



Az Apple az oktatásban

Az adatkezelés és az adatvédelem áttekintése iskolák számára

Tartalom

[Az Apple elkötelezettsége a tanulók adatainak védelme iránt](#)

[Az Apple School Manager és a Felügyelt Apple ID-k](#)

[Iskolai munka](#)

[Osztályterem](#)

[A Felügyelt Apple ID-k és a Megosztott iPad szolgáltatás](#)

[Az iCloud és az adatok védelme](#)

[Az iCloud és az adatok védelme](#)

[Helymeghatározás és az Elvesztett mód](#)

[Analitikai adatok](#)

[Adatok továbbítása más országokba](#)

[Az adatvédelemről szülőknek](#)

[További forrásanyagok](#)

Az Apple technológiái már 40 éve segítenek szélesíteni a tanítási és tanulási lehetőségek spektrumát. Hatékony eszközeink és alkalmazásaink vonzóbbá teszik a tanulást, és minden diáknak segítenek kibontakoztatni a kreativitását. Tudjuk, mennyire fontos a biztonságos és bizalmas adatkezelés ahhoz, hogy a diákok mindig tökéletes biztonságban tudhassák az iskolai munkában létrehozott, tárolt és felhasznált adatokat.

Az adatok biztonságos és bizalmas kezelése az Apple minden hardvertermékének, szoftverének és szolgáltatásának alapvető eleme. Integrált megközelítést képviselünk az adatvédelemben, hogy termékeink használatának minden mozzanatában biztosíthassuk az adatok biztonságos, bizalmas kezelését. Ez a megközelítés minden egyes felhasználónk, így az oktatási intézmények összes dolgozója és tanulója számára is megfelelő adatvédelmet és bizalmas adatkezelést garantál.

Bizonyos szolgáltatásokat és funkciókat, köztük az Apple School Managert, a Felügyelt Apple ID-kat és a Megosztott iPad szolgáltatást kifejezetten oktatási használatra fejlesztettünk. E szolgáltatások tervezésekor a már említett integrált szemlélet alkalmazásán felül a tanulók és az oktatási intézmények konkrét adatvédelmi és bizalmas adatkezelési igényeit is figyelembe vettük.

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy a Felügyelt Apple ID-k és az Apple egyéb kapcsolódó oktatási funkciói és szolgáltatásai hogyan kezelik és védik az illetéktelen hozzáféréstől a tanulók adatait. A tanárok a jelen áttekintést felhasználva tájékozathatják a szülőket arról, hogy miként védi az Apple a tanulók adatait.

Megjegyzés: Nem minden program, szolgáltatás, alkalmazás és könyv érhető el minden országban. A lehetőségekről helyben tájékozódhat.

Az Apple elkötelezettsége a tanulók adatainak védelme iránt

Az Apple nem tartja nyilván, nem osztja meg és nem értékesíti a diákok adatait hirdetési vagy marketingcélokból. Nem készítünk semmilyen jellemzést (profil) a tanulókról az e-mailjeik tartalma vagy az internetes böngészési szokásaik alapján. Ezenkívül az oktatási szolgáltatások nyújtásán kívül semmilyen más célra nem gyűjtjük, nem használjuk fel és nem adjuk ki a tanulók személyes adatait. Az Apple nem értékesíti és nem adja ki a tanulók személyes adatait célzott reklámok megjelenítéséhez való felhasználásra.

A fentiek iránti elkötelezettségének további bizonyítékául az Apple [adatvédelmi szabályzatában](#), valamint az [Apple School Manager szolgáltatásra vonatkozó Megállapodásban](#) is részletesen szabályozza, hogy miként gyűjti, használja fel, adja ki, adja át és tárolja az adatokat. Ezenkívül a [Student Privacy Pledge](#) nevű, a tanulók adatainak bizalmas kezelésére vonatkozó egyezményt is aláírtuk.

Az Apple School Manager és a Felügyelt Apple ID-k

Az Apple mérettől függetlenül minden iskolának és oktatási intézménynek kínál olyan szolgáltatásokat, amelyek megkönnyítik az iPad és a Mac bevezetését. Ezeket a szolgáltatásokat az adatok megfelelő védelmét és bizalmas kezelését szem előtt tartva alakítottuk ki, hogy az intézmények és tanulók összes adata az eszközök bevezetése előtt, alatt és után is védve maradjon.

