



入门指南

# Apple 商务管理

# 概览

Apple 商务管理是一个网页版门户，IT 管理员只需要在一个地方即可部署 iPhone、iPad、iPod touch 和 Mac。Apple 商务管理与移动设备管理 (MDM) 解决方案无缝协作，可以轻松实现设备部署自动化、购买 app 并部署内容，以及为员工创建管理式 Apple ID。

设备注册计划 (DEP) 和批量购买计划 (VPP) 现已完全集成到 Apple 商务管理中，因此企业组织可以将部署 Apple 设备所需的一切整合在一起。从 2019 年 12 月 1 日起将不再提供这些计划。

## 设备

Apple 商务管理支持自动设备注册，使企业组织得以用快捷简单的方式来部署企业拥有的 Apple 设备，并且无需实际接触或准备每台设备即可在 MDM 中进行注册。

- 通过简化“设置助理”中的步骤来简化用户的设置过程，从而确保员工在设备激活后能立即获得正确的配置。现在，IT 团队可以通过向员工提供同意书文本、企业品牌或现代身份验证方法来进一步自定义这种体验。
- 通过使用监管来对企业拥有的设备实现更高级别的控制，这种方式提供了其他部署模型无法使用的额外设备管理控制，包括不可移除的 MDM。
- 通过设置基于设备类型的默认服务器，可以更轻松地管理默认 MDM 服务器。现在，无论你是通过何种方式获取 iPhone、iPad，你都可以使用 Apple Configurator 2 对其进行手动注册。

## 内容

Apple 商务管理让企业组织能够轻松地批量购买内容。无论你的员工使用 iPhone、iPad，还是 Mac，你都可以通过灵活且安全的分发方式为他们提供适用于工作的优质内容。

- 批量购买 app 和定制 app，包括内部开发的 app。轻松在不同地点之间转移 app 许可证，以及在同一地点的不同购买者之间共享许可证。可以查看统一的购买历史记录列表，包括当前通过 MDM 使用的许可证数量。
- 将 app 直接分发给托管设备或授权用户，轻松跟踪已经为哪些用户或设备分发了哪些内容。借助托管分发，可以控制整个分发过程，同时保留对这些 app 的完整所有权。设备或用户不需要的 app 可以在企业组织内撤销和重新分配。
- 使用多种付款方式支付，包括信用卡和采购订单。企业组织可以从 Apple 或 Apple 授权经销商处以特定当地货币金额购买批量信用额 (如果提供的话)，该金额以电子方式通过商店信用额的形式交付给帐户持有人。
- 将 app 分发给提供该 app 的任何国家/地区内的设备或用户，从而实现跨国分发。开发者可以通过标准 App Store 发布流程，向多个国家/地区提供 app。

注：某些国家/地区不支持 Apple 商务管理中的“图书”购买。要了解哪些功能在哪些地区提供以及支持的购买方法，请访问 [support.apple.com/zh-cn/HT207305](https://support.apple.com/zh-cn/HT207305)。

## 人员

Apple 商务管理使企业组织能够为员工创建并管理帐户，这些帐户可以与现有基础架构整合，并拥有 Apple app 和服务以及 Apple 商务管理的访问权限。

- 为员工创建管理式 Apple ID，以便员工能够通过 Apple 的 app 和服务进行协作，并且能够在使用 iCloud 云盘的托管 app 中访问工作数据。这些帐户由每个企业组织拥有并管控。

- 通过关联 Apple 商务管理和 Microsoft Azure Active Directory，充分利用联合身份验证。当每位员工首次在兼容的 Apple 设备上使用现有的凭证登录时，将自动创建管理式 Apple ID。
- 使用 iOS 13、iPadOS 和 macOS Catalina 中新的用户注册功能，在员工拥有的设备上同时使用管理式 Apple ID 与个人 Apple ID。另外，管理式 Apple ID 可以在任何设备上作为主要 (唯一) Apple ID 使用。首次在 Apple 设备上登录后，管理式 Apple ID 还可以在网页上访问 iCloud。
- 为企业组织中的 IT 团队指定其他角色，从而在 Apple 商务管理中有效地管理设备、app 和帐户。如果需要，使用管理员角色接受条款和条件，如果有人离职，也能轻松转移职责。

注：iCloud 云盘目前不支持“用户注册”功能。当管理式 Apple ID 是设备的唯一 Apple ID 时，则可以用于 iCloud 云盘。

# 入门指南

## 注册 Apple 商务管理

注册很简单，只需几分钟的时间，因此你可以快速开始使用 Apple 商务管理。任何企业均有资格参与，但须遵守服务条款和条件。Apple 有权决定各个企业组织是否符合参与计划的条件。

