



CHARTIS MALAYSIA INSURANCE BERHAD (795492-W)
(Diperbadankan di Malaysia)

**LAPORAN DAN PENYATA KEWANGAN BERKANUN
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2010**

KANDUNGAN

LAPORAN PENGARAH	1 – 12
PENYATA PENGARAH	13
AKUAN BERKANUN	14
LAPORAN JURUAUDIT BEBAS	15 - 16
PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN	17
PENYATA PENDAPATAN	18
PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF	19
PENYATA PERUBAHAN EKUITI	20
PENYATA ALIRAN TUNAI	21
NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN	22 - 76

LAPORAN PENGARAH

Para pengarah dengan sukacita membentangkan laporan mereka berserta penyata kewangan Syarikat yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010.

AKTIVITI PRINSIPAL

Syarikat menjalankan aktiviti prinsipalnya, iaitu perniagaan penajajaminan insurans bagi semua jenis perniagaan insurans am. Tiada sebarang perubahan nyata dalam aktiviti-aktiviti sepanjang tahun kewangan.

KEPUTUSAN KEWANGAN

	RM
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	33,007,720

DIVIDEN

Para pengarah menyarankan pembayaran dividen pertama dan akhir sebanyak 28.96% (RM0.29 sesaham) yang berjumlah RM90 juta bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010, yang tertakluk pada pemberitahuan kepada Bank Negara Malaysia dan kelulusan oleh pemegang saham Syarikat pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang pada 26 Mei 2011.

Penyata kewangan tidak menunjukkan dividen akhir ini yang akan diambil kira sebagai pengagihan perolehan tertahan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011 apabila diluluskan oleh pemegang saham.

RIZAB DAN PERUNTUKAN

Tiada pemindahan nyata kepada atau daripada rizab atau peruntukan sepanjang tahun kewangan kecuali yang dibentangkan dalam penyata kewangan.

PERUNTUKAN LIABILITI INSURANS

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan peruntukan untuk liabiliti insurans adalah mencukupi mengikut kaedah penilaian yang dispesifikasi dalam Bahagian D Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko untuk Penanggung Insurans.

HUTANG LAPUK DAN RAGU

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan tindakan yang sesuai diambil berkaitan dengan pelupusan hutang lapuk dan membuat peruntukan hutang ragu. Mereka berpuas hati bahawa semua hutang lapuk yang diketahui dilupuskan dan peruntukan hutang ragu adalah mencukupi.

Pada tarikh laporan, para Pengarah Syarikat tidak mengetahui sebarang keadaan yang akan menyebabkan jumlah hutang lapuk yang dihapuskan atau jumlah peruntukan hutang ragu dalam penyata kewangan Syarikat tidak mencukupi.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

ASET SEMASA

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan nilai sebarang aset semasa selain hutang yang tidak mungkin direalisasikan sewaktu perniagaan dijalankan akan ditunjukkan dalam rekod perakaunan Syarikat sebagai jumlah yang dijangka dapat direalisasikan.

Pada tarikh laporan, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang menjadikan nilai aset semasa dalam penyata kewangan Syarikat mengelirukan.

KAEDAH PENILAIAN

Pada tarikh laporan, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang menjadikan kaedah penilaian aset atau liabiliti yang digunakan sekarang dalam Syarikat mengelirukan atau tidak sesuai.

KONTINGEN DAN LIABILITI LAIN

Pada tarikh laporan ini, tiada didapati:

- sebarang caj ke atas aset Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan yang menjamin liabiliti seseorang, atau
- sebarang liabiliti kontingen Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan.

Pada pendapat para Pengarah, tiada kontingen atau liabiliti lain yang dikuatkuasakan atau mungkin dikuatkuasakan dalam tempoh dua belas bulan selepas tahun kewangan berakhir, yang akan atau mungkin menjelaskan kemampuan Syarikat memenuhi kewajipannya apabila masanya tiba.

Untuk tujuan perenggan ini, kontingen atau liabiliti lain tidak termasuk liabiliti yang timbul daripada kontrak penajajaminan insurans dalam urusan perniagaan Syarikat.

PERUBAHAN KEADAAN

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang tidak diuruskan dalam laporan ini atau penyata kewangan Syarikat yang akan menjadikan sesuatu jumlah yang mengelirukan dalam penyata kewangan ini.

PERKARA LUAR BIASA

Pada pendapat para Pengarah, keputusan operasi Syarikat semasa tahun kewangan tidak terjejas dengan ketara oleh sebarang perkara, urusniaga atau peristiwa yang nyata dan luar biasa selain daripada yang dinyatakan dalam Nota 31 penyata kewangan.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

PERKARA LUAR BIASA (SAMBUNGAN)

Pada pendapat para Pengarah, dari masa tahun kewangan berakhir hingga tarikh laporan ini, tiada sebarang perkara, urusniaga atau peristiwa yang nyata dan luar biasa yang menjelaskan keputusan operasi Syarikat dengan ketara untuk tahun kewangan di mana laporan ini dibuat.

PERISTIWA SELANJUTNYA

Sebagai sebahagian daripada penyaranan penyusunan semula perniagaan insurans American International Group, Inc, (“AIG”) iaitu syarikat induk utama di seluruh dunia, AIG menjalankan kegiatan penyusunan semula yang melibatkan American Home Assurance Company (“AHAC”) memindahkan pemilikan saham Syarikatnya kepada Chartis Singapore Pte Ltd, iaitu sebuah syarikat yang diperbadankan di Singapura dan beribupejabat di Singapura, dengan tujuan untuk menjajarkan pemegangan saham semasa Syarikat ke rantau Asia Pasifik.

Berdasarkan di atas, oleh kerana urusniaga melibatkan 100% pemilikan saham Syarikat, kelulusan diperlukan daripada Menteri Kewangan menurut Seksyen 67 Akta Insurans, 1969 telah diperolehi pada 5 Januari 2011. Urusniaga telah diselesaikan dan berkuatkuasa mulai 1 Mac 2011.

PARA PENGARAH

Para pengarah yang memegang jawatan sejak tarikh laporan akhir ialah:

Dato' Thomas Mun Lung Lee
Mohd Daruis bin Zainuddin
Leslie John Mouat
Pamela Yeo Suan Imm
Matthew James Harris (dilantik pada 3 Ogos 2010)
Edward Francis Pike (dilantik pada 16 November 2010)
Robert George Ryan (meletak jawatan pada 3 Ogos 2010)
Chiang Khai Fuat (meletak jawatan pada 16 November 2010)
Soo Wai Har (meletak jawatan pada 1 April 2011)

FAEDAH PARA PENGARAH

Pada akhir tahun kewangan ini, tidak wujud peraturan Syarikat yang membolehkan para pengarah Syarikat mendapat faedah melalui pemerolehan saham atau debentur Syarikat atau sebarang badan korporat lain selain daripada Skim Opsyen Saham Pekerja dan unit saham terbatas atas saham biasa American International Group, Inc, seperti yang ditunjukkan dalam laporan ini.

Sejak akhir tempoh kewangan yang lepas, tiada Pengarah yang menerima atau berhak menerima sebarang faedah (selain daripada faedah yang termasuk dalam amaun agregat emolumen yang diterima atau patut diterima dan boleh diterima oleh para Pengarah dan yuran profesional yang dibayar kepada Syarikat di mana seseorang Pengarah mempunyai kepentingan seperti yang ditunjukkan dalam Nota 22(b) penyata kewangan dan gaji tetap pekerja penuh masa Syarikat dan perbadanan berkaitan) atas sebab kontrak dibuat oleh Syarikat atau perbadanan yang berkaitan dengan seseorang Pengarah atau dengan firma di mana Pengarah tersebut ialah seorang ahli atau di mana Pengarah mempunyai kepentingan kewangan yang ketara dalam syarikat tersebut.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

KEPENTINGAN PARA PENGARAH

Menurut daftar pemegangan saham para pengarah, kepentingan para pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan berkenaan saham dan opsyen atas saham dalam syarikat induk utama Syarikat semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

<u>American International Group, Inc</u> <u>Kepentingan Langsung</u>	<u>Bilangan saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu</u>			
	<u>Pada</u> <u>1.1.2010</u>	<u>Dibeli</u>	<u>Terletak Hak</u>	<u>Pada</u> <u>31.12.2010</u>
Leslie John Mouat	3,214	390	410	4,014
Soo Wai Har	57	-	18	75
Pamela Yeo Suan Imm	18	-	24	42

<u>American International Group, Inc</u> <u>Unit Saham Terbatas</u>	<u>Bilangan unit saham terbatas atas saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu</u>			
	<u>Pada</u> <u>1.1.2010</u>	<u>Diberikan</u>	<u>Terletak Hak</u>	<u>Pada</u> <u>31.12.2010</u>
Leslie John Mouat	687	-	(410)	277
Soo Wai Har	18	-	(18)	-
Pamela Yeo Suan Imm	24	-	(24)	-

<u>American International Group, Inc</u> <u>Opsyen Saham Pekerja</u>	<u>Bilangan opsyen saham atas saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu</u>			
	<u>Pada</u> <u>1.1.2010</u>	<u>Luput</u>	<u>Pada</u> <u>31.12.2010</u>	
Leslie John Mouat	986	(30)	956	
Soo Wai Har	40	-	40	

Selain dibentangkan di atas, tiada Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan yang mempunyai kepentingan saham dalam Syarikat atau saham, opsyen atas saham dan debentur perbadanan yang berkaitan semasa tahun kewangan.

PERBADANAN INDUK SEMASA DAN UTAMA

Semasa tahun kewangan 2010, perbadanan induk semasa ialah American Home Assurance Company, iaitu sebuah syarikat yang diperbadankan di New York, Amerika Syarikat dan para Pengarahnya menganggap American International Group, Inc, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, Amerika Syarikat, sebagai perbadanan induk utama.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAH URUSTADBIR KORPORAT

Syarikat telah mengambil langkah kerja berhemah untuk memastikan terdapat pematuhan kepada Rangka Kerja Berhemah Urustadbir Korporat (JPI/GPI 25) (Digabungkan) Bank Negara Malaysia (“BNM”) untuk penanggung insurans dan mengamalkan amalan yang terbaik sepanjang masa.

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab ke atas urustadbir Syarikat dan melaksanakan tanggungjawab ini dengan mematuhi Akta Insurans 1996 (“Akta”), Peraturan Insurans 1996 (“Peraturan”) dan Garis Panduan BNM tentang Piawaian Minimum untuk Pengurusan Hemat bagi Penanggung Insurans (JPI/GPI 1) (Digabungkan) dan Rangka Hemat Urustadbir Korporat (JPI/GPI 25) (Digabungkan) dan arahan-arahan lain, selain daripada mengamalkan praktis yang terbaik lain tentang urustadbir korporat.

Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memimpin Syarikat. Ini termasuk menetapkan arah masa depan yang strategik, mengulas keberkesanan objektif korporat dan mengawasi kelakuan dan prestasi perniagaan.

Lembaga Pengarah terdiri daripada 2 Pengarah Bebas Bukan Eksekutif, 3 Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif dan 2 Pengarah Eksekutif. Lembaga Pengarah berkelayakan dan berpengetahuan luas dalam bidang perniagaan dan kewangan untuk menunjukkan arah yang berkesan dari segi objektif korporat dan strategi perniagaan.

Lembaga Pengarah telah bermesyuarat 6 kali sepanjang tahun kewangan. Semua Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan memenuhi keperluan kehadiran minimum 75% dalam mesyuarat.

Butir-butir kehadiran setiap Pengarah semasa mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan sepanjang tahun kewangan adalah seperti berikut:

Nama Pengarah (Status Pengarah)	Jumlah Mesyuarat Kehadiran
Dato' Thomas Mun Lung Lee (Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Mohd Daruis Bin Zainuddin (Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Matthew James Harris (Pengarah Eksekutif Bukan Bebas) dilantik pada 3 Ogos 2010	3/3
Leslie John Mouat (Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif)	5/6
Pamela Yeo Suan Imm (Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif)	5/6
Edward Francis Pike (Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 16 November 2010	1/1
Chiang Khai Fuat (Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif) meletak jawatan pada 16 November 2010	5/5
Robert George Ryan (Pengarah Eksekutif Bukan Bebas) meletak jawatan pada 3 Ogos 2010	3/3
Soo Wai Har (Pengarah Eksekutif Bukan Bebas) meletak jawatan pada 1 April 2011	6/6

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA HEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Untuk menyokong urustadbir dan proses-proses korporat dengan baik, Lembaga Pengarah menubuhkan beberapa Jawatankuasa Lembaga Pengarah, iaitu Jawatankuasa Pencalonan, Jawatankuasa Ganjaran, Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Jawatankuasa Audit yang mematuhi keperluan GPI/JPI 1. Garis panduan mewajibkan pematuhan sepenuhnya kepada Syarat-Syarat Rujukan Jawatankuasa ini. Lembaga Pengarah telah mengamalkan Syarat-Syarat Rujukan Jawatankuasa ini.

Peranan dan ahli-ahli Jawatankuasa tersebut adalah seperti berikut.

Jawatankuasa Pencalonan

Jawatankuasa Pencalonan terdiri daripada 5 ahli yang dilantik oleh Lembaga Pengarah.

Ahli-ahlinya adalah seperti berikut:

Dato' Thomas Mun Lung Lee	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Mohd Daruis bin Zainuddin	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Robert George Ryan	Ahli (Pengarah Eksekutif Bukan Bebas) meletak jawatan pada 3 Ogos 2010
Leslie John Mouat	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Chiang Khai Fuat	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif) meletak jawatan pada 16 November 2010
Matthew James Harris	Ahli (Eksekutif Bukan Bebas) dilantik pada 3 Ogos 2010
Edward Francis Pike	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 16 November 2010

Objektif Jawatankuasa Pencalonan adalah untuk mewujudkan prosedur yang didokumentasikan dengan formal dan nyata bagi pelantikan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama dan menilai keberkesanan para Pengarah secara individu, Lembaga Pengarah secara keseluruhan (termasuk lain-lain jawatankuasa Lembaga Pengarah), Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama secara berterusan.

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa Pencalonan adalah:

- mewujudkan keperluan minimum untuk Lembaga Pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif melaksanakan tanggungjawab mereka dengan berkesan. Jawatankuasa ini juga bertanggungjawab mengawasi Lembaga Pengarah dengan sepenuhnya dari segi saiz yang sesuai dan gabungan kemahiran, keseimbangan antara eksekutif, bukan eksekutif dan Pengarah bebas serta kecekapan utama lain yang diperlukan;
- menyarankan dan menilai calon untuk jawatan Pengarah, para Pengarah untuk mengisi Jawatankuasa Lembaga Pengarah, serta calon untuk jawatan Ketua Pegawai Eksekutif. Ini termasuk menilai para Pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif yang dicadangkan untuk pelantikan semula sebelum permohonan kelulusan diserahkan kepada Bank Negara Malaysia (“BNM”);
- mewujudkan mekanisme untuk penilaian formal dan menilaikan keberkesanan Lembaga Pengarah sepenuhnya, sumbangan setiap Pengarah ke atas keberkesanan Lembaga Pengarah, sumbangan jawatankuasa Lembaga Pengarah yang berlainan dan prestasi Ketua Pegawai Eksekutif. Penilaian sepatutnya juga termasuk memastikan Pengarah tidak dibatalkan kelayakannya di bawah undang-undang yang relevan dan memenuhi kriteria ‘tepat dan sesuai’;

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA HEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Pencalonan (sambungan)

- (d) menyarankan pelucutan Pengarah atau Ketua Pegawai Eksekutif daripada Lembaga Pengarah jika dia kurang cekap, menyeleweng atau cuai dalam menjalankan tanggungjawabnya;
- (e) memastikan semua Pengarah mengikuti program induksi yang sesuai dan mengikuti latihan yang berterusan; dan
- (f) mengawasi pelantikan, pengurusan perancangan pengambilalihan dan penilaian prestasi pegawai kanan utama, serta menyarankan kepada Lembaga Pengarah pelucutan pegawai kanan utama jika mereka kurang cekap, menyeleweng dan cuai dalam menjalankan tanggungjawab mereka.

Jawatankuasa Pencalonan bermesyuarat 4 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010.

Jawatankuasa Ganjaran

Jawatankuasa Ganjaran terdiri daripada 5 Pengarah Bukan Eksekutif yang dilantik oleh Lembaga Pengarah.

Ahli-ahlinya adalah seperti berikut:

Dato' Thomas Mun Lung Lee	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Mohd Daruis bin Zainuddin	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Leslie John Mouat	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Chiang Khai Fuat	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif) meletak jawatan pada 16 November 2010
Pamela Yeo Suan Imm	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Edward Francis Pike	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 16 November 2010

Objektif Jawatankuasa Ganjaran adalah memberikan prosedur yang formal dan nyata untuk membentuk polisi ganjaran para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai kanan utama serta memastikan pampasan mereka berdaya saing dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa Ganjaran adalah:

- (a) menyarankan rangka ganjaran para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama.
Polisi ganjaran patut:-
 - didokumentasikan dan diluluskan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah dan sebarang perubahan perlu disahkan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah;
 - menunjukkan pengalaman dan tahap tanggungjawab yang dipegang oleh setiap Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai kanan utama;

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA HEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Ganjaran (sambungan)

- mencukupi untuk menarik dan mengekalkan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama yang berkaliber untuk menguruskan syarikat dengan berjaya; dan
 - seimbang dengan keperluan untuk memastikan dana penanggung insurans tidak digunakan sebagai subsidi untuk pakej ganjaran yang keterlaluan dan tidak patut mewujudkan insentif untuk kelakuan yang tidak bertanggungjawab atau lebihan untuk orang dalaman.
- (b) menyarankan pakej ganjaran yang spesifik untuk para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama. Pakej ganjaran patut:-
- berdasarkan pertimbangan objektif dan diluluskan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah;
 - mempertimbangkan penilaian Jawatankuasa Pencalonan tentang keberkesanan dan sumbangan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif atau pegawai-pegawai kanan utama yang terlibat;
 - tidak diputuskan oleh pertimbangan seorang individu sahaja atau terhad kepada sekumpulan individu tertentu; dan
 - berdaya saing dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Jawatankuasa Ganjaran bermesyuarat 2 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Jawatankuasa Pengurusan Risiko terdiri daripada 5 Pengarah Bukan Eksekutif yang dilantik oleh Lembaga Pengarah.

Ahli-ahlinya adalah seperti berikut:

Mohd Daruis bin Zainuddin	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Chiang Khai Fuat	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif) meletak jawatan pada 16 November 2010
Pamela Yeo Suan Imm	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Edward Francis Pike	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 16 November 2010

Objektif Jawatankuasa Pengurusan Risiko adalah mengawasi aktiviti pengurusan kanan dalam menguruskan bahagian risiko utama Syarikat dan memastikan proses pengurusan risiko yang sewajarnya wujud dan berfungsi secara berkesan.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA HEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Pengurusan Risiko (sambungan)

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa Pengurusan Risiko adalah:

- (a) mengulaskan dan menyarankan strategi pengurusan risiko, polisi dan paras toleransi risiko untuk diluluskan oleh Lembaga Pengarah;
- (b) mengulaskan dan menilaikan keberkesanan polisi pengurusan risiko dan rangka untuk mengenal pasti, mengukur, mengawasi dan mengawal risiko serta kesemua ini beroperasi dengan berkesan;
- (c) memastikan infrastruktur, sumber dan sistem adalah mencukupi untuk pengurusan risiko yang berkesan; misalnya memastikan pekerja yang bertanggungjawab ke atas pelaksanaan sistem pengurusan risiko menjalankan tugasnya secara bebas daripada aktiviti berisiko Syarikat; dan
- (d) mengulaskan laporan berkala pengurusan tentang pendedahan risiko, kandungan portfolio risiko dan aktiviti pengurusan risiko.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko bermesyuarat 4 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010.

Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit terdiri daripada ahli-ahli berikut:

Mohd Daruis bin Zainuddin	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Pamela Yeo Suan Imm	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif utama Jawatankuasa Audit adalah memastikan proses laporan kewangan benar dan nyata.

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa Audit adalah:

- (a) Memastikan bahawa jabatan audit dalaman adalah ketara dan mempunyai status yang sewajarnya dalam struktur keseluruhan organisasi untuk juruaudit dalaman mencapai objektif mereka dengan berkesan;
- (b) Mengulaskan dan mempersetujui pelan audit tahunan, piagam audit dan belanjawan tahunan jabatan audit dalaman dan temujanji juruaudit luaran;

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA HEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Audit (sambungan)

- (c) Memastikan kakitangan audit dalaman mempunyai capaian yang bebas dan tidak terhad ke atas rekod, aset, pekerja Syarikat atau proses yang relevan dengan dan dalam skop audit;
- (d) Mengulaskan pelbagai hubungan antara juruaudit luaran dengan Syarikat atau sebarang entiti lain yang mungkin menjelaskan atau kelihatan menjelaskan pertimbangan atau kebebasan juruaudit luaran yang berkaitan dengan Syarikat;
- (e) Mengulaskan bersama juruaudit luaran supaya pelan audit adalah sesuai dan skop pelan audit mencerminkan terma dalam surat pelantikan;
- (f) Mengulaskan penyata-penyata kewangan, laporan audit, termasuk laporan kepada BNM bersama juruaudit luaran dan membincangkan dapatan dan isu yang timbul daripada audit luaran;
- (g) Memastikan usaha pemberian pengurusan tentang dapatan dan saranan audit dalaman dan luaran diselesaikan secara berkesan dan tepat pada waktunya;
- (h) Meluluskan perkhidmatan bukan audit oleh juruaudit luaran dan memastikan tahap perkhidmatan bukan audit yang diberikan adalah selaras dengan pengekalan kebebasan juruaudit;
- (i) Mengulaskan penyata Pengurus, laporan kewangan interim, pengumuman saringan dan pendedahan urustadbir korporat dalam Laporan Para Pengarah;
- (j) Mengulaskan urusniaga dengan pihak yang berkaitan dan konflik kepentingan yang mungkin timbul dalam sebarang urusniaga, prosedur atau kelakuan yang menimbulkan persoalan tentang kejujuran pengurusan;
- (k) Memastikan akaun-akaun Syarikat disediakan dan diterbitkan tepat pada masanya dan juga tepat untuk tujuan perundangan, pengurusan dan laporan am; dan
- (l) Melapor kepada BNM setiap tahun, tentang kelemahan yang nyata dalam persekitaran kawalan dalaman serta langkah-langkah yang diambil untuk menangani kelemahan-kelemahan itu.

