

# Conditions Spécifiques au Produit (CSP)

## Messages



Dernière mise à jour : 11 octobre 2023

Dans la mesure où l'objet d'une Commande inclut l'utilisation du Produit SaaS **Messages**, cette utilisation est soumise aux présentes CSP qui sont réputées faire partie intégrante de la Commande.

Les termes utilisés dans les présentes CSP commençant par une majuscule ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat.

### 1. DROITS ET OBLIGATIONS SPÉCIFIQUES

1.1. **Messages** au sens des présentes CSP, désigne le Produit SaaS « Messages » tel que ce terme est défini dans le Contrat.

1.2. **Configuration.** Messages permet au Client de configurer des réponses automatisées (« **Réponses par Chatbot** ») aux messages saisis par des tiers (« **Message de l'Utilisateur** »), en particulier des clients finaux ou des visiteurs, concernant le Site de l'Entreprise sur les plateformes et/ou services de messagerie et/ou de chat (« **Services de Messagerie de Tiers** ») de certains Partenaires de Publication, à condition que le Client ait connecté Messages au Service de Messagerie de Tiers concerné. Le Client s'engage à examiner attentivement toutes les Réponses par Chatbot normalisées, qui sont accessibles par le biais du Produit SaaS, avant toute utilisation de Messages. Le Client est seul responsable du contenu des Réponses par Chatbot.

1.3. **Notifications.** Dans le cas où Messages ne peut pas fournir une Réponse par Chatbot à un Message de l'Utilisateur, UB en informera le Client et/ou les Utilisateurs Autorisés en envoyant un courrier électronique à l'adresse fournie par le Client pour le Site de l'Entreprise concerné. Le Client devra alors répondre au Message de l'Utilisateur dans le délai requis par le Services de Messagerie de Tiers concerné. Le Client s'assurera que la boîte de réception de toute adresse électronique fournie à cette fin est vérifiée à intervalles appropriés et que tout accès à cette adresse électronique est suffisamment protégé.

1.4. **Langues & Chatbot Localization.** Sous réserve de la présente [Clause 1.4](#), Messages peut

uniquement fournir des Réponses par Chatbot et aux Messages de l'Utilisateur dans les langues explicitement précisées par Uberall. Dans le cas et dans la mesure où la fonction « Chatbot Localization » est activée pour Messages, le Produit SaaS peut fournir des traductions des Réponses du Chatbot configurées dans Messages dans la langue du Message de l'Utilisateur (« **Localization** »). Le Client reconnaît que ces traductions peuvent être incorrectes ou ne pas fournir l'intégralité du contenu et/ou du contexte de la Réponse du Chatbot. Le Client doit tester l'exactitude des Localisations des Réponses du Chatbot mises en place dans Messages, si nécessaire.

1.5. **Clause de non-responsabilité.** Toute utilisation de la Localization se fera aux risques et périls du Client et Uberall ne sera pas responsable de cette utilisation.

1.6. **Base de Connaissances du Chatbot.** Dans le cas et dans la mesure où la fonction « **Base de Connaissances du Chatbot** » est activée pour Messages, le Produit SaaS peut créer des Réponses du Chatbot aux Messages des Utilisateurs sur la base du matériel téléchargé par le Client dans le Produit SaaS (« **Matériel de la Base de Connaissances du Chatbot** »). Le Client s'assurera que le Matériel de Base de Connaissances du Chatbot (a) est conforme aux spécifications de format et de contenu fournies par Uberall et (b) est libre de tout droit de tiers entravant l'utilisation du Matériel de Base de Connaissances du Chatbot aux fins de la présente [Clause 1.6](#).

### 2. PROTECTION DES DONNÉES

2.1. **Informations obligatoires.** Le Client devra vérifier s'il est tenu, conformément aux Lois

applicables, de recueillir le consentement ou de fournir des informations à des tiers pour l'utilisation de Messages pour le Service de Messagerie de Tiers, en particulier conformément à la loi applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Dans ce cas, Uberall fournira au Client toute information technique sur Messages demandée et raisonnablement requise à cette fin, à la demande du Client.

### **3. STIPULATIONS DIVERSES**

**3.1. Hiérarchie.** En cas de contradiction entre les dispositions des présentes CSP et tout élément du Contrat auquel il est fait directement référence dans la Commande autre que la Commande elle-même, les présentes CSP prévalent, et ce uniquement en ce qui concerne la contradiction en cause.

**3.2. Modifications.** Sous réserve des stipulations du Contrat, les présentes CSP, individuellement ou conjointement avec d'autres parties du Contrat, peuvent être mises à jour ou modifiées par Uberall à tout moment.