Az Apple School Manager egy ingyenes webalapú szolgáltatás, amely az iPadek és Mac gépek intézményi szintű bevezetéséhez szükséges összes eszközt biztosítja az iskolák technológiai szakembereinek. Az Apple School Manager lehetővé teszi a tartalom vásárlását, és konfigurálható benne az eszközök automatikus felvétele az iskola mobilkészülék-felügyeleti (MDM-) rendszerébe. Létrehozhatók benne a diákok és az iskolai dolgozók felhasználói fiókjai, és megkönnyíti az osztálynévsorok bevitelét az Iskolai munka és az Osztályterem alkalmazásba. Innen lehet engedélyezni a diákok teljesítményével kapcsolatos adatok rögzítését az Iskolai munka alkalmazásban, emellett a tanításhoz-tanuláshoz használatos alkalmazások és könyvek felügyeletére is szolgál.

Az Apple School Manager egyik legfontosabb funkciója, hogy az intézmény által központilag kezelhető, úgynevezett Felügyelt Apple ID-kat lehet vele létrehozni. A Felügyelt Apple ID-kon keresztül a diákok úgy férhetnek hozzá az iCloud Drive-hoz, a Fotótárhoz, a biztonsági mentési és a Megosztott iPad szolgáltatáshoz, valamint az Iskolai munka alkalmazáshoz, hogy tevékenységük az iskola felügyelete alatt maradjon. A Felügyelt Apple ID-k kizárólag oktatási használatra szolgálnak.

Annak érdekében, hogy az iskolák a tanulóiknak kiosztott készülékeken csak az oktatáshoz kapcsolódó tevékenységeket engedélyezhessék, a Felügyelt Apple ID-fiókokban letiltottunk egyes funkciókat és beállításokat. A tanulók így például nem tudnak vásárolni az App Store-ban, az iBooks Store-ban és az iTunes Store-ban. Az Apple Pay, a Barátok keresése, az iPhone keresése, az iCloud Mail, a HomeKit és az iCloud-kulcskarika szolgáltatás szintén le van tiltva. Alapértelmezésben a FaceTime és az iMessage is le van tiltva, ezeket azonban a rendszergazda engedélyezheti.

Az Apple School Managerrel automatikusan lehet létrehozni Felügyelt Apple ID-t az összes diáknak és a tantestület tagjainak. Ehhez a szolgáltatás csak a szükséges adatokat importálja az intézmény diákinformációs rendszeréből, illetve az intézményi címtárszolgáltatásából exportált CSV-fájlokból. Az így létrehozott felhasználói fiókok mindegyikébe csak olvasható állapotban kerülnek át az adatok a forrásból. Ezek a fiókadatok az Apple School Managerben további adatokkal egészülnek ki, köztük a Felügyelt Apple ID azonosítójával és jelszavával. A folyamat során a szolgáltatás semmilyen adatot nem ír vissza az intézmény diákinformációs rendszerébe.

A felhasználói fiókokhoz az alább felsorolt, a fióklistán vagy a fiók kijelölésével megtekinthető adatok lehetnek társítva:

- A fiók egyedi alfanumerikus azonosítója
- Vezetéknév, középső név és utónév
- Évfolyam, ha meg van adva
- Felvett tanegységek
- E-mail-cím, ha meg van adva
- Szerepkör
- Hely
- Forrás
- Létrehozás dátuma
- Módosítás dátuma

Mivel a Felügyelt Apple ID-kat az intézmény hozza létre és osztja ki, a tanárok könnyen visszaállíthatják a jelszavakat, vagy megvizsgálhatják a fiókokat, és az iskola bármely tagjának meghatározhatják a szerepkörét. Valahányszor egy rendszergazda megvizsgál egy fiókot, vagy bárki átállítja a hozzá tartozó jelszót, az Apple School Manager rögzíti naplójában a műveletet, így az később visszakereshető.