Jawatankuasa Audit berkuasa untuk menyiasat semua perkara dalam lingkungan rujukannya dan mempunyai capaian yang tidak terhad ke atas semua maklumat dan dokumen yang relevan dengan aktivitinya, juruaudit dalaman dan luaran, serta pekerja dan ejen Syarikat.

Jawatankuasa Audit bermesyuarat 3 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA HEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(B) AKAUNTABILITI PENGURUSAN

Syarikat mempunyai struktur organisasi yang jelas untuk deskripsi tugas, had kuasa dan sempadan operasi lain untuk setiap pekerja pengurusan dan eksekutif serta penilaian prestasi formal dilakukan setiap tahun. Maklumat dikomunikasikan secara berkesan kepada pekerja yang relevan di dalam Syarikat. Syarikat mempunyai prosedur yang formal dan nyata untuk menghasilkan polisi ganjaran eksekutif. Tiada Pengarah dan pengurusan kanan Syarikat yang mempunyai konflik kepentingan dalam sebarang keadaan seperti yang dirujuk dalam Seksyen 54 dan 55 Akta tersebut.

Pihak pengurusan memenuhi semua keperluan preskriptif di bawah seksyen ini dan telah mengamalkan praktis terbaik dalam bahagian struktur organisasi dan pembahagian tugas, konflik kepentingan, penentuan matlamat dan bahagian komunikasi.

(C) KEBEBASAN KORPORAT

Semua urusniaga ketara dengan pihak yang berkaitan dilakukan atas syarat yang dipersejui seperti dispesifikasi di bawah Garis Panduan BNM JPI/GPI 19 Urusniaga dengan Pihak Berkaitan dan JPI/GPI 25 (Digabungkan) Rangka Hemat Urustadbir Korporat untuk Penanggung Insurans. Urusniaga dengan pihak berkaitan dan baki telah didedahkan dalam penyata kewangan selaras dengan Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta.

(D) KAWALAN DALAMAN DAN PENGURUSAN RISIKO OPERASI

Terdapat proses yang berterusan untuk mengenal pasti, menilai dan menguruskan risiko penting yang dihadapi oleh Syarikat menerusi fungsi pengurusan dan kawalan dalaman yang ditentukan. Ini termasuk penentuan had risiko operasi untuk semua aktiviti utama. Syarikat telah menyeliakan pembentukan kawalan dalaman yang meliputi semua peringkat pekerja yang dapat mengenalpasti dan menilai risiko nyata secara berterusan, termasuk risiko penajajaminan, risiko menginsurans semula, risiko pelaburan, risiko operasi dan perundangan yang dapat menjelaskan prestasi dan keadaan kewangan Syarikat.

Pengulasan dan penilaian yang berterusan mengenai keberkesanan dan menaksir kecukupan kawalan dalaman, termasuk pemeriksaan bebas ke atas kawalan oleh fungsi audit dalaman, untuk memastikan tindakan pembetulan, sekiranya perlu, diambil tepat pada masanya.

(E) AUDIT DALAMAN

Fungsi audit dalaman adalah dibekalkan oleh syarikat induk utama, AIG. Kumpulan Audit Dalaman yang melapor langsung kepada Jawatankuasa Audit AIG juga membantu Jawatankuasa Audit Syarikat menjalankan tugas dan tanggungjawabnya.

Fungsi utama Kumpulan Audit Dalaman termasuk penilaian keberkesanan dan menaksir kecukupan kawalan dalaman, termasuk pemeriksaan bebas ke atas kawalan dan memastikan tindakan pembetulan, sekiranya perlu, diambil tepat pada masanya.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA HEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(F) AKAUNTABILITI AWAM

Sebagai penjaga dana awam, urusan Syarikat yang dijalankan dengan pihak awam adalah adil, jujur dan profesional. Syarikat mematuhi semua keperluan preskriptif dan praktis terbaik di bawah seksyen ini yang berkaitan dengan amalan tidak adil.

(G) LAPORAN KEWANGAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan rekod perakaunan disimpan dengan baik dan penyata kewangan Syarikat disediakan menurut Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta Syarikat, 1965 serta Akta Insurans, 1996. Selain itu, Syarikat juga memenuhi keperluan praktis terbaik tentang laporan pengurusan, di mana petunjuk prestasi utama dilaporkan setiap bulan.

JURUAUDIT

Juruaudit luaran, iaitu PricewaterhouseCoopers bersara dan menyatakan kesudian mereka untuk dilantik semula.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 26 Mei 2011.

MATTHEW JAMES HARRIS
PENGARAH

Kuala Lumpur
26 Mei 2011

DATO' THOMAS MUN LUNG LEE
PENGARAH

PENYATA PARA PENGARAH MENURUT PERUNTUKAN SEKSYEN 169(15) AKTA SYARIKAT, 1965

Kami, **Matthew James Harris** dan **Dato' Thomas Mun Lung Lee**, selaku dua daripada para Pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan dari muka surat 17 hingga 76 disediakan untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2010 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir pada tarikh tersebut disediakan menurut peruntukan dalam Akta Syarikat, 1965, Akta Insurans, 1996 dan Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi yang diluluskan pada 26 Mei 2011.

MATTHEW JAMES HARRIS
PENGARAH

Kuala Lumpur
26 Mei 2011

DATO' THOMAS MUN LUNG LEE
PENGARAH

AKUAN BERKANUN MENURUT PERUNTUKAN SEKSYEN 169(16) AKTA SYARIKAT, 1965

Saya, Soo Wai Har, selaku Pegawai yang bertanggungjawab terutamanya ke atas pengurusan kewangan Chartis Malaysia Insurance Berhad, dengan sesungguhnya dan seikhlasnya berikrar bahawa penyata kewangan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010 yang dibentangkan dari muka surat 17 hingga 76, mengikut pendapat saya adalah betul, dan saya membuat pengakuan ini dengan penuh kepercayaan bahawa ia adalah benar dan disediakan menurut peruntukan Akta Akuan Berkanun, 1960.

SOO WAI HAR

Ditandatangani dan diakui sesungguhnya oleh Soo Wai Har di Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur pada 26 Mei 2011.

Di hadapan saya,

PESURUHJAYA SUMPAH

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI CHARTIS MALAYSIA INSURANCE BERHAD

LAPORAN PENYATA KEWANGAN

Kami telah mengaudit penyata kewangan Chartis Malaysia Insurance Berhad, yang terdiri daripada penyata kedudukan kewangan pada 31 Disember 2010, penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir tersebut dan ringkasan polisi perakaunan yang penting serta nota penjelasan yang lain pada muka surat 17 hingga 76.

TANGGUNGJAWAB PARA PENGARAH KE ATAS PENYATA KEWANGAN

Para pengarah Syarikat bertanggungjawab ke atas penyediaan penyata kewangan yang memberi gambaran yang benar dan saksama menurut Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta Insurans, 1996 dan Akta Syarikat, 1965, dan untuk kawalan dalaman yang perlu sepertimana yang ditentukan oleh para Pengarah untuk membolehkan penyediaan penyata kewangan yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan.

TANGGUNGJAWAB JURUAUDIT

Tanggungjawab kami adalah menyatakan pendapat tentang penyata kewangan ini berdasarkan pengauditan kami. Kami menjalankan pengauditan kami berdasarkan piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia. Piawaian tersebut mewajibkan kami untuk mematuhi keperluan etika dan merancang serta menjalankan pengauditan untuk mendapat kepastian sewajarnya sama ada penyata kewangan ini bebas daripada salah nyata yang ketara.

Pengauditan ini melibatkan pelaksanaan prosedur untuk mendapatkan bukti pengauditan tentang jumlah dan pendedahan dalam penyata kewangan. Prosedur yang dipilih bergantung kepada pertimbangan kami, termasuk penilaian risiko tentang kesilapan yang material dalam penyata kewangan, tidak kira akibat penipuan ataupun kesilapan. Dalam membuat penilaian risiko tersebut, kami mengambil kira kawalan dalaman yang relevan kepada penyediaan penyata kewangan entiti yang memberikan gambaran yang benar dan saksama untuk merangka prosedur-prosedur audit yang bersesuaian dengan keadaan, tetapi bukan bertujuan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman entiti. Suatu pengauditan juga termasuk menilai kesesuaian polisi-polisi perakaunan yang digunakan dan kemunasabahan anggaran perakaunan yang dibuat oleh para Pengarah serta menilai keseluruhan pembentangan penyata kewangan.

Kami percaya bahawa bukti pengauditan yang kami perolehi adalah mencukupi dan sesuai untuk memberi asas yang munasabah untuk pendapat audit kami.

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI CHARTIS MALAYSIA INSURANCE BERHAD (SAMBUNGAN)

PENDAPAT

Pada pendapat kami, penyata kewangan ini telah disediakan mengikut Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta Insurans 1996 dan Akta Syarikat, 1965 dan memberikan pandangan yang benar dan saksama tentang kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2010 dan juga prestasi kewangan dan aliran tunainya bagi tahun kewangan berakhir tersebut.

LAPORAN TENTANG KEPERLUAN PERUNDANGAN DAN PENGAWALAN LAIN

Mengikut keperluan dalam Akta Syarikat, 1965 di Malaysia, kami juga membuat laporan bahawa pada pendapat kami, perakaunan dan rekod-rekod lain serta daftar-daftar yang diperlukan oleh Akta telah disimpan oleh Syarikat dengan baik menurut peruntukan Akta.

PERKARA-PERKARA LAIN

Laporan ini hanya disediakan untuk ahli-ahli Syarikat, sebagai perbadanan, menurut Seksyen 174 dalam Akta Syarikat, 1965 di Malaysia dan bukannya untuk tujuan lain. Kami tidak bertanggungjawab ke atas sesiapa tentang kandungan laporan ini.

PRICEWATERHOUSECOOPERS
(No. AF : 1146)
Akauntan Bertauliah

JAYARAJAN A/L U.RATHINASAMY
(No. 2059/06/12 (J))
Akauntan Bertauliah

Kuala Lumpur, Malaysia
26 Mei 2011

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN

PADA 31 DISEMBER 2010

	Nota	31.12.2010 RM	31.12.2009 RM	1.1.2009 RM
Aset				
Hartanah dan peralatan	4	10,676,447	14,029,390	13,401,665
Aset tidak ketara	5	1,299,794	1,303,770	161,859
Aset kewangan sedia untuk jualan	6	650,231,593	547,437,297	539,238,850
Aset diinsurans semula	7	145,551,543	141,874,568	106,293,189
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	8	205,110,613	250,199,130	219,988,959
Penghutang insurans	9	78,915,503	57,793,267	71,092,687
Kos perolehan tertunda	10	19,136,055	19,606,334	18,770,398
Aset cukai tertunda	13	-	-	2,180,446
Cukai boleh pulih		8,478,071	10,342,207	3,998,370
Tunai dan baki bank		11,038,814	15,614,207	16,817,665
Jumlah aset		1,130,438,433	1,058,200,170	991,944,088
Ekuiti dan liabiliti				
Modal saham	11(a)	310,800,000	310,800,000	310,800,000
Perolehan tertahan	11(b)	106,648,491	73,640,771	33,454,657
Rizab sedia untuk jualan	11(c)	14,528,390	7,002,532	9,948,956
Rizab ekuiti	11(d)	944	-	-
Jumlah ekuiti		431,977,825	391,443,303	354,203,613
Liabiliti kontrak insurans	12	580,617,654	585,596,593	559,181,214
Liabiliti cukai tertunda	13	2,797,321	941,485	-
Pembiutang insurans	14	93,109,293	56,380,361	56,814,332
Pembiutang lain	15	21,936,340	23,838,428	21,744,929
Jumlah liabiliti		698,460,608	666,756,867	637,740,475
Jumlah ekuiti dan liabiliti		1,130,438,433	1,058,200,170	991,944,088

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PENDAPATAN

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2010

	Nota	2010 RM	2009 RM
Pendapatan operasi	16	<u>544,936,178</u>	<u>505,354,008</u>
Premium bertulis kasar	17(a)	495,929,647	458,789,785
Premium diserahkan kepada penanggung insurans semula	17(b)	(191,833,885)	(149,934,809)
Premium terperoleh bersih		<u>304,095,762</u>	<u>308,854,976</u>
Pendapatan pelaburan	18	34,775,490	34,350,815
Keuntungan dan kerugian terealisasi	19	1,543,575	774,815
Pendapatan komisen	20(a)	34,816,049	25,099,585
Hasil operasi lain		705,671	-
Hasil lain		<u>71,840,785</u>	<u>60,225,215</u>
Tuntutan kasar dibayar	21(a)	(229,388,990)	(213,427,440)
Tuntutan diserahkan kepada penanggung insurans semula	21(b)	48,051,488	38,670,114
Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	21(c)	19,209,980	(14,201,971)
Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penanggung insurans semula	21(d)	2,011,870	32,941,166
Tuntutan bersih ditanggung		<u>(160,115,652)</u>	<u>(156,018,131)</u>
Perbelanjaan komisen	20(b)	(57,984,187)	(58,092,437)
Perbelanjaan pengurusan	22	(104,374,034)	(98,068,757)
Perbelanjaan operasi lain		-	(317,004)
Perbelanjaan lain		<u>(162,358,221)</u>	<u>(156,478,198)</u>
Keuntungan sebelum cukai		<u>53,462,674</u>	<u>56,583,862</u>
Cukai	23	(20,454,954)	(16,397,748)
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan		<u>33,007,720</u>	<u>40,186,114</u>
Perolehan sesaham (sen)			
Asas	24	<u>11</u>	<u>13</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2010

	Nota	2010 RM	2009 RM
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan		<u>33,007,720</u>	<u>40,186,114</u>
Pendapatan komprehensif lain:			
Perubahan dalam nilai saksama aset kewangan tersedia untuk jualan	6(b)	10,034,478	(4,005,843)
Kesan cukai ke atas perubahan dalam nilai saksama aset kewangan tersedia untuk jualan		(2,508,620)	1,059,419
		<u>7,525,858</u>	<u>(2,946,424)</u>
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan		<u>40,533,578</u>	<u>37,239,690</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PERUBAHAN EKUITI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2010

	Tidak Boleh Diagih				Boleh Diagih		
	Modal Saham RM	Premium Saham RM	Sedia Untuk Jualan RM	Rizab Rizab Ekuiti RM	Perolehan Tertahan RM	Jumlah Ekuiti RM	
Pada 1 Januari 2009	310,800,000	-	9,948,956	-	33,454,657	354,203,613	
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	-	(2,946,424)	-	40,186,114	37,239,690	
Pada 31 Disember 2009	<u>310,800,000</u>	<u>-</u>	<u>7,002,532</u>	<u>-</u>	<u>73,640,771</u>	<u>391,443,303</u>	
Pada 1 Januari 2010	310,800,000	-	7,002,532	-	73,640,771	391,443,303	
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	-	7,525,858	-	33,007,720	40,533,578	
Pelan pampasan berdasarkan saham pekerja	-	-	-	944	-	-	944
Pada 31 Disember 2010	<u>310,800,000</u>	<u>-</u>	<u>14,528,390</u>	<u>944</u>	<u>106,648,491</u>	<u>431,977,825</u>	
	Nota 11(a)		Nota 11(c)		Nota 11(b)		

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA ALIRAN TUNAI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2010

	2010 RM	2009 RM
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI OPERASI		
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	33,007,720	40,186,114
Pelarasan untuk:		
Susut nilai hartaanah dan peralatan	4,125,417	2,664,852
Penghapuskiraan aset tidak ketara	400,010	374,191
Pendapatan pelaburan	(34,775,490)	(34,350,815)
Kerugian rosot nilai atas LAR	15,044	16,031
Kerugian rosot nilai atas aset kewangan AFS	544,911	230,000
Keuntungan atas penjualan hartaanah dan peralatan	(18,620)	16,820
Keuntungan atas penjualan pinjaman dan penghutang ("LAR")	(1,576,493)	-
Perbelanjaan cukai	20,454,954	16,397,748
Hutang lapuk terhapus kira	132,441	577,239
Penambahan/(pengurangan) dalam rosot nilai penghutang insurans	2,247,729	(97,927)
Rizab ekuiti timbul daripada pelan pampasan berdasarkan saham	944	-
	<u>24,558,567</u>	<u>26,014,253</u>
Penambahan dalam aset insurans semula	(3,676,975)	(35,581,379)
(Penambahan)/pengurangan dalam penghutang insurans	(23,502,406)	12,820,108
Pengurangan/(penambahan) dalam kos perolehan tertunda	470,279	(835,936)
(Pengurangan)/penambahan dalam liabiliti kontrak insurans	(4,978,939)	26,415,379
Penambahan dalam pemutang insurans	36,728,932	(433,971)
Pengurangan dalam lain-lain pemutang	(1,902,088)	2,093,499
Pendapatan faedah diterima	34,286,820	35,017,771
Pendapatan dividen diterima	1,048,240	735,010
Pembelian aset kewangan AFS	(156,967,263)	(81,291,332)
Hasil daripada jualan aset kewangan AFS	17,639,948	2,458,713
Kematangan aset kewangan AFS	45,000,000	65,000,000
Penambahan/(pengurangan) dalam pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	<u>47,112,983</u>	<u>(30,229,838)</u>
Tunai dijana daripada operasi	15,818,097	22,182,277
Cukai dibayar	(19,243,602)	(18,560,236)
Aliran masuk tunai bersih daripada aktiviti operasi	<u>(3,425,505)</u>	<u>3,622,041</u>
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PELABURAN		
Pendapatan daripada penjualan hartaanah dan peralatan	146,000	-
Pembelian hartaanah dan peralatan	(899,854)	(3,309,397)
Penambahan dalam aset tidak ketara	(396,034)	(1,516,102)
Tunai dan tunai setaraan bagi perniagaan yang diperoleh	-	-
Aliran masuk tunai bersih daripada aktiviti pelaburan	<u>(1,149,888)</u>	<u>(4,825,499)</u>
PENGURANGAN BERSIH DALAM TUNAI DAN TUNAI SETARAAN		
TUNAI DAN TUNAI SETARAAN PADA 1 JANUARI	<u>(4,575,393)</u>	<u>(1,203,458)</u>
TUNAI DAN TUNAI SETARAAN PADA 31 DISEMBER	<u>15,614,207</u>	<u>16,817,665</u>
Tunai dan tunai setaraan merangkumi:		
Tunai dan baki bank	<u>11,038,814</u>	<u>15,614,207</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010

1. AKTIVITI UTAMA DAN INFORMASI AM

Syarikat ialah sebuah syarikat awam liabiliti terhad, yang diperbadankan dan didomisil di Malaysia. Pejabat berdaftar terletak di Aras 5, Wisma Chartis, 99 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur dan tempat utama perniagaan Syarikat ialah di Wisma Chartis, 99 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Syarikat menjalankan aktiviti prinsipalnya, iaitu perniagaan penajajaminan insurans bagi semua jenis perniagaan insurans am. Tiada sebarang perubahan nyata dalam aktiviti-aktiviti sepanjang tahun kewangan.

Syarikat induk semasa ialah American Home Assurance Company, iaitu sebuah syarikat yang diperbadankan di New York, Amerika Syarikat dan para Pengarahnya menganggap syarikat induk utama sebagai American International Group, Inc, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, Amerika Syarikat.

Sebagai sebahagian daripada American International Group, Inc, iaitu syarikat induk utama yang menyarankan penyusunan semula perniagaan insuransnya di seluruh dunia, Chartis Group menjalankan kegiatan penyusunan semula yang melibatkan American Home Assurance Company (“AHAC”) memindahkan pemilikan saham Syarikatnya kepada Chartis Singapore Pte Ltd, iaitu sebuah syarikat yang diperbadankan di Singapura dan beribupejabat di Singapura, dengan niat untuk menjajarkan pemegangan saham semasa Syarikat ke rantau Asia Pasifik.

Berdasarkan di atas, oleh kerana urusniaga melibatkan 100% pemilikan saham Syarikat, kelulusan terdahulu daripada Menteri Kewangan yang diperlukan menurut Seksyen 67 Akta Insurans, 1969 telah didapati pada 5 Januari 2011. Urusniaga telah selesai dan berkuatkuasa mulai 1 Mac 2011.

Penyata kewangan telah dibenarkan untuk terbitan oleh Lembaga Pengarah pada 26 Mei 2011.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

Dasar perakaunan berikut telah digunakan secara berterusan dalam urusan yang dianggap sebagai material berhubung dengan penyata kewangan.

(a) Asas penyediaan

Penyata kewangan mematuhi Piawaian Laporan Kewangan (“FRS”), yang merupakan Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan Akta Insurans, 1996 dalam semua aspek material.

Penyata kewangan Syarikat juga telah disediakan mengikut kos sejarah kovensyen kecuali yang dibentangkan dalam ringkasan perakaunan penting.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(a) Asas penyediaan (sambungan)

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian semasa yang boleh digunakan oleh Syarikat dan efektif

Syarikat telah menggunakan FRS serta IC tafsiran yang baru dan telah disemak semula yang boleh diaplikasikan dan relevan kepada piawaian semasa yang wajib untuk tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2010 seperti berikut:

- FRS 101 yang telah disemak	Pembentangan penyata kewangan
- FRS 139	Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran
- Pindaan kepada FRS 132	Instrumen Kewangan: Pembentangan dan FRS 101 (disemak)
- Pindaan kepada FRS 139	Klasifikasi Semula Aset Kewangan
- Pindaan kepada FRS 2	Bayaran berdasarkan saham: Syarat Letak Hak dan Pembatalan Kontrak Insurans
- FRS 4	Instrumen Kewangan: Pendedahan
- FRS 7	Penilaian Semula Derivatif Terbatas
- IC Tafsiran 9	
- Pembaikan kepada FRS (2009)	

Perubahan dalam polisi perakaunan telah dibuat selaras dengan peruntukan sementara dalam piawaian masing-masing. Semua piawaian yang telah digunakan oleh Syarikat memerlukan pengaplikasian retrospektif kecuali FRS 139 dan FRS 7. Kesan penggunaan piawaian baru dijelaskan dalam Nota 31.

