

D12500iE 全能变频充电站

保修条款



1.主要部件保修期

主要部件	保修期限
油箱总成	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
消声器总成	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
控制器模块	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
控制面板总成	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
机架总成	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
发动机总成	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
电喷总成（不含喷油嘴）	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
空气滤清器总成（不含滤芯）	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
电机总成	12个月或累计使用1000小时（以先到者为准）
其他消耗件和标准件	无保修

2.不承担保修的情况说明

- 非产品本身造成的故障，而是碰撞、坠落及火灾等造成的损坏
- 未按照官方说明书的指示进行安装、拆卸造成的损坏
- 安装不当或使用不当造成的损坏
- 随意改装或误用电池造成的损坏
- 未按照说明书的指示使用、维护保养造成的损坏
- 在恶劣天气（大风、沙尘暴等）情况下使用造成的损坏
- 使用未经授权的第三方组件，由于其稳定性与兼容性问题所造成的损坏
- 由于蓄意使用故障电池所造成的损坏

3.换货政策

如符合以下条件，可联系您购买货物时的经销商申请换货：

- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品在运输过程中遭受损坏且能提供运输公司提供的货损凭证；
- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品在一个或多个重要的方面存在与原产品描述严重不符的情形；
- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况我们有权拒绝客户的换货要求：

- 自收货日起超过 15 个自然日后提出换货要求的；
- 换货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；
- 换货品不全、或外观人为原因导致受损；
- 经 DJI 技术支持部门检测，本身不存在质量问题；
- 发生非本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按说明书指引使用和维护保养所造成的商品质量问题；
- 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等；
- 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗拒力造成损坏的产品；
- 联系经销商确认换货服务后，没有在 7 个自然日内寄出相应物件；
- 因运输导致货损提出换货但未能提供运输公司出具的货损凭证的；
- 政策所述其他情况。