Applen tietosuojakäytäntö

Päivitetty 18. syyskuuta 2024

Applen tietosuojakäytäntö kertoo, miten Apple kerää, käyttää ja jakaa henkilökohtaisia tietojasi.

Tämän tietosuojakäytännön lisäksi annamme tietoihin ja tietosuojaan liittyviä tietoja tuotteissamme ja niiden tietyissä ominaisuuksissa, jotka pyytävät lupaa henkilökohtaisten tietojesi käyttöön. Näiden tuotekohtaisten tietojen yhteydessä on Tietosuoja-kuvake.

Sinulla on mahdollisuus tutustua näihin tuotekohtaisiin tietoihin, ennen kuin käytät näitä ominaisuuksia. Voit tutustua näihin tietoihin milloin tahansa joko kyseisiin toimintoihin liittyvissä asetuksissa ja/tai verkossa osoitteessa apple.com/fi/legal/privacy/data.

Voit tutustua tietosuojakäytäntöihimme, jotka voit avata alla olevien otsikkojen kautta, ja ota meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää.

Lataa tämän tietosuojakäytännön kopio (PDF)

Applen terveystutkimusappien (Health Study Apps) tietosuojakäytäntö ›

Mitä ovat henkilötiedot Applella?

Me Applella uskomme vahvasti perustavanlaatuisiin tietosuojaoikeuksiin ja siihen, että näiden perusoikeuksien tulee olla samat riippumatta siitä, missä päin maailmaa asut. **Siksi käsittelemme henkilötietoina kaikkia tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan henkilöön tai jotka Apple on yhdistänyt tai voi yhdistää henkilöön, riippumatta henkilön asuinpaikasta.** Tämä tarkoittaa, että kaikki tiedot, joista sinut voidaan suoraan tunnistaa, kuten nimesi, ovat henkilötietoja. Myös tiedot, joista sinua ei voi suoraan tunnistaa mutta joita on mahdollista käyttää tunnistamiseen, kuten laitteesi sarjanumero, ovat henkilökotietoja. Koottuja tietoja käsitellään muina kuin henkilötietoina tämän tietosuojakäytännön tarkoituksessa.

Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan, miten Apple tai Applen kumppaniyritys (yhdessä "Apple") käsittelee henkilötietojasi, olitpa tekemisissä kanssamme sivustojemme kautta, Applen appien (kuten Apple Musicin tai Lompakon) kautta tai henkilökohtaisesti (kuten puhelimitse tai käymällä Apple Storessa). Apple voi myös linkittää kolmansiin osapuoliin palveluissamme tai tarjota kolmannen osapuolen appeja ladattavaksi App Storessa. Applen tietosuojakäytäntöä ei sovelleta siihen, miten kolmannet osapuolet määrittelevät henkilötiedot tai miten ne käyttävät näitä tietoja. Suosittelemme lukemaan kolmansien osapuolien tietosuojakäytännöt ja ottamaan selvää tietosuojaoikeuksistasi, ennen kuin olet tekemisissä niiden kanssa.

Tietosuojaoikeutesi Applella

Me Applella kunnioitamme oikeuttasi tietää, käyttää, korjata, siirtää tai poistaa henkilötietojasi tai rajoittaa niiden käsittelyä. Olemme tarjonneet nämä oikeudet maailmanlaajuiselle asiakaskunnallemme, ja jos päätät käyttää näitä tietosuojaoikeuksiasi, sinulla on oikeus siihen, ettet saa Applelta syrjivää kohtelua tai huonompaa palvelua. Yhteyksissä, joissa sinua pyydetään antamaan suostumuksesi siihen, että Apple käsittelee henkilötietojasi, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Voit käyttää tietosuojaoikeuksiasi ja -valintojasi (myös silloin, kun kolmannen osapuolen palveluntarjoaja toimii Applen puolesta) käymällä Applen tietosuojasivulla osoitteessa privacy.apple.com **(Apple) tai osoitteessa** shazam.com/privacy **(Shazam).** Henkilötietojesi suojaamiseksi sinun on kirjauduttava tilillesi, jolloin henkilöllisyytesi vahvistetaan. Jos haluat saada kopion henkilötiedoistasi, jotka eivät tällä hetkellä ole saatavilla privacy.apple.com-sivuston kautta, voit pyytää tietoja osoitteessa www.apple.com/fi/privacy/contact. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus asianomaiselle viranomaiselle.