Nota kepada penyata kewangan untuk penyata kedudukan kewangan pada 1 Januari 2009 yang timbul daripada perubahan dalam polisi perakaunan di atas, iaitu bahagian yang terlibat akibat perubahan ini juga telah ditunjukkan.

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian semasa yang boleh digunakan oleh Syarikat tetapi belum lagi efektif

Pindaan berikut kepada piawaian dan tafsiran kepada piawaian semasa akan menjadi efektif untuk tempoh tahunan bermula pada atau selepas 1 Julai 2010. Syarikat akan menggunakan piawaian-piawaian ini dari tahun kewangan bermula 1 Januari 2011 atau tempoh yang akan datang.

- Pindaan kepada FRS 2	Bayaran berdasarkan saham: Urusniaga bayaran berdasarkan saham tunai jelas Kumpulan (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2011)
- Pindaan kepada FRS 7	Instrumen Kewangan: Pendedahan dan FRS 1: Penggunaan piawaian laporan kewangan kali pertama (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2011)
- IC Tafsiran 4	Penentuan sama ada pengaturan mengandungi pajakan (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2011)
- IC Tafsiran 12	Pengaturan konsesi perkhidmatan (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2010)
- IC Tafsiran 17	Pengagihan aset bukan tunai kepada pemilik (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2011)

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(a) Asas penyediaan (sambungan)

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian semasa yang boleh digunakan oleh Syarikat tetapi belum lagi efektif - sambungan

- IC Tafsiran 18	Pemindahan aset daripada pelanggan (berkuatkuasa secara prospektif untuk aset yang diterima pada atau selepas 1 Januari 2011)
- IC Tafsiran 19	Penghapusan liabiliti kewangan dengan instrumen ekuiti (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2011)
- Pembaikan kepada FRS 2	Bayaran berdasarkan saham (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2010)
- Pembaikan kepada FRS 5	Aset bukan semasa dipegang untuk jualan dan operasi diberhentikan (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2011)
- Pembaikan kepada FRS 101 (disemak semula)	Pembentangan penyata kewangan (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2011)
- Pembaikan kepada FRS 138	Aset tidak ketara (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2010)
- IC Tafsiran 9	Penilaian Semula Derivatif Terbatas (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2010)

Penggunaan pindaan dan tafsiran di atas dijangka tidak mempunyai kesan yang ketara ke atas penyata kewangan Syarikat.

Syarikat telah memenuhi keperluan modal minimum yang dinyatakan dalam rangka kerja pada tarikh kunci kira-kira.

Aset kewangan dan liabiliti kewangan diimbangi dan jumlah bersih hanya dilaporkan dalam kunci kira-kira hanya apabila terdapat hak boleh dikuatkuasakan yang sah untuk mengimbangi jumlah yang diiktiraf dan terdapat niat untuk menyelesaikannya atas asas bersih atau untuk merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak. Pendapatan dan perbelanjaan tidak akan diimbangi dalam penyata pendapatan kecuali diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana piawaian perakaunan atau tafsiran, seperti dibentangkan secara khusus dalam polisi perakaunan Syarikat.

Penyediaan penyata kewangan yang mematuhi FRS memerlukan penggunaan anggaran dan anggapan perakaunan kritikal yang tertentu yang mempengaruhi jumlah aset dan liabiliti yang dilaporkan serta pendedahan aset dan liabiliti kontingen pada tarikh penyata kewangan dan jumlah hasil dan perbelanjaan yang dilaporkan sepanjang tahun kewangan laporan. Ia juga memerlukan para Pengarah untuk membuat pertimbangan dalam proses menggunakan polisi perakaunan Syarikat. Walaupun anggaran-anggaran ini adalah berdasarkan pengetahuan terbaik para Pengarah tentang peristiwa dan tindakan semasa, keputusan sebenar mungkin berbeza daripada anggaran.

Bahagian-bahagian yang melibatkan lebih banyak pertimbangan atau lebih kompleks, atau bahagian-bahagian di mana anggapan dan anggaran adalah ketara kepada penyata kewangan didedahkan dalam Nota 3 pada penyata kewangan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(b) Hartanah dan peralatan

Hartanah dan peralatan dinyatakan pada kos tolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai terkumpul.

Kos selanjutnya dimasukkan ke dalam jumlah dibawa aset atau diambil kira sebagai aset yang berasingan, dengan sewajarnya, hanya jika faedah ekonomi pada masa hadapan aset itu dimasukkan dalam Syarikat dan kos aset itu boleh diukur dengan tepat. Jumlah dibawa untuk bahagian yang diganti tidak akan diambil kira. Semua pemberian dan penyelenggaraan lain dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian pada tahun kewangan semasa kos tersebut ditanggung. Kos pengubahsuaian yang banyak dimasukkan dalam jumlah dibawa aset itu hanya jika lebih faedah ekonomi pada masa hadapan daripada prestasi asal yang dinilai aset semasa itu dimasukkan ke dalam Syarikat.

Susut nilai bagi harta tanah, loji dan peralatan diperuntukkan atas dasar garis lurus untuk menghapuskan kos aset sehingga ke nilai sisanya sepanjang tempoh hayat berguna aset tersebut, diringkaskan seperti berikut:

Perabot dan peralatan	5 - 10 tahun
Peralatan komputer	2 - 3 tahun
Kenderaan bermotor	5 tahun
Pengubahsuaian	5 - 15 tahun

Nilai sisa dan tempoh hayat berguna aset akan dinilai semula dan diselaraskan, sekiranya perlu, pada setiap tarikh kunci kira-kira.

Pada setiap tarikh kunci kira-kira, Syarikat akan menilai sama ada terdapat sebarang rosot nilai. Sekiranya terdapat rosot nilai, kajian akan dibuat untuk menentukan sama ada jumlah dibawa aset boleh dipulih sepenuhnya. Penurunan nilai akan dibuat sekiranya jumlah dibawa melebihi jumlah boleh pulih. Lihat dasar perakaunan Nota 2(d) pada penyata kewangan untuk rosot nilai aset bukan kewangan.

Keuntungan dan kerugian atas penjualan ditentukan dengan membandingkan pendapatan dengan jumlah dibawa dan dikredit atau dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian.

(c) Aset tidak ketara – perisian komputer

Lesen perisian komputer yang dibeli dipermodalkan berdasarkan jumlah kos pembelian dan penggunaan perisian tersebut. Kos tersebut dilunaskan mengikut anggaran tempoh hayat berguna.

Kos berkaitan dengan penyelenggaraan program perisian diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa ditanggung. Kos yang berkaitan terus dengan produk perisian yang dikenal pasti dan unik di bawah kawalan Syarikat, dan kemungkinan besar menghasilkan faedah ekonomi yang melebihi kos menjangkau satu tahun, diiktiraf sebagai aset tidak ketara. Kos merangkumi kos pekerja yang terlibat dalam pembangunan perisian dan bahagian overhead berkaitan yang diperuntukkan.

Kos pembangunan perisian komputer diiktiraf sebagai aset dilunaskan dengan menggunakan garis lurus sepanjang anggaran tempoh hayat berguna yang tidak melebihi 5 tahun.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(d) Rosot nilai aset bukan kewangan

Nilai dibawa aset akan dikaji semula untuk rosot nilai apabila terdapat sebarang tanda aset mungkin rosot nilai. Rosot nilai dikira dengan membandingkan nilai dibawa aset dengan jumlah boleh pulih. Jumlah boleh pulih adalah yang lebih tinggi di antara nilai boleh realis bersih dan nilai dalam guna, yang dikira merujuk kepada aliran tunai terdiskaun. Jumlah boleh pulih dijangka untuk aset individu, atau, sekiranya tidak boleh, untuk unit janaan tunai.

Kerugian akibat rosot nilai dicaj ke keuntungan atau kerugian dengan serta-merta.

Penambahan selanjutnya dalam jumlah boleh pulih aset adalah dianggap sebagai penarikbalikan kerugian rosot nilai sebelumnya dan diiktiraf ke tahap jumlah dibawa aset yang akan ditentukan (selepas pelunasan dan susut nilai) sekiranya tiada kerugian akibat rosot nilai diiktiraf. Penarikbalikan ini diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian pada tempoh ia ditanggung.

(e) Aset Kewangan

Syarikat mengklasifikasikan aset kewangannya ke dalam pinjaman dan penghutang (“LAR”) dan sedia untuk jualan (“AFS”). Klasifikasi ini ditentukan oleh pengurusan pada pengiktirafan awal dan bergantung pada tujuan pelaburan diperolehi atau dimulakan.

Semua pembelian dan penjualan aset kewangan cara biasa diiktiraf pada tarikh urusniaga, iaitu tarikh Syarikat menjalankan pembelian atau penjualan aset. Pembelian atau penjualan aset kewangan cara biasa memerlukan aset dihantar dalam tempoh yang ditetapkan secara am oleh undang-undang atau kebiasaan tempat pasaran.

Pinjaman dan Penghutang (“LAR”)

LAR adalah aset kewangan bukan derivatif dengan bayaran tetap atau boleh ditentukan yang tidak disebut harga dalam pasaran aktif.

Pelaburan-pelaburan ini pada mulanya diiktiraf pada kos, sebagai nilai saksama pertimbangan dibayar untuk pembelian pelaburan ini. Semua kos urusniaga yang terlibat langsung dengan pembelian juga dimasukkan ke dalam kos pelaburan. Selepas pengukuran awal, LAR diukur pada kos pelunasan, dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan, tolak kerugian rosot nilai.

Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian apabila pelaburan-pelaburan tidak lagi diiktiraf atau rosot nilai, dan telah melalui proses pelunasan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(e) Aset Kewangan (sambungan)

Sekuriti tersedia untuk jualan (“AFS”)

Sekuriti AFS adalah aset kewangan bukan derivatif yang dinyatakan sebagai tersedia untuk jualan atau tidak diklasifikasikan sebagai LAR. Pelaburan-pelaburan ini pada mulanya direkod pada nilai saksama tambah kos urusniaga yang terlibat langsung dengan pembelian. Selepas pengukuran awal, sekuriti AFS diukur pada nilai saksama.

Keuntungan atau kerugian nilai saksama sekuriti AFS dilaporkan sebagai komponen entiti yang berasingan sehingga pelaburan tidak lagi diiktiraf atau pelaburan ditentukan sebagai rosot nilai. Keuntungan dan kerugian nilai saksama atas sekuriti AFS yang dinyatakan dalam mata wang asing dianalisis antara perbezaan pertukaran hasil daripada perubahan dalam kos sekuriti dilunaskan dan perubahan-perubahan lain dalam jumlah dibawa sekuriti.

Perbezaan pertukaran ke atas sekuriti kewangan diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian. Perbezaan pertukaran sekuriti bukan kewangan dilaporkan sebagai komponen ekuiti yang berasingan sehingga pelaburan tidak lagi diiktiraf.

Untuk ketidakiktirafan atau rosot nilai, keuntungan atau kerugian kumulatif yang dilaporkan sebelum ini dalam ekuiti dipindahkan ke keuntungan atau kerugian. Dividen diperolehi atas pemegangan pelaburan AFS diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian sebagai pendapatan pelaburan apabila hak bayaran telah diwujudkan.

(f) Penentuan nilai saksama

Dasar anggaran nilai saksama Syarikat untuk instrumen kewangan adalah seperti berikut:

<u>Komponen</u>	<u>Kaedah penentuan nilai saksama</u>
(i) Sekuriti Kerajaan Malaysia	Harga pasaran indikatif
(ii) Sekuriti hutang korporat tidak disebutharga	Harga disebutharga oleh agensi dan broker
(iii) Sekuriti ekuiti disebutharga	Harga pasaran disebutharga
(iv) Penghutang pinjaman	Aliran tunai masa hadapan terdiskaun berdasarkan tempoh kematangan yang dikontrakkan. Kadar diskauan adalah berdasarkan kadar faedah pasaran semasa.
(v) Aset dan liabiliti kewangan lain dengan tempoh matang kurang daripada setahun	Nilai dibawa diandaikan untuk menghampiri nilai saksama

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(g) Rosot nilai aset kewangan

Aset dibawa pada kos dilunaskan

Jika terdapat bukti jelas bahawa kerugian rosot nilai wujud dalam aset kewangan dibawa pada kos pelunasan, jumlah kerugian diukur sebagai perbezaan antara jumlah dibawa aset dengan nilai semasa anggaran aliran tunai masa hadapan terdiskaun pada kadar faedah efektif asal aset kewangan. Jumlah dibawa aset dikurangkan melalui penggunaan akaun peruntukan dan jumlah kerugian diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian.

Jika, dalam tempoh berikutnya, jumlah kerugian rosot nilai berkurangan dan pengurangan tersebut boleh dikaitkan secara objektif dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian rosot nilai diiktiraf, kerugian rosot nilai yang diiktiraf sebelum ini disongsangkan dengan menyelaraskan akaun peruntukan. Jumlah yang disongsangkan diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian.

AFS

Dalam kes pelaburan ekuiti yang diklasifikasi sebagai AFS, penurunan yang besar atau berterusan dalam nilai saksama asset kewangan di bawah kos adalah bukti jelas rosot nilai yang akan mengakibatkan pengiktirafan kerugian rosot nilai.

Jika terdapat bukti jelas bahawa kerugian rosot nilai wujud dalam aset kewangan yang diklasifikasi sebagai AFS, kerugian terkumpul yang diukur sebagai perbezaan antara kos pemerolehan dengan nilai saksama semasa, ditolak sebarang kerugian rosot nilai ke atas aset kewangan yang sebelum ini diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian akan dikeluarkan daripada ekuiti dan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Jika, dalam tempoh berikutnya, nilai saksama instrumen hutang diklasifikasikan sebagai AFS bertambah dan pertambahan tersebut boleh dikaitkan secara objektif dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian rosot nilai diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian, kerugian rosot nilai itu akan disongsangkan menerusi penyata pendapatan. Kerugian rosot nilai yang diiktiraf sebelum ini dalam penyata pendapatan ke atas instrumen ekuiti tidak disongsangkan menerusi penyata pendapatan.

(h) Ketidakiktirafan aset kewangan

Aset kewangan tidak diiktiraf apabila hak untuk menerima aliran tunai daripada aset-aset tersebut telah tamat atau dipindahkan dan Syarikat juga telah memindahkan kebanyakannya daripada risiko dan ganjaran pemilikannya.

(i) Dividen kepada pemegang saham Syarikat

Dividen ke atas saham biasa diiktiraf sebagai liabiliti dalam tahun kewangan dividen-dividen itu diumumkan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(j) Pengklasifikasi produk

Kontrak insurans adalah kontrak yang memindahkan risiko insurans yang penting. Sebuah kontrak insurans adalah kontrak di mana Syarikat (syarikat insurans) telah menerima risiko insurans penting daripada pihak lain (pemegang polisi) dengan bersetuju untuk membayar pampasan kepada pemegang polisi jika peristiwa masa hadapan tertentu yang tidak pasti (peristiwa yang diinsuranskan) menjelaskan kepentingan pemegang polisi. Sebagai garis panduan am, Syarikat menentukan kemungkinan untuk membayar faedah atas kejadian peristiwa diinsuranskan yang lebih daripada faedah belum bayar sebagai risiko insurans penting jika kejadian diinsuranskan tidak berlaku.

Selepas kontrak diklasifikasikan sebagai kontrak insurans, ia kekal sebagai kontrak insurans untuk baki jangka hayatnya, walaupun risiko insurans banyak berkurangan semasa tempoh ini, melainkan semua hak dan obligasi telah dihapuskan atau tamat.

Syarikat mengeluarkan kontrak jangka pendek yang memindahkan risiko insurans penting. Kontrak-kontrak ini kebanyakannya adalah kontrak insurans penerbangan, kargo marin, semua risiko kontraktor, kebakaran, kemalangan & kesihatan, motor dan liabiliti.

Insurans penerbangan termasuk badan kapal terbang dan liabiliti. Polisi badan kapal terbang memberikan perlindungan terhadap kerosakan kapal terbang manakala polisi liabiliti yang memberikan perlindungan terhadap tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga untuk kerugian atau kerosakan boleh dibeli oleh mana-mana entiti yang terlibat dalam penerbangan atau angkasa lepas, iaitu dari kontraktor katering lapangan terbang sehingga ke pengeluar komponen kritikal.

Kargo marin melindungi pemilik daripada kerugian atau kerosakan barang mereka semasa dalam transit. Syarikat juga menjual polisi liabiliti marin, yang biasanya menginsuranskan operator pelabuhan dan terminal daripada tuntutan kerugian atau kerosakan oleh pihak ketiga.

Kontrak insurans untuk semua risiko kontraktor dan semua risiko pembinaan melindungi pelanggan daripada kerosakan material pada kerja kontrak mereka dan liabiliti pihak ketiga yang timbul daripada prestasi kontrak semasa tempoh pembinaan.

Kontrak insurans kebakaran kebanyakannya memberikan pampasan kepada pelanggan Syarikat untuk kerosakan harta tanah yang dialami atau nilai harta tanah yang hilang. Pelanggan yang menjalankan aktiviti komersial di premis mereka juga boleh menerima pampasan untuk kerugian perolehan yang disebabkan oleh ketidakbolehan penggunaan harta tanah yang diinsuranskan dalam aktiviti perniagaan mereka (perlindungan gangguan perniagaan).

Kontrak insurans kemalangan & kesihatan ("A&H") melindungi pelanggan Syarikat daripada risiko peristiwa kemalangan dan tidak dijangka yang menyebabkan kecederaan anggota pada seseorang. Orang itu boleh merupakan pekerja sebuah perbadanan, perniagaan atau seorang individu. Selain itu, jabatan A&H juga memberikan perlindungan lain seperti faedah pendapatan hospital (yang membayar jumlah yang telah ditentukan terdahulu kepada pengambil insurans untuk setiap hari yang dia tinggal di hospital), faedah penyakit kritikal (yang membayar jumlah sekaligus jika pengambil insurans mula didiagnosis dengan penyakit kritikal). Jabatan A&H juga membekalkan insurans pelancongan kepada pelancong tidak kira mereka melancong untuk tujuan perniagaan atau persendirian.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(j) Pengklasifikasi produk (sambungan)

Motor – Hampir semua perniagaan yang ditulis terdiri daripada insurans komprehensif untuk kereta persendirian, yang biasanya dijual melalui ejen. Baki terdiri daripada perlindungan komprehensif untuk kenderaan komersial ringan (permit C) dan jumlah perlindungan pihak ketiga yang amat sedikit untuk kereta persendirian.

Insurans liabiliti terdiri daripada barisan kasuali dan kewangan. Kontrak insurans kasuali melindungi pelanggan Syarikat daripada risiko yang menjelaskan pihak ketiga akibat aktiviti sah mereka. Kerosakan yang dilindungi termasuk kedua-dua peristiwa kontraktual dan bukan kontraktual. Perlindungan yang biasa diberikan direka supaya majikan menjadi sah dari segi undang-undang untuk memberi pampasan kepada pekerja yang cedera (liabiliti majikan) dan untuk individu dan pelanggan perniagaan supaya bertanggungjawab membayar pampasan kepada pihak ketiga untuk kecederaan anggota atau kerosakan hartanah (liabiliti masyarakat).

Kontrak insurans barisan kewangan terbahagi kepada kontrak insurans liabiliti pengurusan dan kontrak insurans liabiliti profesional. Kontrak insurans liabiliti pengurusan melindungi pengarah dan pegawai syarikat daripada potensi litigasi. Litigasi seperti ini boleh timbul akibat liabiliti peribadi yang wujud untuk pengarah atau pegawai, dan boleh dibeli oleh pemegang saham, pengawal atur, pekerja, pelanggan dan pembekal. Kontrak insurans liabiliti profesional melindungi profesional daripada dakwaan kecuaian atau dan tindakan, kesilapan atau peninggalan dalam menjalankan tanggungjawab profesional yang dinyatakan.

(k) Insurans semula

Syarikat menyerahkan risiko insurans dalam perniagaan biasanya untuk kesemua perniagaannya. Aset insurans semula mewakili baki ter hutang daripada syarikat insurans semula. Jumlah boleh pulih daripada penginsurans semula dijangka mengikut cara yang konsisten dengan peruntukan tuntutan tertunggak atau tuntutan dijelaskan yang berkenaan polisi penginsurans semula dan adalah selaras dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Premium insurans semula diserahkan diiktiraf dalam tempoh perakaunan yang sama seperti polisi asal di mana insurans semula berlaku.

Pengaturan insurans semula diserahkan tidak melepaskan Syarikat daripada tanggungjawabnya ke atas pemegang polisi. Premium dan tuntutan dibentangkan atas dasar kasar untuk kedua-dua insurans semula diserahkan dan diandaikan.

Aset insurans semula disemak untuk rosot nilai pada setiap tarikh laporan atau dengan lebih kerap apabila tanda rosot nilai timbul semasa tempoh laporan. Rosot nilai berlaku apabila terdapat bukti jelas daripada peristiwa yang berlaku selepas pengiktirafan awal aset insurans semula bahawa Syarikat mungkin tidak menerima semua jumlah tertunggak yang sudah sampai tempoh di dalam terma-terma kontrak dan peristiwa itu mempunyai kesan yang boleh dikira dengan pasti ke atas jumlah yang akan diterima oleh Syarikat daripada penginsurans semula. Kerugian rosot nilai direkod dalam keuntungan atau kerugian.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(k) Insurans semula (sambungan)

Syarikat juga menerima risiko insurans semula dalam perniagaan biasanya untuk kontrak insurans am apabila sesuai.

Premium dan tuntutan ke atas insurans semula diandaikan diiktiraf sebagai hasil atau perbelanjaan dalam cara yang sama seperti keadaan jika insurans semula dianggap perniagaan langsung, dengan mengambil kira pengklasifikasi produk perniagaan insurans semula. Liabiliti insurans semula mewakili baki terhutang kepada syarikat insurans semula. Jumlah perlu dibayar dijangka dengan cara yang konsisten dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Liabiliti insurans semula mewakili baki terhutang kepada syarikat insurans semula. Jumlah belum bayar dijangka dengan cara yang konsisten dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Aset atau liabiliti insurans semula tidak diiktiraf apabila hak kontraktual dihapuskan atau tamat atau apabila kontrak dipindahkan kepada pihak lain.

