

「BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ」重要事項説明 2024年11月29日施行

【名称】

(NTT 東日本エリア/NTT 西日本エリア)BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ
 「ひかり」コース ファミリータイプ/マンションタイプ
 「Bフレッツ」コース ファミリータイプ/マンションタイプ

【概要】

- * 本サービスで利用するフレッツ光回線^(※1)は、以下となります。
 <NTT 東日本エリア>
 「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/オフィスタイプ・ファミリー/ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光クロス ファミリータイプ/オフィスタイプ ファミリー」
 「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/オフィスタイプ・マンション/マンションタイプ/マンションタイプB」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」、「フレッツ 光クロス マンションタイプ/オフィスタイプ マンション」
 <NTT 西日本エリア>
 「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集/ファミリー・ハイスピードタイプ/オフィスタイプ (ファミリー) /ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光クロス ファミリータイプ/オフィスタイプ (ファミリー)」
 「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集/マンション・ハイスピードタイプ/オフィスタイプ (マンション) /マンションタイプ」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」、「フレッツ 光クロス マンションタイプ/オフィスタイプ (マンション)」
 (※1) 東日本電信電話株式会社 (以下、「NTT 東日本」とする)・西日本電信電話株式会社 (以下、「NTT 西日本」とする) が提供するFTTHアクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトプラス、フレッツ 光ライト、フレッツ 光クロス)

【サービス種別・通信速度(最大回線速度)】

- * 固定インターネット接続サービス(最大回線速度は下り概ね 100Mbps から 10Gbps^(※2※3)/上り概ね 100Mbps から 10Gbps^(※3※4))
 (※2) NTT 東日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプおよびギガマンション・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプおよびマンション・ギガラインタイプ、オフィスタイプ・ファミリーおよびオフィスタイプ・マンションの場合 1Gbps、ファミリー・ハイスピードタイプおよびマンション・ハイスピードタイプの場合 200Mbps (IPv6 オプションまたは v6 プラスご利用の場合 1Gbps)、その他のタイプの場合 100Mbps
 フレッツ 光クロス ファミリータイプおよびマンションタイプ、フレッツ 光クロス オフィスタイプ ファミリーおよびオフィスタイプ マンションの場合 10Gbps
 (※3) NTT 西日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集およびマンション・スーパーハイスピードタイプ 集、オフィスタイプ (ファミリー) およびオフィスタイプ (マンション) の場合 1Gbps、ファミリー・ハイスピードタイプおよびマンション・ハイスピードタイプの場合 200Mbps (IPv6 オプションまたは v6 プラスご利用の場合 1Gbps)、その他のタイプの場合 100Mbps
 フレッツ 光クロス ファミリータイプおよびマンションタイプ、フレッツ 光クロス オフィスタイプ (ファミリー) およびオフィスタイプ (マンション) の場合 10Gbps
 (※4) NTT 東日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ、ギガマンション・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ、オフィスタイプ・ファミリーおよびオフィスタイプ・マンションおよび IPv6 オプションまたは v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps
 フレッツ 光クロス ファミリータイプおよびマンションタイプ、フレッツ 光クロス オフィスタイプ ファミリーおよびオフィスタイプ マンションの場合 10Gbps
- * 本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。
- * 当社では、多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用していただくために、ファイル交換ソフト (Winny, Share など) の通信量が過度に帯域を占有している場合は、ファイル交換ソフトのデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合は、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御します。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。

【料金】

※ 下記金額は標準料金です。NTT 東日本/NTT 西日本、BIGLOBE による各種割引や特典等が適用される場合はその内容に従います。内容、条件等の詳細は各社のページでご確認ください。

◆月額料金

お申し込みのコース、タイプ等に応じて、以下の「BIGLOBE 月額料金」、「フレッツ光月額利用料」、「その他料金」がそれぞれかかります。また、金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。

<NTT 東日本エリア>

「BIGLOBE 月額料金」:

BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ「ひかり」コース	
フレッツ 光ネクスト	
ファミリータイプ	1,320 円/月
オフィスタイプ・ファミリー	1,320 円/月
マンションタイプ ミニ	715 円/月
オフィスタイプ・マンション ミニ	715 円/月
マンションタイプ プラン 1	990 円/月
オフィスタイプ・マンション プラン 1	990 円/月
マンションタイプ プラン 2	990 円/月
オフィスタイプ・マンション プラン 2	990 円/月
フレッツ 光ライトプラス ^(※)	1,320 円/月
フレッツ 光ライト ^(※)	
ファミリータイプ	1,320 円/月
マンションタイプ ミニ	715 円/月
マンションタイプ プラン 1	990 円/月
マンションタイプ プラン 2	990 円/月
フレッツ 光クロス	
ファミリータイプ	1,650 円/月
オフィスタイプ ファミリー	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,650 円/月
オフィスタイプ マンション ミニ	1,650 円/月
マンションタイプ プラン 1	1,650 円/月
オフィスタイプ マンション プラン 1	1,650 円/月
マンションタイプ プラン 2	1,650 円/月
オフィスタイプ マンション プラン 2	1,650 円/月

BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ「Bフレッツ」コース	
フレッツ 光ネクスト	
ファミリータイプ	1,650 円/月
オフィスタイプ・ファミリー	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,045 円/月
オフィスタイプ・マンション ミニ	1,045 円/月
マンションタイプ プラン 1	1,320 円/月
オフィスタイプ・マンション プラン 1	1,320 円/月
マンションタイプ プラン 2	1,320 円/月
オフィスタイプ・マンション プラン 2	1,320 円/月
フレッツ 光ライトプラス ^(※)	1,650 円/月
フレッツ 光ライト ^(※)	
ファミリータイプ	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,045 円/月
マンションタイプ プラン 1	1,320 円/月
マンションタイプ プラン 2	1,320 円/月
フレッツ 光クロス	
ファミリータイプ	1,650 円/月
オフィスタイプ ファミリー	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,650 円/月
オフィスタイプ マンション ミニ	1,650 円/月
マンションタイプ プラン 1	1,650 円/月
オフィスタイプ マンション プラン 1	1,650 円/月
マンションタイプ プラン 2	1,650 円/月
オフィスタイプ マンション プラン 2	1,650 円/月

「フレッツ光月額利用料」:

フレッツ 光ネクスト	
ファミリータイプ	5,720 円/月 ^(※)
ファミリー・ハイスピードタイプ	5,720 円/月 ^(※)
ファミリー・ギガラインタイプ	5,940 円/月 ^(※)
ギガファミリー・スマートタイプ	6,270 円/月 ^(※)
オフィスタイプ・ファミリー (スタンダード)	9,240 円/月 ^(※)
オフィスタイプ・ファミリー (ライト)	8,030 円/月 ^(※)