Joissakin tilanteissa emme välttämättä voi täyttää pyyntöäsi – esimerkiksi jos pyydät poistamaan maksutapahtumatiedot, mutta Applella on lakisääteinen velvollisuus säilyttää kyseisen tapahtuman tiedot. Voimme myös kieltäytyä täyttämästä pyyntöäsi, jos sen täyttäminen estäisi meitä käyttämästä tietoja laillisesti petosten torjuntaan ja turvallisuuteen liittyviin tarkoituksiin, esimerkiksi jos pyydät poistamaan tilin, jota tutkitaan turvallisuussyistä. Tietosuojapyyntösi voidaan hylätä myös silloin, jos se vaarantaa muiden tietosuojan, on perusteeton tai tehty kiusantekotarkoituksessa tai jos sen täyttäminen olisi erittäin vaivalloista tai kohtuutonta.

Jos asut Kaliforniassa etkä voi käyttää Applen tietosuojasivua, sinä tai valtuutettu edustajasi voitte tehdä pyynnön käymällä osoitteessa apple.com/legal/privacy/contact tai soittamalla numeroon 1 800 275 2273.

Lisätietoja oikeuksiesi käyttämisestä on osoitteessa support.apple.com/102283.

Henkilötiedot, joita Apple kerää sinulta

Me Applella uskomme hyviin tuotteisiin ja hyvään tietosuojaan. Pyrimme siis **keräämään vain ne henkilötiedot, joita tarvitsemme**. Henkilötiedot, joita Apple kerää, riippuvat siitä, miten olet tekemisissä Applen kanssa. Lisätietoja siitä, miten Apple käsittelee henkilötietoja tiettyjen palvelujen yhteydessä, on osoitteessa apple.com/fi/legal/privacy/data.

Kun luot Apple-tilin, haet kaupallista luottoa, ostat ja/tai aktivoit tuotteen, lataat ohjelmistopäivityksen, rekisteröidyt oppituntia varten Apple Storessa, muodostat yhteyden palveluihimme, otat meihin yhteyttä (myös sosiaalisessa mediassa), osallistut verkkokyselyyn tai olet muulla tavoin tekemisissä Applen kanssa, saatamme kerätä erilaisia tietoja, kuten:

- **Tilitiedot.** Apple-tili ja siihen liittyvät tilitiedot, kuten sähköpostiosoite, rekisteröidyt laitteet, tilin tila ja ikä
- **Laitteen tiedot.** Tiedot, joista laite voidaan tunnistaa, kuten laitteen sarjanumero, tai laitetta koskevat tiedot, kuten selaintyyppi
- **Yhteystiedot**. Esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, fyysinen osoite, puhelinnumero tai muut yhteystiedot
- **Maksutiedot. Tiedot laskutusosoitteesta ja maksutavasta, kuten pankkitiedot sekä pankki-, luotto- tai muun maksukortin tiedot**
- **Maksutapahtumatiedot.** Tiedot Applen tuotteiden ja palvelujen ostamisesta ja Applen välittämistä maksutapahtumista, kuten ostoista Applen alustoilla
- **Petosten torjuntaan tarvittavat tiedot.** Tiedot, joiden avulla petoksia voidaan tunnistaa ja torjua, kuten laitteen luotettavuuspistemäärä
- **Käyttötiedot.** Tiedot toiminnastasi ja palvelujemme käytöstä, kuten apin käynnistys palveluissamme, mukaan lukien selaushistoria, hakuhistoria, tuotteen käyttö, kaatumistiedot, suorituskyky- ja muut diagnostiikkatiedot sekä muut käyttötiedot
- Sijaintitiedot. Tarkka sijainti vain tukipalveluille, kuten Etsi, tai aluekohtaisille palveluille suostumuksen mukaan ja karkea sijainti
- **Terveystiedot.** Henkilön terveydentilaan liittyvät tiedot, mukaan lukien henkilön fyysisen terveyden tai mielenterveyden tila. Henkilökohtaiset terveystiedot sisältävät myös tietoja, joiden avulla voidaan päätellä tai jäljittää henkilön terveydentila. Jos osallistut tutkimukseen Applen terveystutkimusapilla, henkilötietojesi tietosuojaa koskeva käytäntö on kuvattu Applen terveystutkimusappien tietosuojakäytännössä.
- **Kuntotiedot.** Kuntoon ja harjoitteluun liittyvät tiedot, jos olet valinnut jakaa ne
- **Taloustiedot.** Tiedot palkasta, tuloista ja varallisuudesta, jos niitä on kerätty, sekä Applen rahoitustuotteisiin liittyvät tiedot
- **Valtionhallinnon myöntämän henkilöllisyystodistuksen tiedot.** Tietyillä hallintoalueilla saatamme pyytää valtionhallinnon myöntämää henkilöllisyystodistusta rajoitetuissa tilanteissa, kuten määrittäessämme langatonta tiliä ja aktivoidessamme laitettasi, jotta voimme laajentaa kaupallista luottoa tai hallita varauksia, tai kun laki niin edellyttää
- **Muut tiedot, jotka toimitat meille.** Tiedot, kuten Applen kanssa käymäsi viestinnän sisältö, mukaan lukien vuorovaikutuksesi asiakastuen kanssa sekä yhteydenpito sosiaalisen median kanavilla

