



Opća obavijest o obradi osobnih podataka

Verzija od 25. travnja 2024.

Agencija za mobilnost i programe Europske unije

Frankopanska ulica 26, Zagreb

OIB: 25385906011

Kontakt: info@ampeu.hr, 01 5005-635

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Kontakt: privatnost@ampeu.hr



SADRŽAJ

DEFINICIJE	3
1. UVODNE NAPOMENE	4
2. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA	4
3. PRIJAVITELJI I SUDIONICI PROGRAMA, MREŽA I INICIJATIVA U NADLEŽNOSTI AGENCIJE (TE ČLANOVI NJIHOVIH OBITELJI)	4
4. VANJSKI SURADNICI U PROVEDBI PROGRAMA/MREŽA/INICIJATIVA U NADLEŽNOSTI AGENCIJE (UGOVORI O DJELU, UGOVORI O POSLOVNOJ SURADNJI)	7
5. LOKALNI PARTNERI/KONTAKT-OSOBE ZA ODREĐENI PROGRAM/ MREŽU/ INICIJATIVU... ..	8
6. POSLOVNI PARTNERI.....	9
7. SUDIONICI NA DOGAĐANJIMA AGENCIJE	10
8. POSJETITELJI FACEBOOK STRANICE AGENCIJE	11
9. PRIMATELJI NEWSLETTERA AGENCIJE	12
10. SUDIONICI NAGRADNIH NATJEČAJA KOJE ORGANIZIRA AGENCIJA	13
11. PRIJAVE ZA POSAO I STUDENTSKE POSLOVE	14
12. PRISTUP OSOBNIM PODACIMA	15
13. PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE.....	16
14. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	16
15. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA.....	17
16. PROFILIRANJE, AUTOMATSKO DONOŠENJE ODLUKA.....	17
17. PRAVA ISPITANIKA	18

DEFINICIJE

Navedeni će pojmovi u ovoj Općoj obavijesti o obradi osobnih podataka imati sljedeće značenje:

Agencija	označuje Agenciju za mobilnost i programe Europske unije, Frankopanska ulica 26, Zagreb, OIB: 25385906011;
institucije i tijela Unije	označuje institucije, tijela, urede i agencije Unije osnovane UEU-om, UFEU-om ili Ugovorom o Euratomu te na temelju tih ugovora;
ispitanik	označuje osobu čiji se osobni podaci obrađuju, a čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;
Opća Uredba	označuje Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka);
osobni podatak	označuje svaki podatak koji se odnosi na ispitanika, a na temelju kojega se pojedinca može izravno ili neizravno identificirati;
posebne kategorije osobnih podataka	označuje osobne podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetske podatke, biometrijske podatke koji se obrađuju u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca, podatke koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca (članak 9. Opće Uredbe)
Uredba 2018/1725	označuje Uredbu (EU) br. 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001 i Odluke br. 1247/2002/EZ.

1. Uvodne napomene

- 1.1. Ovo je Opća obavijest o obradi osobnih podataka koju je izdala Agencija, a sadržava informacije o obradi osobnih podataka ispitanika u slučajevima u kojima je Agencija u položaju voditelja obrade osobnih podataka.
- 1.2. Zbog specifične uloge Agencije u obradi osobnih podataka u okviru provedbe programa iz svoje nadležnosti, na obradu osobnih podataka može se primijeniti Opća Uredba ili Uredba 2018/1725.
- 1.3. S obzirom na veliki spektar aktivnosti, Agencija može imati i posebne obavijesti o obradi osobnih podataka, koje sadržavaju preciznije informacije za njima obuhvaćene posebne skupine ispitanika.
- 1.4. Izrazi koji se upotrebljavaju u Općoj obavijesti o obradi osobnih podataka, a imaju rodno značenje, bez obzira na to upotrebljavaju li se u muškom ili ženskom rodu, na jednak način obuhvaćaju muški i ženski rod.
- 1.5. Ova verzija Opće obavijesti o obradi osobnih podataka primjenjuje se od u njoj naznačenog datuma te zamjenjuje raniju verziju Opće obavijesti o obradi osobnih podataka iz veljače 2019. godine.

2. Kontakt podaci službenika za obradu osobnih podataka

- 2.1. Kada je Agencija u položaju voditelja obrade, ispitanici se radi ostvarivanja prava u vezi s obradom svojih osobnih podataka (dio 17. Opće obavijesti o obradi osobnih podataka) mogu obratiti službeniku za obradu osobnih podataka putem elektroničke pošte na kontakt adresu navedenu na početku ove Opće obavijesti o obradi osobnih podataka.

3. Prijavitelji, korisnici i sudionici programa, mreža i inicijativa u nadležnosti Agencije (te članovi njihovih obitelji)

- 3.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile na program, mrežu ili inicijativu u nadležnosti Agencije (*primjerice ERASMUS+, Europske snage solidarnosti, CEEPUS, Bilateralni program akademske mobilnosti, Obzor Europa i dr.*) i/ili osoba koje su trenutačni ili bivši sudionici u jednom od tih programa/mreža/inicijativa. To su sljedeće kategorije osobnih podataka (*ovisno o određenu programu, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):

3.1.1. Identifikacijski podaci:

- ime i prezime,
- datum i mjesto rođenja,
- državljanstvo,
- spol,
- OIB,
- broj identifikacijskog dokumenta,
- fotografija.

3.1.2. Kontakt-podaci:

- e-adresa
- adresa (*prebivalište, boravište*)
- broj telefona.