Kontrak insurans semula yang tidak memindahkan risiko insurans penting diambil kira secara langsung melalui kunci kira-kira. Ini merupakan deposit aset atau liabiliti kewangan yang diiktiraf berdasarkan pertimbangan dibayar atau diterima ditolak sebarang premium eksplisit yang dikenal pasti atau yuran yang perlu disimpan oleh pihak diinsuranskan semula. Pendapatan pelaburan ke atas kontrak-kontrak ini diambil kira dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan apabila telah terakru.

(I) Kontrak insurans

Premium daripada kontrak insurans langsung

Premium kontrak insurans diiktiraf dalam tahun kewangan di mana risiko diambil semasa tahun kewangan tertentu. Premium daripada perniagaan langsung diiktiraf semasa tahun kewangan selepas pengeluaran nota debit premium. Premium berkenaan risiko dimulakan untuk nota debit yang belum dikeluarkan pada tarikh penyata aset dan liabiliti diakru pada tarikh tersebut.

Liabiliti kontrak insurans

Liabiliti kontrak insurans diiktiraf apabila kontrak dimulakan dan premium dicaj. Liabiliti-liabiliti ini terdiri daripada liabiliti premium dan liabiliti tuntutan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(I) Kontrak insurans (sambungan)

(i) Liabiliti premium

Liabiliti premium merujuk kepada berikut yang lebih tinggi:

- (a) agregat rizab premium tidak terperoleh ("UPR"); atau
- (b) nilai anggaran terbaik rizab risiko penanggung insurans yang belum tamat ("URR") pada tarikh penilaian dan Peruntukan Margin Risiko untuk Sisihan Negatif ("PRAD") yang dikira pada paras keseluruhan Syarikat. Jangkaan nilai yang terbaik ialah anggaran prospektif tentang bayaran masa hadapan yang dijangka timbul daripada peristiwa masa hadapan yang diinsuranskan di bawah polisi yang berkuatkuasa pada tarikh penilaian dan juga termasuk peruntukan perbelanjaan penanggung insurans, termasuk overhead dan kos insurans semula yang dijangka akan ditanggung semasa tempoh belum tamat dalam pelaksanaan polisi-polisi tersebut serta menjelaskan tuntutan relevan dan membenarkan bayaran balik premium jangkaan pada masa hadapan.

UPR mewakili bahagian premium kasar polisi insurans bertulis bersih daripada premium insurans semula berkenaan yang diserahkan kepada penanggung insurans semula yang berkelayakan yang berkaitan dengan tempoh belum tamat polisi pada akhir tahun kewangan.

Untuk menentukan UPR pada tarikh kunci kira-kira, kaedah yang paling tepat mewakili premium sebenar tidak terperoleh digunakan. UPR dikira mengikut bulan perakaunan untuk premium berdasarkan perkara-perkara berikut:

- (i) Kaedah 25% untuk kargo marin dan penerbangan dan perniagaan transit;
- (ii) Kaedah 1/24 untuk semua kelas polisi am Malaysia lain;
- (iii) Kaedah pembahagian mengikut masa untuk polisi bukan tahunan.

(ii) Liabiliti tuntutan

Perbelanjaan tuntutan dan penyelarasaran kerugian dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian seperti yang ditanggung berdasarkan liabiliti yang dijangka untuk pampasan yang dihutang kepada pemegang kontrak atau pihak mereka yang terjejas oleh pemegang kontrak.

Liabiliti tuntutan (atau peruntukan tuntutan tertunggak) adalah berdasarkan jangkaan kos muktamad untuk semua tuntutan yang ditanggung tetapi belum dijelaskan pada tarikh kunci kira-kira, sama ada dilaporkan atau tidak, bersama kos pengendalian tuntutan yang berkaitan serta pengurangan untuk nilai jangkaan sisaan dan pemulihan lain. Penundaan boleh berlaku semasa pemberitahuan dan penjelasan untuk jenis-jenis tuntutan tertentu, jadi, kos muktamad untuk tuntutan-tuntutan ini tidak boleh diketahui dengan pasti pada tarikh kunci kira-kira. Liabiliti dikira pada tarikh laporan dengan menggunakan teknik-teknik unjuran tuntutan aktuari standard berdasarkan data empirik dan anggapan semasa yang termasuk PRAD yang dikira pada tahap keseluruhan Syarikat. Liabiliti itu tidak didiskaunkan untuk nilai masa wang dan termasuk peruntukan kerugian bagi tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR"). Peruntukan untuk rizab penyamaan atau malapetaka tidak diiktiraf. Liabiliti tidak diiktiraf apabila kontrak tamat, dilunaskan atau dibatalkan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(I) Kontrak insurans (sambungan)

(iii) Ujian kecukupan liabiliti atas liabiliti kontrak insurans

PRAD adalah dikira pada paras keseluruhan Syarikat dan ia merupakan komponen tambahan nilai liabiliti yang bertujuan untuk memastikan nilai liabiliti insurans diwujudkan pada tahap di mana tahap keyakinan (atau kebarangkalian) yang lebih tinggi dan liabiliti akan menjadi cukup. Untuk tujuan penilaian URR dan liabiliti tuntutan, tahap keyakinan ditetapkan pada 75% untuk paras keseluruhan Syarikat.

Pada tarikh setiap laporan, Syarikat menyemak semula risiko belum tamatnya dan ujian kecukupan liabiliti dijalankan untuk menentukan sama ada terdapat lebihan jangkaan tuntutan dan kos perolehan tertunda atas premium tidak terperoleh. Pengiraan ini menggunakan anggaran semasa aliran tunai kontraktual masa hadapan (dengan mempertimbangkan nisbah kerugian semasa) selepas mengambil kira pulangan pelaburan yang dijangka timbul ke atas aset yang berkaitan dengan peruntukan teknikal insurans am yang berkenaan. Jika anggaran-anggaran ini menunjukkan bahawa jumlah dibawa premium tidak terperoleh ditolak kos perolehan tertunda yang berkaitan adalah tidak mencukupi, kekurangan ini diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian pada mulanya dengan melupuskan DAC dan kemudian mewujudkan peruntukan kecukupan liabiliti.

Kos perolehan dan Kos Perolehan Tertunda (“DAC”)

Kos perolehan dan pembaharuan polisi insurans ditolak pendapatan diperolehi daripada premium insurans semula diserahkan diiktiraf sebagai ditanggung dan diperuntukkan secara teratur ke tempoh kewangan di mana ia berkemungkinan menjana pendapatan.

Kos komisen ditunda sehingga kos-kos ini dipulihkan daripada premium masa hadapan. Semua kos perolehan lain diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa ia ditanggung.

Selepas pengiktirafan awal, kos-kos ini dilunaskan/diperuntukkan ke tempoh-tempoh mengikut polisi asal yang menjana pendapatan. Pelunasan diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian.

Penyemakan semula rosot nilai dilakukan pada setiap tarikh laporan atau dengan lebih kerap apabila terdapat tanda-tanda rosot nilai. Apabila jumlah dipulihkan adalah kurang daripada nilai dibawa, kerugian rosot nilai diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian. DAC juga dipertimbangkan dalam ujian kecukupan liabiliti untuk setiap tempoh perakaunan.

DAC tidak diiktiraf apabila kontrak yang berkaitan tidak dijelaskan atau dilupuskan.

(m) Penghutang Insurans

Penghutang insurans diiktiraf pada tarikh matang dan dikira atas pengiktirafan awal pada nilai saksama yang mempertimbangkan diterima atau belum diterima. Selepas pengiktirafan awal, penghutang insurans dikira pada kos dilunaskan, dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(m) Penghutang Insurans (sambungan)

Jika terdapat bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai, Syarikat akan mengurangkan jumlah dibawa penghutang insurans dengan sewajarnya dan mengiktiraf kerugian rosot nilai ini dalam keuntungan atau kerugian. Syarikat mengumpul bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai dengan menggunakan proses sama yang dilakukan untuk aset kewangan dibawa pada kos dilunaskan. Kerugian rosot nilai dikira dengan kaedah yang sama yang digunakan untuk aset-aset kewangan ini. Proses-proses ini dijelaskan dalam Nota 2 (g).

Penghutang insurans tidak diiktiraf apabila kriteria ketidakiktirafan untuk aset kewangan, seperti yang dijelaskan dalam Nota 2 (h) telah dipenuhi.

(n) Pengiktirafan pendapatan lain

Pendapatan diiktiraf sehingga ke tahap kemungkinan bahawa faedah ekonomi akan mengalir ke Syarikat dan pendapatan boleh diukur dengan tepat. Kriteria pengiktirafan spesifik berikut juga mesti dipenuhi sebelum pendapatan diiktiraf.

Pendapatan faedah atas pinjaman adalah diiktiraf atas dasar akrual kecuali bagi pinjaman yang dianggap tidak berbayar iaitu bayaran tertunggak melebihi enam bulan, di mana pengiktirafan ke atas faedah itu adalah digantung. Berikutan dengan penggantungan itu, faedah adalah diiktiraf atas dasar resit sehingga semua tunggakan telah dibayar.

Pendapatan dividen diiktiraf apabila hak untuk menerima bayaran adalah kukuh.

Keuntungan dan kerugian direalisasi yang direkod sebagai keuntungan atau kerugian atas pelaburan termasuk keuntungan atau kerugian atas aset kewangan. Keuntungan dan kerugian atas penjualan pelaburan dikira sebagai perbezaan antara hasil jualan bersih dengan kos asal atau dilunaskan dan direkod pada masa urusniaga jualan.

(o) Pajakan operasi

Pajakan aset di mana sebahagian besar daripada risiko dan ganjaran hakmilik disimpan oleh pemberi pajak adalah diklasifikasikan sebagai pajakan operasi. Bayaran di bawah pajakan operasi adalah dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian pada kadar garis lurus sepanjang jangka masa pajakan.

Apabila pajakan operasi ditamatkan sebelum jangka masa pajakan tamat tempoh, sebarang bayaran yang harus dibayar kepada pemberi pajak sebagai denda adalah diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tahun kewangan di mana penamatan itu berlaku.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(p) Cukai pendapatan

Cukai pendapatan atas keuntungan atau kerugian bagi tahun kewangan terdiri daripada cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa adalah jumlah cukai pendapatan belum bayar yang dijangka berkenaan keuntungan dikenakan cukai dan lebihan pada tahun kewangan dan dikira dengan menggunakan kadar cukai yang telah digubalkan pada tarikh kunci kira-kira.

Cukai tertunda diperuntukkan dengan menggunakan kaedah liabiliti. Pada dasarnya, liabiliti cukai tertunda diiktiraf untuk semua perbezaan sementara boleh dicukai manakala aset cukai tertunda hanya diiktiraf untuk semua perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna sehingga terdapat kemungkinan bahawa keuntungan boleh dicukai akan tersedia terhadap perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna boleh digunakan. Cukai tertunda tidak diiktiraf sekiranya perbezaan sementara timbul daripada pengiktirafan awal di mana aset atau liabiliti dalam sesuatu urusniaga bukan merupakan kombinasi perniagaan dan pada masa urusniaga, keuntungan perakaunan mahupun keuntungan boleh dicukai tidak terjejas.

Cukai tertunda diukur pada kadar cukai yang dijangka akan digunakan dalam tempoh semasa aset direalisasi atau liabiliti dijelaskan, berdasarkan kadar cukai yang telah digubalkan atau digubalkan secara substansial pada tarikh kunci kira-kira.

Cukai tertunda diiktiraf sebagai pendapatan atau perbelanjaan dan dimasukkan dalam keuntungan atau kerugian tempoh berkenaan, kecuali apabila ia timbul daripada urusniaga yang diiktiraf secara langsung dalam ekuiti, di mana cukai tertunda juga diiktiraf secara langsung dalam ekuiti.

(q) Liabiliti kontingen dan aset kontingen

Syarikat tidak mengiktiraf liabiliti kontingen tetapi mendedahkan kewujudannya dalam penyata kewangan. Liabiliti kontingen mungkin merupakan obligasi yang wujud disebabkan peristiwa lepas di mana kewujudannya akan dipastikan oleh peristiwa masa depan di luar kawalan Syarikat atau obligasi masa kini yang tidak diiktiraf kerana aliran keluar sumber tidak mungkin diperlukan untuk menyelesaikan obligasi ini. Liabiliti kontingen juga wujud pada keadaan yang jarang di mana liabiliti tidak dapat diiktiraf kerana tidak dapat dinilai dengan tepat.

Aset kontingen adalah aset yang mungkin wujud disebabkan oleh peristiwa lepas di mana kewujudannya akan dipastikan oleh peristiwa masa depan di luar kawalan Syarikat. Syarikat tidak mengenalpasti aset kontingen, tetapi mendedahkan kewujudannya di mana aliran masuk faedah ekonomi untuk Syarikat adalah satu kemungkinan, tetapi bukan pasti.

(r) Peruntukan

Peruntukan diiktiraf sekiranya Syarikat mempunyai obligasi perundangan atau konstruktif pada masa kini disebabkan oleh peristiwa lepas, apabila terdapat kemungkinan aliran keluar sumber yang diperlukan untuk menyelesaikan obligasi ini, dan anggaran jumlah dapat dibuat dengan tepat. Peruntukan disemak semula pada setiap tarikh kunci kira-kira dan diselaraskan untuk mencerminkan anggaran semasa terbaik. Apabila kesan nilai masa wang adalah ketara, peruntukan didiskaunkan dengan menggunakan kadar sebelum cukai semasa yang menunjukkan risiko khusus kepada liabiliti, di mana wajar. Apabila pendiskaunan digunakan, peningkatan dalam peruntukan akibat peredaran masa diiktiraf sebagai kos kewangan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(s) Manfaat pekerja

(i) Manfaat pekerja jangka masa pendek

Upah, gaji, cuti tahunan dan cuti sakit berbayar, bonus dan manfaat bukan wang diakru pada tahun kewangan di mana perkhidmatan tersebut diberikan oleh pekerja Syarikat.

(ii) Manfaat selepas tamat pekerjaan

Caruman Syarikat kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, skim caruman negara, dicaj ke dalam penyata pendapatan dan/atau akaun hasil tahun kewangan berkenaan. Sekiranya caruman sudah dibayar, Syarikat tidak lagi mempunyai sebarang obligasi pembayaran.

(iii) Pampasan berasaskan saham

Pekerja Syarikat layak menyertai pelan pampasan berasaskan saham ekuiti jelas yang ditawarkan oleh syarikat induk utama, American International Group Inc. Perkhidmatan pekerja yang diterima sebagai pengganti pemberian saham dan opsyen saham diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam penyata pendapatan pada jangka masa hak pemberian saham bersamaan ekuiti tambahan.

Jumlah penuh untuk dibelanjakan pada jangka masa hak ditentukan dengan merujuk kepada nilai saksama opsyen saham diberikan dan mengecualikan kesan hak bukan pasaran (misalnya, keuntungan dan sasaran perkembangan jualan). Keadaan hak bukan pasaran disertakan dalam anggaran bilangan opsyen yang dijangka diberi hak. Pada setiap tarikh kunci kira-kira, Syarikat menyemak semula anggaran bilangan opsyen saham yang dijangka diberi hak. Ia mengiktiraf kesan menyemak semula anggaran asal, sekiranya terdapat, pada penyata pendapatan dan/atau akaun hasil, bersamaan pelarasan ekuti.

(t) Mata wang asing

Penyata kewangan dikemukakan dalam Ringgit Malaysia, yang merupakan mata wang yang digunakan dan dikemukakan oleh Syarikat.

Urusniaga dengan mata wang asing ditukarkan kepada mata wang yang digunakan mengikut kadar pertukaran pada tarikh urusniaga. Keuntungan dan kerugian daripada pertukaran asing hasil daripada urusniaga-urusniaga tersebut dan kadar pertukaran aset dan liabiliti monetari dalam mata wang asing pada akhir tahun diambil kira dalam penyata pendapatan dan/atau akaun hasil.

Semua aset dan liabiliti kewangan pada kunci kira-kira dinyatakan dalam Ringgit Malaysia kecuali dinyatakan lain.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(u) Liabiliti Kewangan Lain dan Pemutang Insurans

Liabiliti lain dan pemutang diiktiraf apabila masanya tiba dan dikira atas pengiktirafan awal pada nilai saksama dengan mengambil kira penerimaannya ditolak kos urusniaga yang berkaitan secara langsung. Berikutnya pengiktirafan awal, liabiliti dan pemutang dikira pada kos dilunaskan dengan menggunakan kaedah hasil berkesan.

(v) Tunai dan tunai setaraan

Tunai dan tunai setaraan terdiri daripada tunai di tangan, deposit dipegang pada panggilan dengan institusi kewangan dengan kematangan asal selama tiga bulan atau kurang. Ia tidak termasuk deposit yang dipegang untuk tujuan pelaburan.

(w) Peristiwa selepas tarikh kunci kira-kira

Sebarang peristiwa selepas akhir tahun yang memberikan maklumat tambahan tentang kedudukan Syarikat pada tarikh penyata kedudukan kewangan (peristiwa perlu pelarasan) ditunjukkan dalam penyata kewangan. Peristiwa selepas akhir tahun yang bukan peristiwa perlu pelarasan, jika ada, dibentangkan apabila ia ketara untuk penyata pendapatan.

3. ANGGARAN, ANGGAPAN DAN PERTIMBANGAN KRITIKAL PERAKAUNAN

Penyediaan penyata kewangan Syarikat memerlukan pengurusan untuk membuat pertimbangan, anggaran dan anggapan yang melibatkan jumlah hasil, perbelanjaan, aset dan liabiliti dan pendedahan liabiliti kontingen pada tarikh laporan. Namun demikian, ketidakpastian tentang anggapan dan anggaran ini boleh menyebabkan hasil yang memerlukan pelarasian ketara ke atas jumlah dibawa aset untuk liabiliti yang terjejas pada masa hadapan. Faktor-faktor itu boleh termasuk:

(a) Anggaran dan anggapan kritikal perakaunan

Syarikat membuat anggaran dan anggapan berkenaan masa depan. Keputusan anggaran perakaunan secara definisi, jarang menyamai keputusan sebenar yang berkaitan. Anggaran dan anggapan yang mempunyai risiko tinggi menyebabkan pertimbangan material kepada jumlah aset dan liabiliti yang dibawa dalam tahun kewangan adalah seperti berikut.

Liabiliti tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans

Anggaran perlu dibuat untuk kedua-dua jangkaan kos tuntutan muktamad yang dilaporkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan dan jangkaan kos muktamad untuk tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR") pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Jangka masa yang panjang perlu diambil sebelum kos tuntutan muktamad boleh diwujudkan dengan pasti dan untuk sesetengah polisi, tuntutan IBNR membentuk sebahagian besar peruntukan tuntutan pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Teknik utama yang digunakan oleh pengurusan untuk menganggar kos tuntutan pemberitahuan dan IBNR adalah dengan menggunakan arah aliran penjelasan tuntutan yang lepas untuk menjangka arah aliran penjelasan tuntutan masa hadapan. Pada tarikh setiap laporan, anggaran tuntutan tahun kewangan sebelum ini dinilai kecukupannya dan perubahan yang dibuat dicaj ke peruntukan. Peruntukan tuntutan tidak didiskaunkan untuk nilai masa wang.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

3. ANGGARAN, ANGGAPAN DAN PERTIMBANGAN KRITIKAL PERAKAUNAN (SAMBUNGAN)

(a) Anggaran dan anggapan kritikal perakaunan (sambungan)

Anggapan utama dalam anggaran peruntukan tuntutan adalah pengalaman perkembangan tuntutan sejarah Syarikat boleh digunakan untuk mengunjurkan perkembangan tuntutan masa hadapan dan juga kos tuntutan muktamad. Perkembangan tuntutan sejarah biasanya dianalisis mengikut tahun-tahun kemalangan dan mengikut barisan perniagaan penting serta jenis tuntutan. Tuntutan yang besar dikendalikan secara berasingan, sama ada dirizabkan pada nilai muka yang dijangka oleh penaksir kerugian atau diunjurkan secara berasingan untuk mencerminkan perkembangan masa hadapan. Dalam kebanyakan kes, tiada anggapan eksplisit dibuat berkenaan kadar masa hadapan inflasi tuntutan atau nisbah kerugian. Sebaliknya, anggapan yang digunakan adalah anggapan yang implisit dalam data perkembangan tuntutan sejarah pada masa unjuran diasaskan.

Pertimbangan kualitatif tambahan digunakan untuk menilai tahap arah aliran yang lepas yang berkemungkinan tidak dapat diaplิกasikan pada masa hadapan (misalnya, untuk mencerminkan kejadian berlaku sekali, perubahan dalam faktor luaran atau pasaran seperti sikap masyarakat terhadap tuntutan, keadaan ekonomi, tahap inflasi, keputusan kehakiman dan perundangan, dan faktor dalaman seperti campuran portfolio, syarat-syarat polisi dan prosedur pengendalian tuntutan) untuk mendapatkan jangkaan kos muktamad tuntutan yang menunjukkan hasil yang berkemungkinan berlaku daripada sejumlah hasil yang mungkin selepas mempertimbangkan kesemua ketidakpastian. Margin untuk penyimpangan yang banyak juga boleh dimasukkan dalam penilaian liabiliti.