Sinun ei ole pakko antaa pyytämiämme henkilötietoja. Jos kuitenkin päätät olla antamatta tietoja, emme monissa tapauksissa pysty tarjoamaan sinulle tuotteitamme tai palveluitamme tai vastaamaan mahdollisiin kysymyksiisi.

Henkilötiedot, jotka Apple saa muista lähteistä

Apple saattaa saada sinua koskevia henkilötietoja muilta **henkilöiltä**, yrityksiltä tai kolmansilta osapuolilta, jotka toimivat **antamiesi ohjeiden perusteella**, tai **kumppaneiltamme**, jotka tekevät kanssamme yhteistyötä tuotteiden ja palvelujen tarjoamisessa sekä turvallisuuteen ja petosten torjuntaan liittyvissä asioissa, ja muista laillisista lähteistä.

- **Henkilöt.** Apple voi kerätä sinua koskevia tietoja muilta henkilöiltä, esimerkiksi jos kyseinen henkilö on lähettänyt sinulle tuotteen tai lahjakortin, kutsunut sinut osallistumaan Applen palveluun tai keskusteluryhmään tai jakanut kanssasi sisältöä.
- **Antamiesi ohjeiden perusteella.** Voit ohjata muita henkilöitä tai kolmansia osapuolia jakamaan tietoja Applelle. Voit esimerkiksi ohjata mobiilioperaattoriasi jakamaan Applelle tietoja operaattorin tilistäsi tilin aktivoimista varten tai ohjata kanta-asiakasohjelmaa jakamaan tietoja osallistumisestasi, jotta voit ansaita palkintoja Apple-ostoksia varten.
- **Applen kumppanit.** Tietoturvan varmistamiseksi ja petosten estämiseksi saatamme tarkistaa antamasi tiedot myös esimerkiksi silloin, kun Apple-tili luodaan kolmannen osapuolen kautta.

Saatamme käyttää tutkimus- ja kehitystehtäviä varten datajoukkoja, jotka voivat sisältää esimerkiksi tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyviä kuvia, ääniä tai muita tietoja. Kun hankimme tällaisia datajoukkoja, noudatamme sen lainkäyttöalueen lakeja, jossa datajoukkoa ylläpidetään. Kun käytämme tällaisia datajoukkoja tutkimus- ja kehitystehtäviin, emme yritä tunnistaa niissä olevia henkilöitä.

Kuinka Apple käyttää henkilötietoja

Apple käyttää henkilötietoja palvelujen tarjoamiseen, maksutapahtumien käsittelyyn, viestintään kanssasi, turvallisuuteen ja petosten torjuntaan liittyviin tarkoituksiin sekä lain noudattamiseen. Voimme käyttää tietoja myös muihin tarkoituksiin suostumuksellasi.

Apple käyttää henkilötietoja vain silloin, kun meillä on pätevä laillinen syy siihen. Olosuhteista riippuen Apple voi toimia suostumuksesi perusteella tai siksi, koska käsittely on tarpeellinen kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, sinun tai muiden henkilöiden tärkeiden etujen suojaamiseksi tai lain noudattamiseksi. Voimme myös käsitellä henkilötietojasi, kun uskomme sen olevan meidän tai muiden oikeutettujen etujen mukaista, ottaen huomioon etusi, oikeutesi ja odotuksesi. Lisätietoja on saatavana tuotteisiin ja ominaisuuksiin sisältyvissä tuotekohtaisissa tiedoissa kuten edellä on kuvattu. Jos sinulla on kysyttävää oikeusperustasta, voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun osoitteessa apple.com/fi/legal/privacy/contact/.

