



# Analytical Paper Series

# Série d'études analytiques

**Business Services  
Part 2: The Human Side**

by  
George Sciadas

Number 2

**Services aux entreprises  
Partie 2: L'aspect humain**

par  
George Sciadas

Numéro 2

**Services, Science  
and Technology  
Division**

**Division des services,  
des sciences et  
de la technologie**



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

**Canada**

## **Analytical Paper Series**

The Analytical Paper Series publishes research in the Services, Science and Technology Division and collaborative work involving other parts of Statistics Canada, government departments, research institutes, businesses and academics. The Series covers the service economy, science and technology, and related topics with a view to disseminating knowledge and stimulating discussion.

Among other analytical work, the Series will reprint articles from the Division's quarterly publication **Services Indicators**.

All papers are subject to peer review as well as review by a panel of experts inside and outside Statistics Canada, as necessary. The views expressed in the articles are those of the authors and do not necessarily reflect the views of Statistics Canada.

Papers in the Series are distributed to Statistics Canada's Regional Offices, depository libraries, universities and interested individuals. They are catalogued and indexed nationally and internationally.

Proposals for joint research efforts with interested parties are welcome.

## **Série de documents analytiques**

La série de documents analytiques comprend les recherches de la Division des services, des sciences et de la technologie, ainsi que des études faites en collaboration avec d'autres secteurs de Statistique Canada, des ministères, des instituts de recherche, des entreprises et des universitaires. Elle permet la diffusion des connaissances et les échanges concernant l'économie des services, les sciences, la technologie et des sujets connexes.

Entre autres travaux d'analyse, la série reproduira des articles parus dans **Indicateurs des services**, publication trimestrielle de la Division des services, des sciences et de la technologie.

Tous les documents sont sujets à un contrôle interne et peuvent éventuellement être examinés par un groupe d'experts de Statistique Canada et de l'extérieur. Statistique Canada ne partage pas nécessairement les opinions exprimées dans les articles.

Les documents d'analyse sont distribués aux bibliothèques de dépôt et aux bureaux régionaux de Statistique Canada, ainsi qu'à d'autres intéressés. Ils sont catalogués et indexés à l'échelle nationale et internationale.

La Division est disposée à examiner des propositions visant la conduite de recherches conjointes.

---

### **Note of Appreciation**

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

---

### **Note de reconnaissance**

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



Statistics Canada

Services, Science and  
Technology Division

Statistique Canada

Division des services, des sciences  
et de la technologie

**Business Services  
Part 2: The Human Side**

by  
George Sciadas

Reprinted from *Services Indicators*,  
Cat. No. 63-016, 3rd quarter 1994.

63F0002XPB No. 2  
ISBN: 0-660-58925-7  
ISSN: 1201-9038

April 1995

**Services aux entreprises  
Partie 2: L'aspect humain**

par  
George Sciadas

Article paru dans *Indicateurs des services*,  
n° 63-016 au cat., 3<sup>e</sup> trimestre 1994.

63F0002XPB n° 2  
ISBN: 0-660-58925-7  
ISSN: 1201-9038

Avril 1995

For further information, please contact the author  
at (613) 951-3177 or the Special Projects Section.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec  
l'auteur, au (613) 951-3177, ou avec la Section des  
projets spéciaux.

Services, Science and Technology Division  
Statistics Canada  
Jean Talon Building, 10-D2  
Tunney's Pasture, Ottawa, Ontario  
Canada K1A 0T6  
Telephone: (613) 951-2582  
Facsimile: (613) 951-9920

Division des services, des sciences et de la technologie  
Statistique Canada  
Édifice Jean-Talon, pièce 10-D2  
Parc Tunney, Ottawa (Ontario)  
Canada, K1A 0T6  
Téléphone: (613) 951-2582  
Télécopieur: (613) 951-9920

Published by the authority of the Minister responsible for  
Statistics Canada

© Minister of Industry, 1995

All rights reserved. No part of this publication may be  
reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any  
form or by any means, electronic, mechanical, photocopying,  
recording or otherwise without prior written permission from  
Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada,  
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, 1995

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le  
contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque  
moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique,  
reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de  
l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation  
écrite préalable des Services de concession des droits de licence,  
Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada  
K1A 0T6.

## **Abstract**

This paper is the second of a two-part series on Business Services and their role in the Canadian economy. It provides a detailed industrial and geographical profile of employment, illustrates its composition and major characteristics and analyzes its sources of growth by type, gender, occupation, education and other features.

Business Services is a dynamic sector with impressive employment growth, considerably higher than the economy average. Growth has been particularly strong in self-employment, part-time and female employment. Much of the growth in employment originates in the computer services industry. The proportion of managerial and professional positions has been growing relative to clerical ones. Employment is heavily concentrated in urban centres. Individuals employed in these industries are better educated and better paid than the average worker.

## **Résumé**

Publié en deux parties, le présent article conclut l'examen des services aux entreprises et de leur rôle dans l'économie canadienne. Il dresse un profil industriel et géographique détaillé de ce secteur au niveau de l'emploi, en illustre la composition et les principales caractéristiques, et en analyse la croissance par type d'emploi, sexe, profession, études et autres facteurs.

Secteur dynamique de l'économie, les services aux entreprises connaissent une croissance impressionnante du point de vue de l'emploi, qui dépasse de beaucoup la moyenne des autres secteurs. Cette croissance est particulièrement évidente pour la main-d'oeuvre féminine et chez les travailleurs autonomes ou à temps partiel. Dans de nombreux cas, elle se produit dans les services informatiques. La part des professions spécialisées et des postes de gestion tend à augmenter par rapport à celle des emplois de bureau. Les postes se retrouvent surtout dans les centres urbains. Les employés de ce secteur sont en moyenne plus instruits et mieux rémunérés que le travailleur moyen.

## BUSINESS SERVICES

by George Sciadas\*  
Statistics Canada

### Introduction

This two-part article on Business Services responds to some of the issues that have been raised about the role of these services in the economy. Part 1, which was published in the première issue of SERVICES INDICATORS (2nd Quarter 1994), examined the evolution of Business Services and analyzed the industrial group's size and growth, output, demographic structure, industrial and geographical make-up, trade involvement, sources of demand and supply as well as R&D performance. Part 2 presents a detailed profile of Business Services employment. Important characteristics of employment in these industries are described and sources of growth are identified - by type of employment, class of worker, industrial composition, occupational mix, geographical distribution and other pertinent features.

Employment in Business Services accounted for about 6% of total employment in 1994. What emerges from the analysis that follows is a dynamic sector with impressive employment growth, considerably higher than the economy average. Growth has been particularly strong in self-employment. Female employment has also been substantial. A significant proportion of this growth is attributed to the computer services industry. Moreover, the proportion of managerial and professional jobs has been growing relative to clerical jobs. People who work in these industries are better educated and better paid than the average worker. As these industries provide services mainly to other industries they are a driving force in economic change.

---

\* *The paper benefited greatly from comments by Jacob Ryten, Albert Meguerditchian, Fred Gault, Laurie Hill, Janice McMechan and Deborah Sunter.*

## SERVICES AUX ENTREPRISES

Par George Sciadas\*  
Statistique Canada

### Introduction

Voici la deuxième partie d'un article sur les services aux entreprises qui répond à quelques-unes des questions soulevées à l'égard du rôle de ces services au sein de l'économie. Dans la partie 1, publiée dans le premier numéro de la publication INDICATEURS DES SERVICES (2<sup>e</sup> trimestre de 1994), on a étudié l'évolution du secteur des services aux entreprises et analysé la taille et la croissance du groupe industriel, la production, la structure géographique, la composition industrielle et géographique, les échanges commerciaux, les sources de l'offre et de la demande, ainsi que la prestation au titre de la R.-D. La partie 2 dresse un profil détaillé de l'emploi dans le domaine des services aux entreprises. On décrit les caractéristiques importantes de l'emploi dans ces secteurs industriels et on identifie les sources de croissance - selon le type d'emploi, la classe de travailleur, la composition industrielle, la diversité professionnelle, la distribution géographique et d'autres critères pertinents.

L'emploi dans le domaine des services aux entreprises représentait 6 % du total de l'emploi en 1994. Après analyse, on constate qu'il s'agit d'un secteur dynamique qui affiche une croissance remarquable, de beaucoup supérieure à la moyenne de l'économie. La croissance a été particulièrement forte dans le secteur du travail autonome. L'emploi pour les femmes a aussi pris des proportions considérables. Une grande partie de cette croissance est attribuable à l'industrie des services d'informatique. En outre, la proportion des emplois en gestion et des emplois professionnels a augmenté par rapport à celle des emplois de bureau. Les personnes qui travaillent dans ces secteurs industriels sont plus instruites et mieux rémunérées que la moyenne des travailleurs. Étant donné que ces industries offrent des services surtout à d'autres secteurs industriels, elles constituent un facteur de changement économique de premier plan.

---

\* *Les commentaires de Jacob Ryten, Albert Meguerditchian, Fred Gault, Laurie Hill, Janice McMechan et Deborah Sunter ont été grandement appréciés.*

## PART 2: THE HUMAN SIDE

### 2.1 Industry identification

Services industries now account for almost three-quarters of total employment. Business Services are industries identified as major group 77 in the 1980 Standard Industrial Classification (SIC), defined to include "Establishments primarily engaged in providing services more to the business community than to the general public". (See the "Standard Industrial Classification 1980", Catalogue number 12-501, p. 233). Most of the output produced by Business Services industries does not find its way into final demand but instead is used in the production processes of other industries, in the form of intermediate inputs. As such, Business Services permeate the economy and their demand is heavily influenced by the overall activity in the macroeconomy. The outputs of the industry are services rather than tangible material goods and they incorporate substantial human capital.

Business Services comprises a diverse set of activities. The specific industries included in the major group, at the 3-digit level of the SIC, are shown in Table 2.1.