(b) Pertimbangan kritikal dalam menggunakan dasar perakaunan entiti

Dalam menentukan dan menggunakan polisi perakaunan, pertimbangan perlu diambil kira untuk perkara di mana pilihan dasar spesifik polisi dapat membawa kesan material terhadap laporan keputusan dan kedudukan kewangan Syarikat. Walau bagaimanapun, para Pengarah berpendapat pada masa ini tidak terdapat sebarang dasar perakaunan yang memerlukan pertimbangan yang mendalam.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

4. HARTANAH DAN PERALATAN

	Perabot dan peralatan RM	Peralatan komputer RM	Kenderaan bermotor RM	Pengubahsuaian RM	Jumlah RM
Kos					
Pada 1 Januari 2009	10,260,962	1,975,876	470,348	10,640,338	23,347,524
Tambahan	866,082	38,271	-	2,405,044	3,309,397
Penjualan/pelupusan	-	(181,854)	(94,183)	-	(276,037)
Pada 31 Disember 2009	11,127,044	1,832,293	376,165	13,045,382	26,380,884
Tambahan	61,869	(21,789)	370,315	489,459	899,854
Penjualan	-	-	(276,165)	-	(276,165)
Pada 31 Disember 2010	11,188,913	1,810,504	470,315	13,534,841	27,004,573
Susut nilai terkumpul					
Pada 1 Januari 2009	4,391,464	1,902,624	223,670	3,428,101	9,945,859
Caj tahun kewangan	1,365,975	61,664	43,787	1,193,426	2,664,852
Penjualan/pelupusan	-	(180,034)	(79,183)	-	(259,217)
Pada 31 Disember 2009	5,757,439	1,784,254	188,274	4,621,527	12,351,494
Caj tahun kewangan	1,491,144	17,842	39,436	2,576,995	4,125,417
Penjualan	-	-	(148,785)	-	(148,785)
Pada 31 Disember 2010	7,248,583	1,802,096	78,925	7,198,522	16,328,126
Nilai buku bersih					
Pada 31 Disember 2009	5,369,605	48,039	187,891	8,423,855	14,029,390
Pada 31 Disember 2010	3,940,330	8,408	391,390	6,336,319	10,676,447

5. ASET TIDAK KETARA

	2010 RM	2009 RM
Kos		
Pada 1 Januari	16,320,502	14,804,400
Tambahan	396,034	1,516,102
Pada 31 Disember	16,716,536	16,320,502
Pelunasan terkumpul		
Pada 1 Januari	15,016,732	14,642,541
Pelunasan tahun kewangan	400,010	374,191
Pada 31 Disember	15,416,742	15,016,732
Nilai buku bersih	1,299,794	1,303,770

Aset tidak ketara terdiri daripada perisian aplikasi komputer yang dibeli untuk memenuhi keperluan unik Syarikat.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

6. ASET KEWANGAN SEDIA UNTUK JUALAN

	31.12.2010 RM	31.12.2009 RM	1.1.2009 RM
(a) Pada nilai saksama			
Disebut harga:			
Sekuriti ekuiti perbadanan	27,727,689	20,254,386	6,167,546
Dana pelaburan hartanah	2,729,108	2,482,346	1,951,384
Tidak disebut harga:			
Sekuriti Kerajaan Malaysia	348,374,781	262,152,203	278,614,224
Kertas Cagamas	84,854,511	81,631,776	71,551,433
Sekuriti hutang korporat	186,545,504	180,916,586	180,954,263
	<u>650,231,593</u>	<u>547,437,297</u>	<u>539,238,850</u>
(b) Aset kewangan sedia untuk jualan			RM
Pada 31 Januari 2009			539,238,850
Belian			81,291,332
Kematangan			(65,000,000)
Penjualan			(2,458,713)
Kerugian nilai saksama direkod dalam pendapatan komprehensif lain			(4,005,843)
Pelunasan premium selepas penambahan diskau			(1,488,232)
Perubahan dalam pendapatan faedah terhutang dan terakru			(140,097)
			<u>547,437,297</u>
Pada 31 Disember 2009			
Belian			156,967,263
Kematangan			(45,000,000)
Penjualan			(17,639,948)
Keuntungan nilai saksama direkod dalam pendapatan komprehensif lain			10,034,478
Pelunasan premium selepas penambahan diskau			(1,774,222)
Perubahan dalam pendapatan faedah terhutang dan terakru			206,725
			<u>650,231,593</u>
Pada 31 Disember 2010			

7. ASET INSURANS SEMULA

	Nota	31.12.2010 RM	31.12.2009 RM	1.1.2009 RM
Insurans semula kontrak insurans	12			
Liabiliti tuntutan		125,521,078	123,509,208	90,568,042
Liabiliti premium		20,030,465	18,365,360	15,725,147
		<u>145,551,543</u>	<u>141,874,568</u>	<u>106,293,189</u>

Jumlah dibawa yang didedahkan di atas menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

8. PINJAMAN DAN PENGHUTANG, TIDAK TERMASUK PENGHUTANG INSURANS

	31.12.2010 RM	31.12.2009 RM	1.1.2009 RM
Deposit tetap dengan bank berlesen di Malaysia	189,953,652	238,444,387	209,375,794
Pinjaman kakitangan	4,155,961	4,367,394	4,584,139
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Tolak: Peruntukan rosot nilai	194,109,613	242,811,781	213,959,933
	(540,384)	(525,341)	(509,310)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	193,569,229	242,286,440	213,450,623
Penghutang lain:			
Aset dipegang di bawah Malaysian Motor Insurance Pool	7,793,959	3,987,164	2,856,501
Penghutang lain, deposit dan bayaran terdahulu	2,931,988	2,253,542	2,429,268
Jumlah ter hutang daripada perbadanan berkaitan	815,437	1,671,984	1,252,567
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	11,541,384	7,912,690	6,538,336
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Jumlah pinjaman dan penghutang	205,110,613	250,199,130	219,988,959

Jumlah ter hutang daripada perbadanan berkaitan adalah bukan dagangan, bebas faedah, tidak bercagar dan boleh dibayar balik atas permintaan.

Jumlah dibawa yang didedahkan di atas menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

9. PENGHUTANG INSURANS

	31.12.2010 RM	31.12.2009 RM	1.1.2009 RM
Premium ter hutang termasuk baki ejen/broker dan penginsurans bersama	70,763,787	46,420,436	61,661,474
Ter hutang daripada penginsurans semula dan penyerah	11,916,662	12,890,048	11,046,357
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Tolak: Peruntukan rosot nilai (Nota 30(a))	82,680,449	59,310,484	72,707,831
	(3,764,946)	(1,517,217)	(1,615,144)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	78,915,503	57,793,267	71,092,687

Semua jumlah akan diterima dalam masa setahun dan jumlah dibawa yang didedahkan di atas menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

10. KOS PEROLEHAN TERTUNDA

	Nota	2010 RM	2009 RM
Insurans semula kasar			
Pada 1 Januari		20,516,346	19,695,920
Perbelanjaan	20(b)	57,630,431	58,912,863
Pelunasan	20(b)	(57,984,187)	(58,092,437)
		<u>20,162,590</u>	<u>20,516,346</u>
Insurans semula			
Pada 1 Januari		910,012	925,522
Pendapatan	20(a)	34,932,572	25,084,075
Pelunasan	20(a)	(34,816,049)	(25,099,585)
		<u>1,026,535</u>	<u>910,012</u>
Insurans semula bersih			
Pada 1 Januari		19,606,334	18,770,398
Perbelanjaan bersih		22,697,859	33,828,788
Pelunasan		(23,168,138)	(32,992,852)
Pada 31 Disember		<u>19,136,055</u>	<u>19,606,334</u>

11. EKUITI

(a) Modal saham

	2010		2009	
	Bilangan Saham	RM	Bilangan Saham	RM
Dibenarkan:				
Saham biasa bernilai RM1.00 sesaham				
Pada awal dan akhir tahun kewangan	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>
Diterbitkan dan Dibayar penuh:				
Saham biasa bernilai RM1.00 sesaham				
Pada awal dan akhir tahun kewangan	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>

(b) Perolehan tertahan

Syarikat adalah di bawah sistem cukai satu tahap. Cukai yang dibayar atas pendapatan Syarikat adalah cukai akhir dan sebarang dividen yang diagihkan akan dikecualikan daripada cukai.

(c) Rizab sedia untuk jualan

Rizab nilai saksama terdiri daripada keuntungan belum direalisasikan atas aset kewangan yang diklasifikasikan sebagai tersedia untuk jualan, ditolak cukai tertunda.

(d) Rizab ekuiti

Rizab ekuiti adalah berkaitan dengan pelan pampasan berdasarkan saham ekuiti jelas yang ditawarkan oleh syarikat induk utama, American International Group, Inc.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

12. LIABILITI KONTRAK INSURANS

	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
31.12.2010			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	258,723,076	(96,998,784)	161,724,292
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	<u>93,565,499</u>	<u>(28,522,294)</u>	<u>65,043,205</u>
Peruntukan tuntutan tertunggak (i)	352,288,575	(125,521,078)	226,767,497
Peruntukan premium tidak terperoleh (ii)	<u>228,329,079</u>	<u>(20,030,465)</u>	<u>208,298,614</u>
	<u>580,617,654</u>	<u>(145,551,543)</u>	<u>435,066,111</u>

	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
31.12.2009			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	280,824,548	(92,586,689)	188,237,859
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	<u>90,674,007</u>	<u>(30,922,519)</u>	<u>59,751,488</u>
Peruntukan tuntutan tertunggak (i)	371,498,555	(123,509,208)	247,989,347
Peruntukan premium tidak terperoleh (ii)	<u>214,098,038</u>	<u>(18,365,360)</u>	<u>195,732,678</u>
	<u>585,596,593</u>	<u>(141,874,568)</u>	<u>443,722,025</u>

	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
1.1.2009			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	257,320,081	(69,380,269)	187,939,812
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	<u>99,976,503</u>	<u>(21,187,773)</u>	<u>78,788,730</u>
Peruntukan tuntutan tertunggak (i)	357,296,584	(90,568,042)	266,728,542
Peruntukan premium tidak terperoleh (ii)	<u>201,884,630</u>	<u>(15,725,147)</u>	<u>186,159,483</u>
	<u>559,181,214</u>	<u>(106,293,189)</u>	<u>452,888,025</u>

(i) Peruntukan Tuntutan Tertunggak

	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
Pada 1 Januari 2010			
Tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan semasa	371,498,555	(123,509,208)	247,989,347
Pelarasan kepada tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan sebelumnya	<u>257,532,760</u>	<u>(54,215,431)</u>	<u>203,317,329</u>
Kesan perubahan dalam anggapan utama	(5,149,120)	(14,433,468)	(19,582,588)
Tuntutan dibayar semasa tahun kewangan	<u>(42,204,630)</u>	<u>18,585,541</u>	<u>(23,619,089)</u>
	<u>(229,388,990)</u>	<u>48,051,488</u>	<u>(181,337,502)</u>
Pada 31 Disember 2010			
	<u>352,288,575</u>	<u>(125,521,078)</u>	<u>226,767,497</u>

(ii) Peruntukan Premium Tidak Terperoleh

	Nota	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
Pada 1 Januari 2010				
Premium ditulis dalam tahun kewangan	17	214,098,038	(18,365,360)	195,732,678
Premium terperoleh semasa tahun kewangan	17	<u>510,160,688</u>	<u>(193,498,990)</u>	<u>316,661,698</u>
	<u>(495,929,647)</u>	<u>191,833,885</u>	<u>(304,095,762)</u>	<u>208,298,614</u>
Pada 31 Disember 2010				
		<u>228,329,079</u>	<u>(20,030,465)</u>	<u>208,298,614</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

13. CUKAI TERTUNDA

Aset dan liabiliti cukai tertunda adalah diofset apabila terdapat hak berkuatkuasa berundang untuk menolak aset cukai semasa terhadap liabiliti cukai semasa dan apabila cukai tertunda berkaitan dengan kuatkuasa cukai yang sama.

Jumlah berikut, ditentukan selepas pengofsetan yang sesuai, ditunjukkan dalam penyata kedudukan kewangan:

	2010 RM	2009 RM
Tertakluk pada cukai pendapatan:		
Liabiliti cukai tertunda	<u>(2,797,321)</u>	<u>(941,485)</u>
Pada 1 Januari		
Perubahan dalam polisi perakaunan (Nota 31)	<u>569,260</u> <u>(1,510,745)</u>	<u>5,506,971</u> <u>(3,326,525)</u>
Pada 1 Januari, dinyatakan semula	<u>(941,485)</u>	<u>2,180,446</u>
(Dicaj)/dikredit ke penyata pendapatan:		
- hartanah dan peralatan	285,122	(161,772)
- aset kewangan tersedia untuk jualan dan pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	305,647	(78,692)
- penghutang insurans	(60,114)	21,551
- liabiliti premium	122,129	228,813
- liabiliti tuntutan	-	(4,191,250)
	652,784	(4,181,350)
(Dicaj)/dikredit ke pendapatan komprehensif lain	<u>(2,508,620)</u>	<u>1,059,419</u>
Pada 31 Disember	<u>(2,797,321)</u>	<u>(941,485)</u>
 <u>Tertakluk pada cukai pendapatan:</u>		
Aset cukai tertunda (sebelum pengofsetan)		
- aset kewangan tersedia untuk jualan dan pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	1,778,871	1,473,224
- penghutang insurans	-	60,114
- liabiliti premium	565,113	442,984
	2,343,984	1,976,322
Pengofsetan	<u>(2,343,984)</u>	<u>(1,976,322)</u>
Aset cukai tertunda (selepas pengofsetan)	-	-
 Liabiliti cukai tertunda (sebelum pengofsetan)		
- hartanah dan peralatan	(298,508)	(583,630)
- tersedia untuk jualan	(4,842,797)	(2,334,177)
	(5,141,305)	(2,917,807)
Pengofsetan	<u>2,343,984</u>	<u>1,976,322</u>
Liabiliti cukai tertunda (selepas pengofsetan)	<u>(2,797,321)</u>	<u>(941,485)</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

14. PEMIUTANG INSURANS

	31.12.2010 RM	31.12.2009 RM	1.1.2009 RM
Ter hutang kepada ejen dan pengantara	39,536,201	34,730,080	32,762,675
Ter hutang kepada penginsurans semula dan penyerah	51,691,775	19,774,041	18,831,108
Deposit diterima daripada penginsurans semula	1,881,317	1,876,240	5,220,549
	<u>93,109,293</u>	<u>56,380,361</u>	<u>56,814,332</u>

Jumlah dibawa yang dide dahkan di atas menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Semua jumlah akan dibayar dalam masa setahun.

15. PEMIUTANG LAIN

	31.12.2010 RM	31.12.2009 RM	1.1.2009 RM
Pemiutang lain	21,936,340	23,838,428	19,599,078
Jumlah ter hutang kepada syarikat induk	-	-	2,145,851
	<u>21,936,340</u>	<u>23,838,428</u>	<u>21,744,929</u>

Jumlah dibawa dide dahkan di atas menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Jumlah ter hutang kepada syarikat induk adalah tidak bercagar, bebas faedah dan tidak mempunyai syarat pembayaran balik yang tetap.

Semua jumlah akan dibayar dalam masa setahun.

16. PENDAPATAN OPERASI

	2010 RM	2009 RM
Premium kasar (Nota 17)	510,160,688	471,003,193
Pendapatan Pelaburan (Nota 18)	34,775,490	34,350,815
	<u>544,936,178</u>	<u>505,354,008</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

17. PREMIUM TERPEROLEH BERSIH

	Kebakaran RM	Motor RM	Marin, Penerbangan dan Transit RM	Pelbagai RM	Jumlah RM
2010					
(a) Premium terperoleh kasar					
Premium kasar	92,396,484	172,574,007	33,822,284	211,367,913	510,160,688
Perubahan dalam liabiliti premium	(7,515,663)	4,205,433	(5,982,120)	(4,938,691)	(14,231,041)
	<u>84,880,821</u>	<u>176,779,440</u>	<u>27,840,164</u>	<u>206,429,222</u>	<u>495,929,647</u>
(b) Premium diserahkan					
Insurans semula	(84,113,665)	(15,219,032)	(30,761,751)	(63,404,542)	(193,498,990)
Perubahan dalam liabiliti premium	16,912,859	(15,854,753)	5,530,547	(4,923,548)	1,665,105
	<u>(67,200,806)</u>	<u>(31,073,785)</u>	<u>(25,231,204)</u>	<u>(68,328,090)</u>	<u>(191,833,885)</u>
Premium terperoleh bersih	<u>17,680,015</u>	<u>145,705,655</u>	<u>2,608,960</u>	<u>138,101,132</u>	<u>304,095,762</u>
2009					
(a) Premium terperoleh kasar					
Premium kasar	89,051,348	160,194,504	20,884,668	200,872,673	471,003,193
Perubahan dalam liabiliti premium	1,882,788	(6,994,112)	(1,754,938)	(5,347,146)	(12,213,408)
	<u>90,934,136</u>	<u>153,200,392</u>	<u>19,129,730</u>	<u>195,525,527</u>	<u>458,789,785</u>
(b) Premium diserahkan					
Insurans semula	(65,612,942)	(10,617,472)	(20,352,564)	(55,992,044)	(152,575,022)
Perubahan dalam liabiliti premium	(3,354,098)	3,236,524	2,426,788	330,999	2,640,213
	<u>(68,967,040)</u>	<u>(7,380,948)</u>	<u>(17,925,776)</u>	<u>(55,661,045)</u>	<u>(149,934,809)</u>
Premium terperoleh bersih	<u>21,967,096</u>	<u>145,819,444</u>	<u>1,203,954</u>	<u>139,864,482</u>	<u>308,854,976</u>

18. PENDAPATAN PELABURAN

	2010 RM	2009 RM
Aset kewangan AFS:		
Pendapatan faedah	35,334,031	34,901,438
Pendapatan dividen	1,048,240	735,010
Pendapatan faedah LAR	167,441	202,599
Pelunasan premium bersih selepas penambahan diskau	(1,774,222)	(1,488,232)
	<u>34,775,490</u>	<u>34,350,815</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

19. KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN TEREALISASI

	2010 RM	2009 RM
Keuntungan/(kerugian) terealisasi untuk:		
Hartanah dan peralatan	18,620	(16,820)
Aset kewangan AFS:		
Sekuriti ekuiti	443,873	1,021,635
Sekuriti hutang	1,625,993	-
LAR, tidak termasuk penghutang insurans	1,576,493	-
Rosot nilai atas aset kewangan AFS	<u>(544,911)</u>	<u>(230,000)</u>
	<u>1,543,575</u>	<u>774,815</u>

20. PENDAPATAN/PERBELANJAAN KOMISEN

	2010 RM	2009 RM
(a) Pendapatan komisen		
Pendapatan komisen	34,932,572	25,084,075
Perubahan dalam kos perolehan tertunda	<u>(116,523)</u>	<u>15,510</u>
	<u>34,816,049</u>	<u>25,099,585</u>
(b) Perbelanjaan komisen		
Perbelanjaan komisen	(57,630,431)	(58,912,863)
Perubahan dalam kos perolehan tertunda	<u>(353,756)</u>	<u>820,426</u>
	<u>(57,984,187)</u>	<u>(58,092,437)</u>
	<u><u>(23,168,138)</u></u>	<u><u>(32,992,852)</u></u>

21. TUNTUTAN BERSIH TERTANGGUNG

	Kebakaran RM	Motor RM	Penerbangan dan Transit RM	Pelbagai RM	Jumlah RM
					Marin,
2010					
(a) Tuntutan kasar dibayar	(26,621,237)	(115,320,346)	(2,700,318)	(84,747,089)	(229,388,990)
(b) Tuntutan diserahkan kepada penginsurans semula	16,407,717	4,685,519	2,123,777	24,834,475	48,051,488
(c) Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	(3,213,395)	(4,121,514)	93,472	26,451,417	19,209,980
(d) Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penginsurans semula	<u>7,746,846</u>	<u>113,442</u>	<u>(804,067)</u>	<u>(5,044,351)</u>	<u>2,011,870</u>
Tuntutan bersih tertanggung	<u><u>(5,680,069)</u></u>	<u><u>(114,642,899)</u></u>	<u><u>(1,287,136)</u></u>	<u><u>(38,505,548)</u></u>	<u><u>(160,115,652)</u></u>
2009					
(a) Tuntutan kasar dibayar	(33,898,359)	(115,372,280)	(5,113,167)	(59,043,634)	(213,427,440)
(b) Tuntutan diserahkan kepada penginsurans semula	17,270,938	4,873,388	3,869,032	12,656,756	38,670,114
(c) Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	2,839,986	791,974	346,017	(18,179,948)	(14,201,971)
(d) Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penginsurans semula	<u>10,187,603</u>	<u>(124,156)</u>	<u>471,122</u>	<u>22,406,597</u>	<u>32,941,166</u>
Tuntutan bersih tertanggung	<u><u>(3,599,832)</u></u>	<u><u>(109,831,074)</u></u>	<u><u>(426,996)</u></u>	<u><u>(42,160,229)</u></u>	<u><u>(156,018,131)</u></u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

22. PERBELANJAAN PENGURUSAN

	Nota	2010 RM	2009 RM
Perbelanjaan manfaat kakitangan	22(a)	46,402,298	42,365,343
Gaji Pengarah	22(b)	260,667	250,000
Gaji juruaudit:			
- Audit berkanun		300,000	320,000
- Perkhidmatan lain		110,000	145,000
Perbelanjaan perjalanan		1,175,563	1,021,546
Perbelanjaan kenderaan bermotor		1,290,260	1,343,806
Perbelanjaan guaman		85,274	317,553
Pengiklanan		4,698,036	5,145,062
Percetakan dan alatalis		5,032,222	4,451,192
Sewa dan kadar		5,075,790	5,042,281
Elektik dan air		746,734	732,231
Pos, telefon dan telefaks		11,499,868	10,757,540
Penyelenggaraan pejabat		504,747	519,700
Hiburan		1,287,913	1,286,530
Perbelanjaan latihan		2,338,370	1,438,713
Levi Kumpulan Wang Skim Jaminan Insurans		1,020,868	792,142
Perbelanjaan Pemprosesan Data Elektronik		8,717,787	11,385,465
Susut nilai hartanah dan peralatan		4,125,417	2,664,852
Pelunasan aset tidak ketara		400,010	374,191
Rosot nilai/(masukan semula) penghutang insurans	30(a)	2,247,729	(97,927)
Rosot nilai LAR, tidak termasuk penghutang insurans	30(a)	15,044	16,031
Hutang lapuk terhapus kira		132,441	561,208
Perbelanjaan lain		6,906,996	7,236,298
		<hr/> <u>104,374,034</u>	<hr/> <u>98,068,757</u>

(a) Perbelanjaan manfaat kakitangan

Upah dan gaji	37,335,710	33,723,232
Sumbangan kepada pelan sumbangan ditetapkan	5,183,487	4,858,876
Manfaat lain	3,883,101	3,783,235
	<hr/>	<hr/>
	46,402,298	42,365,343

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

22. PERBELANJAAN PENGURUSAN (SAMBUNGAN)

(b) Gaji Pengarah

Butir-butir gaji yang diterima oleh para Pengarah Syarikat semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2010 RM	2009 RM
Eksekutif:		
Gaji dan emolumen lain	1,527,702	619,603
Sumbangan kepada pelan sumbangan ditetapkan	78,885	69,975
Anggaran manfaat berupa barang dalam nilai wang	443,193	323,639
Faedah kakitangan lain	73,800	92,395
	<u>2,123,580</u>	<u>1,105,612</u>
Bukan Eksekutif:		
Yuran	240,000	230,000
Elaun lain	20,667	20,000
	<u>260,667</u>	<u>250,000</u>
	<u>2,384,247</u>	<u>1,355,612</u>

Ganjaran Pengarah Eksekutif (tidak termasuk anggaran manfaat berupa barang dalam nilai wang) dimasukkan dalam perbelanjaan manfaat kakitangan.