A Felügyelt Apple ID-k ráadásul többféle jelszóbeállítási lehetőséget is biztosítanak, kezdve az egyszerű négyjegyű számoktól egészen az összetett alfanumerikus jelszavakig. Az Apple School Manager ideiglenes jelszót állít be a frissen importált vagy létrehozott fiókokhoz. Ezt a felhasználók a Felügyelt Apple ID-jukkal való első bejelentkezéshez használhatják, amelyet követően meg kell változtatniuk a jelszavukat. Miután a tanuló lecserélte az ideiglenes jelszót, az Apple School Manager soha nem teszi láthatóvá az új jelszavát. A diákok az intézmény által nem felügyelt eszközökön, például saját otthoni készülékükön is bejelentkezhetnek, hogy hozzáférjenek tananyagaikhoz. Ehhez a rendszergazdától az Apple School Manageren keresztül kapott hatjegyű ellenőrzőkódot is meg kell adniuk, amikor Felügyelt Apple ID-fiókjukkal és jelszavukkal bejelentkeznek. Az ellenőrzőkód egy évig érvényes.

Amikor az intézmény töröl egy Felügyelt Apple ID-t, a fiókhoz kapcsolódó összes adat legkésőbb 30 napon belül törlésre kerül az Apple szervereiről. Ha pedig az iskola úgy dönt, hogy beszünteti az Apple School Manager használatát, a diákok összes adata legfeljebb 180 napon belül törlésre kerül.

Iskolai munka

Az Iskolai munka alkalmazáson keresztül a tanárok kioszthatják a tanítási anyagokat, valamint jobban átláthatják, hogy hogyan haladnak a diákok azokban az alkalmazásokban és könyvekben, amelyeket használnak a munkához. Az Iskolai munka a diákok és az osztálynévsor azon adatait használja, amelyeket a rendszergazdák töltenek fel a Apple School Manageren keresztül. Az iskolák saját hatáskörben a diákok haladásával kapcsolatos adatok Iskolai munka alkalmazásbeli rögzítését is bekapcsolhatják az Apple School Managerben. Ha ezt megteszik, az alkalmazásfejlesztők privát, biztonságos módon oszthatják

meg a tanárokkal a diákok haladásával kapcsolatos információt az iskola által felügyelt környezetben kiadott feladatokból – például azt, hogy hol tartanak a tanulók egy könyv elolvasandó fejezetében, a feladott egyenletek megoldásában vagy egy teszt kitöltésében. Ezekon az adatokon keresztül a tanárok és a diákok is jobban átláthatják a tanulás folyamatát. A tanárok szükség esetén kiegészítő feladatokat vagy több segítséget adhatnak a tanulóknak.

Az, hogy az Iskolai munka app milyen adatokat oszt meg a tanárral a diákok haladásáról, attól függ, hogy milyen adatokat generál a vizsgált feladathoz használt alkalmazás. Megosztott adatok lehetnek például a következők:

- Időráfordítás
- A kezdés és a befejezés ideje
- A teszten elért pontszám
- A haladás mértéke
- A szerzett pontok száma
- Bináris értékek, például Igen/Nem, Igaz/Hamis, Kész/Hiányos

Az Iskolai munka alkalmazás megvédi a diákok személyes adatait. Ha az iskola az Apple School Managerben bekapcsolja a diákok haladásával kapcsolatos adatok Iskolai munka alkalmazásbeli rögzítését, a tanárok csak azokból a feladatokból látnak vonatkozó adatokat, amelyeket az Iskolai munka alkalmazással, egy Suliratban adtak ki a tanulóknak, és csak akkor, ha a tanulók az iskolától kapott Felügyelt Apple ID-jukkal vannak bejelentkezve a készülékre. A rendszer nem ad ki vonatkozó adatokat azokból a feladatokból, amelyeket nem így adtak ki. Ha például egy tanár kiadja a diákjainak elolvasásra a *Rómeó és Júlia* Prológusát az iBooksban, és a diák ugyanott *A nagy Gatsby* című regényt is olvassa, a diák és a tanár akkor is csak a Prológussal kapcsolatos tevékenységadatokat fogja látni, mivel csak a Prológus elolvasása a kiadott feladat. A tanulók számára mindig egyértelműen jelzi egy értesítés, amikor a készülék épp adatokat rögzít a tevékenységükről.

Osztályterem

Az Osztályterem alkalmazás lehetővé teszi a tanároknak a diákoknál levő iPadek órai irányítását, és alkalmazások, linkek megnyitásával segít nekik végigvezetni diákjaikat a leckéken. A tanárok bárkinek egyszerűen küldhetnek dokumentumokat az osztályban, és ők maguk is bárkitől fogadhatnak dokumentumot. A diákok képernyőjét is meg tudják nézni, így figyelhetik az órai munkát.

