception est disponible et présente à l'hôtel de **7h00 à 18h00**.
- Les chambres à l'arrivée sont disponibles à partir de 14h30.

Votre arrivée pourra se réaliser à la réception **entre 14h30 et 17h30**.

Pour les arrivées en-dehors des heures d'ouverture de notre réception, merci de nous tenir informés afin que nous puissions vous envoyer les informations d'accès à votre chambre. Entre 18h00 et 7h00 la porte principale est fermée pour des raisons de sécurité. Un code d'accès vous sera alors communiqué par message le jour de votre arrivée.

- Votre départ pourra s'effectuer à la réception entre 7h00 et 11h00.

Toute demande de départ tardif ou de prolongation de séjour doit être demandée à la réception et sera confirmée selon les disponibilités de l'hôtel.

En cas de départ tardif non annoncé de plus de 1 heure, l'Hôtel se réserve le droit de facturer une pénalité équivalente à 50% du montant de la réservation.

Après 2 heures, une pénalité de 100% sera facturée.

Sans aucune annonce préalable, et après 2 heures de retard, l'Hôtel se réserve le droit de facturer une pénalité de 100% et de retirer les affaires de votre chambre.

En cas de prolongation de séjour, le tarif journalier de la chambre peut être soumis à modification, le tarif du jour, publié sur le site internet, faisant foi.

- Lors du check-in, vous devrez présenter une pièce d'identité dont les données correspondent à la réservation. Le paiement du montant de votre facture devra être réglé lors de l'enregistrement. Pour tout extra supplémentaire, il vous sera demandé de régler immédiatement à la réception.

### 4. Veuillez noter les diverses informations ci-dessous

- Tout l'Hôtel est un espace strictement non-fumeur, vous pouvez néanmoins fumer sur les balcons et les terrasses. Si vous fumez en chambre, vous vous exposez à des frais de nettoyage qui seront automatiquement ajoutés à votre facture.
- Les dégâts causés à l'Hôtel sont à votre entière responsabilité, ils seront facturés selon leurs valeurs estimées et selon les cas, une estimation de perte de gain y sera également ajoutée.

- S'il devait arriver que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir le type de chambre que vous avez réservé, nous nous engageons à vous proposer une chambre de catégorie similaire ou supérieure au sein même de l'hôtel.
- Enfin, si nous devons vous déloger en raison d'un problème majeur interne, nous vous garantissons un hôtel similaire ou de catégorie supérieure. Également, veuillez noter que votre choix de literie (grand lit ou lits séparés) sera respecté selon nos disponibilités.
- Le Festival de Jazz a lieu à Montreux chaque année en juillet pendant 2 semaines. Nous vous rappelons que l'hôtel de La Rouvenaz se trouve au cœur du festival donc n'hésitez pas à réserver votre séjour pour ainsi profiter de notre emplacement idéal. En soirée et d'importantes nuisances sonores sont aussi à prévoir dans l'hôtel et particulièrement dans les chambres situées côté Festival. Nous vous remercions de vérifier la programmation du festival directement sur le site du [Montreux Jazz Festival](#).
- Pour toute réservation lors de notre période estivale, nous vous prions de bien vouloir noter que notre hôtel n'est pas équipé de climatisation mais de ventilateur.
- Un parking public est disponible à proximité (sans réservation préalable) en supplément.
- Nous disposons d'un local sécurisé pour vos vélos avec possibilité de branchement pour vélo électrique gratuitement.
- Transports publics : Gratuit et délivrée sur demande lors de votre arrivée. Elle vous permet d'avoir un accès complet au réseau de transports publics (Mobilis) sur toute la Riviera (zones 70, 72, 73, 74, 75, 76, 77 et 78). Une réservation directe via le système de Montreux-Vevey Tourisme, présent sur notre home page, vous fait profiter de cet avantage avant même d'arriver sur votre lieu d'hébergement. La confirmation de réservation fait office de titre de transport le jour de votre arrivée uniquement ! Veuillez la conserver sur vous.
- Un service de bagagerie est proposé pour toute arrivée anticipée ou départ tardif et ce, jusqu'à 15h00.
- En tant que client hôtel, notre réception a la possibilité de vous réserver une table dans notre restaurant ouvert de 18h00 à 21h45 sur demande.
- Certaines chambres sont accessibles par des escaliers. Merci de nous avertir de vos préférences d'accessibilité lors de votre réservation (ascenseur ou escaliers). Nous essaierons constamment de répondre à vos souhaits cependant, sans cette mention au préalable, nous ne vous garantissons pas de pouvoir changer l'attribution de chambre.

- Certaines chambres disposent d'une cuisine ou kitchenette avec couverts et ustensiles fournis. Ces équipements sont vérifiés quotidiennement. Tout vol ou perte constaté entraînera des frais supplémentaires ajoutés à votre facture. Merci de prendre soin des articles mis à disposition pour votre confort.