Jumlah yang dibayar kepada firma di mana seorang Pengarah merupakan Rakan Kongsi Kanan untuk perkhidmatan profesional yang diberikan semasa tahun kewangan berjumlah RM120,605 (2009: RM110,292).

Ganjaran, termasuk manfaat berupa barang, kepada Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat semasa tahun kewangan berjumlah RM1,110,200 (2009: RM500,685).

23. PERBELANJAAN CUKAI PENDAPATAN

	2010 RM	2009 RM
Cukai tahun kewangan semasa	21,107,738	12,312,798
Akruan lebihan pada tahun-tahun kewangan sebelumnya	<u>-</u>	<u>(96,400)</u>
	<u>21,107,738</u>	<u>12,216,398</u>
Cukai tertunda – pengasalan dan pembalikan perbezaan sementara (Nota 13)	<u>(652,784)</u>	<u>4,181,350</u>
Perbelanjaan cukai	<u>20,454,954</u>	<u>16,397,748</u>

Penjelasan mengenai hubungan antara perbelanjaan cukai dengan keuntungan sebelum cukai adalah seperti berikut:

	2010 RM	2009 RM
Keuntungan sebelum cukai	53,462,674	56,583,862
Cukai dikira pada kadar cukai Malaysia sebanyak 25% (2009: 25%)	13,365,669	14,145,966
Kesan cukai ke atas perbelanjaan yang tidak boleh ditolak untuk tujuan cukai	7,089,285	2,348,182
Akruan lebihan pada tahun-tahun kewangan sebelumnya	<u>-</u>	<u>(96,400)</u>
Perbelanjaan cukai	<u>20,454,954</u>	<u>16,397,748</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

24. PENDAPATAN SESAHAM

Pendapatan sesaham asas telah dikira dengan membahagikan keuntungan bersih untuk tahun kewangan kepada pemegang ekuiti biasa Syarikat dengan bilangan saham biasa purata wajaran diterbitkan semasa tahun kewangan.

	2010 RM	2009 RM
Keuntungan diagihkan kepada pemegang ekuiti biasa	33,007,720	40,186,114
Bilangan saham purata wajaran diterbitkan	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>
Pendapatan sesaham asas (sen)	11	13

Pendapatan cair sesaham tidak dibentangkan kerana tiada saham biasa yang berpotensi cair pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

25. DIVIDEN

Tiada dividen diremit kepada syarikat induk Syarikat bagi tahun kewangan 2010. Para pengarah menyarankan pembayaran dividen tahap pertama dan akhir tunggal sebanyak 28.96% (RM0.29 sesaham) yang berjumlah RM90 juta bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010, yang tertakluk pada pemberitahuan kepada Bank Negara Malaysia dan kelulusan oleh pemegang saham Syarikat pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang pada 26 Mei 2011.

Penyata kewangan tidak menunjukkan dividen akhir ini yang akan diambil kira dalam ekuiti pemegang saham sebagai peruntukan perolehan tertahan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011 apabila diluluskan oleh pemegang saham.

26. KOMITMEN

Komitmen pajakan operasi tidak berbatal

Pada tarikh penyata kedudukan kewangan, Syarikat mempunyai komitmen sewa di bawah pajakan operasi tidak berbatal:

	2010 RM	2009 RM
Tidak lewat dari 1 tahun	5,214,809	5,043,492
Lewat dari 1 tahun dan tidak lewat dari 5 tahun	<u>10,092,040</u>	<u>9,398,826</u>
	15,306,849	14,442,318

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

27. PENDEDAHAN PARTI-PARTI BERKAITAN

Parti-parti berkaitan dan hubungan mereka dengan Syarikat adalah seperti berikut:

<u>Syarikat</u>	<u>Negara pemerbadanan</u>	<u>Hubungan</u>
American International Group, Inc.	Delaware, Amerika Syarikat	Syarikat induk utama
American Home Assurance Company	New York, Amerika Syarikat	Syarikat induk semasa
American International Assurance Berhad	Kuala Lumpur, Malaysia	Syarikat bersekutu
American International Underwriter Ltd, Hong Kong	Hong Kong	Syarikat bersekutu
AIG Travel Assist, Inc Houston	Florida, Amerika Syarikat	Syarikat bersekutu
AIG Data Centre Inc Livingston	New Jersey, Amerika Syarikat	Syarikat bersekutu
Chartis Technology and Operations Management Corporation (CTOM) Philippines	Filipina	Syarikat bersekutu
Chartis Bermuda Ltd	Bermuda	Syarikat bersekutu

Semasa perniagaan dijalankan, Syarikat menanggung pelbagai urusniaga dengan syarikat induk utama dan perbadanan berkaitan yang lain yang dianggap parti berkaitan kerana mereka ialah ahli-ahli kumpulan syarikat American International Group, Inc. ("Kumpulan AIG"), dengan syarat dan harga yang dipersetujui.

(a) Butir-butir parti berkaitan yang penting semasa tahun kewangan antara Syarikat dengan Kumpulan AIG adalah seperti berikut:

	2010 RM	2009 RM
Premium diterima	-	84,887
Premium penanggung insurans semula aliran masuk diterima	-	154,715
Penyerahan premium penanggung insurans semula	(158,193,123)	(126,128,041)
Tuntutan dibayar	(323,500)	-
Tuntutan penanggung insurans semula terpulih	36,819,329	24,297,330
Komisen dibayar	-	(13,009)
Komisen diperolehi	26,046,633	18,318,379
Sewa dan utiliti dibayar kepada perbadanan berkaitan	(3,376,789)	(3,847,796)
Kos berkaitan sistem dibayar kepada perbadanan berkaitan	(2,907,645)	(4,568,848)
Kos kakitangan dan kos berkaitan diterima dari perbadanan berkaitan	1,314,034	1,131,893
Yuran pengendalian tuntutan diterima dari perbadanan berkaitan	288,222	738,758
Perbelanjaan kerugian penyelarasan	(822,499)	(1,146,113)
Kos kakitangan dan kos berkaitan untuk ekspatriat dibayar kepada perbadanan berkaitan	(3,365,022)	(1,480,689)

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

27. PENDEDAHAN PARTI-PARTI BERKAITAN (SAMBUNGAN)

(b) Pampasan kakitangan pengurusan utama

Gaji Pengarah dan ahli-ahli pengurusan utama lain semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2010 RM	2009 RM
Manfaat kakitangan jangka pendek	4,811,594	5,479,582
Manfaat selepas penggajian:		
- Pelan sumbangan ditetapkan	679,215	640,935
	<hr/> <u>5,490,809</u>	<hr/> <u>6,120,517</u>
Termasuk dalam jumlah kakitangan pengurusan utama ialah:		
Gaji Pengarah (Nota 22(b))	<hr/> <u>2,384,247</u>	<hr/> <u>1,355,612</u>

Ahli pengurusan utama terdiri daripada orang yang berkuasa dan bertanggungjawab merancang, mengarah dan mengawal aktiviti-aktiviti entiti secara langsung atau tidak langsung, termasuk mana-mana pengarah (tidak kira eksekutif atau bukan) entiti tersebut.

(c) Baki parti berkaitan Syarikat yang ketara pada 31 Disember adalah seperti berikut:

	2010 RM	2009 RM
Jumlah ter hutang daripada/(kepada) pihak berkaitan		
Urusniaga berkaitan:		
- Penghutang insurans	2,471,969	4,098,812
- Pembiutang insurans	(29,646,806)	(4,026,460)
Tidak berkaitan urusniaga	<hr/> <u>815,437</u>	<hr/> <u>1,671,987</u>

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

(a) Rangka Kerja Urustadbir dan Kawal Selia

Lembaga Pengarah bertanggungjawab menyelia pengurusan risiko dalam Syarikat menerusi Jawatankuasa Pengurusan Risiko. Ia mengawasi pelaksanaan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Syarikat yang termasuk:

- Menguruskan risiko secara konsisten dengan strategi pengurusan risiko dan struktur urustadbir risiko;
- Memastikan fungsi Pengurusan Risiko Perusahaan (“ERM”) berjalan dengan lancar dalam memenuhi tanggungjawabnya dalam rangka kerja;
- Menetapkan dan mematuhi keinginan risiko yang konsisten dengan keinginan risiko Syarikat; dan
- Mengenalpasti, mengukur dan mengurus pelbagai jenis risiko yang wujud dalam operasi secara sistematis.

Pelaksanaan strategi pengurusan risiko dengan berjaya akan memerlukan tanggungjawab kepemimpinan yang tercabung dan terselaras untuk semua unit perniagaan dan fungsi korporat.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(b) Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Objektif muktamad pengurusan risiko adalah memaksimumkan kebarangkalian untuk memenuhi objektif strategik Syarikat. Objektif strategik dibentuk untuk memastikan kebolehlaksanaan jangka panjang dan penghasilan nilai. Objektif-objektif itu direalisasikan menerusi pengurusan yang terselaras yang terdiri daripada: (i) risiko, (ii) keuntungan dan (iii) perkembangan. Objektif spesifik untuk pengurusan risiko adalah untuk menguruskan profil risiko (iaitu, pengagihan hasil prestasi kewangan jangka pendek dan jangka panjang) yang konsisten dengan objektif strategik.

Pengurusan melalui penyeliaan Lembaga Pengarah telah melaksanakan proses pengurusan risiko dalam Syarikat yang menentukan keseluruhan strategi perniagaan dan falsafah pengurusan risiko am. Bahagian-bahagian utama risiko yang aktiviti-aktiviti Syarikat terdedah kepada adalah risiko operasi, risiko kecairan, risiko insurans, risiko pasaran dan risiko kredit.

Infrastruktur pengurusan risiko Syarikat menentukan tanggungan dan tanggungjawab yang jelas untuk proses pengurusan risiko yang menekankan pengurusan risiko utama dan tanggungjawab kawalan.

Proses	Pihak bertanggungjawab
Pewujudan aturan pengurusan risiko dan keinginan dan polisi risiko Syarikat	Lembaga Pengarah Jawatankuasa Pengurusan Risiko (“RMC”)
Pelaksanaan polisi risiko Syarikat dan pematuhan	<p>Jawatankuasa Dikhaskan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jawatankuasa Pengurusan Risiko (“RMC”) Pengurusan Kanan • Jawatankuasa Pelaburan • Ujian Tekanan & Jawatankuasa Penyemakan Semula Pengurusan Modal <p>Pengurusan Risiko Bebas dan Unit Kawalan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Audit Dalaman • Jabatan Pematuhan • Jabatan Pengurusan Risiko
Pelaksanaan dan pematuhan kepada polisi risiko Syarikat	<p>Unit Perniagaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Pengurusan Saluran Cawangan Agensi • Jabatan Tuntutan • Jabatan Kewangan & Perakaunan • Jabatan Sumber Manusia • Jabatan Pengurusan Sistem Maklumat (MIS) • Jabatan Operasi • Jabatan Penajajaminan: <ul style="list-style-type: none"> o Jabatan Barisan Komersial o Jabatan Barisan Pengguna • Pusat Perkhidmatan termasuk: <ul style="list-style-type: none"> o Pentadbiran o Pematuhan o Perundangan o Komunikasi & Penjenamaan o Pengurusan Risiko

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(b) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (sambungan)

Rangka kerja pengurusan formal Syarikat adalah seperti berikut:

- Jawatankuasa Pengurusan Risiko (“RMC”) ditubuhkan di peringkat Lembaga Pengarah untuk menggerakkan proses pengurusan risiko dalam mengenal pasti risiko perniagaan utama dan melaksanakan sistem yang sesuai untuk menguruskan risiko-risiko ini.
- RMC yang dipengerusi oleh Ketua Pegawai Eksekutif dan Pegawai Risiko ditubuhkan dengan tanggungjawab untuk mengenal pasti dan berkomunikasi dengan RMC tentang risiko kritikal (semasa dan berpotensi) berkenaan kebarangkalian pendedahan dan kesan ke atas perniagaan Syarikat dan pelan tindakan pengurusan untuk menguruskan risiko-risiko ini secara berterusan.
- Pengurusan risiko bebas dan fungsi kawalan di bawah Jabatan Audit Dalaman memberikan sokongan kepada Jawatankuasa Audit dan RMC dan bertanggungjawab menentukan bahawa polisi risiko yang dilaksanakan dan dipatuhi.
- Unit Perniagaan bertanggungjawab mengenal pasti, mengurangkan dan menguruskan risiko dalam barisan perniagaan mereka dan memastikan aktiviti perniagaan harian mereka dijalankan menurut polisi, prosedur dan had risiko yang diwujudkan.
- Peranan Jawatankuasa Audit yang disokong oleh Jabatan Audit Dalaman adalah untuk memberikan penilaian bebas tentang kecukupan dan kebolehpercayaan proses pengurusan risiko dan sistem kawalan dalam dan pematuhan kepada polisi risiko, undang-undang, garis panduan dalam dan kawal seliaan.
- Polisi pengurusan risiko tertakluk pada penyemakan semula untuk memastikan bahawa polisi-polisi itu masih boleh digunakan dan efektif dalam pengurusan risiko yang berkaitan akibat perubahan dalam persekitaran pasaran dan kawal seliaan.
- Profil risiko tergabung Syarikat dan manual pengurusan risiko sedang dibentuk dan akan mengikut struktur yang ditetapkan oleh Chartis Inc, syarikat kedua utama Syarikat.

(c) Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko

Bank Negara Malaysia (“BNM”) memperkenalkan Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko (“RBC”) mulai 1 Januari 2009. Rangka Kerja ini dikenakan kepada semua penanggung insurans yang dilesenkan di bawah Akta Insurans 1996. Di bawah Rangka Kerja ini, seorang penanggung insurans perlu memegang modal pada tahap yang setara dengan profil risiko, dan mengambil kira risiko kredit akaun, pasaran, insurans dan operasi. Di bawah Rangka Kerja ini, Syarikat perlu menentukan nisbah kecukupan modal dalaman (“ICAR”) dengan kelulusan daripada BNM dan nisbah kecukupan modal berkanun minimum (“CAR”) adalah 130%.

Syarikat telah mewujudkan kedudukan modal yang mencukupi untuk kedua-dua ICAR dan CAR sepanjang masa.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(c) Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko (sambungan)

Kaedah RBC

Rangka kerja RBC menggunakan kaedah yang standard dengan caj risiko modal ditetapkan dikenakan ke atas setiap bahagian risiko yang dikenal pasti. Modal bersamaan dengan perbezaan antara aset dan liabiliti penanggung insurans. Rangka Kerja RBC menetapkan kaedah penilaian untuk kedua-dua aset dan liabiliti dan langkah pertama penting dalam mewujudkan tahap asas risiko dalam tahap kecukupan modalnya.

Aset biasanya perlu dinilai pada nilai pasaran saksama. Liabiliti insurans (tuntutan dan liabiliti premium) perlu dinilai oleh aktuari.

Caj risiko modal yang ditetapkan akan digunakan ke atas nilai setiap kelas aset dan liabiliti untuk membawa tahap asas kecukupan ke tahap yang dianggap dapat memberikan keselamatan kawal seliaan.

(d) Pelan Pengurusan Modal

Dengan kelulusan daripada BNM, Lembaga Pengarah meluluskan dan menggunakan Pelan Pengurusan Modal ("CMP") untuk Syarikat yang sejajar dengan keperluan ditetapkan dalam Rangka Kerja RBC.

Objektif CMP adalah mengoptimumkan penggunaan sumber secara cekap dan berkesan untuk memaksimumkan pulangan ke atas ekuiti dan membekalkan tahap modal yang sesuai untuk melindungi pemegang polisi dan mempertimbangkan peristiwa yang mempengaruhi operasi dan daya ketahanan kewangan Syarikat secara langsung atau tidak langsung.

CMP membimbing pengurusan modal menurut strategi perniagaan Syarikat dan keperluan organisasi yang mengambil kira persekitaran perniagaan dan kawal seliaan di mana Syarikat beroperasi. Dalam hal ini, Syarikat menentukan sasaran modal untuk Tahap 1 dan Tahap 2 seperti yang didefinisikan di bawah Rangka Kerja RBC yang lebih tinggi daripada keperluan kawal seliaan minimum.

Jawatankuasa pengurusan yang bertanggungjawab menyelia pengurusan modal Syarikat adalah Jawatankuasa Ujian Tekanan & Penyemakan Semula Pengurusan Modal. Semua cadangan tentang penyimpangan dari sasaran modal atau kegiatan pungutan modal mesti dialamatkan dan diluluskan oleh RMC sebelum penyaranan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan dan pelaksanaan.

Ujian Tekanan

Rangka kerja RBC juga termasuk Polisi Tekanan yang menghendaki ujian tekanan dijalankan dua kali setahun dan apabila diperlukan untuk menilai tahap ketahanan modal Syarikat terhadap saham pasaran secara sistematik dan tahap modal akan terhakis oleh risiko utama yang dikenal pasti akibat peristiwa luar biasa tetapi munasabah dan menentukan kesan ke atas prestasi dan keadaan kewangan. Keputusan ujian tekanan dengan tindakan balas dijadualkan kepada RMC untuk dipertimbangkan dan disarankan kepada Lembaga Pengarah untuk diluluskan pada masa penghantaran kepada BNM.

Ini adalah konsisten dengan amalan kami untuk menyemak semula dan mengkaji ICAR setiap setengah tahun yang konsisten dengan garis panduan ujian tekanan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(e) Rangka Kerja Pengurusan Aset Liabiliti (“ALM”)

Objektif utama polisi ALM Syarikat adalah untuk memastikan bahawa aset cair yang dipegang adalah mencukupi sepanjang masa dan memberikan pendapatan yang memuaskan dan konsisten ke atas aset-aset ini. ALM Syarikat adalah bersepada dengan pengurusan risiko kewangan berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan lain Syarikat yang tidak berkaitan langsung dengan insurans. Jawatankuasa Pelaburan Syarikat pada dasarnya bertanggungjawab ke atas pengurusan aset/liabiliti berdasarkan garis panduan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

Falsafah ALM

Objektif utama pelaburan portfolio pendapatan tetap adalah pemuliharaan modal jangka panjang dan memastikan kecairan mencukupi untuk menjelaskan tuntutan dan liabiliti perbelanjaan apabila ia timbul. Objektif kedua pelaburan portfolio pendapatan tetap adalah kadar hasil serta prestasi pulangan dan pada masa yang sama pengawalan risiko.

Untuk perniagaan insurans am di mana tempoh purata liabiliti adalah kebanyakannya di antara dua hingga lima tahun, portfolio pendapatan tetap biasanya dibentuk pada dasar bertangga dengan tempoh sasaran antara dua hingga tujuh tahun dan kemudahan bon sehingga kira-kira 10 tahun. Dalam keadaan pasaran insurans am yang biasa, aliran tunai insurans bersama pendapatan pelaburan dan kemudahan bon berkemungkinan besar adalah mencukupi untuk menjelaskan bayaran tuntutan. Dalam keadaan sebaliknya, pemegangan pendapatan tetap perlulah dalam bon cair yang mudah dijual untuk menjelaskan bayaran tuntutan insurans ini.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS

Risiko di bawah mana-mana kontrak insurans adalah kebarangkalian bahawa peristiwa yang diinsuranskan berlaku dan ketidakpastian masa serta jumlah tuntutan akibatnya. Risiko dalam kontrak insurans secara semula jadi adalah rawak dan oleh itu, ia tidak boleh diduga.

Untuk portfolio kontrak insurans di mana teori kebarangkalian digunakan pada penentuan harga dan perizaban, risiko utama yang dihadapi oleh Syarikat di bawah kontrak insuransnya adalah tuntutan benar dan bayaran manfaat melebihi jumlah dibawa liabiliti insurans. Ini boleh berlaku kerana kekerapan atau keseriusan tuntutan melebihi jumlah anggaran. Peristiwa insurans berlaku secara rawak dan jumlah sebenar serta jumlah tuntutan akan berbeza dari tahun ke tahun dari tahap diwujudkan dengan menggunakan teknik statistik.

Faktor yang memburukkan risiko insurans termasuk kekurangan mempelbagaian risiko dari segi jenis dan jumlah risiko dan jenis perniagaan yang dilindungi. Syarikat menguruskan risiko-risiko ini melalui strategi penajajaminannya, pengaturan insurans semula yang mencukupi dan pengendalian tuntutan secara proaktif.

Polisi penajajaminan

Syarikat telah membentuk strategi penajajaminan insuransnya untuk mempelbagaikan jenis risiko insurans yang diterima dan dalam setiap kategori ini untuk mencapai populasi risiko yang cukup besar untuk mengurangkan kebolehubahan hasil yang dijangka.

Polisi penajajaminan atas Syarikat adalah setiap barisan perniagaan dijangka membuat keuntungan penajajaminan atas dasar tersendiri. Setiap produk atau barisan perniagaan mempunyai garis panduan penajajaminan terperinci sendiri yang diluluskan secara tempatan dan serantau di New York. Pihak berkuasa penajajaminan ditetapkan dengan jelas untuk setiap barisan perniagaan dalam setiap pusat keuntungan dan diaudit secara tetap oleh pusat keuntungan. Pihak berkuasa penajajaminan dan tahap rujukan mempunyai perkaitan dengan kedua-dua jumlah dan pilihan risiko yang dilindungi.