3.1.3. Podaci o programu/mreži/inicijativi i stipendiji:

- *informacije o program/mreži/inicijativi na koji se osoba prijavila, informacija o dodijeljenoj stipendiji ili drugom obliku potpore, plaćanja i troškovi unutar programa/mreže/inicijative, podaci potrebni za utvrđivanje prihvatljivosti troškova (primjerice podaci o troškovima smještaja i prijevoza s putnim nalogima, računima, izvještajima s puta), njegovo trajanje;*
- *ocjena programa/mreže/inicijative, njegove organizacije i, općenito, međusobne suradnje.*

3.1.4. Ostali podaci:

- *položaj ili radno mjesto kod prijavitelja pravne osobe te njegov naziv ili tvrtka, podaci o školovanju te stečenim zvanjima, broj tekućeg računa, uloga sudionika na projektu,*
- *potvrda liječnika kako ne postoje prepreke za život u domu te ostvarivanje mobilnosti (ne sadržava zdravstvene podatke ispitanika), podaci o mogućim posebnim potrebama pojedinaca, podaci o članovima obitelji (vidi dalje).*

3.1.5. Posebna kategorija osobnih podataka:

- *podaci koji se odnose na zdravlje sudionika programa/mreža/inicijativa u nadležnosti Agencije.*

3.2. Agencija ponekad obrađuje i osobne podatke osoba koji su članovi obitelji osoba koje su se prijavile u program/ mrežu/ inicijativu u nadležnosti Agencije (*primjerice Bilateralni program akademske mobilnosti*) i/ili osoba čiji su članovi obitelji trenutni ili bivši sudionici u jednom od tih programa/mreža/inicijativa. To su sljedeće kategorije osobnih podataka (*ovisno o određenu programu, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):

3.2.1. Identifikacijski podaci:

- *ime i prezime,*
- *datum i mjesto rođenja,*
- *državljanstvo,*
- *spol,*
- *broj identifikacijskog dokumenta,*
- *fotografija.*

3.2.2. Kontakt-podaci:

- *e-adresa*
- *adresa (prebivalište, boravište)*
- *broj telefona.*

3.2.3. Ostali podaci:

- *podaci o članu obitelji koji je sudionik u programu.*

3.3. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

3.3.1. U svrhu provedbe programa/mreža/inicijativa u nadležnosti Agencije (*primjerice za ocjenu prijave, dodjelu i isplatu bespovratnih sredstava/stipendije/potpore te ostalih troškova, provjeru uredne provedbe programa/mreža/inicijativa, izvješćivanja o uspješnosti programa, za uređivanje boravišta i smještaja u Republici Hrvatskoj i sl.*). Osnova za obradu osobnih podataka *legitiman je interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa/mreže/inicijative.

3.3.2. U svrhu obavješćivanja o budućim sličnim programima/mrežama/inicijativama i mogućnostima koje nude isti, a na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. Tada je osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa/mreže/inicijative.

- 3.3.3. U svrhu ocjene učinkovitosti i uspješnosti programa/mreža/inicijativa te njihove organizacije. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa/mreže/inicijative.
- 3.3.4. U svrhu kontaktiranja članova obitelji osoba koje su sudionici u jednom od programa/mreža/inicijativa. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa/mreže/inicijative.
- 3.3.5. U svrhu ostvarenja prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži svoje pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka *poštivanje pravnih obveza* Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.
- 3.3.6. U svrhu ispunjenja drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplatama*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka *ispunjenje zakonske dužnosti* koja obvezuje Agenciju.
- 3.3.7. U okviru programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti Agencija osobne podatke ispitanika koji spadaju u posebnu kategoriju osobnih podataka obrađuje isključivo u svrhu dodjele potpore za uključivanje (*special needs/inclusion support*) i za odlučivanje radi li se o slučaju više sile, kako bi korisnik mogao ostvariti prava iz ugovora koja proizlaze iz više sile.

Napomena:

Agencija nema utjecaj na sve osobne podatke ispitanika koji se obrađuju vezano uz programe/mreže/inicijative iz nadležnosti Agencije, na koje su se ispitanici prijavili. Naime, ponekad Agencija djeluje samo kao izvršitelj obrade, u ime te po nalogu organizatora programa/mreže/inicijative.

Europska komisija voditelj je obrade osobnih podataka prijavitelja, korisnika i sudionika programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, čija provedba je povjerena nacionalnim agencijama. Zasebna Obavijest o obradi osobnih podataka Europske komisije u vezi Decentralizirane aktivnosti programa Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti kojima upravljaju nacionalne agencije dostupna je na <https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/privacy-statement>. Na istoj poveznici nalaze se posebne obavijesti o obradi osobnih podataka Europske komisije. Uredba 2018/1725 primjenjuje se kada Agencija, kao izvršitelj obrade, postupa s osobnim podacima u skladu s nalogom Europske komisije. Kada Agencija obrađuje osobne podatke za vlastite potrebe (izvan vrste osobnih podataka i/ili svrhe koju propisuje Europska komisija), ima ulogu voditelja obrade i primjenjuje Opću Uredbu i ovu Obavijest o obradi osobnih podataka.

Europska komisija voditelj je obrade osobnih podataka prijavitelja, korisnika i sudionika programa Obzor Europa, a posebne obavijesti i uvjeti dostupni su na poveznici <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/support/legalnotice>.

Kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „*Privacy policy*“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.

