

市场情报



试想一下，有一天你独居在外的妹妹晓琪起床后感到不舒服，却因病无法自行开车去求诊，而这时恰好因为工作跑不开的你，会否感到非常担心？

这时候你也许会想，如果可以在线看诊就太好了！这样就无需舟车劳顿奔波，也无需在诊所经历长时间等待的煎熬了。

如今，这么棒的想法，不再遥不可及，甚至可以成为你生活的一部分。



線上看診不再遙不可及！ 從治療到“智”療

大馬友邦保險推廣數字醫療平臺

大 马友邦保险 (AIA Malaysia) 结合新时代技术，在My AIA应用程序上设置数字医疗界面，让用户只需登录My AIA，点选界面便能直接与医生对话，还能让外送员直接将药物送到家中！

全球医疗服务趋向数字化

随着科技越趋发达，各个领域所采用的技术也不断在进步，当然也包括医疗和保健领域；尤其是冠病疫情爆发后，全球人们开始更重视健康，健康医疗技术也相应发展得更快。

根据Global Market Insights的研究报告显示，2024年，全球数字健康市场规模将达3790亿美元，当中包括健康资讯科技、穿戴型设备、健康传感器和任何旨在实现数字化医疗保健的解决方案。

数字化医疗服务成功打破了地域限制，让世界各地的人们更容易获得医疗服务，从而彻底改变了医疗业。

远程问诊、线上咨询、由人工智能驱动诊断工具等医疗科技革新，逐步成为该领域的常态。

保险业也看到了健康医疗服务数字化的潜力，并意识到它有助于提升病人治疗效果和生活质量的潜在好处。因此，保险业者纷纷引入创新想法，更好地协助医生为患者提供优质服务。

例如由AI驱动的数据建模和数据分析、地理测绘、实时数据更新、虚拟护理服务等技术的进步，为保险商提供一个构建强大数字健康生态系统的机会，使用户能更方便地管理他们的健康。

My AIA数字医疗平台提供无限便利

意识到这领域的潜力，国内领先保险业者大马友邦保险进而引入了一个更全面的数字健康生态系统，通过My AIA应用程序中的各种友好功能，使医疗保健更便捷可及。

该应用程序让友邦保险客户只需一机在手，即可轻易完成各种任务，包括管理保单、进行财务需求评估，以及通过AIA Vitality计划让自己活得更健康。除此之外，客户还可以咨询医生、取药、搜索附近诊所或医院等。

举个例子，当妹妹晓琪不舒服时，她只需登录My AIA，便能在线通过对话或视频咨询医生。在整个过程中，她也无需来回

奔波诊所或药房取药，只需透过平台选择让外送员送抵家门。若需长期服药，她也可通过My AIA 从友邦保险合作的药房中定期续药，把药送到家门。

如果晓琪的症状没有改善，她可以使用My AIA应用程序的Panel Locator功能，轻松搜索附近的诊所或医院以便进一步诊断和治疗。无论是求医或申请保函（GL），还是提交医疗索赔，友邦保险客户都能透过My AIA实时追踪申请状态。

随着My AIA应用程序所提供的数字化医疗服务越来越完善，日后若是遇到什么情形，都有预备方案。你再也无需担心独居在外的妹妹晓琪生病没人治了！

友邦保险医保福利多

数字健康医疗服务的发展，除了简化流程，减少行政负担，还能提高整体客户体验。

打个比方，晓琪去诊所看医生时还得在前台申请注册，然后视诊所病人多寡而决定时间等待的长短。若是去政府医院或许会花更长的时间等待。因此，数字化医疗服务的趋势是带给我们很大的福利。

除了以上的便利，友邦保险也整合了许多额外福利，让客户可享受与友邦保险合作的医疗伙伴所提供的特殊优惠，其中包括体检、孕产护理、儿童护理、康复护理、癌症护理和免疫接种等。



健康、长久、好生活

马来西亚友邦保险首席营销员邢治旺表示，作为国内领先的医保公司，医疗数字化标志着该公司可以随时随地为每个人提供便捷和个性化医疗保健服务。

“通过健康医疗服务数字化，我们不仅改变了整个保险业，也扩大了我国人民获得医疗保健的机会。”

通过加快开发技术，采用以人为本、容易使用、可负担、可扩展以及可持续发展的解决方案，健康医疗服务数字化将在未来为全球医疗成效带来巨变。

随着友邦保险在这领域持续不断的进步，他们将创建一个更容易使用的医疗服务数字平台，让马来西亚人无论身处何方，都能过上更健康、更长久且美好的生活。

欲了解My AIA应用程序详情，请浏览：
<https://www.aia.com.my/en/myaia-app.html>



马来西亚友邦保险首席营销员邢治旺。