## PARTIE 2: L'ASPECT HUMAIN

### 2.1 Identification des industries

Les industries des services fournissent maintenant près des trois quarts du total de l'emploi. Les services aux entreprises font partie du grand groupe 77 de la classification type des industries, 1980 (CTI) et comprennent les «établissements dont l'activité principale consiste à fournir des services aux entreprises plutôt qu'au grand public». (Se reporter à la Classification type des industries, 1980, numéro 12-501 au catalogue, p. 244.) La majeure partie de la production des industries des services aux entreprises n'aboutit pas dans le produit final, mais bien dans les procédés de fabrication d'autres industries, sous la forme d'intrants intermédiaires. Ainsi, les services aux entreprises pénètrent l'économie, et leur demande est grandement fonction de l'activité macro-économique globale. L'industrie produit des services et non des biens tangibles, et ces services mettent en jeu un apport humain considérable.

Les services aux entreprises englobent une gamme variée d'activités. Les industries qui font partie du grand groupe (code à trois chiffres de la CTI) sont énumérées dans le tableau 2.1.

**TABLE 2.1 Business Services Industries, 1980 SIC**

**TABLEAU 2.1 Industries des services aux entreprises, CTI 1980**

771	Employment agencies and personnel suppliers - Bureaux de placement et services de location de personnel
772	Computer and related services - Services d'informatique et services connexes
773	Accounting and bookkeeping services - Services de comptabilité et de tenue de livres
774	Advertising services - Services de publicité
775	Architectural, engineering and other scientific and technical services - Bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques
776	Offices of lawyers and notaries - Études d'avocats et de notaires
777	Management consulting services - Bureaux de conseils en gestion
779	Other business services - Autres services aux entreprises

"Other business services" includes activities such as credit bureau services, collection agencies and customs brokers among others.

Les «autres services aux entreprises» comprennent entre autres les bureaux de crédit, les agences de recouvrement et les courtiers en douanes.

## 2.1 Total employment<sup>1</sup>

Employment in Business Services stands at an all-time high of 768,000 in 1994. What warrants a closer examination, though, is not so much the level of employment as it is its explosive rate of growth. This growth has outpaced the economy average by a huge margin since 1976. As a result, the current level of Business Services employment is two and a half times that of 1976 and its share of total employment has almost doubled, exceeding 6% in 1994. The figures are shown in Table 2.2, which also compares Business Services and economy-wide employment in terms of growth rates and in index form. The latter is displayed in Chart 2.1.

However, this high rate of growth has been far from smooth. As Chart 2.2 shows it was characterized by significant volatility. The fluctuations appear to be pro-cyclical with some lag. The employment declines recorded during the recession of the early '90s were greater than those of the recession of the early '80s. In each case it took two years for employment to return to pre-recession levels.

## 2.2 Self-employment and paid employment

Decomposing total employment to its two basic components, paid employment and self employment, proves quite revealing: employment growth was led by fast growth in self-employment. Although this is also true for the economy as a whole, the degree to which it occurred differs substantially. Between 1976 and 1994 self-employment in Business Services has grown by a factor of five and now exceeds 30% of total employment. This proportion is higher than that for the economy as a whole. The detailed figures, together with the rates of growth can be found in Table 2.3. The relative performance of self-employment and paid employment in index form is displayed in Chart 2.3.

<sup>1</sup> Data for this part come from the Labour Force Survey. For most meaningful continuity, data since 1976 are used. For an up-to-date picture data for 1994 are used, whenever possible. These data are based on the average of the first 10 months of the year.

## 2.1 Total de l'emploi<sup>1</sup>

En 1994, le secteur des services aux entreprises a atteint un sommet, soit 768 000 emplois. Toutefois, ce n'est pas tellement le niveau de l'emploi comme tel qui attire l'attention, mais plutôt son taux de croissance prodigieux. Son rythme de croissance a dépassé celui de la moyenne de l'économie de façon marquée depuis 1976. Il s'ensuit que le niveau de l'emploi dans le domaine des services aux entreprises est deux fois et demie plus élevé que celui de 1976, et que la part du total de l'emploi a presque doublé, dépassant les 6 % en 1994. On peut voir les chiffres au tableau 2.2 qui présente aussi une comparaison de l'emploi entre les services aux entreprises et l'ensemble de l'économie, sous forme de taux de croissance et d'indices. Ces derniers sont illustrés dans le graphique 2.1.

Toutefois, cette forte croissance est loin d'avoir été uniforme. Le graphique 2.2 illustre bien son caractère très volatil. Les fluctuations semblent être pro-cycliques, avec un certain décalage. Le recul de l'emploi au cours de la récession subie au début des années quatre-vingt-dix a été plus marqué que le fléchissement enregistré lors de la récession du début des années quatre-vingt. Dans les deux cas, il a fallu deux ans pour que l'emploi revienne au niveau d'avant la récession.

## 2.2 Travail autonome et emploi rémunéré

La décomposition de l'emploi total en ses deux principaux éléments, soit l'emploi rémunéré et le travail autonome, s'avère très révélatrice : la croissance de l'emploi a été marquée par une rapide progression du travail autonome. Bien que la situation soit la même pour l'ensemble de l'économie, l'ampleur du phénomène diffère considérablement dans les deux cas. Entre 1976 et 1994, le travail autonome dans le domaine des services aux entreprises a quintuplé et dépasse désormais 30 % du total de l'emploi. Ce pourcentage est plus élevé que celui enregistré pour l'ensemble de l'économie. On trouvera les chiffres détaillés ainsi que les taux de croissance dans le tableau 2.3. La prestation relative du travail autonome et de l'emploi rémunéré est présentée sous forme d'indices dans le graphique 2.3.

<sup>1</sup> Les données utilisées dans cette partie sont tirées de l'Enquête sur la population active. Afin d'assurer une continuité des plus valables, on s'est servi des données recueillies à partir de 1976. Afin de dresser un portrait actuel, les données de 1994 sont utilisées chaque fois que la chose est possible. Celles-ci sont établies à partir de la moyenne des dix premiers mois de l'année..

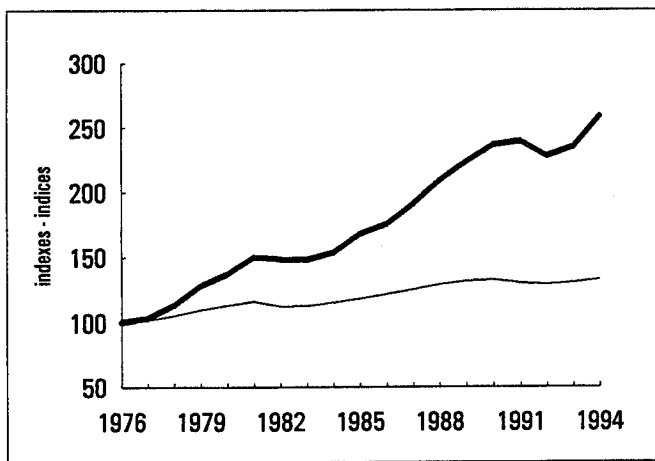
**TABLE 2.2 Business Services employment, 1976-1994\***

**TABLEAU 2.2 L'emploi dans les industries de services aux entreprises, 1976-1994\***

Year Année	Employment Emploi , 000	Business Services Services aux entreprises Indexes-Indices	Total economy Total de l'économie	Employment share Proportion de l'emploi %	Rates of growth Taux de croissance 1976-1994 %
1976	297	100.0	100.0	3.1	<b>Total growth - Croissance totale</b>  Business Services - Services aux entreprises 158.6  Total economy - Total de l'économie 33.2  <b>Average annual compounded - Moyenne annuelle composée</b>  Business Services - Services aux entreprises 5.4  Total economy - Total de l'économie 1.6
1977	307	103.4	101.8	3.2	
1978	336	113.1	105.4	3.4	
1979	380	127.9	109.7	3.7	
1980	407	137.0	113.0	3.8	
1981	446	150.2	116.1	4.1	
1982	441	148.5	112.0	4.2	
1983	439	147.8	112.6	4.1	
1984	456	153.5	115.4	4.2	
1985	499	168.0	118.4	4.4	
1986	521	175.4	121.7	4.5	
1987	567	190.9	125.2	4.8	
1988	620	208.8	129.2	5.1	
1989	663	223.2	131.8	5.3	
1990	702	236.4	132.7	5.6	
1991	711	239.4	130.2	5.8	
1992	676	227.6	129.2	5.5	
1993	697	234.7	130.7	5.6	
1994	768	258.6	133.2	6.1	

**Chart 2.1 Employment performance**

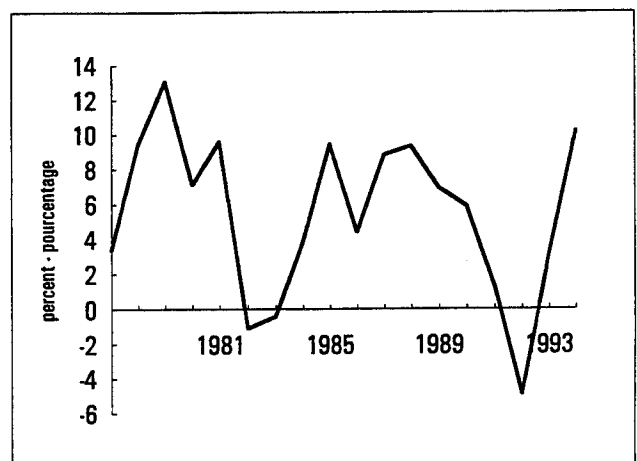
**Graphique 2.1 Rendement de l'emploi**



Business Services - Services aux entreprises  
 Total economy - Total de l'économie

**Chart 2.2 Employment growth**

**Graphique 2.2 Taux de croissance de l'emploi**



\* Data for 1994 are based on the average of the first 10 months.  
 \* Les données de 1994 sont basées sur les 10 premiers mois.