4. Vanjski suradnici u provedbi programa/mreža/inicijativa u nadležnosti Agencije (npr. ugovori o djelu)

4.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile i/ili su odabrane za vanjskog suradnika u provedbi programa/mreža/inicijativa u nadležnosti Agencije. To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

4.1.1. Identifikacijski podaci:

- *Ime i prezime*
- *datum rođenja,*
- *OIB.*

4.1.2. Kontakt-podaci:

- *e-adresa,*
- *adresa (prebivalište, boravište),*
- *broj telefona.*

4.1.3. Podaci o stručnim kvalifikacijama te iskustvu vanjskog suradnika tj. odgovorne osobe vanjskog suradnika:

- *podaci navedeni u životopisu i dokumentaciji dostavljenoj uz životopis.*

4.1.4. Položaj u programu:

- *vrsta vanjskog suradnika u programu/mreži/inicijativi (ocjenjivač, ambasador/promotor ili slično) odnosno vrsta usluge koju vanjski suradnik pruža Agenciji,*
- *informacije o njegovom poslodavcu.*

4.1.5. Ostali podaci:

- *je li osoba obveznik PDV-a,*
- *ima li registriran obrt ili trgovačko društvo za pružanje usluga koje su predmet ugovora*
- *banka te broj bankovnog računa,*
- *podaci o mirovinskom osiguranju,*
- *ocjena rezultata obavljenog posla, njegove organizacije te, općenito, međusobne suradnje.*

4.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

4.2.1. Radi ispunjenja prava i obveze iz ugovora o djelu (*primjerice za isplatu ugovorene naknade*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *ugovor*, odnosno obrada je nužna za sklapanje i izvršenje ugovora.

4.2.2. U svrhu upravljanja i provedbe programa/mreža/inicijativa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora/koordinatora, a ispitanik u njima sudjeluje kao vanjski suradnik (*primjerice za ocjenu projektnih prijedloga ili izvješća, praćenje programa, nadzor provođenja programa*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.

4.2.3. Za ocjenu učinkovitosti i uspješnosti programa te njihove organizacije. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.

4.2.4. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice, kada ispitanik od Agencije traži svoje pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka *poštivanje pravnih obveza* Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

- 4.2.5. Za ispunjenje drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplatama*). Osnova za obradu osobnih podataka *ispunjenje je zakonske dužnosti* koja obvezuje Agenciju.

Napomena:

Ponekad Agencija djeluje samo kao izvršitelj obrade, u ime te po nalogu organizatora programa/mreže/inicijative.

Europska komisija voditelj je obrade osobnih podataka i vanjskih ocjenjivača programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, čija provedba je povjerena nacionalnim agencijama. Zasebna *Obavijest o obradi osobnih podataka Europske komisije u vezi Decentralizirane aktivnosti programa Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti kojima upravljaju nacionalne agencije* dostupna je na <https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/privacy-statement>. Uredba 2018/1725 primjenjuje se kada Agencija, kao izvršitelj obrade, postupa s osobnim podacima u skladu s nalogom Europske komisije. Kada Agencija obrađuje osobne podatke za vlastite potrebe (izvan vrste osobnih podataka i/ili svrhe koju propisuje Europska komisija), ima ulogu voditelja obrade i primjenjuje Opću Uredbu i ovu Obavijest o obradi osobnih podataka.

Europska komisija voditelj je obrade osobnih podataka vanjskih stručnjaka registriranih na Funding & Tenders Portal u okviru programa Obzor Europa, a posebna obavijest dostupna je u dokumentu Privacy Statement on 'Registration, Selection and Management of External Experts' na poveznici <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/support/legalnotice>.

Kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „*Privacy policy*“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.

5. Lokalni partneri/kontakt-osobe za određeni program/mrežu/inicijativu

- 5.1. U programima u kojima ima položaj nacionalnog organizatora ili koordinatora, Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su lokalni koordinatori, lokalne kontakt-osobe ili osobe kojima je program namijenjen zbog njihove funkcije (*primjerice CEEPUS lokalni koordinatori, Euraxess kontakt točke, NCP-jevi za program Obzor Europa, promotori u okviru programa Erasmus+*). To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

- 5.1.1. Identifikacijski podaci
 - ime i prezime.
- 5.1.2. Kontakt-podaci:
 - e-adresa.
- 5.1.3. Položaj u programu:
 - podaci o ustanovi ili drugom pravnom tijelu koju osoba predstavlja u programu te funkcija pojedinca.
- 5.1.4. Ostali podaci:
 - ocjena programa, njegove organizacije te, općenito, međusobne suradnje.

- 5.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

- 5.2.1. U svrhu organizacije i koordinacije programa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora/koordinatora, a ispitanik u njima sudjeluje kao lokalni

koordinator ili lokalna kontakt-osoba (*primjerice CEEPUS lokalni koordinatori*). Osnova za obradu osobnih podataka tada je *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.

- 5.2.2. U svrhu organizacije i koordinacije programa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora/koordinatora, a ispitanik je osoba kojoj je program namijenjen zbog njezine funkcije (*primjerice psiholog u školi ili karijerni savjetnik na visokom učilištu*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.
- 5.2.3. Za ocjenu učinkovitosti i uspješnosti programa te organizaciju programa. Osnova za obradu osobnih podataka je *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.
- 5.2.4. Za obavještanje o budućim sličnim programima i mogućnostima na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. Osnova za obradu osobnih podataka je *legitiman interes* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.
- 5.2.5. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži svoje pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Osnova za obradu osobnih podataka je *poštivanje pravnih obveza* Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

Napomene:

Agencija nema utjecaj na sve osobne podatke ispitanika koji se obrađuju za potrebe programa u kojemu ispitanik sudjeluje kao lokalni koordinator ili lokalna kontakt-osoba, ili osoba kojoj je program zbog njezine funkcije namijenjen. Agencija tada djeluje samo kao izvršitelj u ime te po nalogu organizatora programa (*kad je riječ o ERASMUS+ programu, to je Europska komisija, Glavna uprava za obrazovanje, mlade, sport i kulturu; kad je riječ o Obzor Europa programu, to je Europska komisija*). Neovisno o tome, Agencija može imati utjecaj na osobne podatke ispitanika te položaj voditelja obrade u dijelu u kojemu se podaci odnose na postupak organizacije i provedbe programa.