- **Palvelujemme tarjoaminen.** Apple kerää henkilötietoja, joita tarvitaan palveluidemme tarjoamiseen, johon voi sisältyä henkilötietojen kerääminen palvelujemme parantamista varten, sisäisiin tarkoituksiin, kuten valvontaan ja data-analyysiin, tai vianmääritykseen. Jos esimerkiksi haluat käyttää kappaletta Apple Music -tilauksen kautta, keräämme tietoja siitä, mitä kappaleita soitat, jotta voimme tarjota sinulle pyytämäsi sisällön, sekä tekijänpalkkioihin liittyviin tarkoituksiin.
- **Maksutapahtumiesi käsittely.** Maksutapahtumien käsittelemiseksi Applen täytyy kerätä tietoja, kuten nimi, osto ja maksutiedot.
- **Viestintä kanssasi.** Jotta voimme vastata viestintään, ottaa sinuun yhteyttä tiliisi tai maksutapahtumiisi liittyen, markkinoida tuotteitamme ja palvelujamme, tarjota muita olennaisia tietoja tai pyytää tietoa tai palautetta. Ajoittain saatamme käyttää henkilötietojasi tärkeiden ilmoitusten lähettämiseen. Näitä ovat esimerkiksi tekemiisi ostoksiin liittyvä viestintä sekä muutokset käyttöehtoihimme tai käytäntöihimme. Koska nämä tiedot ovat tärkeitä Applen kanssa tekemiesi toimien suhteen, et pysty estämään näiden ilmoitusten saamista.
- **Turvallisuus ja petosten torjunta.** Henkilöiden, työntekijöiden ja Applen suojaaminen sekä menetysten ja petosten ehkäiseminen, myös henkilöiden, työntekijöiden ja Applen suojeleminen kaikkien käyttäjiemme hyödyksi sekä lähetetyn sisällön tutkiminen tai tarkistaminen etukäteen sen selvittämiseksi, löytyykö siitä mahdollisesti laitonta sisältöä, kuten lapsen seksuaaliseen hyväksikäyttöön liittyvää materiaalia.

- **Räätälöintiin käytettävät henkilötiedot.** Jos päätät hyödyntää palvelujen tai viestinnän räätälöintiä silloin, kun siihen tarjotaan mahdollisuus, Apple käyttää keräämiään tietoja tarjotakseen kyseiset räätälöidyt palvelut tai viestinnän sinulle. Saat lisätietoja siitä, miten palvelut käyttävät tietoja käyttökokemuksen räätälöintiin, lukemalla tietosuojaa koskevat tiedot, jotka näytetään, kun käytät ensimmäistä kertaa palvelua, joka pyytää saada käyttää henkilötietojasi. Näiden tietojen löytäminen on helppoa niiden yhteydessä näytettävän Tietosuoja-kuvakkeen avulla. Ne ovat myös aina saatavilla Apple-laitteellasi ja osoitteessa apple.com/fi/legal/privacy/data.

- **Lain noudattaminen.** Sovellettavan lain noudattaminen – esimerkiksi verotukseen tai raportointiin liittyvien velvollisuuksien täyttäminen tai hallituksen antaman laillisen pyynnön noudattaminen.

Apple ei tee algoritmien tai profiloinnin avulla mitään päätöstä, mikä vaikuttaisi sinuun merkittävästi, ilman mahdollisuutta ihmisen tekemään tarkistukseen. Apple ei myöskään käytä tai paljasta arkaluonteisia henkilötietoja mihinkään tarkoituksiin, jotka edellyttäisivät käyttäjää käyttämään oikeuttaan rajoittaa käsittelyä Kalifornian lain mukaisesti.

Apple säilyttää henkilötietoja vain niin kauan, kuin on tarpeen sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten tiedot kerättiin, tässä tietosuojakäytännössä tai palvelukohtaisissa tietosuojailmoituksissa kuvatulta tavalla tai niin kuin laki vaatii. Säilytämme henkilötietojasi tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä tietosuojakäytännössä ja palvelukohtaisissa tietosuojailmoituksissa kuvatut tarkoitukset. Arvioidessamme säilytysaikoja tutkimme ensin huolellisesti, onko kerättyjä henkilötietoja tarpeen säilyttää lainkaan, ja jos pidämme tätä tarpeellisena, pyrimme säilyttämään tietoja niin lyhyen ajan kuin on lain mukaan sallittua.