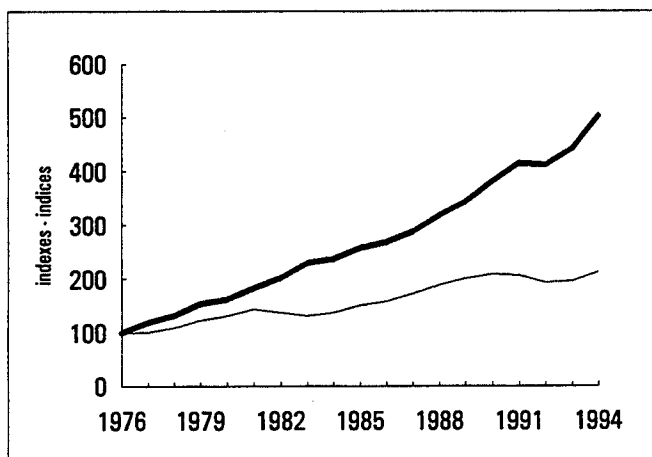
**TABLE 2.3 Business Services self-employment**

**TABLEAU 2.3 Travail autonome dans les industries de services aux entreprises**

Year Année	Self-employment Travail autonome , 000	Self-employment Travail autonome Indexes-Indices	Paid employment Emploi rémunéré Indexes-Indices	Self-employment share Proportion de l'emploi à temps partiel %	Rates of growth Taux de croissance 1976-1994 %
1976	47	100.0	100.0	15.8	<b>Total growth - Croissance totale</b>  Self-employment - Travail autonome 402.1  Paid employment - Emploi rémunéré 112.8  <b>Average annual compounded - Moyenne annuelle composée</b>  Self-employment - Travail autonome 9.4  Paid employment - Emploi rémunéré 4.3
1977	56	119.1	100.4	18.2	
1978	62	131.9	109.6	18.5	
1979	72	153.2	123.2	18.9	
1980	76	161.7	132.4	18.7	
1981	86	183.0	144.0	19.3	
1982	95	202.1	138.4	21.5	
1983	108	229.8	132.4	24.6	
1984	111	236.2	138.0	24.3	
1985	121	257.4	151.2	24.2	
1986	126	268.1	158.0	24.2	
1987	135	287.2	172.8	23.8	
1988	149	317.0	188.4	24.0	
1989	161	342.6	200.8	24.3	
1990	179	380.9	209.2	25.5	
1991	195	414.9	206.4	27.4	
1992	193	410.6	193.2	28.6	
1993	207	440.4	196.0	29.7	
1994	236	502.1	212.8	30.7	

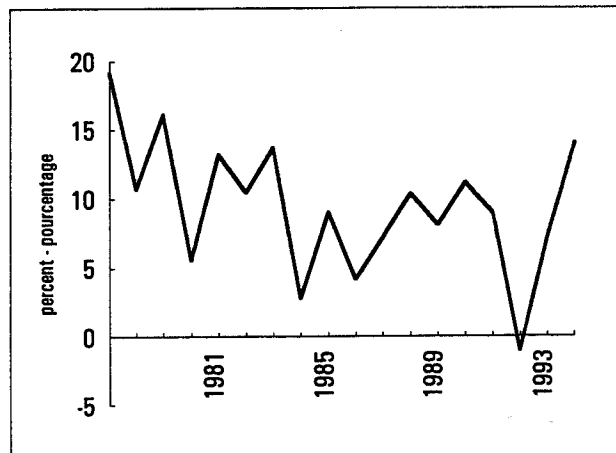
**Chart 2.3 Self-employment and paid employment**

**Graphique 2.3 Travail autonome et emploi rémunéré**



**Chart 2.4 Self-employment growth**

**Graphique 2.4 Taux de croissance du travail autonome**



Self-employment - Travail autonome

Paid employment - Emploi rémunéré

Self-employment<sup>2</sup> exhibits counter-cyclical behaviour in the period under examination. Although its share in total employment remained stable in the mid '80s, its share increased during the last downturn, despite the loss of 35,000 jobs in the industry between 1991 and 1992. Almost all jobs lost were in paid employment. But as was the case with total employment the rate of growth of self employment, impressive as it may be, was volatile. This can be seen in Chart 2.4.

### 2.3 Part-time and full-time employment

Splitting Business Services employment between full-time and part-time, allows us to gain further insight regarding the employment behaviour of this industrial group. Although full-time employment more than doubled during the period under study, part-time employment quadrupled. It even outpaced the substantial growth of part-timers in the whole economy. This resulted in a sizeable increase in the share of part-time employment within Business Services, although it still lags behind the economy average. Table 2.4 summarizes these findings. Chart 2.5 shows the relative performances of full-time and part-time employment in index form, while Chart 2.6 displays the rate of growth of part-time employment.

There are no strong indications of either pro-cyclical or counter-cyclical behaviour of part-time employment in Business Services. It is characterized by consistent increases albeit of a quite volatile nature. It must be noted that during the last slowdown of the industry between 1991 and 1992, all 35,000 jobs lost were full-time.

<sup>2</sup> It includes both incorporated and unincorporated self-employment. Paid employment and self-employment do not exhaust total employment because of the presence of unpaid family work - a tiny third category in the LFS. However, this does not have any significant effect on the analytical results.

Le travail autonome<sup>2</sup> se comporte de façon contracyclique pendant la période étudiée. Bien que sa part de l'emploi total demeure stable au milieu des années quatre-vingt, celle-ci a progressé au cours de la dernière récession, malgré la perte de 35 000 emplois dans l'industrie entre 1991 et 1992. Presque tous les emplois perdus étaient des emplois rémunérés. Toutefois, comme dans le cas de l'emploi total, le taux de croissance du travail autonome, aussi impressionnant soit-il, avait un caractère volatil. Le graphique 2.4 illustre ce phénomène.

### 2.3 Emploi à temps partiel et emploi à temps plein

Lorsqu'on subdivise l'emploi dans le domaine des services aux entreprises entre l'emploi à temps plein et l'emploi à temps partiel, on comprend encore mieux l'évolution de l'emploi dans ce groupe industriel. Non seulement l'emploi à temps plein a plus que doublé au cours de la période à l'étude, mais aussi l'emploi à temps partiel a quadruplé. On a même dépassé la forte croissance de l'emploi à temps partiel enregistrée dans l'ensemble de l'industrie. Il en a résulté une hausse appréciable de la part de l'emploi à temps partiel dans le domaine des services aux entreprises, malgré un certain retard qui persiste encore par rapport à la moyenne de l'économie. Ces résultats sont résumés au tableau 2.5. Le graphique 2.5 illustre sous forme d'indices les prestations relatives de l'emploi à temps plein et à temps partiel, tandis que le graphique 2.6 affiche le taux de croissance de l'emploi à temps partiel.

Il n'y a aucun signe marqué d'un comportement pro-cyclique ou contracyclique de l'emploi à temps partiel dans le secteur des services aux entreprises. Il est caractérisé par des hausses constantes bien que de nature très volatile. Il faut souligner qu'au cours de la dernière période de ralentissement de l'industrie entre 1991 et 1992, la totalité des 35 000 emplois perdus étaient des emplois à temps plein.

<sup>2</sup> Sont inclus les travailleurs autonomes constitués ou non en personne morale. L'emploi rémunéré et le travail autonome ne représentent pas la totalité de l'emploi à cause de l'existence du travail familial non rémunéré - troisième catégorie minuscule de l'EPA. Toutefois, cette situation n'a pas de répercussions importantes sur les résultats de l'analyse.

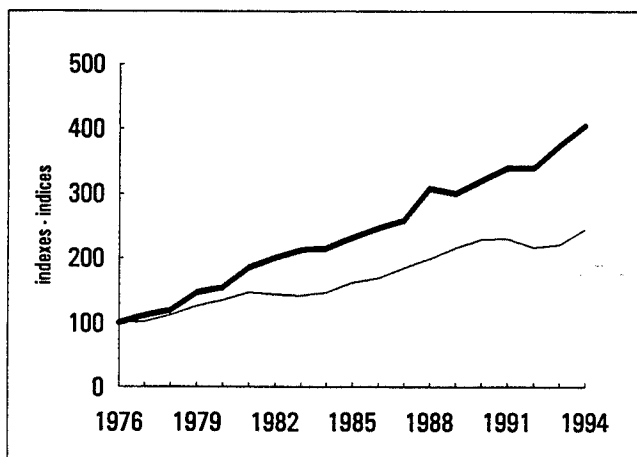
**TABLE 2.4 Business Services part-time employment**

**TABLEAU 2.4 L'emploi à temps partiel dans les industries de services aux entreprises**

Year Année	Part-time Employment Emploi à temps partiel  , 000	Part-time employment Emploi à temps partiel  Indexes-Indices	Full-time employment Emploi à temps plein	Part-time share Proportion de l' emploi à temps plein %	Rates of growth Taux de croissance  1976-1994  %
1976	26	100.0	100.0	8.8	<b>Total growth - Croissance totale</b>  Part time - Temps partiel <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">303.8</span>  Full-time - Temps plein <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">144.6</span>  <b>Average annual compounded - Moyenne annuelle composée</b>  Part time - Temps partiel <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">8.1</span>  Full-time - Temps plein <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5.1</span>
1977	29	111.5	102.6	9.4	
1978	31	119.2	112.5	9.2	
1979	38	146.2	126.2	10.0	
1980	40	153.8	135.4	9.8	
1981	48	184.6	146.9	10.8	
1982	52	200.0	143.5	11.8	
1983	55	211.5	141.7	12.5	
1984	56	215.4	147.6	12.3	
1985	60	230.8	162.0	12.0	
1986	64	246.2	168.6	12.3	
1987	67	257.7	184.5	11.8	
1988	80	307.7	199.3	12.9	
1989	78	300.0	215.9	11.8	
1990	83	319.2	228.4	11.8	
1991	88	338.5	229.9	12.4	
1992	88	338.5	217.0	13.0	
1993	97	373.1	221.4	13.9	
1994	105	403.8	244.6	13.7	

**Chart 2.5 Part-time and full-time employment**

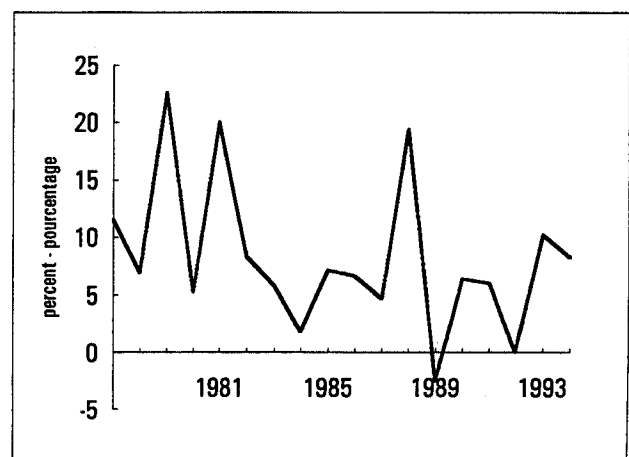
**Graphique 2.5 L'emploi à temps partiel et à temps plein**



Part-time - Temps partiel  
 Full-time - Temps plein

**Chart 2.6 Part-time employment growth**

**Graphique 2.6 Taux de croissance de l'emploi à temps parti**



## 2.4 Female and male employment

The evolution of Business Services employment has been different for men and women. While men dominate the absolute employment numbers, growth in female employment has been greater. As a result, the proportion of female employment in total Business Services has increased significantly in the 1976-1994 period. Female employment in the industry also outgrew total economy female employment. The data together with the analytical indexes and the rates of growth are summarized in Table 2.5, while Chart 2.7 compares the relative performances of male and female employment.