Iznimno, kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „*Privacy policy*“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.

Agencija na svojim javno dostupnim Internet stranicama objavljuje osobne podatke lokalnih koordinatora i lokalnih kontakt-osoba kako bi program/mreža/inicijativa mogao funkcionirati, odnosno kako bi ih zainteresirani dionici/korisnici mogli kontaktirati. U tom smislu, predmetne osobe se, dakle, upućuje da Agenciji dostavljaju jedino poslovne kontakt-podatke koji će biti objavljeni na ovaj način.

Kad je riječ o osobama kojima je program namijenjen zbog njihove specifične funkcije (*primjerice psiholog u školi*), postoji mogućnost da je ustanova u kojoj su te osobe zaposlene ili Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske (*primjerice za lektore u inozemstvu*) njihove osobne podatke prosljedilo Agenciji. U tom su slučaju ustanova ili Ministarstvo bili dužni te osobe obavijestiti o predmetnoj razmjeni njihovih osobnih podataka.

6. Poslovni partneri

6.1. Agencija obrađuje osobne podatke svojih poslovnih partnera (*primjerice osoba koje Agenciji pružaju usluge, njezini su dobavljač ili slično*) i osoba koje su se prijavile na javni natječaj ili otvoreni poziv Agencije ili izravni poziv na dostavu ponude (*primjerice javni natječaj za nabavu određenih proizvoda ili usluga*). To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

- 6.1.1. Identifikacijski podaci:

- *ime i prezime,*
- *datum rođenja,*
- *OIB.*

6.1.2. Kontakt-podaci:

- *e-adresa,*
- *adresa (prebivalište, boravište)*
- *broj telefona.*

6.1.3. Opis suradnje:

- *usluge ili proizvodi koje je osoba isporučila ili ponudila Agenciji*
- *potvrda o stručnim kvalifikacijama; potvrda o registraciji ili suglasnost za obavljanje djelatnosti (obavljanje radova ili pružanje usluga)*
- *poslodavac, ako ga ima*
- *obrt ili pravna osoba koju pojedinac predstavlja.*

6.1.4. Ostali podaci:

- *je li osoba obveznik PDV-a*
- *banka i broj bankovnog računa*
- *podaci o mirovinskom osiguranju.*

6.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

6.2.1. Kako bi se proveo javni natječaj ili otvoreni poziv te odabrao ponuditelja ili više njih. Tada je osnova za obradu osobnih podataka priprema za sklapanje ugovora, odnosno za sklapanje ugovora *nužna* je obrada osobnih podataka.

6.2.2. Radi ispunjenja prava i obveze iz ugovora (*primjerice radi izdavanja faktura ili za isplatu ugovorene naknade*). U tom slučaju je osnova za obradu osobnih podataka ugovor, odnosno za sklapanje i izvršenje ugovora *nužna* je obrada osobnih podataka.

6.2.3. U slučajevima kada postoji *legitiman interes* Agencije (*primjerice radi provjere partnera ili provođenja sigurnosnih mjera*).

6.2.4. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka *poštivanje pravnih obveza* Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

Napomene:

Kad je riječ o pravnim osobama koje su poslovni partneri Agencije, Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su joj označene kao kontakt-osobe pojedinog poslovnog partnera i eventualno osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog partnera. U tom je slučaju poslovni partner dužan obavijestiti kontakt-osobu, kao njezin poslodavac, o tome da je njezine osobne podatke prosljedio Agenciji radi čega su ti podaci prosljeđeni Agenciji.

7. Sudionici na događanjima Agencije

7.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile i/ili sudjelovale na nekom događanju u organizaciji Agencije (*primjerice info dani, uvodni sastanci s korisnicima programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, konferencije, radionice i sl.*). To su sljedeće kategorije (*ovisno o određenu događanju, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):

7.1.1. Identifikacijski podaci:

- *ime i prezime,*

- fotografije,
- video-snimke.

7.1.2. Kontakt-podaci:

- e-adresa,
- telefon.

7.1.3. Poslodavac ili druga organizacija koju ispitanik predstavlja:

- pravna osoba koju pojedinac predstavlja.

7.1.4. Ostali podaci:

- obavijest o događanju(-ima),
- zadovoljstvo događanjem.

7.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

7.2.1. Za organizaciju događanja (*primjerice za planiranje broja sudionika*) i ocjenu zadovoljstva sudionika događanjem. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao organizatora događanja.

7.2.2. Za promidžbu događanja i tamo predstavljene teme (*primjerice za izvještavanje o uspješnosti događanja, najave novih sličnih tema*). Osnova za obradu osobnih podataka je *legitiman interes* Agencije kao organizatora događanja.

7.2.3. Za obavještanje o budućim sličnim događanjima na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao organizatora događanja.

7.2.4. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka *poštivanje pravnih obveza* Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

Napomene:

Na događanjima koje organizira Agencija moguće je slikanje ili snimanje sudionika. Fotografije i snimke su namijenjene promidžbi događanja. Promidžba događanja je nužna uzme li se u obzir javni karakter djelovanja Agencije. Riječ je o skupnim fotografijama/snimkama koje nisu usredotočene na pojedinca, već na skupinu ljudi ili samo događanje. Cilj fotografija/snimke nije identifikacija pojedinaca niti će uz fotografije biti objavljeni podaci o sudionicima.

