

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ZWIĄZANY Z PRZYSTĄPIENIEM DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „NASZA STOKROTKA” NA ZASADACH PEŁNEGO UCZESTNICTWA

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Stokrotka Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, ul. Projektowa 1, 20-209 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000016977, NIP 712-10-08, REGON 430452634.

Dane kontaktowe:

Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Administratora, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu: **daneosobowe@stokrotka.pl** lub danych kontaktowych Administratora podanych w aplikacji w zakładce kontakt.

Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:

1. **zawarcia i wykonania umowy** pomiędzy Panią/Panem a Administratorem, która jest zawierana w momencie przystąpienia Pani/Pana do programu lojalnościowego „Nasza Stokrotka” poprzez zaakceptowanie Regulaminu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 22 ust. 1 lit. a RODO) – przez okres trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
2. **udzielanie odpowiedzi na reklamacje** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres niezbędny od rozpatrzenia reklamacji,
3. **wykrywania nadużyć i zapobiegania im** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i 1 lit. c RODO) – przez okres trwania umowy, a następnie przez okres po którym przedawnią się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne,
4. **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wobec Uczestnika,
5. wykazania, iż **Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO** oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust 1 lit. c RODO), przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych.

Odbiorcy danych:

Dane osobowe Uczestników Programu mogą być przekazywane na zlecenie Administratora podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Programu wyłącznie w celu realizacji tego Programu, przy czym podmiot ten przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych.

Prawa osób których dane dotyczą:

1. dostępu do danych osobowych/kopii danych oraz prawo żądania ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu / usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
2. do przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego administratora – w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy,
3. w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
4. bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@stokrotka.pl.

Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych:

1. podanie danych osobowych: numer telefonu, adresu e-mail do komunikacji systemowej, imię, oświadczenie pełnoletności, oraz dane o aktywności w aplikacji i dokonanych zakupach umożliwiające dostosowanie ofert promocyjnych, dopasowanie zawartości aplikacji i przygotowanie dodatkowych ofert przez okres udziału w programie jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia umowy na udział w Programie.
2. podanie dodatkowych danych osobowych: numer telefonu do otrzymywania ofert handlowych, adres e-mail do otrzymania komunikacji systemowej oraz ofert handlowych w przypadku wyrażenia zgody na komunikację handlową, ulubiony sklep oraz data urodzenia – jest dobrowolne i nie jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu

Zebrane dane wykorzystywane są do poznania preferencji zakupowych Uczestnika programu Nasza Stokrotka, na podstawie których będziemy mogli przygotowywać oferty specjalne dostosowane do indywidualnego użytkownika.

Analizować będziemy aktywność Użytkownika w aplikacji by lepiej poznać jego upodobania i dobrać ofertę z produktami do niego dopasowanymi. Analizie będzie podlegać: kto, ile, co, gdzie, kiedy, za ile i jak często jest kupowane, jaką wybrano metodę płatności żeby móc np. dać rabat lub inną ofertę promocyjną na najczęściej wybierane produkty lub zachęcić konsumenta do spróbowania produktów, których jeszcze nie kupił w oparciu o porównanie do innych klientów w celu ustalenia, czy produkty oraz promocje, którymi zainteresowani byli ci klienci, mogą być interesujące również dla Państwa. Oferty specjalne to rabat na zakupy (procentowy lub ilościowy). Organizator może także bazować na dodatkowych danych podanych przez Uczestnika w trakcie udziału w programie. Profilowanie nie rodzi negatywnych konsekwencji dla Uczestników programu lojalnościowego.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących przyznanych Uczestnikom indywidualnych ofert handlowych produktów Stokrotka opartych na profilowaniu mają prawo do zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ZWIĄZANY Z PRZYSTĄPIENIEM DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
„NASZA STOKROTKA” NA ZASADACH UPROSZCZONEJ REJESTRACJI**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Stokrotka Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Projektowa 1, 20-209 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000016977, NIP 712-10-08, REGON 430452634.

Dane kontaktowe:

Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Administratora, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu: daneosobowe@stokrotka.pl lub danych kontaktowych Administratora podanych w aplikacji w zakładce kontakt.

Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:

1. **zawarcia i wykonania umowy** pomiędzy Panią/Panem a Administratorem, która jest zawierana w momencie przystąpienia Pani/Pana do programu lojalnościowego „Nasza Stokrotka” poprzez zaakceptowanie Regulaminu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 22 ust. 1 lit. a RODO) – przez okres trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
2. **udzielanie odpowiedzi na reklamacje** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres niezbędny od rozpatrzenia reklamacji,
3. **wykrywania nadużyć i zapobiegania im** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i 1 lit. c RODO) – przez okres trwania umowy, a następnie przez okres po którym przedawnią się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne,
4. **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wobec Uczestnika,
5. wykazania, iż **Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO** oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych.

Odbiorcy danych:

Dane osobowe Uczestników Programu mogą być przekazywane na zlecenie Administratora podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Programu wyłącznie w celu realizacji tego Programu, przy czym podmiot ten przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych.

Prawa osób których dane dotyczą:

1. dostępu do danych osobowych/kopii danych oraz prawo żądania ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu/usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
2. do przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego administratora – w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy,
3. w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
4. Bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@stokrotka.pl.

Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych:

Podanie danych osobowych: numer telefonu, oświadczenie pełnoletności, oraz dane o dokonanych zakupach umożliwiające dostosowanie ofert promocyjnych i przygotowanie dodatkowych ofert przez okres udziału w programie jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia umowy na udział w Programie.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu

Zebrane dane wykorzystywane są do poznania preferencji zakupowych Uczestnika programu Nasza Stokrotka, na podstawie których będziemy mogli przygotowywać oferty specjalne dostosowane do indywidualnego użytkownika.

Analizie będzie podlegać: ile, co, gdzie, kiedy, za ile i jak często jest kupowane, jaką wybrano metodę płatności żeby móc np. dać rabat lub inną ofertę promocyjną na najczęściej wybierane produkty lub zachęcić konsumenta do spróbowania produktów, których jeszcze nie kupił w oparciu o porównanie do innych klientów w celu ustalenia, czy produkty oraz promocje, którymi zainteresowani byli ci klienci, mogą być interesujące również dla Państwa. Oferty specjalne to rabat na zakupy

(procentowy lub ilościowy). Profilowanie nie rodzi negatywnych konsekwencji dla Uczestników programu lojalnościowego.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących przyznanych Uczestnikom indywidualnych ofert handlowych produktów Stokrotka opartych na profilowaniu mają prawo do zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).