マンションタイプ ミニ	3,850 円/月 ^(*)	(LAN 配線方式の場合)
	4,235 円/月 ^(*)	(光配線方式、VDSL 方式の場合)
マンションタイプ ミニ B	3,850 円/月 ^(*)	(LAN 配線方式の場合)
	4,235 円/月 ^(*)	(VDSL 方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ ミニ	4,235 円/月 ^(*)	
マンション・ギガラインタイプ ミニ	4,455 円/月 ^(*)	
ギガマンション・スマートタイプ ミニ	4,785 円/月 ^(*)	
マンションタイプ プラン 1	3,190 円/月 ^(*)	(LAN 配線方式の場合)
	3,575 円/月 ^(*)	(光配線方式、VDSL 方式の場合)
マンションタイプ プラン 1 B	3,190 円/月 ^(*)	(LAN 配線方式の場合)
	3,575 円/月 ^(*)	(VDSL 方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ プラン 1	3,575 円/月 ^(*)	
マンション・ギガラインタイプ プラン 1	3,795 円/月 ^(*)	
ギガマンション・スマートタイプ プラン 1	4,125 円/月 ^(*)	
マンションタイプ プラン 2	2,750 円/月 ^(*)	(LAN 配線方式の場合)
	3,135 円/月 ^(*)	(光配線方式、VDSL 方式の場合)
マンションタイプ プラン 2 B	2,750 円/月 ^(*)	(LAN 配線方式の場合)
	3,135 円/月 ^(*)	(VDSL 方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ プラン 2	3,135 円/月 ^(*)	
マンション・ギガラインタイプ プラン 2	3,355 円/月 ^(*)	
ギガマンション・スマートタイプ プラン 2	3,685 円/月 ^(*)	
オフィスタ입・マンション (スタンダード) ミニ	6,655 円/月 ^(*)	
オフィスタ입・マンション (スタンダード) プラン 1	5,995 円/月 ^(*)	
オフィスタ입・マンション (スタンダード) プラン 2	5,555 円/月 ^(*)	
オフィスタ입・マンション (ライト) ミニ	6,545 円/月 ^(*)	
オフィスタ입・マンション (ライト) プラン 1	5,885 円/月 ^(*)	
オフィスタ입・マンション (ライト) プラン 2	5,445 円/月 ^(*)	
フレッツ 光ライトプラス ^(*)	4,180 円/月	
フレッツ 光ライト ^(*)		
ファミリータイプ	3,080 円/月	
マンションタイプ ^(*)	2,200 円/月	
フレッツ 光クロス ^(*)		
ファミリータイプ	6,050 円/月	
オフィスタ입 ファミリー (スタンダード)	9,350 円/月	
オフィスタ입 ファミリー (ライト)	8,140 円/月	
マンションタイプ	6,050 円/月	
オフィスタ입 マンション (スタンダード)	9,350 円/月	
オフィスタ입 マンション (ライト)	8,140 円/月	

(*)5) フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラスは 2025 年 3 月 31 日のサービス提供終了に伴い、2023 年 3 月 31 日に新規受付を終了しました。2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日の期間において、インターネットをご利用いただいていた場合であっても従量料金をご請求せず、BIGLOBE 月額料金とフレッツ光月額利用料のみでのご請求となります。2025 年 3 月 31 日の時点でフレッツ 光ライトおよび光ライトプラスの解約またはその他サービスへの移行工事が完了していない場合には、2025 年 4 月 1 日以降に「フレッツ 光ネクスト」へ自動移行いたします。自動移行後のフレッツ光月額利用料など、フレッツ 光ライトおよび光ライトプラスの提供終了に伴う各種料金については、NTT 東日本にお問い合わせください。

(*)6) 「こねん割」の適用がある場合は、上記フレッツ光月額利用料から 770 円が割り引かれます。

(*)7) 「こねん割」の適用がある場合は、上記フレッツ光月額利用料から 110 円が割り引かれます。

(*)8) 集合住宅でフレッツ 光ライトをご利用いただく場合、光配線方式での提供となります。

(*)9) 「クロス月額割」の適用がある場合は、フレッツ 光クロスご利用開始日より 12 か月間上記フレッツ光月額利用料から 770 円が割り引かれます。

「その他料金」:

◆初期費用

(新規にフレッツ光回線お申し込みの場合)

NTT 契約料	880 円
NTT 工事費	11,660 円または 22,000 円 ^(*)9) (土休日工事の場合、追加で 3,300 円がかかります)

※ 工事の内容によって工事費が決まります。

※ 工事の内容によっては別途上記以外の工事費が発生する場合があります。

※ 工事費の詳細については、NTT 東日本にお問い合わせください。

(*)10) NTT 工事費は分割払い一括払いの選択が可能です。分割手数料は無料です。分割払いを選択の場合でも残額をまとめてお支払いいただくこともできます。また、分割払いを選択された場合でフレッツ光回線を解約されると残額を一括してお支払いいただきます。