Kuinka Apple jakaa henkilötietoja

Apple voi jakaa henkilötietoja **Applen kumppaniyrityksille**, **palveluntarjoajille,** jotka toimivat puolestamme, **kumppaneillemme**, **kehittäjille ja julkaisijoille** tai muille toimijoille **antamiesi ohjeiden perusteella**. Apple ei jaa henkilötietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

- **Palveluntarjoajat.** Apple voi pyytää kolmansia osapuolia toimimaan puolestamme palveluntarjoajana ja suorittamaan tiettyjä tehtäviä puolestamme, kuten käsittelemään tai tallentamaan tietoja, myös henkilötietoja, jotka liittyvät tapaasi käyttää palveluitamme, ja toimittamaan tuotteita asiakkaille. Applen palveluntarjoajilla on velvollisuus käsitellä henkilötietoja tämän tietosuojakäytännön ja ohjeidemme mukaisesti. Ne eivät voi käyttää jakamiamme henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa, ja niiden täytyy poistaa tai palauttaa henkilötiedot, kun ne ovat täyttäneet pyyntömme.

- **Kumppanit.** Toisinaan Apple saattaa käyttää kumppanina kolmatta osapuolta palvelujen ja muun tarjonnan tarjoamiseksi. Apple ja sen kumppanit tarjoavat esimerkiksi Applen rahoitustuotteet, kuten Apple Cardin ja Apple Cashin. Apple vaatii kumppaneitaan suojaamaan henkilötietosi.

- **Kehittäjät ja julkaisijat, joilta teet tilauksen.** Jos ostat kolmannen osapuolen tilauksen App Storesta tai Apple Newsissa, luomme tilaajatunnuksen. Se on ainutkertainen tunnus sinulle ja kehittäjälle tai julkaisijalle. Toimitamme tilaajatunnuksen avulla kehittäjälle tai julkaisijalle raportteja, jotka sisältävät tietoja ostamastasi tilauksesta ja asuinmaastasi. Jos peruutat kaikki tietyltä kehittäjältä tai julkaisijalta tekemäsi tilaukset, tilaajatunnus poistetaan 180 päivän kuluttua peruuttamisesta, jos et tee uutta tilausta. Tiedot toimitetaan kehittäjille tai julkaisijoille, jotta he saavat tietoja tilauksiensa tehokkuudesta.

- **Muut.** Apple voi jakaa henkilötietojasi muiden kanssa antamiesi ohjeiden ja suostumuksesi perusteella, esimerkiksi jos jaamme tietoja operaattorillesi tilisi aktivoimista varten. Saatamme myös paljastaa tietoja sinusta, jos koemme sen tarpeelliseksi tai asianmukaiseksi kansallisen turvallisuuden, lainvalvonnan tai muiden yleisesti tärkeiden syiden vuoksi. Saatamme paljastaa henkilötietojasi myös silloin, jos paljastamiselle on olemassa laillinen peruste ja jos koemme paljastamisen olevan kohtuullisessa määrin tärkeää, jotta käyttöehtojamme noudatetaan, tai toimintojemme tai käyttäjiemme suojaamista varten tai uudelleenjärjestelyiden, fuusion tai myynnin yhteydessä.

Apple ei myy henkilötietojasi (tähän sisältyy myös se, miten "myynti" määritellään Nevadassa ja Kaliforniassa). Apple ei myöskään "jaa" (kuten termi on Kaliforniassa määritetty) henkilötietojasi.

Henkilötietojen suojaaminen Applella

Me Applella uskomme, että hyvä tietosuoja perustuu hyvään turvallisuuteen. Käytämme **hallinnollisia, teknisiä ja fyysisiä turvatoimia** henkilötietojesi suojaamiseen. Otamme huomioon henkilötietojen ja käsittelyn luonteen sekä olemassa olevat uhat. Kehitämme näitä turvatoimia jatkuvasti pitääksemme henkilötietosi turvassa. Lisätietoja on Applen alustojen tietoturvaa käsittelevästä oppaasta.

Lapset ja henkilötiedot

Apple pitää tärkeänä suojata lasten henkilötietoja. Lapsiksi määritellään **henkilöt, jotka ovat alle 13-vuotiaita tai nuorempia kuin vastaava ikä, joka on määritetty lainkäyttöalueen laissa**. Siksi Apple on ottanut käyttöön lisäprosesseja ja -suojauksia pitääkseen lasten henkilötiedot turvassa.

Lapsella on oltava Apple-tili, jotta hän voi käyttää Applen palveluja. Lapsen Apple-tilin voi luoda **vanhempi**, tai jos kyseessä on hallittu Apple-tili, **lapsen oppilaitos**.

- **Vanhemmat.** Jotta vanhemmat voivat luoda lapsen tilin, heidän täytyy tutustua Perheen lapsiin liittyvään tietosuojailmoitukseen, jossa kerrotaan, miten Apple käsittelee lapsen henkilötietoja. Jos vanhemmat hyväksyvät sen, heidän on toimitettava Applelle tarkistettavissa oleva vanhempien suostumus.