Butir-butir ringkas tentang polisi penajajaminan Syarikat untuk kelas-kelas perniagaan utama adalah seperti berikut:

Motor	Hampir semua perniagaan yang ditulis terdiri daripada insurans komprehensif untuk kereta persendirian, yang biasanya dijual menerusi ejen. Baki yang lain terdiri daripada perlindungan komprehensif untuk kenderaan komersial ringan (permit C) dan jumlah perlindungan pihak ketiga yang amat sedikit bagi kereta persendirian. Motosikal tidak akan diterima, selain daripada atas dasar akomodasi. Perlindungan untuk model kenderaan dengan kadar kecurian yang tinggi akan ditolak. Senarai kenderaan-kenderaan ini (berdasarkan pengalaman Syarikat sendiri) diawasi setiap bulan dan dikemaskini untuk penajajamin pada jangka masa yang tetap. Penarafan mengikut tarif BNM dan garis panduan dengan ketat. Beban biasanya tidak digunakan selain daripada risiko yang memerlukan rujukan (contoh pemandu muda, kenderaan bernilai tinggi).
Kemalangan & Kesihatan (“A&H”)	Perniagaan A&H Syarikat terdiri daripada insurans pelancongan, polisi kemalangan peribadi (kedua-dua kumpulan dan individu), jumlah perlindungan kesihatan yang kecil, yang biasanya terdiri daripada produk berpakej.
Barisan komersial	Semua akaun ditajajamin secara berasingan, selain daripada pakej bergabung yang boleh didapati atas dasar pra-tajajamin. Penarafan untuk perniagaan harta tanah adalah atas dasar tarif.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Insurans Semula

Insurans semula digunakan untuk mengehadkan pendedahan Syarikat daripada tuntutan yang besar dengan meletakkan risiko pada penginsurans semula yang memberikan keselamatan yang tinggi.

AIU Insurance Company ("AIUI"), sebuah subsidiari yang dimiliki sepenuhnya oleh AIG, Inc., yang bertindak sebagai penanggung insurans semula semasa Syarikat untuk kebanyakan kontrak triti insurans semula Syarikat ialah pembeli utama insurans semula. AIUI sedar akan perlunya mempraktikkan pertimbangan yang baik dalam pemilihan dan kelulusan syarikat-syarikat yang menyertai program insurans semula.

Jabatan Sekuriti Insurans Semula AIUI, yang terdiri daripada ahli-ahli pengurusan kanan AIUI, sentiasa menjalankan penilaian pasaran insurans semula dan penanggung insurans semula semasa serta berpotensi. Penilaian ini merangkumi, tetapi tidak terhad kepada menentukan penanggung insurans semula berlesen sah, memiliki kapasiti kewangan secukupnya dan kedudukan ekonomi tempatan. Jabatan ini juga mengkaji jenis risiko diserah dan keperluan cagaran. Selain itu, Jawatankuasa Risiko Kredit AIUI mengkaji had kredit dan penumpuan dengan mana-mana satu penanggung insurans semula. Tiada satu pun penanggung insurans semula ialah penanggung utama AIUI dan urusniaga AIUI tidak bergantung kepada mana-mana satu perjanjian insurans semula. Dalam hal ini, Syarikat bergantung kepada sokongan teknikal AIUI dalam menilai pengaturan triti insurans semula Syarikat.

Dalam pengendalian urusniaga harian, Syarikat menyerahkan insurans semula kepada syarikat insurans lain untuk tujuan pempelbaigan perniagaan dan mengehadkan kemungkinan kerugian daripada risiko besar.

Pengurusan tuntutan

Prosedur pengendalian tuntutan proaktif diikuti untuk menyiasat dan menyelaraskan tuntutan dan dengan itu mengelakkan penyelesaian tuntutan yang meragukan atau palsu.

Polisi perizaban tuntutan Syarikat adalah untuk mewujudkan rizab yang realistik dengan segera berdasarkan semua maklumat fakta yang tersedia untuk menghasilkan anggaran terbaik untuk jumlah bayaran muktamad tuntutan. Selain itu, penekanan diletakkan pada keperluan proses perizaban yang konsisten dan stabil kerana anggaran kes digunakan dalam unjuran Ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR"). Anggaran IBNR dinilai oleh aktuari luaran yang dilantik oleh pengurusan.

Apabila maklumat adalah tidak mencukupi untuk menentukan rizab yang realistik semasa fail tuntutan dibuka pada kali pertama, rizab awal nominal yang bersamaan dengan bayaran tuntutan purata pada tahun sebelumnya diwujudkan untuk kelas perniagaan tersebut. Sebaik sahaja maklumat tambahan diterima, rizab awal digantikan dengan rizab realistik.

Fail tuntutan terbuka disemak semula pada jangka masa yang tetap dan rizab diselaraskan sebaik sahaja maklumat tambahan diterima. Selain itu, semua fail terbuka disemak semula setiap tahun.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Pempelbagaian

Pempelbagaian dicapai dengan mendapatkan risiko populasi yang cukup besar untuk mengurangkan kebolehubahan jangkaan hasil. Strategi pempelbagaian cuba memastikan risiko penajjaminan dipelbagaikan dengan baik dari segi jenis dan jumlah risiko, industri dan geografi.

Syarikat mempunyai objektif untuk mengawal dan mengurangkan risiko insurans serta mengurangkan kebolehubahan keuntungan operasi. Syarikat menguruskan risiko insurans menerusi mekanisme-mekanisme berikut:

- Penggunaan dan penyelenggaraan sistem pengurusan maklumat sofistikated yang memberikan data terkini, tepat dan boleh dipercayai tentang pendedahan risiko pada setiap masa.
- Garis panduan dikeluarkan untuk kontrak insurans penutup dan risiko insurans yang diambil.
- Prosedur pengendalian tuntutan proaktif diikuti untuk menyiasat dan menyelaraskan tuntutan, jadi ini mengelakkan penyelesaian tuntutan palsu.
- Insurans semula digunakan untuk mengehadkan pendedahan Syarikat kepada tuntutan yang besar dengan mengantikan risiko dengan penginsurans semula yang memberikan keselamatan yang tinggi.

Tumpuan risiko insurans sebelum dan selepas insurans semula (berdasarkan liabiliti kontrak insurans) berhubung jenis risiko diterima diringkaskan di bawah:

	Nota	2010 Kasar RM	Insurans Semula RM	Bersih RM
Motor		200,207,850	(7,755,292)	192,452,558
Kebakaran		116,785,943	(47,974,641)	68,811,302
Kargo Marin, Kargo Penerbangan & Transit		17,567,980	(12,822,028)	4,745,952
Pelbagai		246,055,881	(76,999,582)	169,056,299
	12	<u>580,617,654</u>	<u>(145,551,543)</u>	<u>435,066,111</u>

	Nota	2009 Kasar RM	Insurans Semula RM	Bersih RM
Motor		218,123,826	5,114,883	223,238,709
Kebakaran		95,033,968	(49,986,993)	45,046,975
Kargo Marin, Kargo Penerbangan & Transit		12,040,650	(10,424,446)	1,616,204
Pelbagai		260,398,149	(86,578,012)	173,820,137
	12	<u>585,596,593</u>	<u>(141,874,568)</u>	<u>443,722,025</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Anggapan Utama

Anggapan utama yang mendasari anggaran liabiliti adalah perkembangan tuntutan masa hadapan Syarikat akan mengikut pola yang sama dengan pengalaman perkembangan tuntutan lepas. Ini termasuk anggapan berkenaan pola perkembangan kerugian dan perubahan nisbah kerugian.

Pertimbangan kualitatif tambahan digunakan untuk menilai setakat mana arah aliran lepas tidak boleh digunakan pada masa hadapan, misalnya, kejadian terpencil, perubahan dalam faktor pasaran seperti sikap masyarakat terhadap tuntutan, keadaan ekonomi, dan faktor-faktor dalaman seperti campuran portfolio, keadaan polisi dan prosedur pengendalian tuntutan. Pertimbangan seterusnya digunakan untuk menilai setakat mana faktor-faktor luaran seperti keputusan kehakiman dan perundungan kerajaan menjelaskan anggaran.

Keadaan utama lain yang menjelaskan kebolehpercayaan anggapan termasuk perbezaan dalam kadar faedah, kelewatan penyelesaian dan perubahan dalam kadar mata wang asing.

Kesensitifan

Liabiliti tuntutan insurans am adalah sensitif kepada anggapan utama yang ditunjukkan di bawah. Kesensitifan sesetengah anggapan sukar dinyatakan dalam kuantiti, seperti perubahan perundungan atau ketidakpastian dalam proses anggaran.

Analisis di bawah dijalankan untuk perubahan munasabah yang wajar dalam anggapan utama dengan semua anggapan lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas Liabiliti Kasar dan Bersih, Keuntungan sebelum cukai dan ekuiti. Korelasi anggapan akan mempunyai kesan yang ketara dalam menentukan liabiliti tuntutan muktamad, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam anggapan, anggapan perlu diubah secara berasingan. Perubahan dalam anggapan-anggapan ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

31 Disember 2010	Perubahan dalam Anggapan	Kesan ke atas Liabiliti Kasar RM	Kesan ke atas Liabiliti Bersih RM	Kesan ke atas Keuntungan sebelum Cukai RM	Kesan ke atas Ekuiti RM
	+1.5%	29,919,224	23,759,078	(23,759,078)	(17,819,308)
Perkembangan Kerugian	+1.0%	19,946,149	15,839,385	(15,839,385)	(11,879,539)
	+0.5%	9,973,075	7,919,693	(7,919,693)	(5,939,769)
Nisbah Kerugian	+1.5%	57,958,214	42,179,954	(42,179,954)	(31,634,966)
	+1.0%	38,638,810	28,119,969	(28,119,969)	(21,089,977)
	+0.5%	19,319,405	14,059,985	(14,059,985)	(10,544,989)

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Kesensitifan (sambungan)

31 Disember 2009	Perubahan dalam Anggapan	Kesan ke atas Liabiliti		Kesan ke atas Keuntungan		Kesan ke atas Ekuiti RM
		Kasar RM	Bersih RM	sebelum Cukai RM		
Perkembangan Kerugian	+1.5%	28,343,036	22,409,739	(22,409,739)	(16,807,304)	
	+1.0%	18,895,357	14,939,826	(14,939,826)	(11,204,870)	
	+0.5%	9,447,679	7,469,913	(7,469,913)	(5,602,435)	
Nisbah Kerugian	+1.5%	50,519,270	37,393,287	(37,393,287)	(28,044,966)	
	+1.0%	33,679,513	24,928,858	(24,928,858)	(18,696,644)	
	+0.5%	16,839,757	12,464,429	(12,464,429)	(9,348,322)	

Jadual Perkembangan Tuntutan

Jadual-jadual berikut menunjukkan anggaran tuntutan kumulatif ditanggung, termasuk tuntutan yang diberitahu dan rizab IBNR untuk setiap tahun kemalangan yang berikutnya pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, bersama bayaran kumulatif sehingga kini.

Dalam penentuan peruntukan tuntutan, Syarikat mempertimbangkan kebarangkalian lebihan atau kekurangan pengalaman masa hadapan daripada anggapan dan bertindak berhati-hati dalam menentukan rizab apabila terdapat ketidakpastian yang agak ketara. Pada dasarnya, ketidakpastian yang dikaitkan dengan pengalaman tuntutan muktamad pada tahun kemalangan adalah paling banyak apabila tahun kemalangan adalah pada tahap perkembangan awal dan margin yang sesuai untuk memberikan keyakinan kecukupan peruntukan yang sepatutnya adalah lebih tinggi. Apabila tuntutan berkembang dan kos tuntutan muktamad adalah lebih pasti, tahap relatif margin yang dikekalkan harus dikurangkan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

Liabiliti Kontrak Insurans Kasar bagi 2010:

Tahun kemalangan	Sebelum										Jumlah RM
	2003 RM	2003 RM	2004 RM	2005 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM		
Pada akhir tahun kemalangan	173,439,276	198,786,599	242,332,939	196,234,329	205,372,094	286,126,320	228,530,326	264,519,434	-	-	-
Selepas setahun	189,727,501	209,992,723	225,822,807	197,890,867	295,749,288	207,108,611	219,928,989	-	-	-	-
Selepas dua tahun	171,044,090	205,978,509	241,475,155	226,849,993	208,385,634	199,432,621	-	-	-	-	-
Selepas tiga tahun	171,952,825	204,808,516	297,379,747	179,831,322	208,942,011	-	-	-	-	-	-
Selepas empat tahun	169,929,795	222,024,158	295,478,191	178,217,158	-	-	-	-	-	-	-
Selepas lima tahun	182,481,712	199,983,668	292,529,902	-	-	-	-	-	-	-	-
Selepas enam tahun	167,470,524	198,678,243	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Selepas tujuh tahun	168,025,551	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung	168,025,551	198,678,243	292,529,902	178,217,158	208,942,011	199,432,621	219,928,989	264,519,434			
Pada akhir tahun kemalangan	74,862,434	87,183,955	94,318,683	85,582,199	94,003,793	89,432,288	101,427,234	95,256,750	-	-	-
Selepas setahun	136,450,123	152,544,528	159,418,814	149,078,774	160,253,626	153,142,506	173,305,523	-	-	-	-
Selepas dua tahun	146,622,746	176,866,001	180,285,040	159,875,581	174,367,143	168,326,100	-	-	-	-	-
Selepas tiga tahun	152,159,782	187,564,413	194,140,998	167,433,053	181,583,483	-	-	-	-	-	-
Selepas empat tahun	154,945,580	190,456,168	211,897,809	171,214,767	-	-	-	-	-	-	-
Selepas lima tahun	156,144,939	193,355,613	243,307,739	-	-	-	-	-	-	-	-
Selepas enam tahun	158,190,630	194,364,635	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Selepas tujuh tahun	161,300,559	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bayaran kumulatif sehingga kini	161,300,559	194,364,635	243,307,739	171,214,767	181,583,483	168,326,100	173,305,523	95,256,750			
Liabiliti kontrak insurans kasar seperti dalam Kunci Kira-kira (Nota 12(i))	10,674,222	6,724,992	4,313,608	49,222,163	7,002,391	27,358,528	31,106,521	46,623,466	169,262,684	352,288,575	

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

Liabiliti Kontrak Insurans Bersih bagi 2010:

Tahun kemalangan	Sebelum										Jumlah RM
	2003 RM	2003 RM	2004 RM	2005 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM		
Pada akhir tahun kemalangan	136,817,240	170,166,095	171,145,327	168,947,743	169,186,783	201,316,431	189,207,726	196,285,609			
Selepas setahun	130,947,666	149,414,005	155,560,327	167,169,713	226,079,972	130,171,352	171,194,581				
Selepas dua tahun	127,941,996	148,051,646	154,484,804	188,345,842	174,070,006	122,155,493					
Selepas tiga tahun	127,908,481	149,125,296	187,711,871	154,085,306	173,128,209						
Selepas empat tahun	128,083,574	162,485,043	190,246,501	152,369,322							
Selepas lima tahun	139,082,282	149,878,174	185,100,174								
Selepas enam tahun	130,278,257	148,425,539									
Selepas tujuh tahun	130,554,952										
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung	130,554,952	148,425,539	185,100,174	152,369,322	173,128,209	122,155,493	171,194,581	196,285,609			
Pada akhir tahun kemalangan	66,414,854	75,331,339	77,063,419	74,404,419	83,934,595	31,274,948	85,068,728	89,040,083			
Selepas setahun	108,073,734	122,421,054	125,581,879	129,407,177	136,783,446	87,458,169	138,760,466				
Selepas dua tahun	114,361,971	132,187,160	134,792,922	137,301,967	146,056,521	99,204,477					
Selepas tiga tahun	117,467,382	139,564,121	141,953,424	142,860,579	151,671,406						
Selepas empat tahun	119,904,806	142,127,991	152,314,490	146,504,013							
Selepas lima tahun	120,657,687	144,460,786	165,529,476								
Selepas enam tahun	122,571,272	145,398,628									
Selepas tujuh tahun	125,476,076										
Bayaran kumulatif sehingga kini	125,476,076	145,398,628	165,529,476	146,504,013	151,671,406	99,204,477	138,760,466	89,040,083			
Liabiliti kontrak insurans bersih seperti dalam Kunci Kira-kira (Nota 12(i))	9,138,243	5,078,876	3,026,911	19,570,698	5,865,309	21,456,803	22,951,016	32,434,115	107,245,526	226,767,497	

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN

Syarikat terdedah kepada sekumpulan risiko kewangan menerusi aset kewangan, liabiliti kewangan, aset insurans semula dan liabiliti insuransnya. Risiko kewangan utama khususnya adalah hasil daripada aset kewangan tidak mencukupi untuk membayai obligasi yang timbul daripada kontrak insuransnya. Komponen yang paling penting untuk risiko kewangan ini adalah risiko kredit, risiko kecairan dan risiko pasaran. Risiko-risiko ini timbul daripada kedudukan terbuka dalam kadar faedah dan produk ekuiti di mana kesemuanya terdedah kepada perubahan pasaran am dan spesifik.

(a) Risiko kredit

Syarikat terdedah kepada risiko kredit, iaitu risiko di mana pihak balas tidak dapat membayar jumlah dengan lengkap apabila masanya tiba. Risiko kredit termasuk risiko kredit dalam portfolio pelaburan dan insurans dan risiko pihak balas. Bahagian utama di mana Syarikat terdedah kepada risiko kredit adalah:

- bahagian penginsurans semula dalam liabiliti insurans
- jumlah ter hutang daripada penginsurans semula berkenaan tuntutan yang telah dibayar
- jumlah ter hutang daripada pemegang kontrak insurans
- jumlah ter hutang daripada pengantara insurans
- jumlah ter hutang daripada pinjaman dan penghutang
- jumlah ter hutang daripada sekuriti hutang
- jumlah ter hutang daripada kedudukan pasaran wang dan tunai

Insurans semula digunakan untuk menguruskan risiko insurans. Namun demikian, ini tidak membebaskan liabiliti Syarikat sebagai penanggung insurans utama. Jika seorang penanggung insurans gagal membayar tuntutan untuk sebarang sebab, Syarikat masih bertanggungjawab ke atas bayaran kepada pemegang polisi. Jadi, pendedahan kredit wujud berkenaan insurans semula yang diserahkan setakat mana-mana penginsurans semula tidak dapat memenuhi obligasi yang diambilnya di bawah perjanjian insurans semula. Syarikat menguruskan risiko kreditnya dalam hubungan insurans semulanya dengan berurusniaga dengan penginsurans semula yang dianggap stabil dari segi kewangan.

Syarikat menguruskan tahap risiko kredit yang diterima dengan meletakkan had ke atas pendedahan kepada pihak balas tunggal atau sekumpulan pihak balas dan kepada bahagian geografi dan industri. Syarikat juga menyediakan polisi atas terma kredit yang dilanjutkan kepada pengeluar dan pembatalan kontrak insurans dengan premium belum dibayar yang melebihi terma kredit yang dipersetujui.

Syarikat menguruskan tahap risiko yang diterima dengan menyediakan polisi atas terma kredit. Tunai ketat sebelum pengendorsan perlindungan dan jaminan premium selama 60 hari dikuatkuasakan ke atas semua polisi untuk mengelakkan modal terikat dalam penghutang. Selepas kemungkiran, ejen akan digantung dan polisi akan ditamatkan atau dibatalkan kecuali cadangan penyelesaian yang sesuai memuaskan pengurusan. Selepas itu, pengurusan mengawasi kemungkiran-kemungkiran ini dengan ketat dengan mengenakan terma tunai sehingga hutang dilangsaikan sepenuhnya.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Kepakaran dan sumber pengurusan risiko kredit yang penting tersedia di pejabat serantau dan korporat syarikat induk utama. Syarikat menggunakan polisi dan prosedur yang dihasilkan secara dalaman dan yang dimandatkan oleh pejabat-pejabat serantau dan AIG New York syarikat induk utama.

Syarikat telah menyediakan pelbagai langkah pengawasan dan pengawalan yang bergantung kepada jenis aset kewangan di mana risiko kredit timbul. Untuk tunai dan tunai setaraan, Syarikat mengawasi risiko kredit menerusi penggunaan had pendedahan. Tahap pendedahan bank berhubung dengan had pendedahan diawasi oleh Syarikat setiap hari. Pendedahan-pendedahan itu dilaporkan kepada pejabat AIG New York setiap bulan.

Untuk penghutang, Syarikat menyediakan laporan penuaan untuk setiap jenis pembiutang yang disemak semula oleh pengurusan setiap bulan.

Pendedahan kredit

Jadual di bawah menunjukkan pendedahan maksimum kepada risiko kredit untuk bahagian dalam penyata kedudukan kewangan dan perkara seperti komitmen masa hadapan. Pendedahan maksimum ditunjukkan kasar sebelum kesan pengurangan menerusi penggunaan jumlah bersih utama atau perjanjian cagaran.

31 Disember	Nota	2010	2009
		RM	RM
Pinjaman dan penghutang (“LAR”), tidak termasuk penghutang insurans	8	205,110,613	250,199,130
Aset kewangan tersedia untuk jualan (“AFS”)	6	650,231,593	547,437,297
Aset insurans semula	7	145,551,543	141,874,568
Penghutang insurans	9	78,915,503	57,793,267
Tunai dan baki di bank		11,038,814	15,614,207
		1,090,848,066	1,012,918,469

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Pendedahan kredit oleh penarafan kredit

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai kualiti kredit aset kewangan Syarikat dengan mengklasifikasikan aset mengikut penarafan kredit Syarikat untuk pihak balas.

	Belum lewat atau rosot nilai	Sudah lewat tetapi belum rosot nilai	Sudah lewat dan rosot nilai	Jumlah
	RM	RM	RM	
31 Disember 2010				
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	205,110,613	-	540,384	205,650,997
Aset kewangan tersedia untuk jualan	650,231,593	-	-	650,231,593
Aset insurans semula	145,551,543	-	-	145,551,543
Penghutang insurans	45,003,072	33,912,431	3,764,946	82,680,449
Tunai dan baki di bank	11,038,814	-	-	11,038,814
	1,056,935,635	33,912,431	4,305,330	1,095,153,396
Peruntukan rosot nilai	-	-	(4,305,330)	(4,305,330)
	1,056,935,635	33,912,431	-	1,090,848,066
 31 Disember 2009				
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	250,199,130	-	525,341	250,724,471
Aset kewangan tersedia untuk jualan	547,437,297	-	-	547,437,297
Aset insurans semula	141,874,568	-	-	141,874,568
Penghutang insurans	34,416,805	23,376,462	1,517,217	59,310,484
Tunai dan baki di bank	15,614,207	-	-	15,614,207
	989,542,007	23,376,462	2,042,558	1,014,961,027
Peruntukan rosot nilai	-	-	(2,042,558)	(2,042,558)
	989,542,007	23,376,462	-	1,012,918,469

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Pendedahan kredit oleh penarafan kredit (sambungan)

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai pendedahan risiko kredit Syarikat dengan mengklasifikasikan aset mengikut Agensi Penarafan Malaysia (“RAM”) atau penarafan kredit pihak basas Malaysian Rating Corporation Berhad (“MARC”). AAA adalah kemungkinan penarafan yang paling tinggi. Aset yang terletak di luar kumpulan AAA hingga BBB diklasifikasikan sebagai gred spekulasi.

