

大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约

服务条款

敬请留意以下服务条款，该服务条款在用户购买大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约前，已向用户告知并已获得用户的认可。

为了给用户提供更好的大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机使用保障和更安心的飞行体验，东莞市大疆创新科技有限公司（以下简称“本公司”或“大疆”）将提供“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”（以下简称“MG-1P/1P RTK 关怀计划续约”），并由众安在线财产保险股份有限公司（以下称“众安保险”）提供保障。“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”所涵盖的维修服务以本服务条款之规定为准。

以下为“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”的购买条件说明。

* “MG-1P/1P RTK 关怀计划续约”由用户自行决定购买，续约购买和激活需要同时满足以下条件：

1. 用户的大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机所绑定的大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划（即首年关怀计划）有效保障期限剩余 30 日之内，方可购买；
2. 首年关怀计划未发生其他自动终止的情形。

用户首年购买 MG-1P/1P RTK 关怀计划后，需要续约关怀计划时，其续约价格与首年关怀计划的使用次数相关，详见下表：

首年 MG-1P/1P RTK 关怀计划使用次数	MG-1P/1P RTK 关怀计划续约售价
1 次及以下	2399 元
2 次	3199 元
3 次及以上	4799 元

一、“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”保障范围

对于在“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”有效保障期限内，且在正常使用

大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机从事农业植保作业时，由于非主观故意的操作失误或非主观故意的意外事故而导致的 MG-1P/1P RTK 农业植保机坠落或碰撞而造成的 MG-1P/1P RTK 农业植保机严重损坏的情形；

在上述情况下，MG-1P/1P RTK 关怀计划续约所涵盖的维修服务（维修费）由大疆依照本服务条款之规定予以承担。

二、不在“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”保障范围内的情形

1. 用户的大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机所绑定的大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约已达到有效保障期限；
2. 用户的大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机所绑定的大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约所承担的维修费用已达到大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约有效保障金额；
3. 使用大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机从事任何非农业植保作业活动而造成的任何损失；
4. 任何故意行为的损坏或损失；
5. 无法提供或拒绝提供相应事故的飞行数据；
6. 寄回大疆官方指定维修点的 MG-1P/1P RTK 农业植保机机身序列号与报修时所提供的机身序列号不符；
7. MG-1P/1P RTK 农业植保机造成的用户或其它任何人的人身损害和/或财产损失；
8. 任何形式的间接损失和/或预期利益；
9. 机身及配套设备部分全部失踪的，失踪部分不予保障；
10. MG-1P/1P RTK 农业植保机被偷、被盗、被抢、遗忘、失踪或被丢弃；
11. 在不适航情形或非正常工作环境下飞行造成的损坏；

12. 因自然灾害、战争、军事行动、暴动、恐怖活动等不可抗力所致的直接、间接损失；
13. 提高、改装或改善 MG-1P/1P RTK 农业植保机技术标准、使用性能所产生的额外费用；
14. 与大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约保修责任相关的任何诉讼、仲裁以及相关费用；
15. 因非大疆官方说明指导的电路改造、或电池组、充电器以及其他的配套设施的匹配使用不当导致的损坏；
16. 与非大疆认证的第三方零配件，电池以及软件等同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致的损坏；
17. 因挂载非大疆配套设备所导致的 MG-1P/1P RTK 农业植保机损坏以及相关维修费用；
18. 农业植保机水泵组件、小臂组件、脚架组件、桨叶桨夹组件、喷头组件、螺旋桨叶片、遥控器、遥控器内的网卡与 SIM 卡、电池（含电池插头）、充电器、充电管家以及额外加装的配件；
19. 自然磨损或不影响使用的部件表面、外壳或机架损坏；
20. 本服务条款中规定的"大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约"终止的情形；用户对 MG-1P/1P RTK 农业植保机严重损坏是否属于 "大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约" 保障范围持有异议的，以众安保险的调查结论为最终结果。

