



Algemene voorwaarden

Bij Tweekoppig houden we niet van kleine lettertjes en moeilijk leesbare voorwaarden maar we willen wel een paar afspraken met jou, onze opdrachtgever, maken om verwarring achteraf te voorkomen.

Over Tweekoppig

- Tweekoppig VOF is gevestigd in Den Haag op de Binckhorstlaan 36.
- Tweekoppig ontwikkelt concepten, geeft marketingadvies, bouwt websites, maakt video's en helpt bij het realiseren van de gewenste marketing- en communicatiematerialen. Als opdrachtgever blijf je zelf verantwoordelijk voor de inzet van deze materialen en resultaten als gevolg.

De offerte

- Zodra wij weten waar we jou mee kunnen helpen, krijg je per e-mail een offerte van ons. Ben je akkoord? Dan laat je ons dit per e-mail weten op floor@tweekoppig.nl of takis@tweekoppig.nl. Je bent daarmee direct akkoord met deze algemene voorwaarden.
- In de offerte hanteren wij een uurtarief of tarief per opdracht. Daarnaast zijn de tarieven altijd excl. btw (21%), reiskosten (vanaf de Binckhorstlaan 36 in Den Haag) en eventuele andere overige kosten. Deze zie je ook duidelijk terug op de factuur.
- Onze offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- Soms schakelen wij voor, een deel van, de werkzaamheden ook andere ondernemers in. Zo waarborgen wij het beste resultaat. Wij blijven te allen tijde jouw eerste aanspreekpunt.
- Als tijdens de opdracht blijkt dat er andere of extra werkzaamheden nodig zijn, bespreken we deze met elkaar. Eventuele extra kosten zijn voor jouw rekening.
- Je kunt onze overeenkomst tot uiterlijk 14 dagen voor start van de opdracht, kosteloos annuleren. Daarna brengen wij 50% van de overeengekomen kosten in rekening. We reserveren immers toch tijd voor je.
- Gaan we een relatie met elkaar aan voor meer dan 6 maanden? Dan geldt een jaarlijkse indexatie van onze tarieven op basis van de CBS-prijsindex.
- Maak je via ons gebruik van een onderhoudscontract voor het beheer van jouw website of het platform voor interactieve video? Dan sluit je hiervoor een jaarlijks contract af. Dit contract wordt ieder jaar automatisch verlengd tenzij je 2 maanden voor het aflopen van het contract dit contract opzegt.

De factuur en betaling daarvan

- Voor opdrachten met een waarde van meer van €6.000,- excl. btw hanteren wij een aanbetaling, tenzij anders aangegeven. Voor start van de opdracht, brengen wij 30% in rekening. Het overige bedrag factureren wij na goedkeuring van de opdracht. Achteraf dus.



- Voor al onze facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. Lukt betaling binnen 14 dagen niet? Laat ons dit dan weten. Anders kunnen wij eventuele lopende werkzaamheden tijdelijk stoppen tot we jouw betaling hebben ontvangen.
- Duurt betaling nou heel erg lang? Dan ben je de wettelijke rente en eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan ons verschuldigd. Deze zijn 15% van de hoofdsom met een minimum van €200,-.

Aansprakelijkheid en overmacht

- Wij doen altijd ons uiterste best om de opdracht naar wens uit te voeren maar garanties kunnen ook wij helaas niet geven. Wij varen op jouw input en kennis. Als blijkt dat we handelen op basis van onjuiste of incomplete gegevens, kunnen wij het risico daarvoor niet dragen.
- Wij hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van derden die op enige manier samenhangen met de werkzaamheden die wij in jouw opdracht hebben uitgevoerd.
- In het geval van overmacht, kunnen wij onze opdracht helaas niet nakomen. Bijvoorbeeld op het moment dat we langdurig ziek zijn of te maken hebben met een samenwerkingspartner die zijn afspraken niet nakomt. Als dit aan de hand is, bepalen we met elkaar of uitstel mogelijk is of het nodig is om de opdracht stop te zetten. In dit geval heb je geen recht op een schadevergoeding.
- Wij werken samen met Ivory Studio B.V. voor onze interactieve videoproducties. Wij zijn te allen tijde jouw eerste aanspreekpunt en doen ons uiterste best om de werking van de interactieve video te waarborgen. Ivory blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de werking van het platform. Mocht dit in het geding komen, dan gaan wij daarover met jullie in gesprek en zoeken waar nodig een alternatief.
- Wij werken samen met Hostnet B.V. voor het hosten van onze websites. Wij zijn te allen tijde jouw eerste aanspreekpunt en doen ons uiterste best om de werking van de website te waarborgen. Hostnet B.V. blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de werking en beschikbaarheid van het platform. Mocht dit in het geding komen, dan gaan wij daarover met jullie in gesprek en zoeken waar nodig een alternatief.

Klachten

- Ook al doen wij er alles aan om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, niemand is perfect. Heb je een klacht over onze werkzaamheden of bijvoorbeeld de factuur? Laat het ons persoonlijk, telefonisch of per e-mail weten. Dan kijken we of we er samen uit kunnen komen.



Overig

- Wij zijn in Nederland gevestigd, logischerwijs is het Nederlands recht dus van toepassing op onze overeenkomst.
- Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen als we denken dat dit nodig is.
- Ze blijven ook van toepassing als wij van naam, rechtsvorm of eigenaar veranderen.
- Staat er iets in deze voorwaarden dat niet van toepassing is op onze overeenkomst? Dan heeft dit geen invloed op de andere voorwaarden. Wij maken een aparte afspraak voor die voorwaarde.

Algemene voorwaarden Tweekoppig, versie 2501

KVK-nummer: 84867094