

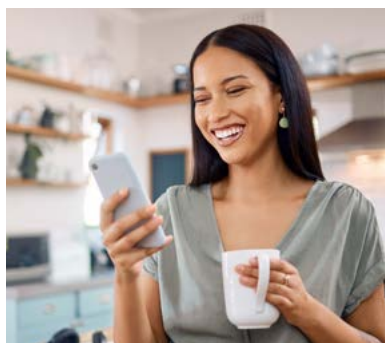


Alles over je fiberaansluiting

Fiber bij je thuis in 3 stappen

Al van bij de start vormt fiber het hart van het Telenet-netwerk. Alleen de laatste meters, tussen de straat en je woning, bestaat nu nog uit een coaxkabel. Als Telenet-klant surf je zo al tegen 1 gigabit per seconde. Een topsnelheid, maar in de toekomst kan het nóg sneller.

Om je klaar te stomen voor de internetsnelheden van morgen, brengen we fiber nu tot bij jou binnen. Dat 'ver-fiberen' gebeurt in 3 eenvoudige stappen.



STAP 01

**Maak
een afspraak**



STAP 02

**Wij komen
langs**



STAP 03

**Werk je binnen-
installatie af**



Benieuwd of we jouw woning al kunnen ver-fiberen?

Ver-fiberen doen we straat per straat. Zodra jouw straat aan de beurt is, laten we je dat tijdig weten.

Heb je geen e-mail of brief ontvangen, maar wil je checken of je fiber al in huis kan halen? Bel ons dan op **015 66 66 66**.

Kunnen we jouw woning ver-fiberen, dan leggen we meteen een afspraak vast. [MEER INFO BIJ STAP 1](#) >

Maak een afspraak

Zodra jouw straat klaar is om te ver-fiberen, kan je een afspraak maken. Eens die afspraak vastligt, hoef jij niets meer te doen! Je moet wel met enkele zaken rekening houden.



Je moet **thuis zijn** als we langskomen

We moeten weten waar we een gaatje voor de kabel mogen boren (Ø 5 mm) of – als het niet anders kan – waar we kunnen graven. Afhankelijk van jouw situatie, spreken we af op één of meerdere dagen.



Ben je niet de **eigenaar** van het gebouw?

Huur je? Dan heb je voor alle werkzaamheden (door muren boren, op privéterrein graven enz.) toestemming van de eigenaar nodig. Ben jij de eigenaar? Dan kan je natuurlijk zelf beslissen.



Deel je het gebouw met andere gebruikers?

Woon je in een appartementsgebouw, een handelszaak met woning of een ander gebouw met meer dan één eigenaar? Dan heb je het akkoord van alle eigenaars of van de vereniging van mede-eigenaars (VME) nodig. Zodra het gebouw op fiber aangesloten wordt, kan elke bewoner of gebruiker zelf beslissen of ze een fiberaansluiting willen.



Bel naar 015 66 66 66 om je afspraak vast te leggen

Wij komen langs

Op de afgesproken datum komen we langs om je huis aan te sluiten op ons fibernetwerk. De aansluiting en installatie zijn volledig gratis.

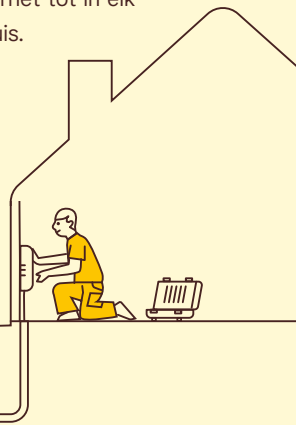
Eerst leggen we buiten een hoogwaardige fiberkabel

- Voor we starten, bespreken we in detail met jou wat we zullen doen.
- Ben je Telenet-klant? Je diensten blijven gewoon werken.



Daarna installeren we binnen de aansluitdoos en je 360° Fiberbox

- Een techniekier werkt de installatie af en zorgt ervoor dat al je diensten werken.
- Ben je Telenet-klant? Dan onderbreken we je Telenet-diensten héél even.
- Via wifi-pods en/of binnenbekabeling brengen we internet tot in elk hoekje van je huis.



De kabel tussen het netwerk in de straat en de aansluitdoos bij je thuis wordt geleverd en geplaatst door onze partner. Die partner is en blijft de eigenaar van die kabel.

Wat verwachten we van jou?

We bespreken op voorhand waar we de aansluitdoos en je 360° Fiberbox installeren. Over het algemeen is dat op dezelfde plaats als waar je huidige modem staat, bijvoorbeeld je garage, kelder of berging. Is dat niet het geval, voorzie dan voldoende plaats en een stopcontact.