<NTT 西日本エリア>

「BIGLOBE 月額料金」:

BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ「ひかり」コース

フレッツ 光ネクスト

ファミリータイプ	1,320 円/月
オフィスタ입 (ファミリー)	1,320 円/月
マンションタイプ ミニ	715 円/月
オフィスタ입 (マンション) ミニ	715 円/月
マンションタイプ プラン 1	880 円/月
オフィスタ입 (マンション) プラン 1	880 円/月
マンションタイプ プラン 2	935 円/月
オフィスタ입 (マンション) プラン 2	935 円/月

フレッツ 光ライト^(*)1)

ファミリータイプ	1,320 円/月
マンションタイプ ミニ	715 円/月
マンションタイプ プラン 1	880 円/月
マンションタイプ プラン 2	935 円/月

フレッツ 光クロス

ファミリータイプ	1,650 円/月
オフィスタ입 (ファミリー)	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,650 円/月
オフィスタ입 (マンション) ミニ	1,650 円/月
マンションタイプ プラン 1	1,650 円/月
オフィスタ입 (マンション) プラン 1	1,650 円/月
マンションタイプ プラン 2	1,650 円/月
オフィスタ입 (マンション) プラン 2	1,650 円/月

BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ「B フレッツ」コース

フレッツ 光ネクスト

ファミリータイプ	1,650 円/月
オフィスタ입 (ファミリー)	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,045 円/月
オフィスタ입 (マンション) ミニ	1,045 円/月
マンションタイプ プラン 1	1,210 円/月
オフィスタ입 (マンション) プラン 1	1,210 円/月
マンションタイプ プラン 2	1,265 円/月
オフィスタ입 (マンション) プラン 2	1,265 円/月

フレッツ 光ライト^(*)1)

ファミリータイプ	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,045 円/月
マンションタイプ プラン 1	1,210 円/月
マンションタイプ プラン 2	1,265 円/月

フレッツ 光クロス

ファミリータイプ	1,650 円/月
オフィスタ입 (ファミリー)	1,650 円/月
マンションタイプ ミニ	1,650 円/月
オフィスタ입 (マンション) ミニ	1,650 円/月
マンションタイプ プラン 1	1,650 円/月
オフィスタ입 (マンション) プラン 1	1,650 円/月
マンションタイプ プラン 2	1,650 円/月
オフィスタ입 (マンション) プラン 2	1,650 円/月

「フレッツ光月額利用料」: ^(*)2)

フレッツ 光ネクスト

ファミリータイプ	5,940 円/月	
ファミリー・ハイスピードタイプ	5,940 円/月	
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼	5,940 円/月	
オフィスタ입 (ファミリー) (7-22 時出張修理)	8,030 円/月	
オフィスタ입 (ファミリー) (24 時間出張修理)	9,240 円/月	
マンションタイプ ミニ	4,950 円/月	(ひかり配線方式、VDSL 方式の場合)
	4,290 円/月	(LAN 方式の場合)
マンションタイプ プラン 1	4,070 円/月	(ひかり配線方式、VDSL 方式の場合)
	3,410 円/月	(LAN 方式の場合)