While adult women have fared better than men during recessions in the economy as a whole, female employment in Business Services appears to be more vulnerable during economic downturns. In both recent downturns, female employment proved more prone to losses than male employment. Chart 2.8 shows their rates of growth.

## 2.4 L'emploi des femmes et des hommes

L'évolution de l'emploi dans le secteur des services aux entreprises n'a pas été la même pour les hommes et pour les femmes. Malgré que les hommes dominent l'emploi en chiffres absolus, la croissance de l'emploi des femmes a été plus forte. Il s'ensuit que la proportion de l'emploi des femmes dans l'ensemble du secteur des services aux entreprises a augmenté de façon marquée entre 1976 et 1994. Le taux de croissance de l'emploi des femmes dans l'industrie a aussi dépassé celui enregistré dans l'ensemble de l'économie. On trouvera un résumé des données ainsi que des indices analytiques et des taux de croissance au tableau 2.5, tandis que le graphique 2.7 présente une comparaison des prestations relatives de l'emploi des hommes et de l'emploi des femmes.

Bien que les femmes adultes aient mieux réussi que les hommes pendant les récessions dans l'ensemble de l'économie, l'emploi des femmes dans le domaine des services aux entreprises semble plus vulnérable pendant les périodes de crise économique. Au cours des deux dernières récessions, l'emploi des femmes semblait plus enclin à subir des pertes que l'emploi des hommes. On peut voir les taux de croissance dans le graphique 2.8.

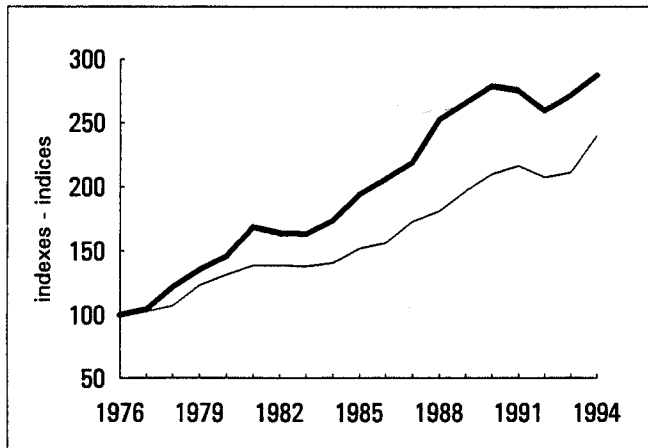
**TABLE 2.5 Business Services female employment**

**TABLEAU 2.5 L'emploi des femmes dans les industries de services aux entreprises**

Year Année	Female employment Emploi des femmes , 000	Female employment Emploi des femmes Indexes-Indices	Male employment Emploi des hommes Indexes-Indices	Female share Proportion de l'emploi des femmes %	Rates of growth Taux de croissance 1976-1994 %
1976	114	100.0	100.0	38.4	<b>Total growth - Croissance totale</b>  Female employment - Emploi des femmes 187.7  Male employment - Emploi des hommes 140.4  <b>Average annual compounded - Moyenne annuelle composée</b>  Female employment - Emploi des femmes 6.0  Male employment - Emploi des hommes 5.0
1977	119	104.4	102.7	38.8	
1978	139	121.9	107.7	41.4	
1979	154	135.1	123.5	40.5	
1980	166	145.6	131.7	40.8	
1981	192	168.4	138.8	43.0	
1982	187	164.0	138.8	42.4	
1983	186	163.2	138.3	42.4	
1984	198	173.7	141.0	43.4	
1985	221	193.9	151.9	44.3	
1986	235	206.1	156.3	45.1	
1987	250	219.3	173.2	44.1	
1988	288	252.6	181.4	46.5	
1989	303	265.8	196.7	45.7	
1990	318	278.9	209.8	45.3	
1991	314	275.4	216.9	44.2	
1992	296	259.6	207.7	43.8	
1993	310	271.9	211.5	44.5	
1994	328	287.7	240.4	42.7	

**Chart 2.7 Female and male employment**

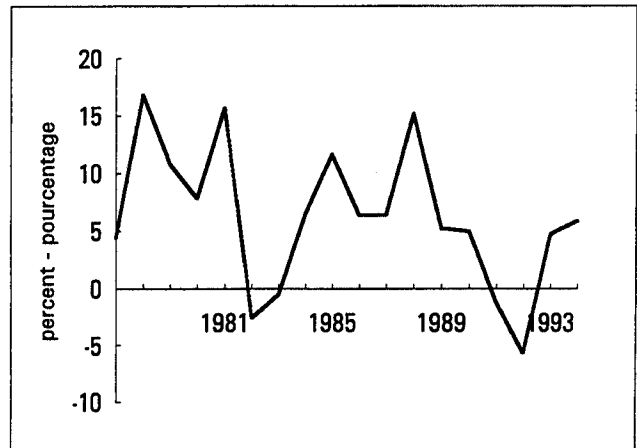
**Graphique 2.7 L'emploi des femmes et des hommes**



Female employment - Emploi des femmes  
 Male employment - Emploi des hommes

**Chart 2.2 Female employment growth**

**Graphique 2.8 Taux de croissance de l'emploi des femmes**



## 2.5 Comparative analysis

Putting all the different pieces together now, we can shed more light onto the forces of employment growth in Business Services. Absolute numbers are combined with relative rates of growth. The previously analyzed split between paid employment and self-employment are further split into full-time and part-time and each of those is split by sex. All in all, eight components are identified and their behaviour analyzed.

In 1976, one worker in two in the industry was a full-time paid male. Today, this proportion has declined significantly, to one worker in three. The drop has translated into gains, in varying degrees, for all the other components -especially self-employment. Female self-employment, full-time in particular, exhibited extremely high growth; it outgrew every other category by huge margins, despite employment losses during the recent recession.

Females also hold most of the part-time jobs - both in paid employment and self-employment. This feature has always been present in the industry. Growth among part-timers, though, was led by males. Summarized information is provided in Table 2.6. Chart 2.9 shows the detailed composition of Business Services employment as it stood in 1994, while Chart 2.10 shows in descending order the total growth in each group. Despite its more modest growth rate, full-time paid male employment contributed a quarter of all growth, since it still represents the largest share of employment. Another quarter of the total growth is accounted for by full-time paid female employment. Full-time paid employment accounts for about 60% of total employment and half of its total growth in the 1976-1994 period.

## 2.5 Analyse comparative

Lorsqu'on met tous les éléments ensemble, on peut alors jeter un peu plus de lumière sur les éléments qui ont favorisé la croissance de l'emploi dans le secteur des services aux entreprises. Les chiffres absolus sont combinés aux taux de croissance relatifs. La subdivision analysée précédemment de l'emploi rémunéré et du travail autonome est de nouveau divisée en emploi à temps plein et en emploi à temps partiel, et chacune de ces catégories est fractionnée selon le sexe. En tout, huit éléments sont identifiés et le comportement de ceux-ci est analysé.

En 1976, un travailleur sur deux au sein de l'industrie était un homme occupant un emploi rémunéré à temps plein. Aujourd'hui, cette proportion a beaucoup diminué, passant à un travailleur sur trois. Ce recul s'est traduit par des gains, à des degrés divers, dans toutes les autres catégories - notamment le travail autonome. Le travail autonome des femmes, à temps plein en particulier, a affiché une très forte croissance; sa croissance a dépassé de façon marquée celle de toutes les autres catégories, malgré les pertes d'emplois enregistrées pendant la dernière récession.

Les femmes occupent aussi la plupart des emplois à temps partiel - aussi bien dans le cas de l'emploi rémunéré que de celui du travail autonome. Cette situation a toujours existé au sein de l'industrie. Ce sont toutefois les hommes qui ont affiché la plus forte croissance en matière d'emploi à temps partiel. On trouvera un résumé des données au tableau 2.6. Le graphique 2.9 illustre la composition détaillée de l'emploi dans le secteur des services aux entreprises en 1994, tandis que le graphique 2.10 présente, en ordre décroissant, la croissance totale de chacun des groupes. Malgré son taux de croissance plus modeste, l'emploi à temps plein rémunéré des hommes a représenté un quart de la croissance totale, puisqu'il s'agit toujours de la plus grande part de l'emploi. Un autre quart de la croissance totale est attribuable à l'emploi à temps plein rémunéré des femmes. L'emploi à temps plein rémunéré représente environ 60 % du total de l'emploi et la moitié de sa croissance totale entre 1976 et 1994.