Plaats voor de **aansluitdoos** en **360° Fiberbox**

We hebben plaats nodig om je nieuwe aansluitdoos (8,25 x 10,55 x 2,38 cm) en 360° Fiberbox (19 x 24 x 4 cm) op te hangen. Heb je al een Telenet-modem, dan hoef je enkel plaats voor de aansluitdoos te voorzien. De 360° Fiberbox zal je huidige modem vervangen.

Een **stopcontact** voor de 360° Fiberbox

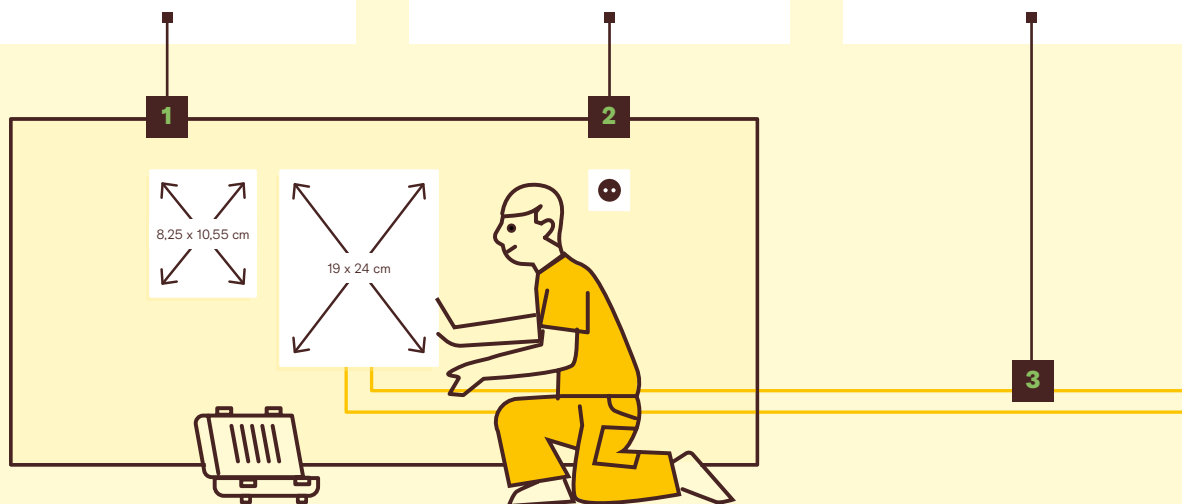
Voorzie een stopcontact voor de 360° Fiberbox.

Vervangt de 360° Fiberbox je huidige Telenet-modem, dan moet je geen extra stopcontact voorzien. We kunnen hetzelfde stopcontact gebruiken.

De **binnenbekabeling** (optioneel)

Bepaal in welke ruimtes je bekabeld internet, vaste telefonie en/of televisie wil. Voorzie de nodige kabels van je 360° Fiberbox tot in de ruimte waar je de aansluiting wil.

MEER INFO BIJ STAP 3 ➤



Werk je binneninstallatie af

Na de installatie van je 360° Fiberbox, zorgen we ervoor dat je Telenet-diensten werken. Om het signaal overal in je huis te krijgen, kan je kiezen voor bekabeling of wifi.



Binnenbekabeling

Voorzie kabels van aan je 360° Fiberbox tot in elke ruimte waar je een aansluiting wil. Trek een UTP-kabel naar alle ruimtes waar je **tv** via je Digibox/Digicorder of Telenet TV-box wil. Je kan je TV-box ook via wifi verbinden, maar de kabel garandeert de beste beelden en geluidskwaliteit. Ook voor **internet** is een UTP-kabel de meest stabiele optie, al werkt wifi natuurlijk prima. Voor **vaste telefonie** is een telefoonkabel met RJ11-connectoren nodig.

Voor meer info over de binnenbekabeling, surf naar telenet.be/installatievoorbereiden >



Draadloos met Telenet 360° Wifi

Met Telenet 360° Wifi kan je feilloos surfen zonder kabels, hoe groot je huis ook is en met hoeveel je ook online gaat. Het is een **superslim wifi-systeem** dat zich naadloos aan jou aanpast en meer doet dan enkel je wifi versterken. Je kan Telenet 360° Wifi ook combineren met binnenbekabeling. Zo komt je internetsignaal tot in de kleinste hoekjes van je huis.

Voor meer info over Telenet 360° Wifi, surf naar telenet.be/360wifi >



NOG VRAGEN? 015 66 66 66

De informatie in deze brochure is onder voorbehoud van wijzigingen, vergissingen en drukfouten. I-23
Telenet BV • Maatschappelijke zetel: Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België | BTW BE0473.416.418 • RPR Antwerpen, afdeling Mechelen