マンションタイプ プラン2	3,520 円/月	(ひかり配線方式、VDSL方式の場合)
	2,860 円/月	(LAN方式の場合)
マンション・ハイスピードタイプ ミニ	4,950 円/月	
マンション・ハイスピードタイプ プラン1	4,070 円/月	
マンション・ハイスピードタイプ プラン2	3,520 円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 ミニ	4,950 円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン1	4,070 円/月	
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン2	3,520 円/月	
オフィスタ입 (マンション) (7-22 時出張修理)	5,610 円/月~ 7,040 円/月	
オフィスタ입 (マンション) (24 時間出張修理)	5,720 円/月~ 7,150 円/月	
フレッツ 光ライト ^(※11)		
ファミリータイプ	3,520 円/月	
マンションタイプ ^(※12)	2,860 円/月	
フレッツ 光クロス		
ファミリータイプ	6,930 円/月	
オフィスタ입 (ファミリー) (7-22 時出張修理)	9,020 円/月	
オフィスタ입 (ファミリー) (24 時間出張修理)	10,230 円/月	
マンションタイプ	6,930 円/月	
オフィスタ입 (マンション) (7-22 時出張修理)	9,020 円/月	
オフィスタ입 (マンション) (24 時間出張修理)	9,130 円/月	

(※11)フレッツ 光ライトは 2025 年 3 月 31 日のサービス提供終了に伴い、2023 年 3 月 31 日に新規受付を終了しました。2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日の期間において、インターネットをご利用いただいていた場合であっても従量料金はご請求せず、BIGLOBE 月額料金とフレッツ光月額利用料のみのご請求となります。2025 年 3 月 31 日の時点でフレッツ 光ライトの解約またはその他サービスへの移行工事が完了していない場合には、2025 年 4 月 1 日以降に「フレッツ 光ネクストファミリー/マンションタイプ」へ自動移行いたします。また、2025 年 10 月 1 日以降、順次「フレッツ 光ネクストファミリー/マンション・スーパーハイスピードタイプ 集」へ自動移行いたします。自動移行後のフレッツ光月額利用料など、フレッツ 光ライトの提供終了に伴う各種料金については、NTT 西日本にお問い合わせください。

(※12)フレッツ光月額利用料は NTT 西日本のキャンペーンなどにより、値引きがされる場合があります。詳しくは NTT 西日本の Web ページ(<https://flets-w.com/limited/>)をご確認ください。

(※13)マンションタイプでフレッツ 光ライトをご利用いただく場合、ひかり配線方式での提供となります。

「その他料金」:

◆初期費用 (新規にフレッツ光回線お申し込みの場合)

NTT 契約料	880 円
NTT 工事費	11,660 円または 22,000 円 ^(※14)

※ 工事の内容によって工事費が決まります。

※ 工事の内容によっては別途上記以外の工事費が発生する場合があります。

※ 工事担当者がお伺いする「派遣工事」の場合、必ずお立会いいただくようお願いいたします。2024 年 12 月 1 日以降にお申し込みされ、ご不在等によりお立会いいただけない場合は、派遣費用相当を NTT 西日本より請求させていただきます。

※ 工事費の詳細については、NTT 西日本にお問い合わせください。

(※14)NTT 工事費は分割払い一括払いの選択が可能です。分割手数料は無料です。分割払いご選択の場合でも残額をまとめてお支払いいただくこともできます。また、分割払いを選択された場合でフレッツ光回線を解約されると残額を一括してお支払いいただけます。

【解約・契約変更の方法】

・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<https://support.biglobe.ne.jp/>)をご確認いただくか BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。

※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。

・フレッツ光回線もご解約される場合は BIGLOBE への退会またはインターネット接続のご解約の手続きとは別に、お客さま自身で NTT 東日本/NTT 西日本に回線の解約手続きが必要です。

・NTT 東日本/NTT 西日本からレンタルしている機器については、NTT 東日本/NTT 西日本より回収させていただきます。手続き方法は、NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。

【お支払いについて】

・「BIGLOBE 月額料金」は、本サービス確定月から当社へ支払っていただきます。「フレッツ光月額利用料」および「その他料金」については、NTT 東日本約款/NTT 西日本約款に基づき NTT 東日本/NTT 西日本へ支払っていただきます。

