

大疆农业无人飞机关怀计划服务条款

敬请留意以下服务条款，该服务条款用于说明大疆农业无人飞机关怀计划的保障范围及相关注意事项。

为了给用户提供更好的大疆农业无人飞机（支持机型：T25P、T60）使用保障和更安心的飞行体验，深圳市大疆百旺科技有限公司（以下简称“本公司”或“大疆”）将提供“大疆农业无人飞机关怀计划”（以下简称“关怀计划”），并由大疆和中国人民财产保险股份有限公司（以下称“中国人保财险”）共同提供保障。“大疆农业无人飞机关怀计划”所涵盖的服务以本服务条款的规定为准。

一、“大疆农业无人飞机关怀计划”保障范围

“大疆农业无人飞机关怀计划”的保障项目分为：机身维修额度、第三者责任险。以下为各保障项目的保障范围：

机身维修额度：保障在关怀计划有效保障期限内，且在正常使用农业无人飞机从事农业植保作业时，由于非主观故意的操作失误或非主观故意的意外事故而导致的农业无人飞机坠落或碰撞而造成农业无人飞机损坏的情形。机身维修额度包含基础额度和易损件额度^[1]，基础额度用于大疆农业无人飞机的机身维修，易损件额度用于大疆农业无人飞机的易损件^[2]维修。非机身的其他配件无法使用关怀计划服务，非机身的其他配件指机身及易损件之外的电池、遥控器、充电器、发电机、自选配件等。基础额度和易损件额度不可用于非原厂配件的维修，如您寄回非原厂配件，大疆或其授权维修网点有权要求您付费处理。

在上述情况下，关怀计划所涵盖的维修服务（维修费）由大疆依照中国人保财险要求及本服务条款之规定予以承担。

[1] 基础额度由中国人保财险提供，大疆农业无人飞机发生保险责任范围内的机身损失，仅由中国人保财险通过提供维修服务的形式承担赔偿责任，不提供货币赔偿，详情可见[中国人民财产保险股份有限公司农业无人机机身及零备件损失保险（大疆公司专用）条款](#)；易损件额度由深圳市大疆百旺科技有限公司提供，具体维修服务由大疆或其指定的授权维修网点提供。

[2] 关于“大疆农业无人飞机关怀计划”的易损件清单补充说明：

1、在“大疆农业无人飞机关怀计划”内设易损件清单，如遇易损件清单内的部件损坏，其维修费用从易损件额度中扣减，超出额度的部分由您承担；

2、易损件清单如下：

螺旋桨叶及桨夹（含电机保护壳）、喷杆组件、水箱组件（不含叶轮泵、流量计）、脚架部分（含脚架固定件）、播撒系统、果树套件、离心喷头套装；

3、易损件清单会根据实际情况进行调整，具体将不再另行通知，请您时刻注意DJI 官网条款变更。

第三者责任险^[3]：保障在关怀计划有效保障期限内，且在正常使用从事农业植保作业时，由于非主观故意的操作失误或非主观故意的意外事故而造成第三方人身意外伤害和财产损失及飞手、地面支持人员的人身意外伤害，第三者责任险由中国人保财险根据保险条款的约定予以承保。

[3] 第三者责任险的保障范围详情可见

[中国人民财产保险股份有限公司农业无人机第三者责任保险（大疆公司专用）条款](#)

二、不在“大疆农业无人飞机关怀计划”保障范围内的情形

1. 使用大疆农业无人飞机从事任何非农业植保喷洒、播撒作业活动而造成的任何损失；
2. 违反大疆农业无人飞机的有关用户手册、操作指引等无人机操作要求；
3. 任何人为故意造成的损坏或损失；
4. 无法提供或拒绝提供相应事故的飞行数据；
5. 寄回或送修至大疆官方指定维修点的农业无人飞机机身序列号与报修时所提供的机身序列号不符，或被涂改、缺失、无法识别的；
6. 寄回或送修至大疆官方指定维修点的农业无人飞机机身或部件序列号与大疆系统所载的各序列号不符，或被涂改、缺失、无法识别的；
7. 农业无人飞机机身、配套设备或部件遗失、丢失而无法完整寄回的；
8. 农业无人飞机被偷、被盗、被抢、遗忘、失踪或被丢弃；
9. 在不适航情形或非正常工作环境下飞行造成的损坏；
10. 因自然灾害、战争、军事行动、暴动、恐怖活动等不可抗力所致的直接、间接损失；
11. 提高、改装或改善农业无人飞机技术标准、使用性能所产生的额外费用；
12. 因非大疆官方说明指导的改装、拆卸、电路改造、或电池组、充电器以及其他配套设施的匹配使用不当导致的损坏；
13. 与非大疆认证的第三方零配件、电池或软件等同时使用导致的损坏；

14. 因挂载非大疆配套设备所导致的农业无人飞机损坏以及相关维修费用;
15. 自然磨损或不影响使用的损坏;
16. 任何形式的间接损失或预期利益;
17. 与本关怀计划相关的任何诉讼、仲裁以及相关费用;
18. 其他本服务条款中规定的关怀计划终止或不适用的情形。