- **Oppilaitokset.**Oppilaitokset, jotka osallistuvat Apple School Manager -ohjelmaan, voivat myös luoda oppilaille Apple ID:n, jota kutsutaan hallituksi Apple ID:ksi. Koulujen on hyväksyttävä Oppilaiden hallitut Apple ID:t -ohjelman tietojen jakamista koskeva ilmoitus, joka sisältyy Apple School Manager -sopimukseen (Liite A).

Jos saamme tietää, että lapsen henkilötietoja on kerätty ilman asianmukaista valtuutusta, tiedot poistetaan mahdollisimman pian.

Jos haluat käyttää lapsesi tietoihin liittyviä tietosuojaoikeuksiasi, käy Applen Tietosuoja-sivulla osoitteessa privacy.apple.com **ja kirjaudu hänen tililleen.**

Evästeet ja muut tekniikat

Applen sivustot, verkkopalvelut, interaktiiviset apit ja mainokset saattavat käyttää evästeitä ja muita tekniikoita, kuten jäljitteitä. **Nämä tekniikat auttavat meitä ymmärtämään paremmin käyttäjien käyttäytymistä esimerkiksi turvallisuuteen ja petosten torjuntaan liittyviä tarkoituksia varten, kertovat meille, missä sivustojemme osissa käyttäjät ovat käyneet, ja mahdollistavat mainokset sekä verkkohaut ja mittaavat niiden tehokkuutta.**

- **Tietoliikenne-evästeet.** Nämä evästeet mahdollistavat Applen järjestelmiin saapuvan ja niistä lähtevän verkkoliikenteen sekä auttavat havaitsemaan virheitä.

- **Välttämättömät evästeet.** Nämä evästeet ovat välttämättömiä, jotta voimme tarjota tietyn ominaisuuden tai palvelun, jota olet käyttänyt tai pyytänyt. Niiden avulla voimme esimerkiksi näyttää sivustomme oikeassa muodossa ja oikealla kielellä, todentaa ja vahvistaa maksutapatumasi ja säilyttää korisi sisällön, kun teet ostoksia osoitteessa apple.com.

- **Muut evästeet.** Nämä evästeet auttavat ymmärtämään, miten kävijät käyttävät sivustojamme ja verkkopalvelujamme, ja esimerkiksi auttavat meitä arvioimaan mainosten ja verkkohakujen tehokkuutta. Näiden evästeiden avulla Apple myös muistaa selatessa tekemäsi valinnat, jolloin voimme tarjota sinulle räätälöidyn kokemuksen.

Jos et halua, että Apple käyttää evästeitä, tarjoamme keinot, joilla voit poistaa ne käytöstä. Jos haluat poistaa evästeet käytöstä ja käytät Safari-verkkoselainta, valitse Safarin tietosuoja-asetuksista Estä kaikki evästeet. Jos käytät toista selainta, tarkista palveluntarjoajalta, miten voit poistaa evästeet käytöstä. Tietyt Apple-verkkosivuston ominaisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä, jos kaikki evästeet poistetaan käytöstä.

Evästeiden lisäksi Apple käyttää muita teknologioita, jotka auttavat samankaltaisten tavoitteiden saavuttamisessa.

Joissakin Applen sinulle lähettämissä sähköposteissa käytämme URL-läpikulkuosoitetta, joka on linkitetty Applen sivuston sisältöön. Kun asiakkaat klikkaavat tällaista URL-osoitetta, he kulkevat erillisen verkkopalvelimen kautta ennen saapumistaan kohdesivulle sivustossamme. Seuraamme näitä läpikulkutietoja, jotta voimme selvittää kiinnostuksen tiettyihin aiheisiin ja mitata asiakasviestintämme tehokkuutta. Jos et halua, että tätä seurantaa tehdään, älä klikkaa sähköpostiviestien teksti- tai grafiikkalinkkejä.

Apple käsittelee näiden evästeiden ja muiden samankaltaisten teknologioiden avulla kerättyjä tietoja yleensä muina kuin henkilötietoina. Siinä tapauksessa, että paikallinen laki pitää IP-osoitteita tai muita vastaavia tunnisteita henkilötietoina, myös me käsittelemme näitä tunnisteita näillä alueilla henkilötietoina. Lisäksi Apple yhdistää joskus näiden teknologioiden avulla kerätyt muut kuin henkilötiedot muihin Applen säilyttämiin henkilötietoihin. Kun yhdistämme tiedot tällä tavalla, kohtelemme yhdistettyjä tietoja henkilötietoina tämän tietosuojakäytännön tarkoituksia varten.