Fotografiranje i snimanje na događanjima Agencije provodi se u skladu s Uputom za fotografiranje i/ili snimanje na događajima.

Uzmu li se u obzir javni karakter djelovanja Agencije i opravdana očekivanja novinara kao profesionalaca kojima je uloga obavještanje javnosti, Agencija može obrađivati osobne podatke novinara neovisno o tome je li se on prijavio na događanje te je li prije sudjelovao na sličnom događanju Agencije. U tu svrhu Agencija obrađuje samo javno dostupne osobne podatke novinara koje redovito provjerava kako bi osigurala njihovu točnost.

8. Posjetitelji stranica Agencije na društvenim mrežama i sličnim platformama

8.1. Agencija obrađuje osobne podatke korisnika društvenih mreža poput Facebooka, Instagrama, Youtube, X (ranije Twitter) te LinkedIna koji posjete račun ili stranicu Agencije na društvenim mrežama. Tada su Agencija i vlasnik određene društvene mreže u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika društvenih mreža.

- 8.2.** Agencija u tom slučaju na tu obradu utječe samo tako da odabire skupine korisnika društvenih mreža (*primjerice po dobi, spolu ili slično*) kojima želi prenijeti određenu poruku ili sadržaj. Podatke o korisnicima društvenih mreža Agencija dobiva jedino na statističkoj, anonimiziranoj osnovi.
- 8.3.** Prilikom posjete korisnika društvenih mreža Facebook i Instagram, *Meta Platforms Ireland Limited* (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska) i Agencija su u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika Facebooka/Instagrama.
- 8.3.1. Informacije o tome kako Facebook i Instagram obrađuju osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na <https://hr-hr.facebook.com/privacy/explanation>.
- 8.4.** Prilikom posjete računa Agencije na platformi za razmjenu videozapisa i društvenoj mreži Youtube, *Google Ireland Limited* (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska) i Agencija su u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika.
- 8.4.1. Informacije o tome kako Youtube obrađuje osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na: <https://policies.google.com/privacy#europeanrequirements>.
- 8.5.** Prilikom posjete računa Agencije na društvenoj mreži LinkedIn, *LinkedIn Ireland Unlimited Company* (Wilton Place, Dublin 2, Ireland) i Agencija su u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika.
- 8.5.1. Informacije o tome kako LinkedIn obrađuje osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- 8.6.** Prilikom posjete računa Agencije na društvenoj mreži X, *Twitter International Unlimited Company* (One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ireland) i Agencija su u položaju zajedničkog voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika.
- 8.6.1. Informacije o tome kako X obrađuje osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na <https://twitter.com/en/privacy>.

9. Primatelji elektroničkog vjesnika Agencije

- 9.1.** Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile na neki od elektroničkih vjesnika Agencije. To su sljedeće kategorije:
- 9.1.1. Identifikacijski podaci:
- *ime i prezime;*
- 9.1.2. Kontakt-podaci:
- *e-adresa.*
- 9.1.3. Poslodavac ili druga organizacija koju ispitanik predstavlja:
- *pravna osoba koju pojedinac predstavlja.*
- 9.1.4. Ostali podaci:
- *područja interesa.*
- 9.2.** Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:
- 9.2.1. Za slanje elektroničkog vjesnika. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *zahtjev pojedinca* za primanjem elektroničkog vjesnika Agencije, a u pojedinim

slučajevima osnova može biti legitimni interes, ovisno o tematici elektroničkog vjesnika i svojstvu primatelja.

- 9.2.2. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Osnova za obradu osobnih podataka je *poštivanje pravnih obveza* Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

Napomene:

Agencija šalje elektronički vjesnik te obrađuje osobne podatke ne samo osoba koje su to izričito zatražile već i prijavitelja, ocjenjivača i/ili drugih sudionika u nekom programu/mreži/inicijativi Agencije kada je procijenjeno kako je pojedinac prethodno iskazao zanimanje za određenu temu iz elektroničkog vjesnika.

10. Sudionici nagradnih natječaja koje organizira Agencija

- 10.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile za sudjelovanje u nagradnim natječajima (*ovisno o slučaju to može biti jedan ili više od niže navedenih osobnih podataka*):

10.1.1. Identifikacijski podaci:

- ime i prezime,
- fotografija,
- video-snimka.

10.1.2. Kontakt podaci

- e-adresa,
- adresa (*prebivalište, boravište*),
- telefon.

10.1.3. Podaci o računu na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, LinkedIn, X i sl.):

- podaci o prijavi sudionika te sudjelovanju u nagradnom natječaju, rang u natječajnom postupku (*ovisno o konkretnom nagradnom natječaju*).

- 10.2. Agencija osobne podatke obrađuje u sljedeće svrhe:

10.2.1. Kako bi se omogućilo sudjelovanje u natječaju (*primjerice obrada prijava i odabir dobitnika ili pobjednika*). U tom slučaju, osnova za obradu osobnih podataka ispitanika je *ispunjenje obveze Agencije na temelju pravila nagradnog natječaja* prema ispitanicima koju se prijavili za sudjelovanje.

10.2.2. Radi objave pobjednika/dobitnika natječaja (*ovisno o konkretnom nagradnom natječaju*). U tom slučaju, osnova za obradu osobnih podataka ispitanika je *legitimni interes* Agencije za postizanjem transparentnosti i vidljivosti nagradnog natječaja.

