

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

APLICATIVO MAMEGUIA

Esta Política de Privacidade descreve como a LIBBS FARMACÊUTICA LTDA. (“Libbs”), inscrita no CNPJ sob o nº 61.230.314/0001-75, com endereço na RUA JOSEF KRYSS 250, - PQ INDUSTRIAL TOMAS EDSON - Barra Funda, CEP: 01140050, São Paulo/SP, na qualidade de controladora, realiza o tratamento de seus dados pessoais para fins de cadastro no aplicativo Mameguia.

AO SE CADASTRAR NO APLICATIVO MAMEGUIA, VOCÊ CONFIRMA QUE LEU E ENTENDEU ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E QUE CONCORDA COM OS TERMOS AQUI DISPOSTOS.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Libbs poderá coletar, através do cadastro no Aplicativo Mameguia, os seguintes dados pessoais sobre você:

Dados fornecidos diretamente por você: são as informações que você insere ativamente no formulário de cadastro, quais sejam: nome completo, celular e endereço de e-mail. Você reconhece, desde já, ser o único(a) responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados fornecidos.

Dados coletados automaticamente: são as informações coletadas automaticamente sobre você, quais sejam: endereço de IP (com data e hora), tipo de dispositivo utilizado para acessar o formulário de cadastro, localização de seu dispositivo, e número identificador do dispositivo. Para esta coleta são utilizados cookies, que poderão ser desabilitados nas configurações de seu dispositivo, o que, se realizado, pode inviabilizar o funcionamento de alguns recursos do Aplicativo Mameguia que dependam do tratamento dos referidos dados.

Poderão ser coletadas, ainda, informações que você forneça em (i) sua comunicação com a Libbs e/ou interação via chat dentro do aplicativo.

USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo (computador, smartphone ou outro dispositivo) que coletam informações acerca de sua interação com determinadas páginas da internet. Os cookies têm várias finalidades, como permitir a navegação eficiente entre páginas, lembrar preferências e, de modo geral, melhorar a sua experiência de navegação em páginas da internet, além de permitir que os anúncios que você vê online sejam mais relevantes para você e seus interesses.

O termo cookie descreve, na verdade, uma série de tecnologias, incluindo:

Pixel tags (imagens gráficas transparentes colocadas em uma página da internet ou em um e-mail para indicar que foram visualizados);

Identificadores de dispositivo móvel;

Armazenamento na web usado em softwares do computador ou em dispositivos móveis.

Utilizaremos a expressão cookies ao longo desta Política para abranger todas essas tecnologias.

A Libbs utiliza cookies no Aplicativo Mameguia a ser realizado via HTML, da seguinte forma:

TIPO DE COOKIE:

FINALIDADE

Estritamente necessários:

São cookies que permitem que você utilize os recursos do Aplicativo Mameguia, necessários para que você possa visualizar e acessar o conteúdo disponibilizado pelo aplicativo, identificando, por exemplo, você como cadastrado.

Desempenho/análise:

São cookies que coletam informações sobre como o Aplicativo Mameguia é utilizado. Todas as informações coletadas são agregadas e, portanto, anonimizadas, colocadas por terceiros a pedido da Libbs e/ou em seu nome para nos permitir conhecer a utilização e desempenho do Aplicativo Mameguia, recolher dados sobre o tráfego e a utilização dos vários elementos do aludido canal, inclusive para oferecer a você a melhor experiência.

Funcionais:

São cookies que permitem lembrar suas escolhas e preferências ao acessar e/ou utilizar o conteúdo do aplicativo. As informações que esses cookies coletam podem ser anonimizadas e permitem a utilização do aplicativo de acordo com suas preferências, bem como indicar se você já participou ou não de determinada ação dentro do aplicativo.

A qualquer momento, você pode gerenciar o uso de cookies alterando as configurações do seu dispositivo. Para fazer isso, siga as instruções de seu dispositivo (geralmente dentro das configurações de “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”).

Observe que se você remover ou recusar cookies, o Aplicativo Mameguia pode não funcionar de forma ideal, prejudicando, assim, a sua usabilidade.

FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados serão utilizados apenas para as finalidades a seguir descritas:

Comunicação: Os dados pessoais coletados também serão utilizados para enviar avisos e notificações importantes relacionados ao Aplicativo Mameguia. Os dados serão, ainda, utilizados para responder a quaisquer interações suas conosco através do chat.

Gerenciamento e auditoria: Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para análise do número de cadastrados e geração de relatórios gerenciais, assim como para analisar e solucionar problemas técnicos que podem ocorrer ao longo do tempo, em especial com o seu acesso ao Aplicativo Mameguia.

Cumprimento de obrigação legal e defesa de direitos: A Libbs poderá, ainda, utilizar os dados pessoais para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória a que esteja sujeita, bem como para defesa de direitos em conflitos judiciais ou extrajudiciais, para proteção de direitos da Libbs e de terceiros.

Marketing de produtos, novos eventos e pesquisa de mercado: Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para envio de publicidade e materiais promocionais, informações sobre novos eventos e lançamento de novos produtos Libbs e/ou para convidar você a participar de pesquisas de mercado. Precisaremos do seu consentimento para determinadas atividades de marketing, sendo assim, seu consentimento será oportunamente solicitado. Sem prejuízo, oferecemos diversas maneiras para você cancelar

o recebimento de nossos comunicados dessa natureza por e-mail a qualquer momento, selecionando o link de descadastramento ao final de comunicações eletrônicas e/ou informando o responsável por eventual contato telefônico, por exemplo.

Outras finalidades: Igualmente, os dados pessoais poderão ser utilizados para finalidades secundárias não conflitantes e/ou excessivas em relação às finalidades aqui listadas.