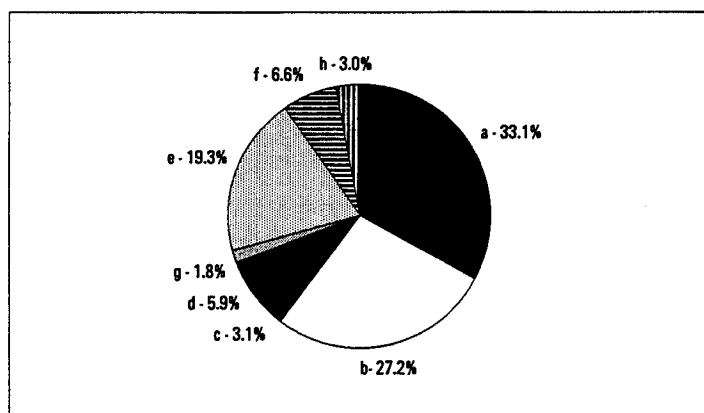
**TABLE 2.6 Comparative analysis**

**TABLEAU 2.6 Analyse comparative**

	Paid employment - Emploi rémunéré				Self-employment - Travail autonome				Total
	Full-time-Temps plein		Part-time-Temps partiel		Full-time-Temps plein		Part-time-Temps partiel		
	Male Hommes	Female Femmes	Male Hommes	Female Femmes	Male Hommes	Female Femmes	Male Hommes	Female Femmes	
Employment - Emploi 1994 (,000)	254	209	24	45	148	51	14	23	768
Employment share, 1994 (%)									
Proportion de l'emploi, 1994(%)	33.1	27.2	3.1	5.9	19.3	6.6	1.8	3.0	100.0
Growth - Croissance 1976-1994 (%)									
Total - Total	82.7	132.2	380.0	181.3	300.0	920.0	600.0	666.7	158.6
Average annual compounded - Moyenne annuelle composée	3.4	4.8	9.1	5.9	8.0	13.8	11.4	12.0	5.4
Contribution to growth (%)									
Contribution à la croissance (%)	24.4	25.3	4.0	6.2	23.6	9.8	2.5	4.2	100.0

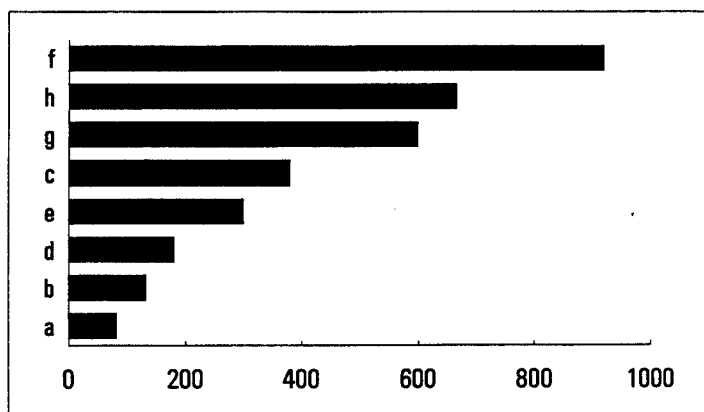
**Chart 2.9 Employment shares by group**

**Graphique 2.9 Répartitions de l'emploi selon le groupe**



**Chart 2.10 Growth by employment group**

**Graphique 2.10 Croissance selon le groupe d'emploi**



**Legend - Légende**

- a - Full-time, male paid employment -  
L'emploi rémunéré des hommes à temps plein
- b - Full-time, female, paid employment -  
L'emploi rémunéré des femmes à temps plein
- c - Part-time, male paid employment -  
L'emploi rémunéré des hommes à temps partiel
- d - Part-time, female paid employment -  
L'emploi rémunéré des femmes à temps partiel
- e - Full-time male self-employment -  
Travail autonome des hommes à temps plein
- f - Full-time female self-employment -  
Travail autonome des femmes à temps plein
- g - Part-time male self-employment -  
Travail autonome des hommes à temps partiel
- h - Part-time female self-employment -  
Travail autonome des femmes à temps partiel

## 2.6 Industrial composition

Not surprisingly, employment is not uniformly spread among industries nor are the rates of growth similar across industries. In 1976, the largest employing industry in the group was "Architectural, engineering and other scientific and technical services". It accounted for one in four jobs. Although it still remains a major employer, its relative significance has declined somewhat by 1994 (one in five jobs) and was surpassed by "Other business services"<sup>3</sup>.

The industry which exhibited outstanding growth and more than doubled its relative significance is "Computer and related services". This reflects the computerization of work environments throughout the '80s. Computer and related services led the group's employment growth with an impressive rate. This was realized despite serious job losses in 1992 - about 20,000 of the 35,000 net jobs lost were in this industry. "Advertising agencies", "Management consultants" and "Other business services" also exceeded the group's average growth. The complete industrial distribution of employment, their 1976 and 1994 shares together with other analytical information are summarized in Table 2.7. Chart 2.11 displays the 1994 industrial shares, and Chart 2.12 shows the rates of employment growth by industry in descending order.

Growth analysis reveals that even though "Computer and related services" accounted for less than half the absolute level of employment of "Architectural, engineering and other scientific and technical services", it contributed as much to the total growth in the industrial group and more than any other industry with more employment - save for "Other business services". "Computer and related services" experienced explosive growth in part-time jobs - although their levels remain small. Many full-time jobs were also created - especially male. In "Other business services" growth came mostly from part-time male employment followed by full-time female employment. Self-employment also exceeded the average growth.

<sup>3</sup> This may be reflect the age of the 1980 SIC and suggest changes for the 1997 SIC.

## 2.6 Composition industrielle

Il n'est pas étonnant de constater que l'emploi n'est pas réparti de façon uniforme dans les industries et que les taux de croissance varient d'une industrie à l'autre. En 1976, l'employeur industriel le plus important du groupe était le secteur des «bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques». Celui-ci fournissait un emploi sur quatre. Bien que ce secteur demeure un employeur de premier plan, son importance relative a diminué quelque peu en 1994 (un emploi sur cinq) et il a été devancé par le secteur des «autres services aux entreprises».<sup>3</sup>

Le secteur des «services d'informatique et services connexes» a affiché une croissance remarquable et a plus que doublé son importance relative. Ce phénomène témoigne de l'informatisation du milieu de travail au cours des années quatre-vingt. Fort impressionnant, le taux de croissance du secteur des services d'informatique et des services connexes a été le plus élevé du groupe, et ce malgré des pertes d'emplois considérables en 1992 - de la perte nette de 35 000 emplois, environ 25 000 ont été perdus dans ce secteur. Les secteurs des «agences de publicité», des «bureaux de conseils en gestion» et des «autres services aux entreprises» ont aussi affiché une croissance supérieure à la moyenne du groupe. On trouvera un résumé de la distribution complète de l'emploi parmi les industries, des parts de l'emploi en 1976 et en 1994, ainsi que d'autres données d'analyse au tableau 2.7. Le graphique 2.11 présente les parts des diverses industries en 1994, et le graphique 2.12 illustre les taux de croissance de l'emploi selon l'industrie, en ordre décroissant.

L'analyse de la croissance révèle que, même si le secteur des «services d'informatique et services connexes» représentait moins de la moitié du niveau absolu de l'emploi dans le secteur des «bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques», il contribuait autant à la croissance globale du groupe industriel et son apport était supérieur à celui de n'importe quelle industrie dont l'emploi était plus élevé - exception faite du secteur des «autres services aux entreprises». Le secteur des «services d'informatique et services connexes» a affiché une croissance marquée dans le domaine des emplois à temps partiel - même si les niveaux de ceux-ci demeurent faibles. Un grand nombre d'emplois à temps plein ont aussi été créés - surtout pour les hommes. Dans le secteur des «autres services aux entreprises», la croissance a eu lieu surtout dans l'emploi à temps partiel pour les hommes, puis dans l'emploi à temps plein pour les femmes. La croissance du travail autonome a aussi dépassé la croissance moyenne.

<sup>3</sup> Ce phénomène témoigne peut-être de l'âge de la CTI de 1980 et de la nécessité d'apporter des changements pour la CTI de 1997.



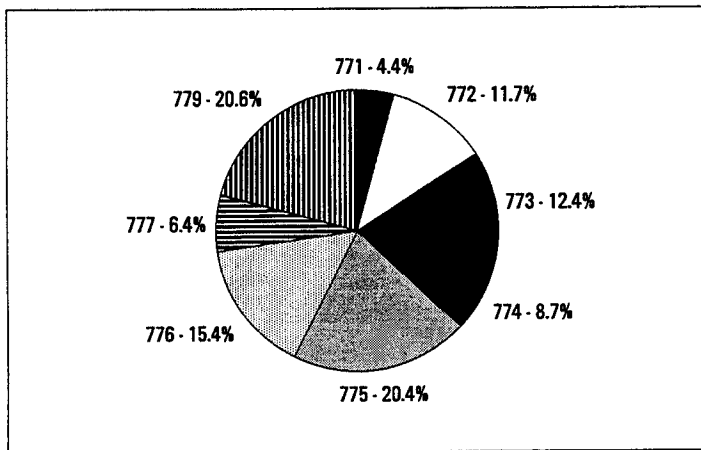
**TABLE 2.7 Business Services employment by industry**

**TABLEAU 2.7 Emploi dans les industries de services aux entreprises selon l'industrie**

	Employment Emploi  ,000	Employment shares Proportions de l'emploi		Growth-Croissance		
		1976 %	1994 %	Total Total	Compounded Composée %	Contribution
771 Employment agencies and personnel suppliers - Bureaux de placement et services de location de personnel	34	7.7	4.4	48.7	2.2	2.4
772 Computer and related services - Services d'informatique et services connexes	90	4.1	11.7	639.1	11.8	16.5
773 Accounting and bookkeeping services - Services de comptabilité	95	13.5	12.4	136.9	4.9	11.7
774 Advertising services - Services de publicité	67	6.2	8.7	263.9	7.6	10.3
775 Architectural, engineering and other scientific and technical services - Bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques	157	26.5	20.4	99.5	3.9	16.6
776 Offices of lawyers and notaries - Études d'avocats et de notaires	118	19.0	15.4	109.1	4.2	13.1
777 Management consulting services - Bureaux de conseils en gestion	49	3.2	6.4	415.6	9.2	8.4
779 Other business services - Autres services aux entreprises	158	19.8	20.6	168.7	5.6	21.1
<b>77 Total</b>	<b>768</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>158.6</b>	<b>5.4</b>	<b>100.0</b>