用户对农业无人飞机的损坏是否属于关怀计划保障范围持有异议的,以中国人保财险的调查结论为最终结果。

三、“大疆农业无人飞机关怀计划”有效保障期限

“大疆农业无人飞机关怀计划”各保障项目自生效之日起有效期均为 12 个月,其中,基础额度、第三者责任险的生效日期为电子保单所载日期零时起^[4],易损件额度随基础额度同时生效。

[4] 具体生效时间以电子保单所载日期为准。

四、“大疆农业无人飞机关怀计划”有效保障额度

不同产品的关怀计划机身维修费用有效保障额度如下:

T25P: 基础额度 22000 元 , 易损件额度 2500 元

T60: 基础额度 30000 元 , 易损件额度 4000 元

关怀计划的机身维修费用有效保障额度专用于因维修服务而产生的维修费(维修费包含物料费与人工费);任何情况下,维修费超出以上对应额度的部分,需由您自行承担。在“大疆农业无人飞机关怀计划”保障范围内,您无需再向大

疆支付维修费；关怀计划所涉及的物流费，任何情况下均无法从本关怀计划的有效保障金额中直接抵扣。

因农业无人飞机保修范围内的原因而造成的机器损失，由大疆依照《大疆农业无人飞机售后服务条款》之规定予以维修。

“大疆农业无人飞机关怀计划”的第三者责任险最高责任限额为人民币陆拾万元整，对应保险责任的限额具体如下：

保险责任	保险金额（人民币：元）
第三者财产损失	100,000
第三者人身伤亡 (其中医疗费用每次事故限额 100,000)	200,000
扩展操作人意外险 (其中医疗费用每次事故限额 100,000)	300,000

免赔说明：第三者财产损失每次事故绝对免赔额为 200 元；第三者人身伤亡项下医疗费用每次事故绝对免赔额为 200 元，人身伤亡无免赔；扩展操作人意外险人身伤亡项下医疗费用每次事故绝对免赔额 200 元，人身伤亡无免赔。

五、“大疆农业无人飞机关怀计划”服务流程

1. 申请服务：当您的大疆农业无人飞机出现保障范围内的产品损坏情况时，您可以在大疆农服 APP 上进行在线报修，也可选择登录 [DJI 大疆维修自助中心](#)进行报修。
2. 送修/邮寄设备：请在农业无人飞机的关怀计划有效期内，及时完整将受损的

设备送修/邮寄至大疆授权维修网点或邮寄至大疆指定的维修收件地址。请送修/邮寄机身全部部件，若您未按要求送修/邮寄，大疆或其授权维修网点有权拒绝您的维修服务请求。

3. 确定使用服务：大疆或大疆授权维修网点在接收到您的农业无人飞机后会进行定损，并制定维修方案；如属于关怀计划保障范围内，经您同意后，将直接在关怀计划的保障额度余额内扣减相关维修费用。如您剩余的保障额度不足以支付相应的维修费，您需要另行补足差价以获得维修服务。同时，大疆将回收您的旧件作为提供服务的凭证，旧件无法退回。您可以选择使用系统自动化判责工具，但系统判责并不作为判责的最终依据；使用关怀计划服务，代表您确认相应案例下不存在任何本服务条款第二条所述情形或任何其他通过欺骗手段获取服务的情形；如经人工复判，相应案例下存在前述情形的，则大疆有权采取包括但不限于停止该次服务、终止关怀计划服务、要求您支付案例下对应维修费用等一项或多项措施，同时您需赔偿大疆因此可能遭受的全部损失。
4. 完成服务^[5]：服务完成后您可至大疆授权维修点取回维修完毕的设备；若设备由大疆提供服务，大疆将为您寄出维修完毕的设备。

[5] 在需要换新的维修场景下，新设备将自动绑定您原设备的关怀计划服务并继承服务的有效期以及原设备的剩余官方保修期。

六、“大疆农业无人飞机关怀计划”的终止

有下列情形之一的，“大疆农业无人飞机关怀计划”自动终止：

1. 大疆农业无人飞机所绑定的关怀计划已达到有效保障期限；

2. 大疆农业无人飞机所绑定的关怀计划所承担的维修费用已达到有效保障额度;
3. 您被发现有任何欺诈行为, 如通过制造事故骗取不当利益, 故意损坏大疆农业无人飞机以骗取维修服务等, 则本关怀计划自动终止, 且大疆不承担由此产生的任何损失与费用, 大疆也将保留追究您法律责任的权利; 如您存在通过欺诈手段获取关怀计划服务的行为, 则您将无法购买后续关怀计划续约服务。
4. 本服务条款其他细则或补充文件中规定的不再享有关怀计划的情形。

七、“大疆农业无人飞机关怀计划”的退出与转让

1. 未经大疆确认, 您不得单方退出“大疆农业无人飞机关怀计划”;
2. 任何情况下, 您均不得转让、转售或出售“大疆农业无人飞机关怀计划”。

八、其他声明

1. 大疆对“大疆农业无人飞机关怀计划”及其服务条款拥有最终解释权;
2. “大疆农业无人飞机关怀计划”服务条款以大疆官网最新公布为准, 如有变更, 恕不另行通知。