10.2.3. Za druge potrebe Agencije kao organizatora događaja (*primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera zbog sumnji na zlouporabe ili kršenja pravila nagradnog natječaja*). U tom slučaju, osnova za obradu je *legitimni interes* Agencije.

10.2.4. Za ispunjenje zakonskih dužnosti (*primjerice ako nadležna tijela traže podatke o provedenom natječaju*). U tom slučaju, osnova za obradu osobnih podataka je *ispunjenje zakonske dužnosti* koja obvezuje Agenciju.

11. Prijave za posao i studentski posao

11.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su poslale prijavu na oglašeno radno mjesto, otvorenu molbu za posao, prijavu za stručnu/studentsku praksu ili slično. To su sljedeće kategorije:

11.1.1. Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom te oni koje je Agencija sama prikupila u svrhu zapošljavanja:

- *osobni podaci navedeni u prijavi, molbi, motivacijskom pismu ili sličnom – no nikada ne posebne kategorije osobnih podataka osim dokaza o (ne)provođenju kaznenog postupka ili ranijoj (ne)osuđivanosti. Minimalno se radi o imenu, prezimenu, kontakt podacima (broj telefona, e-mail), prebivalištu, boravištu, državljanstvu, nacionalnosti, datumu rođenja, završenoj razini obrazovanja, vrsti i razini znanja stranih jezika, razini znanja rada na računalu, radnom iskustvu, kompetencijama,*
- *informacija o posebnom statusu na temelju kojega pojedinac može ostvariti prednost pri zaposlenju, primjerice status hrvatskog branitelja ili člana obitelji hrvatskog branitelja, status pripadnika nacionalne manjine ili slično,*
- *informacije o posebnim znanjima i vještinama prijavitelja,*
- *rezultati provedenog testiranja i održanih intervjua,*
- *dokaz o (ne)provođenju kaznenog postupka ili ranijoj (ne)osuđivanosti .*

11.1.2. Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom te oni koje je Agencija sama prikupila u svrhu studentskog rada (sklapanja ugovora za obavljanje studentskog posla):

- *Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom – no nikada ne posebne kategorije osobnih podataka osim dokaza o nekažnjavanju. Minimalno se radi o imenu, prezimenu, kontakt podacima (broj telefona, e-mail), prebivalištu, boravištu, državljanstvu, nacionalnosti, datumu rođenja, završenoj razini obrazovanja i trenutnom statusu obrazovanja.*

11.2. Dođe li do zasnivanja ugovornog odnosa (radni odnos, studentska praksa i sl.), Agencija će prikupiti dodatne osobne podatke u skladu s radno-pravnim i drugim propisima. U obradi tih osobnih podataka primjenjuju se posebna Obavijest radnicima o obradi osobnih podataka.

11.3. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

11.3.1. U svrhu postupka odabira i zapošljavanja novih zaposlenika, sklapanja ugovora za obavljanje studentskog posla, odnosno odabira praktikanata (*primjerice radi odabira kandidata za razgovor za posao te radi organizacije razgovora*). Osnova za obradu osobnih podataka tada je *poduzimanje prethodnih radnji potrebnih radi sklapanja ugovora* o radu, ugovora za obavljanje studentskog posla, odnosno ugovora o praksi.

11.3.2. Za traženje novih radnika te kontaktiranje u svrhu zapošljavanja (ako je Agenciji poslana otvorena molba za posao). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao poslodavca.

11.3.3. Za ostvarenje prava ispitanika (*primjerice kada ispitanik od Agencije traži pravo u vezi sa svojim osobnim podacima*). Osnova za obradu osobnih podataka tada je *poštivanje pravnih obveza* Agencije kao voditelja obrade osobnih podataka ispitanika.

11.3.4. Za ispunjenje drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplatama*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *ispunjenje zakonske dužnosti* koja obvezuje Agenciju.

12. Pristup osobnim podacima

- 12.1.** Osobni podaci ispitanika smatraju se povjerljivim te ih Agencija štiti sukladno važećim zakonskim propisima, pravilima EU, uputama Europske komisije i najboljoj praksi.
- 12.2.** Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade predmetnih osobnih podataka samo u opisanim situacijama:

Treće osobe – izvršitelji obrade

- 12.2.1. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim pružateljima usluga koji Agenciji pružaju usluge potrebne za operativno poslovanje (*primjerice IT usluge, usluge evaluacije prijave, oglašavanje, tiskare, prevoditelji te poštanske i kurirske usluge*). Predmetni pružatelji usluga imaju uvid u samo one kategorije osobnih podataka koje su im nužne za ugovorene usluge. Tada oni osobne podatke obrađuju jedino sukladno uputama Agencije i na temelju posebnog ugovora o obradi osobnih podataka, sklopljenog između Agencije i pružatelja usluga.
- 12.2.2. Ako se radi o pružatelju usluga koji je vanjski suradnik u provedbi i promociji programa/mreža/inicijativa u okviru programa Erasmus+ ili Europske snage solidarnosti i koji u radu dolazi u kontakt s osobnim podacima prijavitelja ili sudionika programa/mreža/inicijativa ili trećih osoba, Agencija je dužna ishoditi prethodnu suglasnost Europske komisije.