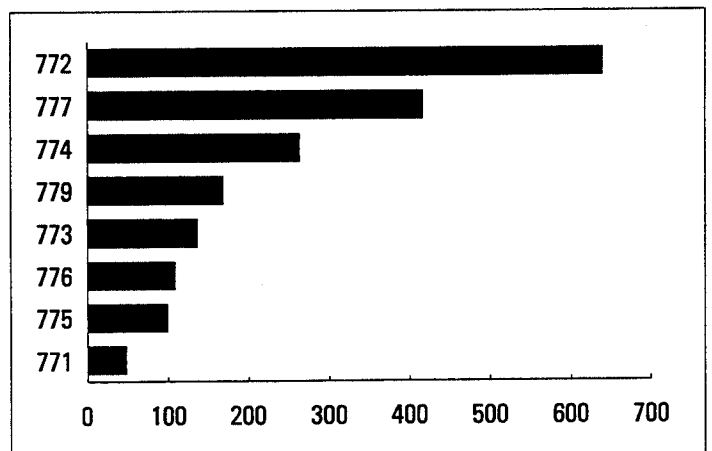
**Chart 2.11 Industrial shares 1994**

**Graphique 2.11 Répartitions de l'emploi selon l'industrie**



**Chart 2.12 Employment growth by industry**

**Graphique 2.12 Croissance de l'emploi selon l'industrie**



## 2.7 Occupational mix

The exploration of the sources of growth for Business Services employment continues by looking at different occupations. This is worth our attention because not everyone employed in "Lawyers and notaries" is a lawyer or a notary; nor is everyone employed in "Computer and related services" a computer specialist. To show the level of employment in the industry is one thing; knowing something about occupations adds another dimension to the analysis of employment growth and change.

The occupational breakdown analyzed here comprises four categories: managerial and administrative, other professional, clerical and other. The levels of employment by occupational category for 1992, their relative shares for both 1976 and 1992 as well as their respective rates of growth are shown in Table 2.8. Over this period the proportion of jobs at a managerial or administrative capacity has increased significantly, at the relative expense of clerical jobs. Growth was led by managerial and administrative and other professional jobs, while clerical jobs increased at a rate almost half that of the average. Chart 2.13 shows the occupational shares as they stood in 1992.

Another relevant aspect of this exercise is to examine how female employment fared for the above occupations. Data presented in Table 2.9 show that the previous analytical findings not only hold, but they are accentuated. Since 1976, women have made strong inroads in the managerial and professional echelons of Business Services. Although the majority of females are still working in clerical jobs, their share of managerial, administrative and other professional jobs more than doubled between 1976 and 1992 and their rates of growth exceeded considerably those of the industrial group's average. Chart 2.14 shows the occupational distribution of female employment in 1992.

## 2.7 Diversité professionnelle

On continue d'explorer les sources de la croissance de l'emploi dans le secteur des services aux entreprises en examinant diverses professions. Il vaut la peine de s'y attarder, car ce n'est pas tout le monde qui travaille dans le secteur des «études d'avocats et de notaires» qui est avocat ou notaire; de même, les personnes qui travaillent dans le secteur des «services d'informatique et services connexes» ne sont pas tous des experts en informatique. C'est une chose de faire état du niveau de l'emploi dans l'industrie, mais le fait de se renseigner sur les professions ajoute une autre dimension à l'analyse de la croissance et de l'évolution de l'emploi.

Les professions analysées dans le cas présent sont regroupées en quatre catégories : gestion et administration, autres professions, travail de bureau, et autres. Sont illustrés au tableau 2.8 le niveau de l'emploi selon les catégories professionnelles en 1992, les parts relatives de celles-ci pour 1976 et 1992, ainsi que leurs taux de croissance respectifs. Au cours de cette période, la proportion d'emplois en gestion et en administration a augmenté considérablement, de façon relative aux dépens des emplois de bureau. Ce sont les emplois en gestion et en administration, ainsi que les autres professions qui ont affiché la croissance la plus marquée, tandis que le nombre d'emplois de bureau progressait à un rythme inférieur à la moyenne de près de la moitié. Le graphique 2.13 illustre la part des professions en 1992.

Il est aussi intéressant d'examiner la prestation de l'emploi des femmes dans les professions susmentionnées. Les données présentées au tableau 2.9 indiquent non seulement que les résultats de l'analyse précédente demeurent valables, mais aussi que le phénomène s'est accentué. Depuis 1976, les femmes ont fait d'importantes incursions dans les domaines de la gestion et de l'administration du secteur des services aux entreprises. Bien que la majorité des femmes occupent encore des emplois de bureau, leur part de l'emploi en gestion, en administration et dans les autres professions a plus que doublé entre 1976 et 1992, et leur taux de croissance a dépassé considérablement la moyenne du groupe industriel. Le graphique 2.14 illustre la distribution professionnelle de l'emploi des femmes en 1992.

**TABLE 2.8 Business Services employment by occupation**

**TABLEAU 2.8 L'emploi dans les industries de services selon l'occupation**

	Employment Emploi ,000	Employment shares Proportions de l'emploi		Growth - Croissance		
		1976 %	1992 %	Total Total	Compounded Composée %	Contribution
Managerial and administrative - Gestion et administration	176	17.5	26.0	238.5	7.9	32.7
Other professional - Autres professionnels	241	34.5	35.7	135.9	5.5	36.6
Clerical - Commis	163	33.8	24.1	62.2	6.1	16.5
Other - Autres	96	14.2	14.2	128.3	5.3	14.2
Total	676	100.0	100.0	127.8	5.3	100.0

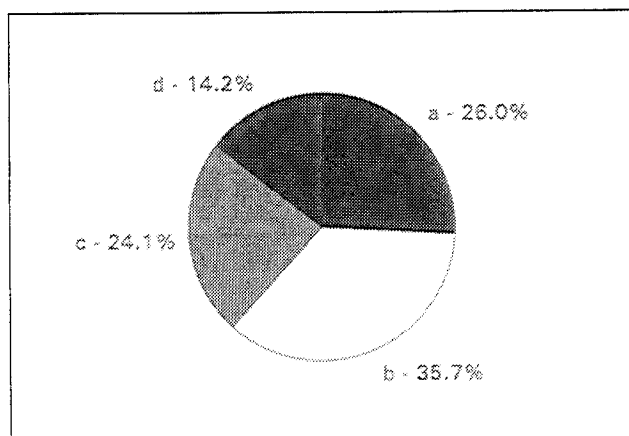
**TABLE 2.9 Female employment by occupation**

**TABLEAU 2.9 L'emploi des femmes selon l'occupation**

	Employment Emploi ,000	Employment shares Proportions de l'emploi		Growth - Croissance		
		1976 %	1992 %	Total Total	Compounded Composée %	Contribution
Managerial and administrative - Gestion et administration	71	9.2	23.9	578.0	13.0	32.6
Other professional - Autres professionnels	61	10.8	20.5	394.2	10.7	26.3
Clerical - Commis	139	74.6	46.8	63.6	3.4	30.4
Other - Autres	26	5.4	8.7	326.2	9.6	10.7
Total	296	100.0	100.0	160.8	6.4	100.0

**Chart 2.13 Employment by occupation**

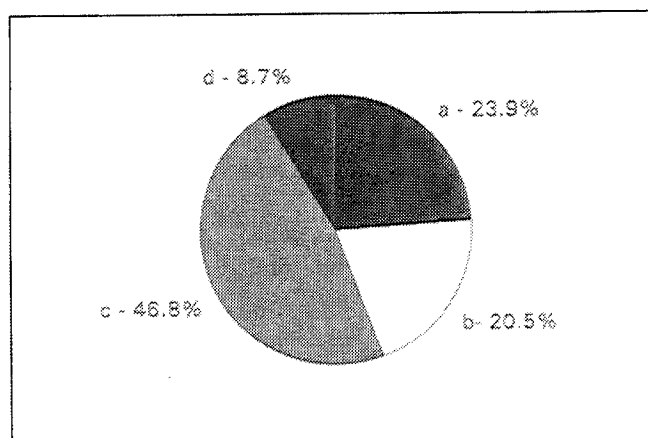
**Graphique 2.13 Emploi selon l'occupation**



a - Managerial and administrative - Gestion  
et administration  
b - Other professional - Autres professionnels

**Chart 2.14 Female employment by occupation**

**Graphique 2.14 Emploi des femmes selon l'occupation**



c - Clerical - Commis  
d - Other - Autres

An alternative intersection of the available data reveals that despite this growth it is still chiefly women rather than men that do the clerical work; this feature has changed little over the years. However, the data confirm that the proportion of managerial, administrative and professional female jobs has also more than doubled. These comparisons are presented in Table 2.10 and Chart 2.15.

Un autre recoupement des données disponibles révèle que malgré cette progression, ce sont surtout des femmes plutôt que des hommes qui effectuent le travail de bureau; cette situation n'a pas beaucoup changé au fil des ans. Toutefois, les données confirment que la proportion des emplois occupés par des femmes en gestion, en administration et dans les autres professions a aussi plus que doublé. Ces comparaisons sont présentées au tableau 2.10 et dans le graphique 2.15.