Applen mainonta-alustan kautta näytettyjä mainoksia voidaan näyttää App Storessa, Apple Newsissa, Pörssit-apissa ja Apple TV -apissa sijaintisi mukaan. Applen mainonta-alusta ei seuraa sinua, mikä tarkoittaa, että se ei linkitä apeistamme kerättyjä käyttäjä- tai laitetietoja kolmansilta osapuolilta kohdennettuihin mainonta- tai mainontatarkoituksiin kerättyihin käyttäjä- tai laitetietoihin eikä jaa käyttäjä- tai laitetietoja tiedonvälittäjien kanssa.

Jos et halua saada näissä apeissa kiinnostuksesi kohteiden mukaan kohdistettuja mainoksia Applen mainonta-alustalta, voit poistaa Räätälöidyt mainokset -asetuksen käytöstä. Tällöin Apple-tilisi ei saa kyseisiä mainoksia riippumatta siitä, mitä laitetta käytät. Jos haluat poistaa räätälöidyt mainokset käytöstä iOS-, iPadOS- tai visionOS-laitteella, siirry kohtaan Asetukset > Tietosuoja ja suojaus > Applen mainonta ja poista Räätälöidyt mainokset -valinta käytöstä napauttamalla valintaa. Macissa voit poistaa räätälöidyt mainokset käytöstä siirtymällä kohtaan Järjestelmäasetukset > Suojaus ja yksityisyys > Yksityisyys > Applen mainonta ja poistaa Räätälöidyt mainokset -valinnan käytöstä. Saatat silti nähdä App Storessa, Apple Newsissa tai Pörssit-apissa mainoksia, jotka perustuvat asiayhteyteen, kuten hakukyselyihisi tai lukemaasi kanavaan. Jos poistat Salli appien pyytää seurata -asetuksen käytöstä, kolmannen osapuolen apit eivät voi pyytää mainostunnistetta (eli ei-henkilökohtaista tunnistetta, jonka käyttöjärjestelmä tarjoaa laitteellesi) seuratakseen sinua muiden yritysten omistamissa apeissa ja sivustoissa.

Lisätietoja Applen tarjoamista mainoksista ja tietosuojasta löydät osoitteesta apple.com/legal/privacy/data/fi/apple-advertising.

Henkilötietojen siirto eri maiden välillä

Applen tuotteet ja palvelut yhdistävät sinut muuhun maailmaan. Jotta tämä onnistuu, **henkilökohtaisia tietojasi saatetaan joskus siirtää yksiköihin eri puolille maailmaa tai käyttää niissä,** mukaan lukien Applen kumppaniyrityksissä, tässä tietosuojakäytännössä kuvatun kaltaista käsittelyä varten tuotteidemme ja palvelujemme käyttöön liittyen. Apple noudattaa maiden välistä henkilötietojen siirtoa koskevia lakeja varmistaakseen, että tiedot pysyvät suojattuina, missä ne sitten ovatkaan.

Tietojasi hallitsee eri Apple-yksikkö sen mukaan, missä maassa asut. Esimerkiksi Apple Storen tietoja hallitsevat kunkin maan yksittäiset jälleenmyyntiyksiköt ja Applen mediapalveluihin liittyviä henkilötietoja voivat hallita eri Applen yksiköt, kuten on kuvattu palveluehdoissa. Jos et asu Yhdysvalloissa, henkilötietojasi voivat käsitellä Apple Inc. ja muut Applen kumppaniyritykset lainkäyttöalueellasi henkilötietoja käsittelevän Apple-yksikön puolesta. Esimerkiksi Applen ympäri maailmaa keräämät kuvat ja niihin liittyvät tiedot, joilla pyritään parantamaan Applen Karttoja ja Look Around -ominaisuutta, siirretään Apple Inc:lle Kaliforniaan.

Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilötietojen hallinnasta vastaa Apple Distribution International Limited Irlannissa. Applen Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Sveitsissä kerättyjen henkilötietojen kansainvälistä siirtoa säätelevät vakiosopimuslausekkeet. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat kopion Applen vakiosopimuslausekkeista, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa https://www.apple.com/fi/privacy/contact.