A Libbs trata os seus dados pessoais para as finalidades definidas neste aviso pois, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), uma ou mais das seguintes bases se aplicam:

O tratamento é necessário em decorrência da sua manifestação de vontade em se cadastrar no Aplicativo Mameguia;

O tratamento decorre de obrigação legal ou regulatória a que a Libbs está sujeita;

O tratamento é necessário para que a Libbs possa exercer ou defender seus direitos;

A Libbs tem interesse legítimo em tratar os dados pessoais;

Você forneceu consentimento prévio para certos tipos de tratamento de dados pessoais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados conforme a seguir descrito:

Parceiros: Os dados poderão ser compartilhados com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviço e/ou empresas parceiras para fins de viabilizar o seu cadastro no aplicativo, para armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, análise de dados para melhoria de funcionalidades e marketing, auxílio na avaliação de como o canal é usado, correção de erros, solução de problemas técnicos e/ou defesa dos direitos da Libbs e de terceiros.

Autoridades públicas: Os dados poderão ser compartilhados com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e/ou por requisição de autoridades, se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Você declara que informações agregadas e anonimizadas poderão ser livremente compartilhadas.

Além dos compartilhamentos descritos nesta Política de Privacidade, podemos compartilhar informações sobre você com terceiros quando você autorizar ou solicitar o compartilhamento.

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos, os seus dados pessoais poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Libbs pode subcontratar o tratamento ou compartilhar os seus dados pessoais com terceiros localizados em diversos países. O tratamento de seus dados pessoais pode, portanto, também estar sujeito a leis de privacidade distintas daquelas aplicáveis no Brasil.

A Libbs garante que a transmissão dos dados pessoais seja realizada de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e com o previsto nesta Política de Privacidade. Em particular, garante que medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas estejam em vigor.

AO CONCORDAR COM ESTA POLÍTICA, VOCÊ RECONHECE E ACEITA QUE SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER TRANSFERIDOS PARA TERCEIROS LOCALIZADOS FORA DO BRASIL PARA A REALIZAÇÃO DAS FINALIDADES AQUI DESCRITAS.

SEGURANÇA DOS DADOS

A Libbs envia seus melhores esforços no sentido de preservar a confidencialidade e a segurança dos seus dados pessoais, adotando medidas administrativas, técnicas e físicas para proteger os dados pessoais contra perda, roubo e uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. NÃO PODE A LIBBS, PORÉM, GARANTIR INTEGRALMENTE QUE AS SUAS INFORMAÇÕES NÃO SEJAM ALVO DE ACESSOS NÃO AUTORIZADOS ADVINDOS DE CONDUTA CRIMINOSA. VOCÊ TAMBÉM DEVE ADOPTAR MEDIDAS APROPRIADAS PARA SE PROTEGER E MANTER, POR EXEMPLO, SUA SENHA SEGURA.

Você é responsável por todos os atos que ocorrerem em razão de sua inscrição e cadastramento no Aplicativo Mameguia.

Em conformidade com o artigo 48 da LGPD, a Libbs comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular.

TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Libbs armazena seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para que sejam atingidas as finalidades aqui apresentadas, observados os seguintes critérios:

A Libbs retém seus dados pessoais enquanto tiver um relacionamento com você;

A Libbs retém os seus dados pessoais enquanto for necessário para cumprir uma obrigação legal a que está sujeita;

A Libbs retém seus dados pessoais onde for aconselhável salvaguardar ou melhorar a posição legal da Libbs e/ou de terceiros (por exemplo, em relação a litígios, investigações regulatórias).

Podemos manter os seus dados pessoais de forma anonimizada, ou seja, que não se referem mais a você pessoalmente, para fins estatísticos, sem limite de tempo, na medida em que tenhamos interesse legítimo e legal em fazê-lo.

Você poderá solicitar via e-mail à Libbs, a qualquer momento, que sejam eliminados os seus dados pessoais. Você fica ciente de que poderá ser inviável para a Libbs continuar o fornecimento de produtos ou serviços a você a partir da eliminação dos dados pessoais e que, em algumas situações, a Libbs estará autorizada a manter os dados pessoais dos quais você solicitou exclusão para fins, por exemplo, de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

No caso de solicitação de exclusão de dados pessoais que identifiquem diretamente você, você fica, desde já, ciente de que, ao serem excluído seus dados, haverá, automaticamente, a exclusão de seu usuário.

SEUS DIREITOS

Ressalvados alguns contextos específicos em que determinado direito não será aplicável, você tem direito a obter, em relação aos dados pessoais tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Exclusão de dados pessoais quando não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados, exceto no caso de conservação necessária autorizada pela lei;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais realizou-se uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do artigo 8º da LGPD;
- Oposição ao tratamento de seus dados pessoais devido ao não cumprimento da legislação aplicável;
- Realização de uma reclamação perante a ANPD.

Caso queira exercer quaisquer de seus direitos ou se necessitar de auxílio para exercer seus direitos, você deve entrar em contato por meio do site <https://libbs.com.br/sobre-nos/diretrizes-de-privacidade/> , clicar na opção “Quais são os seus direitos e como exerce-los” e preencher o formulário. A Libbs empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos de exercício de direitos e esclarecimentos no menor tempo possível e conforme disposto nesta Política de Privacidade.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade abrange apenas o tratamento de dados para fins de cadastro no Aplicativo Mameguia e assuntos correlatos e, portanto, não se aplica a serviços que tenham Política de Privacidade separada e/ou sobre os quais a Libbs não exerça qualquer tipo de ingerência. Além disso, esta Política de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a Libbs.

As condições especificadas nesta Política de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento. Caso as modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, estas serão apresentadas a você.

A presente Política de Privacidade será interpretada e regida de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer conflito originado a partir desta Política de Privacidade, sempre que possível.

Última modificação: 29/04/2022