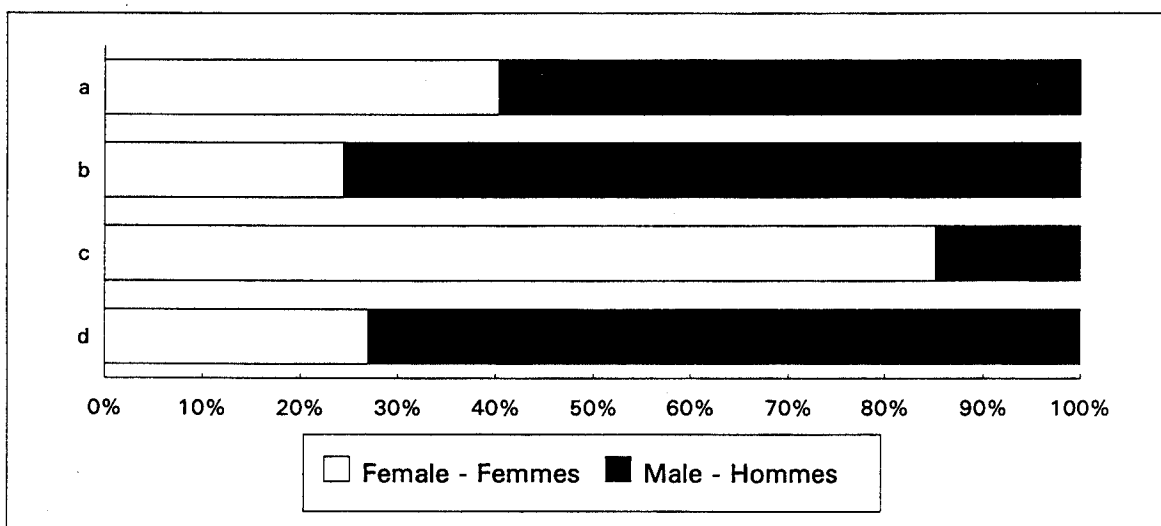
**TABLE 2.10 Employment shares by sex and occupation**

**TABLEAU 2.10 Répartitions de l'emploi selon le sexe et l'occupation**

	1976			1992	
	Male Hommes	Female Femmes	Total %	Male Hommes	Female Femmes
Managerial and administrative - Gestion et administration	79.9	20.1	100.0	59.6	40.3
Other professional - Autres professionnels	88.0	12.0	100.0	74.8	24.2
Clerical - Commis	15.5	85.4	100.0	14.8	85.2
Other - Autres	85.6	14.4	100.0	73.0	27.0
Total	61.7	38.3	100.0	56.2	43.8

**Chart 2.15 Employment shares by sex and occupation**

**Graphique 2.15 Répartitions de l'emploi selon le sexe et l'occupation**



a - Managerial and administrative - Gestion  
et administration

c - Clerical - Commis

b - Other professional - Autres professionnels

d - Other - Autres

## 2.8 Geographical distribution

Part 1 of this article examined where Business Services establishments are located. But how is Business Services employment spread across the country? Is it basically an urban phenomenon? This section looks into these questions.

i) Regional distribution<sup>4</sup>: Ontario is the largest employer in the industry. In fact, Ontario and Quebec together account for two-thirds of all Business Services employment. The overall regional shares have remained remarkably stable over the years, which is indicative of similar growth patterns. Ontario's share increased marginally as did the share of British Columbia - with countering declines in the shares of Quebec, Atlantic Canada and the Prairies (with the exception of Alberta). British Columbia exhibited the highest growth. Table 2.11 contains the detailed data and Chart 2.16 shows the 1994 regional shares.

## 2.8 Répartition géographique

Dans la partie 1 du présent article, on a examiné l'emplacement des établissements de services aux entreprises. Comment l'emploi dans le secteur des services aux entreprises est-il réparti dans l'ensemble du pays? S'agit-il essentiellement d'un phénomène urbain? La présente section aborde ces questions.

i) Répartition régionale<sup>4</sup>: L'Ontario est le plus important employeur de l'industrie. De fait, l'Ontario et le Québec accaparent, ensemble, les deux tiers de l'emploi dans le secteur des services aux entreprises. L'ensemble des parts régionales sont demeurées remarquablement stables au fil des ans, ce qui témoigne de profils de croissance semblables. La part de l'Ontario a augmenté légèrement, tout comme celle de la Colombie-Britannique - alors que des baisses ont été enregistrées au Québec, dans les provinces de l'Atlantique et dans les Prairies (exception fait de l'Alberta). La Colombie-Britannique a affiché la plus forte croissance. Le tableau 2.11 présente les données détaillées et le graphique 2.16 illustre les parts régionales en 1994.

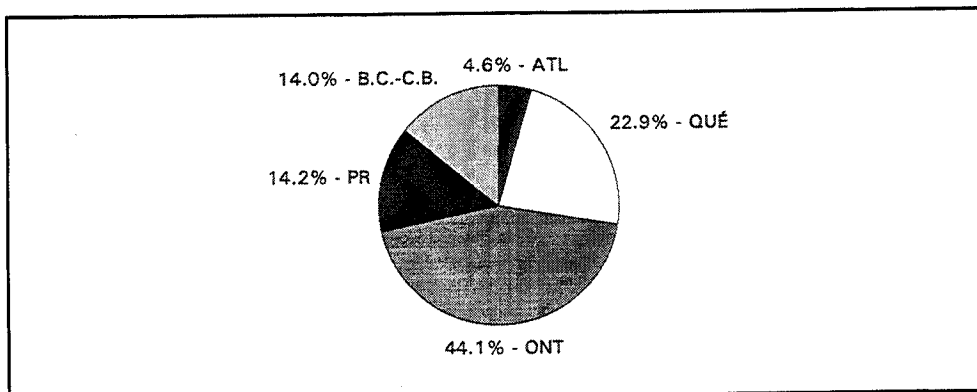
**TABLE 2.11 Business services employment by region**

**TABLEAU 2.11 Emploi dans les industries de services selon la région**

	Employment Emploi ,000	Employment shares Proportions de l'emploi		Growth - Croissance		
		1976 %	1994	Total Totale	Compounded Composée %	Contribution
Atlantic - Atlantique	35	4.8	4.6	150.0	5.2	4.5
Québec	176	24.9	22.9	137.8	4.9	21.7
Ontario	339	42.7	44.3	166.9	5.6	45.0
Prairies	109	15.2	14.2	142.2	5.0	13.6
B.C. - C. B.	108	12.4	14.0	191.9	6.1	15.1
Canada	768	100.0	100.0	158.6	5.4	100.0

**Chart 2.16 Employment by region**

**Graphique 2.16 Emploi selon la région**



<sup>4</sup> The following analysis is done on the basis of regions rather than provinces because of data confidentiality.

<sup>4</sup> L'analyse qui suit est effectuée en fonction de régions plutôt que de provinces en raison de la confidentialité des données.

Employment and growth by specific industry, though, has not been uniform across regions. Ontario has more than half the employment in "Employment agencies and personnel suppliers", while Quebec's share is well below the national average. British Columbia has proportionately more employment in "Advertising agencies" and more than doubled its national share since 1976. The largest industry in the Prairies is "Architectural, engineering and other scientific and technical services" - chiefly due to Alberta.

Due to the fact that two-thirds of all employment is located in Ontario and Quebec, it is not surprising that these two provinces accounted for two-thirds of total employment growth between 1976 and 1994.

ii) Distribution by metropolitan area: Business Services is a highly urbanized industrial group. In 1992, more than eight workers in ten were located in metropolitan areas. This compares with about six workers in ten for the whole economy.

These figures have changed little over the years. As a result, Business Services employment accounted for 7.2% of total employment in metropolitan areas in 1992 - considerably higher than the 5.5% share of the industrial group in total employment in the same year. However, the rate of growth of metropolitan area employment was slightly lower than the overall average for the industrial group. To what extent this may be associated with phenomena like teleworking is yet unknown. But given that the bulk of employment is in large areas, metropolitan area employment growth was responsible for almost 80% of total growth. Comparisons between Business Services and total economy metropolitan area employment can be seen in Table 2.12.

Cependant, l'emploi et la croissance dans les secteurs industriels particuliers n'ont pas été uniformes dans toutes les régions. L'Ontario accapare plus de la moitié de l'emploi dans le secteur des «bureaux de placement et services de location de personnel», tandis que la part du Québec est bien inférieure à la moyenne nationale. La Colombie-Britannique compte, en proportion, plus d'emplois dans le secteur des «agences de publicité», sa part à l'échelle nationale ayant plus que doublé depuis 1976. Dans les Prairies, le plus grand secteur industriel est celui des «bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques» - notamment à cause de l'Alberta.

Étant donné que les deux tiers de tous les emplois se trouvent en Ontario et au Québec, il n'est pas étonnant que ces deux provinces aient accaparé les deux tiers de la croissance totale de l'emploi entre 1976 et 1994.

ii) Distribution selon les régions métropolitaines: Le secteur des services aux entreprises constitue un groupe industriel fortement urbain. En 1992, plus de huit travailleurs sur dix de ce secteur se trouvaient dans des régions métropolitaines, contre six travailleurs sur dix pour l'ensemble de l'économie.

Ces chiffres ont peu changé au fil des ans. Il en résulte que l'emploi dans le secteur des services aux entreprises représentait 7,2 % de l'emploi total dans les régions métropolitaines en 1992 - soit un pourcentage beaucoup plus élevé que celui de 5,5 % de l'emploi total enregistré par le groupe industriel pour cette même année. Toutefois, le taux de croissance de l'emploi dans les régions métropolitaines a été légèrement inférieur à la moyenne globale du groupe industriel. Il reste à savoir dans quelle mesure cette situation peut être attribuable à des phénomènes comme le télétravail. Cependant, étant donné que la majeure partie de l'emploi est regroupée dans les grandes régions, la croissance de l'emploi dans les régions métropolitaines représente près de 80 % de la croissance totale. On peut voir au tableau 2.12 des comparaisons de l'emploi dans les régions métropolitaines entre le secteur des services aux entreprises et l'ensemble de l'économie.

**TABLE 2.12 Metropolitan area employment**

**TABLEAU 2.12 Emploi selon la région métropolitaine**

	Employment	Shares	Growth - Croissance		
	Emploi	Proportions	Total	Compounded	Contribution
	,000	%	Total	Composée	
			Total	%	
Business services - Services aux entreprises	543	80.4	125.6	5.2	79.7
Total economy - Total de l'économie	7,578	61.9	31.2	1.7	65.2

The city with the highest relative share of Business Services employment is Calgary (mainly "Architectural, engineering and other scientific and technical services") followed by Toronto. Ottawa-Hull, Vancouver and Montreal also equal or exceed the national urban average. In fact, due to the absolute numbers involved, Toronto alone accounts for almost one-quarter of all Business Services employment - both rural and urban. Employment by metropolitan area, wherever confidentiality restrictions do not apply, is shown in Table 2.13.