Az Osztályterem alkalmazással csak az órákon lehet felügyelni a diákok iPadjeit. Az alkalmazás az óra végeztével nem tárolja tovább az adatokat. Használatához a tanárnak és a diákoknak egymás közvetlen közelében kell lenniük, azonos Wi-Fi-hálózatra csatlakozva, egyazon aktív órai munkamenetben. A tanár órán kívül nem tudja megtekinteni és felügyelni a diákok készülékeit. Az aktív Képernyőnézet átláthatóságának biztosítása érdekében értesítés jelenik meg a tanulói képernyő tetején, mialatt az órán a tanár megtekinti az adott tanuló képernyőjét. Az iskolák le is tilthatják a Képernyőnézet funkciót, ha nem szeretnék, hogy a tanárok megtekinthessék a tanulók képernyőjét.

A Felügyelt Apple ID-k és a Megosztott iPad szolgáltatás

Ha több tanuló fog közösen használni egy iPadet, az Apple lehetőséget biztosít, hogy gyorsan bejelentkezhessenek rá egyéni Felügyelt Apple ID-jukkal, és mindannyian saját alkalmazásaikat, tartalmaikat és beállításait használhassák a közös készüléken. Így több tanuló is használhatja ugyanazt az iPadet, mégis megmarad a tanulás személyre szabott jellege.

Amikor egy tanuló bejelentkezik a Megosztott iPad szolgáltatásba, Felügyelt Apple ID-ját a szolgáltatás automatikusan összeveti az Apple identitásszerverein tárolt adatokkal. Ha a tanuló korábban még nem használta ezt az eszközt, a szolgáltatás új alapkönyvtárat és kulcskarikát hoz létre számára. Miután létrejött és hozzáférhetővé vált a tanuló helyi fiókja, az eszköz automatikusan bejelentkezik az iCloudba. Ezt követően a rendszer visszaállítja a tanuló saját beállításait, majd szinkronizálja a dokumentumait és más fájljait az iCloud-tárhelyről.

Amíg a tanuló aktívan bejelentkezve marad az eszközön, és amíg azon van internetkapcsolat, a rendszer az iCloudba menti a létrehozott dokumentumokat és módosításait. Ezenfelül, miután a tanuló kijelentkezett, egy háttérben futó szinkronizálási folyamat minden módosítást ment az iCloudba.

Az iCloud és az adatok védelme

Fontos, hogy az új dokumentumokat létrehozó, órai anyagokat használó és órai tevékenységekben részt vevő tanulók mind az eszközön, mind az iCloud-tárhelyen biztonságosan, folyamatos védelem mellett tárolhassák adataikat.

Az iCloud lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy automatikusan mentsek dokumentumaikat, kontaktjaikat, feljegyzéseiket, könyvjelzőiket, naptáreseményeiket és emlékeztetőiket egy olyan saját tárhelyre, ahol azután bármilyen iOS-készülékről és Mac gépről elérhetik őket. A tárhely Macről és PC-ről egyaránt az [iCloud.com](https://www.icloud.com) webhelyen keresztül is hozzáférhető. Ezek a szolgáltatások alapértelmezés szerint engedélyezve vannak a Felügyelt Apple ID-val bejelentkezők számára. A fiókokhoz egyenként 200 GB ingyenes iCloud-tárhely tartozik. Ha a felhasználó bejelentkezik az iCloudba, az alkalmazásai hozzáférést kapnak az iCloud Drive-hoz. A felhasználók mindegyik alkalmazás hozzáférést külön szabályozhatják a készülék Beállításainak iCloud menüpontjában.

Az iCloud iparági szabványnak megfelelő biztonsági intézkedésekkel és szigorú előírásokkal gondoskodik az adatok védelméről. A felhasználók adatait azzal óvja, hogy interneten keresztül történő elküldésükkor titkosítja, és a szerveren titkosított formátumban tárolja őket, a hitelesítéshez pedig biztonságos tokeneket használ. Ez azt jelenti, hogy a tanulók adataihoz sem a készülékekre való elküldésük közben, sem az iCloud-tárhelyen való tároláskor nem férhet hozzá senki illetéktelenül. Az iCloud minimálisan 128 bites AES-titkosítást használ – vagyis a legnagyobb pénzügyi intézmények által is alkalmazott biztonsági szintet –, és külső feleknek sohasem ad ki titkosítási kulcsokat. Az Apple saját adatközpontjaiban őrzi a titkosítási kulcsokat. Az iCloud ráadásul úgy tárolja a tanulók jelszavait és hitelesítő adatait, hogy az Apple nem tudja olvasni őket, és más módon sem tud hozzájuk férni.