三、"大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约"有效保障期限

"大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约"有效期为 12 个月，有效保障期限自用户首年关怀计划约满后即刻计算。

四、“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”有效保障金额

大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”有效保障金额为人民币贰万陆千元整；该保障金额专用于因维修服务而产生的维修费（维修费包含物料费与人工费）；任何情况下，MG-1P/1P RTK 关怀计划续约所保障的维修费不超过人民币贰万陆千元，维修费超出人民币贰万陆千元的部分，需由用户自行承担；因 MG-1P/1P RTK 农业植保机保修范围内的原因而造成的机器损失，由大疆依照《大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机售后服务条款》之规定予以维修，无需 MG-1P/1P RTK 用户关怀计划续约承担维修费用。

*关于“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”的免赔清单补充说明

1. 在“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”内设免赔零配件清单，“免赔零配件清单”指需要客户自行承担的零配件维修费清单，如遇免赔零配件清单内的部件损坏，其维修费用由客户按相应比例承担；

2. 免赔零配件清单规定如下：

100%免赔零配件清单，即客户需要支付 100%维修费用的部件：水泵组件、小臂组件、脚架组件、桨叶桨夹、喷头组件；

3. 免赔零配件清单会根据实际情况进行调整，具体将不再另行通知，请用户注意 DJI 官网条款变更。

五、“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”报修流程

1. 当大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机出现保障范围内的机损情况时，用户需尽快联系就近可提供关怀计划维修服务的大疆授权代理商进行报修；

2. 报修后，用户需将 MG-1P/1P RTK 农业植保机邮寄/送至大疆授权维修代理商；用户寄回的 MG-1P/1P RTK 农业植保机应包含机身与喷洒系统（包括但不限于水泵、喷头、软管、水箱、流量计、液位计、水泵固定件，雷达固定件等）、高精度微波雷达等全部部件；

3. 大疆授权维修代理商接收到用户的 MG-1P/1P RTK 农业植保机后会进行定损，并向用户发出维修报价单；如属于“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”保障范围内，经用户同意后，“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”将直接在用户的余

额内扣减相关维修与人工费用；

六、“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”的终止

有下列情形之一的，“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”自动终止：

1. 大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机所绑定的“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”已达到有效保障期限；
2. 大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机所绑定的“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”所承担的维修费用已达到有效保障金额；
3. 如发现用户故意损坏已绑定 MG-1P/1P RTK 关怀计划续约的大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机，则该 MG-1P/1P RTK 关怀计划续约自动终止，且大疆不承担与此相关的任何损失与费用；
4. 如发现任何欺诈行为，大疆有权自动终止该 MG-1P/1P RTK 关怀计划续约，且大疆不承担由此产生的任何损失与费用；
5. 如涉及通过制造事故骗取不当利益的，则该 MG-1P/1P RTK 关怀计划续约自动终止，大疆不承担与此相关的任何损失与费用，且大疆保留追究该用户法律责任的权利；
6. 本服务条款其他细则中规定的不再享有 MG-1P/1P RTK 关怀计划续约的情形；
7. 用户主动申请退出 MG-1P/1P RTK 关怀计划续约并经大疆确认的情形。

七、其他费用

在“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”保障范围内，用户无需再向大疆支付维修费（维修费包括物料费与人工费）；亦不需要因解除本服务而支付额外费用，除非在解除本服务前用户已经接受本公司的服务；“大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约”

亦不设免赔额；"大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约"所涉及的物流费，以本服务条款第五条之规定为准；任何情况下，物流费均无法从本关怀计划的有效保障金额中直接抵扣。

八、"大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约"的退出与转让

1. 如无特殊情况，用户均无法退出 "大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约"；
2. 任何情况下、任何人均无法转让、转售或出售 "大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机用户关怀计划续约"；

九、其他声明

1. 大疆对 "大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约" 及其服务条款拥有最终解释权；
2. "大疆 MG-1P/1P RTK 农业植保机关怀计划续约" 服务条款以大疆官网最新公布为准，如有变更，恕不另行通知。