La ville qui affiche la plus grande part relative de l'emploi dans le domaine des services aux entreprises est Calgary (surtout dans le secteur des «bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques»), et vient ensuite Toronto. La région de Ottawa-Hull ainsi que les villes de Vancouver et de Montréal atteignent aussi ou dépassent la moyenne urbaine nationale. En fait, compte tenu des chiffres absolus, la ville de Toronto à elle seule compte près du quart de l'emploi total dans le domaine des services aux entreprises - dans les régions aussi bien urbaines que rurales. On peut voir au tableau 2.13 l'emploi selon les régions métropolitaines, lorsqu'il n'y a pas de restriction quant à la confidentialité.

**TABLE 2.13 Employment by metropolitan area**

**TABLEAU 2.13 Emploi selon la région métropolitaine**

	,000	% of Business	Business Services as %
		Services -	of total economy -
		% des services aux	% des services aux
		entreprises	entreprises dans le
			total de l'économie
St. John's	4	0.7	5.9
Halifax	9	1.7	5.2
Quebec	17	3.1	6.0
Montreal	99	18.2	7.2
Ottawa-Hull	36	6.6	8.2
Oshawa	6	1.1	5.4
Toronto	161	29.7	9.1
Hamilton	15	2.8	5.3
St. Catharines - Niagara	5	0.9	4.3
London	8	1.5	5.1
Kitchener - Waterloo	9	1.7	5.1
Winnipeg	14	2.6	4.7
Regina	5	0.9	5.3
Saskatoon	4	0.7	4.5
Calgary	34	6.3	9.5
Edmonton	22	4.1	6.0
Vancouver	66	12.2	8.1
Victoria	8	1.5	6.1
Others	22	4.1	5.7
Total	543	100.0	7.2

## 2.9 Education

Employment in Business Services industries is characterized by high levels of education. An overwhelming majority of the workers (more than 90%) have at least graduated from high school and more than a third had at least one university degree. These statistics stand well above the economy average - where almost one worker in four has not finished high-school. Moreover, the numbers are even more impressive and more pronounced in self-employment. All but a tiny minority of self-employed in Business Services have finished at least high-school and more than one in two have at least one university degree. In general, self-employed in the rest of the economy are less educated. Furthermore, it can be seen from the table, that most of the workers with university degrees are found among males, which helps explain the occupational mix discussed earlier. The results are summarized in Table 2.14.

## 2.9 Instruction

L'emploi dans le secteur des services aux entreprises est caractérisé par un fort degré d'instruction. Une impressionnante majorité des travailleurs (plus de 90 %) détiennent au moins un diplôme d'études secondaires et plus du tiers ont au moins un diplôme universitaire. Ces statistiques sont bien au-dessus de la moyenne de l'économie - près d'un travailleur sur quatre n'a pas terminé ses études secondaires. En outre, les chiffres sont encore plus impressionnants et plus élevés dans le cas du travail autonome. Exception faite d'une petite minorité, tous les travailleurs autonomes du secteur des services aux entreprises ont au moins terminé leurs études secondaires et plus d'un travailleur sur deux détient au moins un diplôme universitaire. En règle générale, les travailleurs autonomes dans l'ensemble des autres secteurs économiques sont moins instruits. En outre, lorsqu'on examine le tableau, on constate que la plupart des travailleurs détenant un diplôme universitaire sont des hommes, ce qui permet d'expliquer la diversité professionnelle dont il a été question précédemment. Les résultats sont résumés au tableau 2.14.

TABLE 2.14 Education in Business Services

TABLEAU 2.14 Education dans les industries de services aux entreprises

				Total employment - Emploi totale		Self-employment - Travail autonome	
				Business services - Services aux entreprises	Total economy - Total de l'économie	Business services - Services aux entreprises	Total economy - Total de l'économie
	Male Hommes	Female Femmes	Total	%	%		
No high school - Pas de niveau secondaire	26	25	50	7.5	23.8	3.6	33.8
High school + - Niveau secondaire +	173	206	379	56.0	60.2	4.0	50.6
University + - Université +	181	65	247	36.5	16.1	52.4	15.6
Total	380	296	676	100	100	100	100



## 2.10 Earnings<sup>5</sup>

Consistent with findings regarding educational characteristics, Business Services employees are better paid than the economy average. Table 2.15 shows comparative earnings for the industrial group and the economy as a whole for 1992. The estimated earnings differential is wider for all employees than for salaried employees (the educational gap is smaller in the latter).

**TABLE 2. 15 Business Services earnings**

**TABLEAU 2.15 Rémunération dans les industries de services aux entreprises**

	All employees - Tous les employés \$	Salaried - Employés saliés \$
Business Services - Services aux entreprises	30,406	37,447
Total economy - Total de l'économie	28,590	35,934

## 2.11 Other characteristics

As in the economy as a whole, women are, on average, a bit younger than men in Business Services. The average age for men is approaching forty - higher than the economy average. Self-employed, both men and women, are older than paid workers, probably reflecting more on-the-job experience.

On average, it is expected that men stay in the same job for about 6.5 years while the turnover for women is less than five years. The average tenure for self-employed men is higher (more than eight years) while for women it is about the same. In addition, workers in Business Services work a few more hours than the economy-wide average. Self-employed men have the highest weekly average. Self employed women work

## 2.10 Rémunération<sup>5</sup>

Compte tenu des constatations faites en matière d'instruction, les employés du secteur des services aux entreprises sont mieux rémunérés que la moyenne de l'économie. On peut voir au tableau 2.15 une comparaison des revenus pour le groupe industriel et l'ensemble de l'économie en 1992. L'écart des revenus estimatifs est plus grand dans le cas de tous les employés que dans celui des employés salariés uniquement (l'écart en matière d'instruction est plus petit dans ce dernier cas).

## 2.11 Autres caractéristiques

Comme dans le cas de l'ensemble de l'économie, les femmes qui travaillent dans le secteur des services aux entreprises sont, en moyenne, un peu plus jeunes que les hommes. La moyenne d'âge des hommes est de près de quarante ans - ce qui est plus élevé que la moyenne de l'économie. Les travailleurs autonomes, aussi bien hommes que femmes, sont plus âgés que les travailleurs rémunérés, ce qui témoigne probablement d'une plus grande expérience de travail.

En moyenne, on s'attend qu'un homme conserve le même emploi pendant environ 6,5 ans, alors que la période de roulement dans le cas des femmes est inférieure à cinq ans. La période d'occupation moyenne dans le cas des travailleurs autonomes masculins est plus élevée (plus de huit ans), tandis qu'elle est à peu près la même dans le cas des femmes. En outre, les travailleurs du secteur des

<sup>5</sup> Data for this section come from the Survey of Employment, Payrolls and Hours.

<sup>5</sup> Les données utilisées dans cette section sont tirées de l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail.

a bit less - consistent with earlier findings pertaining to part-time self employment. These employment characteristics can be seen in Table 2.16.

services aux entreprises travaillent quelques heures de plus que la moyenne pour l'ensemble de l'économie. Les travailleurs autonomes masculins affichent la moyenne hebdomadaire la plus élevée. Les travailleurs autonomes féminins travaillent un peu moins - ce qui est conforme aux constatations faites précédemment en matière de travail autonome à temps partiel. Ces caractéristiques de l'emploi sont illustrées au tableau 2.16.

Finally, (not shown in the table) the proportion of multiple job holders in Business Services falls short of the economy average.

Enfin, la proportion des travailleurs occupant plus d'un emploi (non illustrée dans le tableau) dans le secteur des services aux entreprises est inférieure à la moyenne de l'économie.

**TABLE 2.16 Some characteristics of Business Services employment**

**TABLEAU 2.16 Quelques caractéristiques de l'emploi dans les industries de services aux entreprises**

	Business services Services aux entreprises		Total economy - Total de l'économie		Self-employment - Travail autonome	
	Male Hommes	Female Femmes	Male Hommes	Female Femmes	Male Hommes	Female Femmes
	Average age (years) - Âge moyen (années)	39.3	36.0	38.1	36.6	43.8
Average tenure (months) - Ancienneté (mois)	77.3	55.7	105.8	77.7	100.5	64.2
Average hours (per week) - Heures (moyenne par semaine)	40.8	34.0	39.9	31.9	41.8	30.8

**Summary**

Employment in Business Services represents about 6% of total employment. Part-time employment and particularly self-employment are significant in the industry. Employment growth has been impressive. It was led by growth in part-time, female and self-employment. As well, the proportion of managerial and professional jobs increases relative to clerical jobs. On the industrial front, growth was led by the computer services. Two-thirds of Business Services employment is located in Ontario and Quebec and is heavily concentrated in urban areas. Toronto alone accounts for more than one in four jobs. Employees in Business Services are highly educated and well paid.

**Résumé**

L'emploi dans le secteur des services aux entreprises représente environ 6 % du total de l'emploi. L'emploi à temps partiel et, notamment, le travail autonome ont une importance considérable au sein de l'industrie. La croissance de l'emploi a été remarquable. Celle-ci découle surtout de la croissance de l'emploi à temps partiel, de l'emploi des femmes et du travail autonome. En outre, la proportion d'emplois en gestion et d'emplois professionnels a augmenté par rapport à celle des emplois de bureau. Sur le plan industriel, le secteur des services d'informatique a affiché la plus forte croissance. Les deux tiers des emplois dans le secteur des services aux entreprises se trouvent en Ontario et au Québec, et sont concentrés principalement dans les régions urbaines. À elle seule, la ville de Toronto accapare plus d'un emploi sur quatre. Les employés du secteur des services aux entreprises sont très instruits et bien rémunérés.

## **Analytical Paper Series**

**No.**

1. *Business Services, Part 1: Evolution*  
**George Sciadas**
2. *Business Services, Part 2: The Human Side*  
**George Sciadas**

## **Série de documents analytiques**

**N°**

1. *Services aux entreprises, Partie 1: Évolution*  
**George Sciadas**
2. *Services aux entreprises, Partie 2: L'aspect humain*  
**George Sciadas**