Az Apple által megvalósított adatbiztonsági felügyeleti rendszer, amely a személyazonosításra alkalmas adatok védelmét biztosítja a nyilvános felhőalapú környezetekben, ISO 27001-es és ISO 27018-as minősítést kapott. Az Apple ISO-szabványoknak való megfelelését a Brit Szabványügyi Testület (British Standards Institution, BSI) hitelesítette. A BSI webhelyén megtekinthető az [ISO 27001-es](#) és az [ISO 27018-as](#) megfelelőségi tanúsítvány.

[Az iCloud biztonsági funkcióinak áttekintése](#) további részletes információval is szolgál a témával kapcsolatban.

A CloudKit és a külső fejlesztők alkalmazásai

A külső fejlesztők által készített alkalmazások a korszerű tanulási környezet nélkülözhetetlen alkotóelemei. Annak érdekében, hogy a tanulók a külső fejlesztésű alkalmazások használatakor is az Apple-alkalmazásokban megszokott gördülékenységgel menthessék fájljaikat iCloud-tárhelyükre és tölthessék le onnan, létrehoztuk a CloudKit keretrendszert, amellyel a külső fejlesztők képessé tehetik alkalmazásaikat az adatok iCloud-beli tárolására és az iClouddal való szinkronizálására.

A CloudKit keretrendszert használó alkalmazások automatikusan bejelentkeztethetik a tanulókat Felügyelt Apple ID-jukkal – vagyis a diákoknak nem kell új fiókot létrehozniuk, illetve bármilyen más személyes adatot megadniuk. Így nem kell új felhasználóneveket és jelszavakat megjegyezniük ahhoz, hogy ezekben az alkalmazásokban is mindig hozzáférjenek legfrissebb adataikhoz. A fejlesztőknek nincs hozzáférésük a tanulók Felügyelt Apple ID-jához, csak egy egyedi azonosítójukat ismerhetik meg.

Fontos szem előtt tartani, hogy akár használja egy külső fejlesztő a CloudKitet, akár nem, megvan az eshetősége annak, hogy az általa készített alkalmazás adatokat gyűjt a tanulókról. Az intézmények felelőssége arról megbizonyosodni, hogy az általuk használt külső fejlesztésű alkalmazások eleget tesznek minden vonatkozó jogszabályi előírásnak. Az iskola feladata, hogy a külső fejlesztésű alkalmazások használati feltételeinek, előírásainak és adatkezelési gyakorlatának tanulmányozásával megállapítsa, hogy egy adott alkalmazás milyen adatokat gyűjt a tanulóktól, hogyan használja fel ezeket, valamint hogy kérni kell-e ehhez a szülők beleegyezését.

Az App Store megköveteli az alkalmazásfejlesztőktől bizonyos, a felhasználók adatainak illetéktelen hozzáféréssel szembeni védelmét célzó irányelvek betartását. Minden olyan fejlesztővel szemben, aki alkalmazza a diákok haladásának Iskolai munka appban való rögzítését lehetővé tevő keretrendszerünket, a ClassKitet, további követelményeket is támasztunk. Az App Store-ban közzétett alkalmazásokra vonatkozó standard követelmények mellett arra is kötelezzük a fejlesztőket, hogy csak abban az esetben alkalmazzák a ClassKitet, ha oktatási szolgáltatásokat biztosítanak a használatával. Tilos viselkedésalapú reklámokat megjeleníteniük az érintett alkalmazásban, és az app teljes adathasználatát lefedő, megfelelő adatvédelmi szabályzatot kell érvényesíteniük.

Ha tudomásunkra jut, hogy egy app megszegi az irányelveinket, fejlesztőjének orvosolnia kell a problémát, vagy eltávolítjuk az alkalmazását az App Store kínálatából.