・本サービス確定月は、利用開始日が決まり次第お知らせいたします。

【契約解除・契約変更の条件等】

- ・解約月の月額料金は全額かかります(日割りされません)。
- ・「BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ」を解約しても、BIGLOBE の「ひかり」コースまたは「B フレッツ」コース、および NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ光回線は解約になりません。
- ・「BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ」を解約した後、フレッツ光回線または光コラボレーション事業者の光回線をご利用になる場合、当社が「なが割」の名称で提供する割引サービスを適用します。この場合、なが割の最低利用期間は免除されます。
- ・転用をせずにフレッツ光回線を解約した場合、NTT 東日本/NTT 西日本がレンタルしている機器を回収いたします。期日までにご返却いただけない場合は、機器相当額の料金を NTT 東日本/NTT 西日本より請求いたします。
- ・機器相当額の料金は最大で 38,000 円(不課税)となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。

【サービス開始】

- ・フレッツ光回線を新規にお申し込みとなる場合はフレッツ光回線の開通日、既にフレッツ光回線をご契約中の場合はお申し込みを当社および NTT 東日本/NTT 西日本が承諾した日から「BIGLOBE 光パック Neo with フレッツ」が適用となります。
- ・他の接続コースからのコース変更で申し込まれる場合、本サービス確定月の前月まで変更前のコース料金がかかります。

【注意事項】

■フレッツ光回線について

<東日本>

・「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」ではひかり TV をご利用になれません。また、他に利用できない、利用に制限があるサービスがあります。詳しくは NTT 東日本へご確認ください。

<西日本>

・「フレッツ 光ライト」ではひかり TV をご利用になれません。また、他に利用できない、利用に制限があるサービスがあります。詳しくは NTT 西日本へご確認ください。

■IPv6 サービス^(※15)について

- ・お客さまがご利用の回線等が IPv6 サービスの利用条件に合致したと当社が認識した場合、順次 IPv6 サービスに切り替えることがあります。IPv6 サービスへの切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。
- ・IPv6 サービスの切り替えに際し、NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・v6 オプションサービスをご利用でない場合は、フレッツ・v6 オプションサービスのお申し込みを BIGLOBE が代行して行います。フレッツ・v6 オプションのお申し込み手続き完了後、NTT 東日本/NTT 西日本からお客さまのフレッツ回線の設置先住所宛に、フレッツ・v6 オプションの開通案内(NTT 東日本:「フレッツ・サービスご利用に関するお知らせ」、NTT 西日本:「お申し込み内容のご案内」)が郵送されます。なお、追加料金がかかることはありません。

(※15)IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

【初期契約解除制度について】

- ・本契約サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- ・BIGLOBE が交付する契約書面を受領した日を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールボックスに届いた日を契約書面の受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
- ・初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されません。ただし、解除までの期間に提供を受けた電気通信役務の料金は日割りで請求されます。また、既に工事が実施された場合の工事費も請求されます。
- ・既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合には対価請求額を除いて返還いたします。
- ・事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- ・初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。
- ・初期契約解除に際し、以下の注意事項を必ずご確認ください。

<注意事項>

・フレッツ光回線を新規にお申し込みの場合、フレッツ光回線の初期契約解除に関しましては、ご契約の NTT 東日本または NTT 西日本から送付される契約書面をご確認のうえ、お客さま自身で別途お手続きが必要となります。解除までに利用したフレッツ光の通信費、事務手数料、既に工事が行われた場合の工事費が NTT 東日本または NTT 西日本から請求されます。

既にフレッツ光回線をご利用の場合は、フレッツ光回線の初期契約解除は解除可能期間を過ぎておりますので、契約を解除される場合は、NTT

東日本またはNTT 西日本にご解約の手続きをお願いいたします。
フレッツ光回線の変更に起因した契約内容の更新の場合は、初期契約解除制度の受付対象外となります。

【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザID ②氏名 ③住所 ④契約サービス情報
⑤昼間の連絡先電話番号 ⑥初期契約解除の旨の申し出文
送付宛先：〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE 登録センター 宛て