

大馬友邦保險保障上班族心理健康

市場首個 僱員心理健康解決方案



心理健康问题越发普遍，长期影响个人日常生活的各方面，尤其是职场生活。据大马卫生部数据表明，每三个大马公民中，就有一人饱受心理健康问题困扰。而罹患心理疾病的数据也从1996年的10.6%升至2015年的29.2%，激增了整整3倍有余！

2019年，AIA Vitality大马最健康职场调查则显示，越来越多大马上班族面对睡眠不足和过劳问题，其中有51%的受访雇员面对至少一种与工作相关的压力，另有53%的受访者每天的睡眠时间不足7个小时。

邓晓蕾指出，越来越多上班族的心理健康亮起红灯，老板必须关注解决员工心理健康问题。



大馬友邦保險了解協助企業解決職場心理健康問題的必要性，因此與東南亞數碼心理健康平台ThoughtFull攜手推出市場首個心理健康解決方案（Mental Health Solution）。這項新的解決方案讓僱主或企業能夠為其員工的心理健康提供更好的照顧和全面的支援。

馬來西亞友邦保險有限公司首席企業解決方案執行

官邓晓蕾说：“我们看到越来越多上班族的心理健康亮起红灯，而疫情的冲击更加剧了这个问题。它不仅影响个人情绪，也影响国家的生产力。那些希望为雇员营造健康快乐的工作环境，同时在竞争中保持领先地位的企业必须采取积极措施，解决职场出现的心理健康问题。”

全新的《心理健康解决方案》是WorkWell with AIA的一部分，这是大馬友邦保險全方位企業解決方案的主張之一。WorkWell with AIA提供一系列的解決方案和服务，协助有意扶持员工和改善员工福利的僱主和企業。

透过ThoughtFull应用程序 提供一对一的心理辅导

新产品旗下的数码辅助服务是由ThoughtFull所提供。拥有《心理健康解决方案》保障的雇员将通过应用程序，获得由经过认证的心理健康专业人士提供无限制的每日一对一的辅导。这个线上平台不止可以实时追踪员工的压力、焦虑和抑郁水平，并且还能阅读有科学根据的文章，以及使用情绪追踪器和心情日志。

作为一家负责任和进步的企业，大馬友邦保險2020年疫情爆发初期便和ThoughtFull达成合作，为旗下雇员提供心理健康援助。通过这项雇员福利计划，大馬友邦保險员工的抑郁、焦虑和压力水平平均降低了43%。此外，那些通过应用程序与注册心理辅导员交流的员工也成功改变了他们的心理面貌和行为。

邓晓蕾表示：“我们与ThoughtFull合作是因为认同他们在职场推出的应对心理健康的全方位方案，并亲身体验它给本公司员工所带来的正面影响。这促使我们深入探索如何将这项有利的服务推荐给我们的企业客户。”

作为国内最大的员工福利保险服务供应商之一，大馬友邦保險矢志提供全面的解决方案以协助全马各地企业和僱主改善员工的心理健康福祉，打破心理疾病的负面偏见，同时在办公空间创建一个安全的环境，促进心理健康的对话和讨论。

邓晓蕾指出：“我们一直积极倡导职场心理健康的重要性，也认为心理健康应该和身体健康一样受到重视。这也是为什么我们很高兴与ThoughtFull合作，在WorkWell with AIA的主张之下，为企业客户和他们的员工引入崭新及创新的心理健康服务。”

扫描二维码，了解更多有关友邦保險《心理健康解决方案》的详情



《心理健康解决方案》两大特点

心理健康保险



保障雇员因精神健康状况而会见精神科医生和/或医师的咨询费、药物费和治疗费



保险涵盖雇员的家属



提供免现金或报销选项

心理健康数码 辅助服务



无限制每日一对一专业心理健康辅导



自主学习内容和健康追踪



心理健康活动、网络研讨会和工作坊



24/7 心理危机干预热线