Helymeghatározás és az Elveszett mód

A tanulók az eszközükön található bizonyos alkalmazásoknak és szolgáltatásoknak, illetve azok bizonyos funkcióinak első használatba vételekor a helymeghatározási szolgáltatás engedélyezésére vonatkozó kérést kaphatnak. Az Apple lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy helyadataik kezelésének, valamint alkalmazásokkal és felhőszolgáltatásokkal való megosztásának legapróbb részleteit is szabályozzák. A Helymeghatározás alapértelmezés szerint ki van kapcsolva, azonban a diákok bekapcsolhatják, ha ezt az iskola engedélyezi.

Az Apple beépített helyalapú alkalmazásainak – így a Térképeknek, az Időjárásnak és a Kamerának is – engedélyt kell kérniük a tartózkodási helyet jelölő adatok gyűjtésére és használatára. Az Apple olyan formában gyűjti a helyadatokat, ami nem azonosítja személy szerint a tanulót. Az iskola által elérhetővé tett egyéb alkalmazásoknak is engedélyt kell kérniük a helyadatokhoz való hozzáférésre. A tanulók az Apple összes többi ügyfeléhez hasonlóan jóváhagyhatják az alkalmazások kérését a szolgáltatás használatára, és vissza is vonhatják a megadott hozzáférési engedélyt.

Az engedélyezésnek három fokozata közül lehet választani attól függően, hogy egy alkalmazás milyen helymeghatározási engedélyt szeretne kapni: soha ne legyen engedélyezve, csak a használat idejére legyen engedélyezve, illetve mindig legyen engedélyezve. A felhasználók dönthetnek úgy, hogy nem adják meg az engedélyt, és választásukat a későbbiekben bármikor módosíthatják az eszköz beállításai között. Ha pedig egy olyan alkalmazás, amely megkapta az engedélyt a helymeghatározás korlátlan használatára, a háttérben futva akar élni az engedéllyel, a rendszer emlékezteti a felhasználót az általa megadott engedélyre, és felkínálja a lehetőséget annak megváltoztatására. Amikor valamelyik alkalmazás használja a Helymeghatározás funkciót, nyilat ábrázoló ikon jelenik meg a menüsoron.

Az iskola nem érheti el rutinszerűen a felhasználó tartózkodási helyét az Apple funkcióin és szolgáltatásain keresztül. A Helymeghatározás funkció azonban segíthet az iskolának az elveszett, illetve ellopott készülékek visszaszerzésében. Az iskola készülékein az MDM-rendszergazdák távolról aktiválhatják az Elveszett módot. Amikor egy eszközt Elveszett módba kapcsolnak, az kijelentkezteti az éppen bejelentkezett felhasználót, és feloldhatatlanná teszi a készülék zárolását. A kijelzőn pedig egy, a rendszergazda által tetszőlegesen beállítható üzenet jelenik meg, például az elveszett eszköz megtalálójának szóló kérés egy felhívandó telefonszámmal. Az Elveszett módba kapcsolt eszközöket utasíthatja a rendszergazda arra, hogy küldjék el aktuális helyük adatait az MDM-szervernek. Ha a rendszergazda kikapcsolja az Elveszett módot egy készüléken, az szintén elküldi a helyadatokat, és az eszköz felhasználója is értesítést kap a műveletről.

Analitikai adatok

Ha a pedagógusok és diákjaik szeretnék részt venni az Apple termékeinek és szolgáltatásainak tökéletesítésében, csatlakozhatnak analitikai programunkhoz, amelynek keretében az eszközükkel és az azon futó alkalmazásokkal kapcsolatos személyazonosításra nem alkalmas adatokat küldhetnek be az Apple-nek.

A résztvevőknek mindehhez kifejezett beleegyezésüket kell adniuk. A felhasználók az eszköz beállításaiiban bármikor megnézhetik az összegyűjtött adatokat, és akár le is állíthatják azok küldését. Megosztott iPadek használata esetén az iskola egy korlátozás beállításával is letilthatja az analitikai adatok beküldését.

Az iOS rendszernek olyan fejlett diagnosztikai funkciói is vannak, amelyek megkönnyíthetik az eszközön jelentkező problémák okainak felderítését és a problémák elhárítását. Ezek a funkciók külön segédprogramok használata és a felhasználó kifejezett beleegyezése nélkül semmilyen adatot nem továbbítanak az Apple-nek.