Treće osobe – voditelji obrade

- 12.2.3. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim pružateljima usluga čijim se uslugama Agencija služi kako bi udovoljila svojoj zakonskoj obvezi ili kada za to ima opravdan interes (*primjerice agencija za privremeno zapošljavanje, porezni i pravni savjetnici kada im je nužno ostvariti uvid u sve podatke kako bi se izreklo mišljenje o određenom slučaju*). Takvi treći pružatelji usluga obrađuju osobne podatke sukladno danim im zakonskim ovlaštenjima te pravilima struke. Agencija s tim pružateljima usluga sklapa ugovor o obradi osobnih podataka.

Tijela koja provode nadzor

- 12.2.4. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu nadležnim tijelima kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja. U tom slučaju nadležna tijela osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ili ugovornim ovlastima.

Zajednički voditelji osobnih podataka

- 12.2.5. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim osobama s kojima je Agencija zajednički voditelj obrade osobnih podataka (*primjerice kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanici se upućuju na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „Privacy policy“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>*).

- 12.3.** Situacije u kojima je Agencija izvršitelj obrade

- 12.3.1. Kada Agencija obrađuje osobne podatke sukladno nalogu treće osobe, ta je treća osoba dužna osigurati zakonitost postupanja te pružiti ispitanicima informacije o

obradi njihovih osobnih podataka. Kada Agencija kao organizator ili nacionalni koordinator prikuplja i obrađuje podatke prijavitelja, ocjenjivača ili sudionika na određenom programu/mreži/inicijativi, voditelj programa/mreže/inicijative je ujedno voditelj obrade osobnih podataka ispitanika te osoba po čijim nalozima Agencija postupa. Agencija upućuje na zasebne obavijesti o obradi (pravila privatnosti i sl.) takvih voditelja obrade u ovoj Općoj obavijesti o obradi osobnih podataka ili dodatnim poveznicama u tekstovima koje Agencija objavljuje.

13. Prijenos u treće zemlje

- 13.1.** Agencija prenosi osobne podatke u treću zemlju samo kada je od predmetnog ispitanika prethodno tražila izričitu suglasnost ili kada s primateljem ima potpisan ugovor koji ispitanicima jamči jednak stupanj zaštite, odnosno sadrži i primjenjuje ugovorne klauzule odobrene od Europske komisije (dostupne na sljedećoj [poveznici](#)). Takve su situacije iznimne te ih u svojem svakodnevnom poslovanju Agencija izbjegava.
- 13.2.** Pravila prijenosa podataka u treće zemlje u okviru programa E+ dostupna su na <https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/privacy-statement>.
- 13.3.** Agencija iznosi osobne podatke ispitanika u treću zemlju u sklopu CEEPUS programa. Više o tome ispitanici mogu saznati u zasebnoj Obavijesti o privatnosti (*izvorno „Privacy policy“*), dostupnoj na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.
- 13.4.** Za slanje obavijesti o programima te ostalim aktivnostima Agencije, ona se može služiti uslugama društva The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp sa sjedištem na području Sjedinjenih Američkih Država (*više o tome kako to društvo obrađuje osobne podatke dostupno je s pomoću [Pravila privatnosti – MailChimp](#)*). E-adrese pojedinaca kojima se šalju predmetne obavijesti pohranjene su tada na području Sjedinjenih Američkih Država. SAD i The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp u režimu su odobrene od Europske komisije te je ocijenjeno kako pružaju zadovoljavajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Napomene:

U situacijama u kojima Agencija ima ulogu izvršitelja obrade, a voditelj je obrade treća zemlja ili institucija iz treće zemlje, sukladno njegovoj uputi Agencija tom voditelju obrade šalje podatke ispitanika u treću zemlju.

14. Zaštita osobnih podataka

- 14.1.** Za pružanje primjerenih mjera zaštite osobnih podataka Agencija poduzima radnje koje su razumne i učinkovite, uzmu li se u obzir osjetljivost osobnih podataka te rizik od neovlaštene obrade. Neke mjere zaštite:
- 14.1.1. Pseudonimizacija baze podataka, kada je to moguće;
 - 14.1.2. Uporaba sigurnih metoda razmjernje osobnih podataka;
 - 14.1.3. Nadzor pristupa bazama podataka;
 - 14.1.4. Nadzor prostora u kojima se nalaze baze podataka, odnosno izvori podrške na kojima su pohranjene;
 - 14.1.5. Nadzor trećih osoba koje u ime Agencije obrađuju osobne podatke;
 - 14.1.6. Zaposlenici Agencije, ali i treće osobe koje u ime Agencije obrađuju osobne podatke vezuju se obvezom povjerljivosti.

15. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

- 15.1. Agencija je obvezana Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima. Gradivo koje može sadržavati i osobne podatke radnika, Agencija čuva u skladu s Pravilima za upravljanje dokumentarnim gradivom Agencije za mobilnost i programe Europske unije i Popisom dokumentarnog gradiva Agencije za mobilnost i programe Europske unije s rokovima čuvanja te pravilima Europske komisije koja proizlaze iz Ugovora o doprinosu.
- 15.2. Osobni podaci kod kojih postoji zakonom određen rok čuvanja čuvaju se u tom zakonom određenu razdoblju te se brišu u dodatnom razdoblju od godine dana (osim ako nije propisan trajni rok čuvanja).
- 15.3. Osobne podatke vanjskih suradnika ili poslovnih partnera, ako ne postoji definiran zakonski rok čuvanja, Agencija čuva u cijelom razdoblju u kojem vrijedi ugovor sklopljen s predmetnim vanjskim suradnikom ili partnerom. Nakon prestanka ugovora, Agencija osobne podatke poslovnih partnera i ugovore o poslovnoj suradnji briše u dodatnom razdoblju od 5 godina nakon prestanka ugovora. Osobni podaci vanjskih suradnika i ugovori o djelu čuvaju se trajno.
- 15.4. Osobne podatke osoba zainteresiranih za zaposlenje ili studentski rad u Agenciji koji su Agenciji dostavljeni u prijavi na pojedinačan oglas za posao ona čuva dok traje postupak selekcije te ih nakon završetka postupka briše u roku ne duljem od 5 godina.
- 15.5. Osobne podatke osoba zainteresiranih za zaposlenje ili studentski rad u Agenciji koji su Agenciji dostavljeni kao otvorena molba za posao ona čuva najduže 12 mjeseci.
- 15.6. Iznimno od gore navedenih rokova u točkama od 15.2. do 15.4., Agencija je u skladu sa Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima digitalne kopije određenih dokumenata obvezna čuvati trajno.
- 15.7. Osobni podaci koje Agencija obrađuje na temelju legitimnog interesa čuvaju se dok postoji legitiman interes te se brišu u razdoblju od godine dana od prestanka legitimnog interesa.
- 15.8. Osobni podaci koje Agencija obrađuje na temelju privole ispitanika čuvaju se sve dok vrijedi dana privola. Povuču li se privola, oni se brišu u najkraćem, razumno mogućem, roku. Ako je privola dana na određeno razdoblje, podaci se brišu nakon isteka tog razdoblja u najkraćem, razumno mogućem, roku.
- 15.9. O razdoblju čuvanja osobnih podataka ispitanika u sklopu CEEPUS programa ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „Privacy policy“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.

16. Profiliranje, automatsko donošenje odluka

- 16.1. Agencija ne provodi profiliranje ispitanika.
- 16.2. Agencija ne primjenjuje sustav automatizirana donošenja odluka na temelju osobnih podataka ispitanika, odnosno navika ili osobina ispitanika.

17. Prava ispitanika

- 17.1.** Da bi se osigurala zaštita privatnosti ispitanika te njegovih osobnih podataka, Agencija provjerava identitet svake osobe koja postavlja zahtjev u vezi sa svojim osobnim podacima – kako bi se doista uvjerila da se zahtjev odnosi jedino na njegove osobne podatke.
- 17.2.** Ispitanici svoja prava u vezi s vlastitim osobnim podacima koje obrađuje Agencija kao voditelj obrade ostvaruju besplatno. Ipak, ako ispitanik učestalo (primjerice ako je od prošlog istovrsnog zahtjeva ispitanika prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno traži pristup ili prenošenje osobnih podataka (primjerice traži se prijenos svih podataka u pisanu obliku), Agencija ima pravo, prije provođenja takve radnje, tražiti podmirenje svojih troškova.
- 17.3.** Ispitanici svoja navedena prava mogu ostvariti tako da svoj zahtjev pošalju službeniku za zaštitu osobnih podataka Agencije (kontakt-podaci navedeni su na početku *Opće obavijesti o obradi osobnih podataka*), a kao naslov poruke moraju navesti „Zahtjev ispitanika“. Dužni su navesti narav zahtjeva, odnosno koje pravo žele ostvariti te vlastite osobne podatke (*ime, prezime, OIB*), kako bi ih Agencija mogla uredno identificirati. Po primitku zahtjeva, Agencija će ispitaniku poslati potvrdu urednog primitka zahtjeva. Ispitanik će dobiti odgovor na svoj zahtjev u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Iznimno, ako za to postoji valjani razlog (npr. u slučaju velikog broja zahtjeva ili složenih zahtjeva), taj rok Agencija može produžiti za dodatna dva mjeseca, pri čemu će ispitaniku navesti razlog produženja i razdoblje produženja.
- 17.4. *Pristup osobnim podacima***
Obrađuje li Agencija njihove osobne podatke, ispitanici imaju pravo tražiti potvrdu, jednako kao i pristup tim osobnim podacima.
- 17.5. *Ispravak netočnih osobnih podataka***
Ispitanici imaju pravo tražiti ispravak netočnih osobnih podataka koje Agencija obrađuje kao voditelj obrade, jednako kao što svoje osobne podatke imaju pravo nadopuniti.
- 17.6. *Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)***
Ispitanici imaju pravo od Agencije zatražiti brisanje osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja te Agencija ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od uvjeta propisanih u članku 17. stavku 1. Opće Uredbe.
- 17.7. *Prenosivost osobnih podataka***
Ispitanici imaju pravo preuzeti i tražiti prijenos svojih osobnih podataka koje Agencija obrađuje kao voditelj obrade.
- 17.8. *Pravo na ograničenje obrade***
Ispitanici imaju pravo tražiti, dok god su zakonski uvjeti ispunjeni, ograničavanje obrade svojih osobnih podataka.
- 17.9. *Pravo povlačenja privole***
Ispitanici imaju u svakom trenutku pravo povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka danu Agenciji. Povlačenje privole ne utječe na obrade provedene na temelju privole prije njezina povlačenja.
- 17.10. *Prigovor protiv obrade ili postupanja s osobnim podacima***
Ispitanici imaju pravo prigovoriti zbog obrade svojih osobnih podataka koje Agencija obrađuje kao voditelj obrade te, općenito, zbog načina postupanja Agencije s njihovim osobnim podacima.

17.11. Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka. Ispitanici imaju pravo na pritužbu na postupanje Agencije za mobilnosti programe Europske unije vezano uz obradu i zaštitu osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka (azop@azop.hr).

* * * * *

KLASA: 009-01/24-01/1
URBROJ: 359-17/2-24-1
Zagreb, 25. travnja 2024.

RAVNATELJICA

mr.sc. Antonija Gladović