Applen ja kumppaneidemme keräämät henkilötiedot säilyttää yleensä Apple Inc. Yhdysvalloissa. Riippumatta siitä, missä henkilötietojasi säilytetään, Apple ylläpitää samaa korkeaa turva- ja suojaustasoa.

Applen tässä tietosuojakäytännössä kuvatut tietosuojamenettelyt noudattavat kansainvälistä Cross-Border Privacy (CBPR) -järjestelmää ja kansainvälistä Privacy Recognition for Processors (PRP) -järjestelmää. Lisätietoja kansainvälisistä CBPR- ja PRP-järjestelmistä kansainväliseltä CBPR-keskustelupalstalta. Voit katsoa sertifiointimme CBPR-järjestelmän vaatimustenmukaisuushakemistosta. Jos haluat lisätietoja osallistumisemme laajuudesta tai lähettää tietosuojakyselyn vastuullisuusedustajamme BBB National Programsin kautta, tutustu seuraaviin resursseihin:

- Cross-Border Privacy Rules -ohjelma

- Privacy Recognition for Processors -ohjelma

Apple voi käsitellä Kiinan kansantasavallassa asuvien henkilöiden henkilötietoja muissa maissa kuin Kiinan kansantasavallassa, kuten Apple Inc:ssä Yhdysvalloissa tai Apple Distribution International Limitedissä Irlannin tasavallassa. Kun näin tapahtuu, se tehdään noudattaen paikallisia lakeja sekä Kiinan henkilötietojen suojaamista koskevaa lakia. Tämän tietosuojakäytännön mukaista käsittelyä varten Apple voi myös siirtää tällaisia henkilötietoja kolmansille osapuolille, jotka puolestaan voivat säilyttää tietoja Kiinan kansantasavallan ulkopuolella tai siirtää niitä Kiinan kansantasavallan ulkopuolelle. Lisätietoja Manner-Kiinan tietosuojatiedoista.

Koko yrityksemme laajuinen sitoutuminen turvaamaan tietosuojasi

Kerromme tietosuoja- ja turvallisuusohjeemme Applen työntekijöille ja noudatamme yrityksemme sisällä tietosuojaan liittyviä turvatoimia tiukasti ja varmistamme siten, että henkilötietosi ovat turvassa.

Tietosuojaan liittyvät kysymykset

Jos sinulla on Applen tietosuojakäytäntöön tai tietosuojamenettelyyn liittyviä kysymyksiä (myös silloin, kun kolmannen osapuolen palveluntarjoaja toimii Applen puolesta) tai jos haluat ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun, ota meihin yhteyttä osoitteessa apple.com/fi/privacy/contact **tai soita oman maasi tai alueesi** Applen tukinumeroon**.** Voit myös kysyä meiltä tietosuojavalituksen tekemisestä, niin autamme sinua parhaamme mukaan.

Apple ottaa tietosuojaa koskevat kysymyksesi vakavasti. Erillinen tiimi tarkistaa kysymyksesi ja vastaa parhaansa mukaan kysymykseesi tai huolenaiheeseesi, myös kysymyksiin, jotka on saatu vastauksena käyttö- tai latauspyyntöön. Useimmissa tapauksissa kaikkiin vakavia ongelmia koskeviin yhteydenottoihin vastataan seitsemän päivän aikana. Muissa tapauksissa saatamme pyytää lisätietoja tai ilmoittaa, että tarvitsemme vastaamiseen enemmän aikaa.

Jos valituksesi osoittaa, että voisimme tehdä parannuksia tietosuojakysymysten käsittelyyn, ryhdymme toimenpiteisiin päivityksen tekemiseksi heti, kun siihen on kohtuullinen mahdollisuus. Jos jokin tietosuojaongelma on vaikuttanut negatiivisesti sinuun tai johonkuhun toiseen henkilöön, ryhdymme toimiin asian korjaamiseksi kanssasi tai kyseisen toisen henkilön kanssa.

Voit viedä valituksesi eteenpäin asiaan liittyvälle valvontaviranomaiselle milloin tahansa, mukaan lukien tilanteet, joissa olet tyytymätön Applen vastaukseen. Pyydettäessä pyrimme antamaan sinulle tietoja tilanteeseesi soveltuvista asianmukaisista valitusreiteistä.

Kun tähän tietosuojakäytäntöön tehdään merkittävä muutos, julkaisemme tällä sivustolla ilmoituksen vähintään viikon ennen muutoksen tekemistä ja ilmoitamme sinulle suoraan muutoksesta, jos meillä on tietosi saatavilla.

Katso CBPR-sertifiointimme ↗

Katso PPR-sertifiointimme ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.