Adatok továbbítása más országokba

Az Apple a világ különböző pontjain működő iskolákkal dolgozik együtt, hogy a lehető leghatékonyabb taneszközökkel láthassa el a tanárokat és diákokat. Kormányzati szervekkel is együttműködünk, hogy biztosíthassuk az Apple-szolgáltatások megfelelőségét az adatfeldolgozásra vonatkozó követelményeknek, és ezzel támogassuk a használhatóságukat.

Az Apple School Manager, a Felügyelt Apple ID-k és az iCloud használata során előfordulhat, hogy a felhasználók személyes adatait fizikailag a saját országuktól eltérő országban lévő szerverek tárolják. Bárhol is legyen azonban az adatok fizikai helye, tárolásuk mindenhol ugyanazon szigorú adattárolási szabványoknak és követelményeknek megfelelően történik.

Az Apple biztosítja, hogy mindennemű személyes adatnak az Európai Gazdasági Térségből vagy Svájcban az Amerikai Egyesült Államokba történő továbbítását az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződésmodell, a svájci határokon átvitelő adatforgalmi megállapodás, illetve bármely olyan érvényes „Adatvédelmi pajzs” tanúsítási program szabályozza, amelynek az Apple tanúsított résztvevőjévé válhat. A szerződésmodell, illetve a svájci határokon átvitelő adatforgalmi megállapodás az Apple School Manager szolgáltatáshoz tartozó Megállapodás függelékében található.

Az adatvédelemről szülőknek

A diákok adatainak felhasználásával kapcsolatban igen fontos az átláthatóság. Létrehoztunk egy [szülőknek szóló adatvédelmi áttekintést](#), amely segíthet választ adni a szülők és gondviselők esetlegesen felmerülő kérdéseire. Azt javasoljuk, hogy ezt a dokumentumot Ön is terjessze az iskolai közösségben. Így segíthet megérteni a diákok adatainak gyűjtését, használatát és tárolását az Apple oktatási szolgáltatásait és alkalmazásait használó iskolákban.

További forrásanyagok

Az Apple mindennél fontosabbnak tartja, hogy Ön és tanulói bizalommal vegyék igénybe szolgáltatásait. A középpontba helyezzük a tanulók adatainak védelmét, ezért használunk erős titkosítást, és ezért dolgozunk szigorú adatkezelési szabályok szerint.

Az alábbi forrásokból még többet tudhat meg erről – ha pedig kérdése van a bizalmas adatkezeléssel kapcsolatban, azt akár közvetlenül is felteheti a www.apple.com/hu/privacy/contact oldalon.

- Tudnivalók az Apple oktatási termékeihez kapcsolódó adatvédelemről és biztonságról:
<https://support.apple.com/hu-hu/HT208525>
- Az adatvédelemről szülőknak:
https://images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf
- Apple – Oktatás: Informatika és központi telepítés:
<https://www.apple.com/hu/education/it/>
- Az Apple School Manager szolgáltatásra vonatkozó Megállapodás:
<https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/>
- Az Apple School Manager súgója:
<https://help.apple.com/schoolmanager/>
- Oktatási üzembe helyezési útmutató:
<https://help.apple.com/deployment/education/>
- Biztonsági útmutató az iOS rendszerhez:
https://www.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf
- Az Apple elkötelezettsége az adatok bizalmas kezelése iránt:
<https://www.apple.com/hu/privacy/>



© 2018 Apple Inc. Minden jog fenntartva. Az Apple, az Apple embléma, az Apple Pay, a FaceTime, az iMessage, az iPad, az iPhone, az iTunes U és a Mac az Apple Inc. Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegyei. A HomeKit az Apple Inc. védjegye. Az App Store, a CloudKit, az iBooks Store, az iCloud, az iCloud Drive, az iCloud-kulcskarika és az iTunes Store az Apple Inc. Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett szolgáltatási védjegyei. Az iOS a Cisco védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban, és a használata a licenctulajdonos beleegyezésével történt. A dokumentumban szereplő további termék- és vállalatnevek az illető vállalatok védjegyei lehetnek. A termékjellemzők előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. Ez az anyag kizárólag a tájékoztatást szolgálja. Az Apple nem vállal felelősséget a használatával kapcsolatban. 2018. április