	AAA RM	AA RM	A RM	Tidak ditarafkan RM	Jumlah RM
31 Disember 2010					
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	154,715,236	35,238,412	-	15,156,965	205,110,613
Aset kewangan tersedia untuk jualan	204,676,327	15,879,777	3,105,530	426,569,959	650,231,593
Aset insurans semula	-	-	81,854,431	63,697,112	145,551,543
Penghutang insurans	-	-	1,475,925	77,439,578	78,915,503
Tunai dan baki di bank	-	-	-	11,038,814	11,038,814
	359,391,563	51,118,189	86,435,886	593,902,428	1,090,848,066

	AAA RM	AA RM	A RM	Tidak ditarafkan RM	Jumlah RM
31 Disember 2009					
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	203,207,701	35,236,684	-	11,754,745	250,199,130
Aset kewangan tersedia untuk jualan	152,642,925	74,096,589	7,940,994	312,756,789	547,437,297
Aset insurans semula	-	-	75,188,374	66,686,194	141,874,568
Penghutang insurans	-	-	1,483,682	56,309,585	57,793,267
Tunai dan baki di bank	-	-	-	15,614,207	15,614,207
	355,850,626	109,333,273	84,613,050	463,121,520	1,012,918,469

Analisis penuaan aset kewangan yang sudah lewat tetapi belum rosot nilai

	< 30 hari RM	31 hingga 60 hari RM	61 hingga 90 hari RM	> 91 hari RM	Jumlah RM
31 Disember 2010					
Penghutang insurans	2,850,335	871,573	2,953,440	27,237,083	33,912,431
	2,850,335	871,573	2,953,440	27,237,083	33,912,431
31 Disember 2009					
Penghutang insurans	1,490,407	11,408,239	8,760,849	1,716,967	23,376,462
	1,490,407	11,408,239	8,760,849	1,716,967	23,376,462

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Aset kewangan yang telah rosot nilai

Pada 31 Disember 2010, berdasarkan penilaian berasingan untuk penghutang, terdapat penghutang insurans yang telah rosot nilai sebanyak **RM3,764,946 (2009: RM1,517,217)**. Untuk mengklasifikasikan aset sebagai “sudah lewat dan rosot nilai”, bayaran kontraktual mesti tertunggak lebih daripada tiga (3) bulan. Tiada cagaran dipegang sebagai sekuriti untuk mana-mana aset yang lewat atau telah rosot nilai. Syarikat merekodkan peruntukan rosot nilai untuk pinjaman dan penghutang dan penghutang insurans dalam peruntukan yang berlainan untuk akaun hutang rugu. Penyesuaian peruntukan kerugian rosot nilai untuk pinjaman dan penghutang dan penghutang insurans adalah seperti berikut:

	Nota	2010 RM	2009 RM
Penghutang insurans			
Pada 1 Januari		1,517,217	1,615,144
Perubahan semasa tahun kewangan	22	<u>2,247,729</u>	<u>(97,927)</u>
Pada 31 Disember	9	<u><u>3,764,946</u></u>	<u><u>1,517,217</u></u>
Aset kewangan tersedia untuk jualan			
Pada 1 Januari		1,198,978	968,978
Perubahan semasa tahun kewangan		<u>544,911</u>	<u>230,000</u>
Pada 31 Disember	19	<u><u>1,743,889</u></u>	<u><u>1,198,978</u></u>
LAR, tidak termasuk penghutang insurans			
Pada 1 Januari		525,341	509,310
Perubahan semasa tahun kewangan	22	<u>15,043</u>	<u>16,031</u>
Pada 31 Disember	8	<u><u>540,384</u></u>	<u><u>525,341</u></u>

(b) Risiko kecairan

Risiko kecairan adalah risiko bahawa Syarikat akan menghadapi masalah memenuhi obligasinya yang berkaitan dengan instrumen kewangan. Kecairan Syarikat diperolehi terutamanya daripada aliran tunai operasi yang didapati daripada dua sumber, iaitu operasi penajajaminan dan operasi pelaburan.

Kekuahan modal Syarikat adalah penting dalam pengurusan kecairan. Para pengarah percaya bahawa aset cair Syarikat dan tunai bersih sumbangan operasi akan membolehkannya memenuhi sebarang jangkaan keperluan tunai. Selain itu, sebagai subsidiari milik 100%, Syarikat bergantung pada kebolehan pendanaan syarikat induk semasanya. Risiko kecairan utama yang dihadapi oleh Syarikat adalah keperluan tunai hariannya untuk tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans. Risiko ini ditangani dengan fungsi pengurusan tunai yang efektif dan memastikan bahawa kecairan merupakan pertimbangan utama dalam pilihan sekuriti pelaburan jangka panjang.

Laporan kedudukan tunai harian disediakan dan disemak semula oleh pengurusan atas baki harian bank. Laporan ini mengambil kira unjuran untuk penyelesaian tuntutan utama dan liabiliti lain berdasarkan input yang diberikan oleh jabatan berlainan yang melaksanakan urusniaga-urusniaga itu.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(b) Risiko kecairan (sambungan)

Jadual di bawah meringkaskan profil kematangan aset kewangan dan liabiliti kewangan Syarikat berdasarkan baki obligasi kontraktual yang belum didiskaunkan, termasuk faedah/keuntungan belum bayar dan belum terima.

Syarikat yang terutamanya menjalankan perniagaan insurans biasanya tidak dapat menjangka keperluan pendanaan dengan pasti dan teori kebarangkalian digunakan pada kontrak insurans untuk memastikan peruntukan yang mungkin dan tempoh masa apabila liabiliti-liabiliti ini memerlukan penyelesaian. Jadi, jumlah dan kematangan berkenaan liabiliti insurans adalah berdasarkan anggaran terbaik pengurusan dengan menggunakan maklumat yang terhasil semasa proses penyelarasaran kerugian.

Untuk liabiliti kontrak insurans dan aset insurans semula, profil kematangan ditentukan berdasarkan jangkaan masa aliran keluar tunai bersih dari liabiliti insurans yang diiktiraf.

	Nilai dibawa 31 Disember 2010	Dalam masa setahun	1 - 3 tahun	3 - 5 tahun	> 5 tahun	Tiada tarikh matang	Jumlah
	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Instrumen kewangan:							
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	205,110,613	39,904,659	113,814,914	16,225,122	55,425,555	11,541,384	236,911,634
Aset kewangan							
tersedia untuk jualan	650,231,593	197,184,620	252,099,475	106,224,875	135,889,711	30,456,797	721,855,478
Aset insurans semula	145,551,543	66,765,056	51,900,337	25,836,105	1,050,045	-	145,551,543
Penghutang insurans	78,915,503	78,915,503	-	-	-	-	78,915,503
Tunai dan baki di bank	11,038,814	-	-	-	-	11,038,814	11,038,814
Jumlah aset	1,090,848,066	382,769,838	417,814,726	148,286,102	192,365,311	53,036,995	1,194,272,972
Liabiliti kontrak							
insurans	580,617,654	291,622,530	193,687,525	73,276,500	22,031,099	-	580,617,654
Pembiutang insurans	93,109,293	93,109,293	-	-	-	-	93,109,293
Pembiutang lain	21,936,340	21,936,340	-	-	-	-	21,936,340
Jumlah liabiliti	695,663,287	406,668,163	193,687,525	73,276,500	22,031,099	-	695,663,287

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(b) Risiko kecairan (sambungan)

	Nilai dibawa 31 Disember 2009 RM	Dalam masa setahun RM	1 - 3 tahun RM	3 - 5 tahun RM	> 5 tahun RM	Tiada tarikh matang RM	Jumlah RM
Instrumen kewangan:							
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	250,199,130	81,849,024	99,052,252	38,177,224	69,020,434	7,912,690	296,011,624
Aset kewangan tersedia untuk jualan	547,437,297	59,126,715	243,065,845	241,486,775	237,404,850	22,736,732	803,820,917
Aset insurans semula	141,874,568	43,771,774	65,735,991	19,422,657	12,944,146	-	141,874,568
Penghutang insurans	57,793,267	57,793,267	-	-	-	-	57,793,267
Tunai dan baki di bank	15,614,207	-	-	-	-	15,614,207	15,614,207
Jumlah aset	1,012,918,469	242,540,780	407,854,088	299,086,656	319,369,430	46,263,629	1,315,114,583
Liabiliti kontrak insurans	585,596,593	247,088,736	229,402,927	68,990,136	40,114,794	-	585,596,593
Pembiutang insurans	56,380,361	56,380,361	-	-	-	-	56,380,361
Pembiutang lain	23,838,428	23,838,428	-	-	-	-	23,838,428
Jumlah liabiliti	665,815,382	327,307,525	229,402,927	68,990,136	40,114,794	-	665,815,382

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(b) Risiko kecairan (sambungan)

Jadual di bawah meringkaskan jangkaan penggunaan atau penyelesaian aset.

	Semasa*	Bukan semasa	Jumlah
	RM	RM	RM
31 Disember 2010			
Hartanah dan peralatan	-	10,676,447	10,676,447
Aset tidak ketara	-	1,299,794	1,299,794
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	66,994,320	138,116,293	205,110,613
Aset kewangan tersedia untuk jualan	212,738,844	437,492,749	650,231,593
Aset insurans semula	66,765,056	78,786,487	145,551,543
Penghutang insurans	78,915,503	-	78,915,503
Tunai dan baki di bank	11,038,814	-	11,038,814
Jumlah aset	436,452,537	666,371,770	1,102,824,307
31 Disember 2009			
Hartanah dan peralatan	-	14,029,390	14,029,390
Aset tidak ketara	-	1,303,770	1,303,770
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	81,999,520	168,199,610	250,199,130
Aset kewangan tersedia untuk jualan	63,886,701	483,550,596	547,437,297
Aset insurans semula	43,771,774	98,102,794	141,874,568
Penghutang insurans	57,793,267	-	57,793,267
Tunai dan baki di bank	15,614,207	-	15,614,207
Jumlah aset	263,065,469	765,186,160	1,028,251,629

* jangkaan penggunaan atau penyelesaian dalam masa 12 bulan dari tarikh penyata kedudukan kewangan.

(c) Risiko mata wang

Risiko mata wang adalah risiko bahawa nilai saksama instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar pertukaran asing. Syarikat tidak terdedah kepada risiko mata wang dengan ketara.

(d) Risiko pasaran

Risiko pasaran adalah risiko bahawa nilai saksama atau aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar pertukaran asing, kadar faedah atau harga pasaran, sama ada perubahan dalam harga ini disebabkan oleh faktor spesifik instrumen kewangan berasingan atau pengeluaranya atau faktor yang mempengaruhi semua instrumen yang didagangkan di pasaran.

Aset kewangan Syarikat dinyatakan dalam mata wang yang sama seperti liabiliti insuransnya dan tidak menghadapi risiko mata wang kerana keseluruhan portfolio pelaburan dilaburkan dalam aset di Malaysia yang dinyatakan dalam Ringgit. Syarikat melakukan pelaburan jangka masa pertengahan terutamanya dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia dan bon korporat bergrd pelaburan untuk membayai liabiliti polisi insurans am.

Pada amnya, peraturan insurans mengehadkan jenis aset yang boleh dilabur oleh syarikat insurans. Risiko pelaburan mewakili pendedahan kepada kerugian yang disebabkan oleh aliran tunai dari aset pelaburan, terutamanya pelaburan jangka panjang kadar tetap, kurang daripada aliran tunai yang diperlukan untuk memenuhi obligasi polisi jangkaan dan liabiliti kontrak serta keuntungan sepatutnya daripada pelaburan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(d) Risiko pasaran (sambungan)

Risiko harga ekuiti

Untuk mengurangkan pendedahan kepada risiko pelaburan, Syarikat menggunakan kajian asas dan pengurusan aktif untuk mendapatkan portfolio seimbang yang menepati matlamat pelaburan untuk pendapatan, sekuriti prinsipal dan pempelbaigan mengikut saiz, pengeluar dan jenis industri.

Pendedahan risiko harga ekuiti Syarikat pada akhir tahun kewangan berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan dengan nilai yang turun-naik akibat perubahan harga pasaran, terutamanya sekuriti ekuiti tersedia untuk jualan.

Sekuriti pelaburan ini tertakluk pada risiko harga akibat perubahan dalam nilai pasaran instrumen yang timbul sama ada daripada faktor spesifik instrumen berasingan atau pengeluarnya atau faktor-faktor yang menjelaskan semua instrumen yang didagangkan di pasaran.

Polisi risiko pasaran Syarikat memerlukannya untuk menguruskan risiko-risiko ini dengan menetapkan dan mengawasi objektif dan kekangan pelaburan, pelan pemelbaigan dan had ke atas pelaburan.

Pada ketika ini, syarikat mengekalkan pendedahan rendah kepada sekuriti ekuiti tersenarai pada tahap kurang daripada 10% daripada keseluruhan portfolio untuk mengehadkan risiko harga ekuiti.

Analisis di bawah dijalankan agar kemungkinan perubahan yang munasabah dapat dikesani dalam pembolehubah utama apabila semua pembolehubah lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas keuntungan sebelum cukai (akibat perubahan dalam nilai saksama aset dan liabiliti kewangan yang perubahan nilai saksamanya direkodkan dalam Penyata Pendapatan) dan Ekuiti (yang mencerminkan perubahan dalam nilai saksama aset kewangan tersedia untuk jualan). Korelasi dengan pembolehubah akan mempunyai kesan yang penting dalam penentuan kesan muktamad atas risiko ekuiti, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam pembolehubah, pembolehubah mesti ditukar secara berasingan. Perubahan dalam pembolehubah-pembolehubah ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

	31 Disember 2010		31 Disember 2009		
	Perubahan dalam pembolehubah	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*
Indeks pasaran					
Bursa Malaysia	+15%	-	2,554,312	-	3,380,704
Bursa Malaysia	-15%	-	(2,554,312)	-	(3,380,704)

* kesan ke atas Ekuiti mencerminkan pelarasian untuk cukai, apabila perlu.

Risiko kadar faedah

Risiko kadar faedah adalah risiko bahawa nilai aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar faedah pasaran. Sekuriti hutang tersedia untuk jualan Syarikat menanggung kadar faedah tetap, jadi Syarikat terdedah kepada risiko kadar faedah nilai saksama tetapi tidak terdedah kepada risiko kadar faedah aliran tunai.

Dalam menangani risiko ini, Syarikat menggunakan kaedah yang memberi tumpuan kepada pencapaian keseluruhan profil kadar faedah yang diingini yang akan berubah mengikut peredaran masa berdasarkan pandangan pengurusan yang lebih panjang tentang kadar faedah dan keadaan ekonomi.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(d) Risiko pasaran (sambungan)

Risiko kadar faedah (sambungan)

Analisis di bawah dijalankan agar kemungkinan perubahan yang munasabah dapat dikesani dalam pembolehubah utama apabila semua pembolehubah lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas ekuiti (yang mencerminkan penilaian semula kadar tetap untuk sekuriti hutang tersedia untuk jualan). Korelasi dengan pembolehubah akan mempunyai kesan yang penting dalam penentuan kesan muktamad atas kadar faedah, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam pembolehubah, pembolehubah mesti ditukar secara berasingan. Perubahan dalam pembolehubah-pembolehubah ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

	31 Disember 2010		31 Disember 2009		
	Perubahan Indeks pasaran	Kesan ke atas dalam pembolehubah	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas atas ekuiti* sebelum cukai	Kesan ke atas atas ekuiti*
Kadar faedah	+100 mata asas	-	(14,121,182)	-	(16,392,815)
Kadar faedah	-100 mata asas	-	14,121,182	-	16,392,815

(e) Risiko perniagaan dan operasi

Risiko operasi adalah risiko kerugian yang timbul daripada kegagalan sistem, kesilapan manusia, penipuan atau peristiwa luaran. Apabila kawalan gagal berfungsi, risiko operasi boleh menyebabkan reputasi terjejas, tindakan perundangan atau peraturan atau membawa kepada kerugian kewangan.

Syarikat tidak menjangka boleh menghapuskan semua risiko operasi tetapi dengan memulakan rangka kerja kawalan yang ketat dan dengan mengawasi dan membalaas potensi risiko, Syarikat dapat menguruskan risiko. Kawalan termasuk pengasingan tugas dengan berkesan, kawalan masukan, prosedur penguatkuasaan dan penyelarasian, latihan kakitangan dan prosedur penilaian. Audit Dalaman yang disokong oleh Jabatan Perudungan dan Pematuhan menyemak semula keberkesanan kawalan dalaman secara tetap.

(f) Keperluan modal pengawalseliaan

Struktur modal Syarikat pada 31 Disember, seperti yang ditetapkan dalam Rangka Kerja adalah seperti berikut:-

	2010 RM	2009 RM
Kelayakan Modal Tahap 1		
Modal saham (dibayar)	310,800,000	310,800,000
Perolehan tertahan	106,648,491	73,640,771
	<u>417,448,491</u>	<u>384,440,771</u>
Modal Tahap 2		
Kelayakan rizab	14,529,334	7,002,532
	<u>14,529,334</u>	<u>7,002,532</u>
*Jumlah ditolak daripada Modal	(2,299,794)	(20,569,260)
Jumlah Modal Tersedia	<u>429,678,031</u>	<u>370,874,043</u>

Pada akhir tahun 2010, 97% daripada jumlah modal Syarikat terdiri daripada modal Tahap 1, yang terdiri daripada saham biasa berbayar penuh dan perolehan tertahan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

31. PERUBAHAN DALAM POLISI PERAKAUNAN

Semasa tahun kewangan, Syarikat telah mengubah polisi perakaunannya berkenaan penilaian kerugian rosot nilai penghutang insurans selepas penggunaan FRS 4 "Kontrak Insurans". Sebelum 1 Januari 2010, peruntukan dibuat untuk sebarang premium, termasuk baki ejen dan penginsurans semula, yang kekal tertunggak selama lebih daripada enam bulan dari tarikh ia menjadi belum terima, kecuali premium motor tertunggak di mana peruntukan dibuat untuk jumlah tertunggak yang melebihi 30 hari.

Selepas penggunaan FRS 4, jika terdapat bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai, Syarikat mengurangkan jumlah dibawa penghutang insurans dengan sewajarnya dan mengiktiraf kerugian rosot nilai dalam penyata pendapatan. Bukti jelas rosot nilai dianggap wujud apabila penghutang insurans tertunggak lebih daripada 90 hari atau 3 bulan.

FRS 4 tidak membenarkan pengofsetan pendapatan dan perbelanjaan daripada kontrak insurans semula terhadap pendapatan atau perbelanjaan daripada kontrak insurans berkaitan dan pengofsetan aset insurans semula terhadap liabiliti insurans berkaitan. Berikutan penggunaan FRS 4, pendapatan dan perbelanjaan daripada kontrak insurans semula dan aset insurans semula perlu dibentangkan atas dasar kasar.

FRS 4 juga memperkenalkan keperluan pendedahan baru tetapi tidak memerlukan pendedahan perbandingan yang tertentu apabila standard itu digunakan pada kali pertama.

Kesan penggunaan FRS 4 ke atas kunci kira-kira dan penyata kewangan Syarikat adalah seperti berikut:

	Kunci kira-kira pada 1 Januari 2009		
	Seperti dilaporkan sebelumnya RM	Perubahan dalam polisi perakaunan RM	Seperti dilaporkan semula RM
Aset			
Penghutang insurans	57,786,587	13,306,100	71,092,687
Aset insurans semula	-	106,293,189	106,293,189
Kos perolehan tertunda	-	18,770,398	18,770,398
Aset cukai tertunda	5,506,971	(3,326,525)	2,180,446
Liabiliti			
Liabiliti kontrak insurans			
- Liabiliti premium	167,389,085	34,495,545	201,884,630
- Liabiliti tuntutan	266,728,542	90,568,042	357,296,584
Ekuiti			
Perolehan tertahan	23,475,082	9,979,575	33,454,657

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

31. PERUBAHAN DALAM POLISI PERAKAUNAN (SAMBUNGAN)

	Kunci kira-kira pada 1 Januari 2010		
	Seperti dilaporkan sebelumnya RM	Perubahan dalam polisi perakaunan RM	Seperti dilaporkan semula RM
Aset			
Penghutang insurans	51,750,290	6,042,977	57,793,267
Aset insurans semula	-	141,874,568	141,874,568
Kos perolehan tertunda	-	19,606,334	19,606,334
Aset cukai tertunda	569,260	(1,510,745)	(941,485)

Liabiliti			
Liabiliti kontrak insurans			
- Liabiliti premium	176,126,345	37,971,693	214,098,038
- Liabiliti tuntutan	247,989,347	123,509,208	371,498,555

Ekuiti			
Perolehan tertahan	69,108,538	4,532,233	73,640,771

Tambahan dalam baki bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010

FRS 4
RM

Aset			
Aset insurans semula			144,525,007
Penghutang insurans			6,282,045

Liabiliti			
Liabiliti kontrak insurans			
- Liabiliti premium			19,003,931
- Liabiliti tuntutan			125,521,076
Liabiliti cukai tertunda			1,570,511

Ekuiti			
Perolehan tertahan			4,711,534

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2010 (SAMBUNGAN)

31. PERUBAHAN DALAM POLISI PERAKAUNAN (SAMBUNGAN)

Penyata pendapatan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2009

	Seperti dilaporkan sebelumnya RM	Perubahan dalam polisi perakaunan RM	Seperti dilaporkan semula RM
Perbelanjaan pengurusan	(90,805,634)	(7,263,123)	(98,068,757)
Cukai	(18,213,529)	1,815,781	(16,397,748)
Keuntungan bersih	45,633,456	(5,447,342)	40,186,114

Penambahan/(pengurangan) bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010

	RM
Perbelanjaan pengurusan	(239,068)
Cukai	59,767
Keuntungan bersih	179,301