首先，你需要完成在线注册流程，并提供你的企业组织相关信息，包括名称、电话号码，以及有效的公司 D-U-N-S 编号。D-U-N-S 编号由 Dun & Bradstreet (D&B) 分配给符合条件的企业，并保存在 D&B 数据库中。

点按[此处](#)可查找现有的 D-U-N-S 编号或是获取一个新编号。Apple 将通过 D&B 数据库再次确认计划注册者的信息。如果你提供的任何信息与 D&B 存档的信息不符，你将收到通知，以便进行检查和更正。如果你认为提供的信息是准确的，请联系 D&B 以确保其数据库记录是最新的。

你需要提供一个与企业相关联的电子邮件地址。来自 Gmail 或 Yahoo Mail 等服务的消费者电子邮件地址将不予接受。与此电子邮件地址关联的帐户成为 Apple 商务管理的初始管理员，并且不能与现有的 Apple ID 或任何其他 Apple 服务关联。

提供一个验证联系人，该联系人可以确认初始站点管理员，并验证他们是否有权让企业组织遵守 Apple 商务管理条款和条件。该管理员还将负责接受条款和条件，并代表公司安排其他管理员来管理服务。

Apple 将审核你在计划注册表中提交的信息。在审核过程中，可能会要求你和你的验证联系人通过电话或电子邮件提供更多信息，然后才会批准你的注册申请。请确保过滤器允许来自所有 apple.com 域名的邮件。尽快回拨没有接听的来电或回复错过的电子邮件，确保注册流程顺利进行。

当你的企业获得批准后，验证联系人将收到一封电子邮件，要求他们确认初始管理员或分配管理权限。确认后，系统将要求管理员创建初始管理员的管理式 Apple ID，并同意 Apple 商务管理协议以及任何其他条款和条件。

## 升级到 Apple 商务管理

如果你的企业组织目前仍在旧版设备注册计划或批量购买计划，那么需要在 2019 年 12 月 1 日前升级到 Apple 商务管理。进一步了解更多信息，请访问 [support.apple.com/zh-cn/HT208817](https://support.apple.com/zh-cn/HT208817)

如果你的企业组织已在 Apple 部署计划中注册，你可以使用 Apple 部署计划的“代理”帐户登录 [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)，并根据屏幕上的说明完成升级。升级过程只需几分钟。升级后，Apple 商务管理将确保你的帐户、MDM 服务器、设备、服务器令牌、设备订单和其他项目与你的帐户完成关联。

你的企业组织可能有一个或多个独立的 VPP 帐户。如果你升级到 Apple 商务管理时没有将 VPP 购买者加入进来，请访问 [support.apple.com/zh-cn/HT208817](https://support.apple.com/zh-cn/HT208817) 了解如何邀请他们加入 Apple 商务管理。

升级到 Apple 商务管理后，你将无法再访问 Apple 部署计划网站。

## 配置

你的企业组织现在已经注册了 Apple 商务管理，你可以添加其他帐户、输入购买信息并分配角色，然后即可开始管理设备和内容。

### 创建其他管理员并分配角色

首次登录时，系统将通知初始管理员只有一个管理员帐户。要创建其他管理员，请执行以下操作：

1. 在侧边栏中点按“帐户”。
2. 点按窗口顶部的“添加新帐户”按钮。
3. 输入必填信息，其中包括姓名、管理式 Apple ID、管理员角色和地点以及电子邮件地址。
4. 如有必要，输入中间名，该选项为选填。
5. 点按窗口右下角的“存储”。

每个 Apple 商务管理帐户都分配了一个或多个角色，这些角色定义了帐户的用户可以执行的操作。例如，某个帐户可能既有“设备经理”的角色，又有“内容经理”的角色。

此外，特定的角色可以管理其他角色。例如，具有“人员经理”角色的帐户可以对具有“内容经理”角色的帐户执行操作。这样，人员经理角色也可以购买 app。在创建帐户和分配权限之前，最好先计划角色分配方式并检查角色类型。

### 配置联合身份验证

你可以使用联合身份验证将 Apple 商务管理链接到你的 Microsoft Azure Active Directory (AD) 实例。这样，你的用户便可以将其 Microsoft Azure AD 用户名和密码作为管理式 Apple ID 使用。然后，他们可以使用自己的 Microsoft Azure AD 凭证登录到兼容的 Apple 设备，甚至在网页上登录 iCloud。准备工作：

1. 在 Apple 商务管理中，使用具有“管理员”或“人员经理”角色的帐户登录。
2. 前往“设置”下的“帐户”，并在联合身份验证部分点按“编辑”，然后点按“连接”。
3. 选择“登录到 Microsoft Azure”，使用具有 Microsoft Azure AD “全局管理员”、“应用程序管理员”或“云应用程序管理员”管理角色的帐户。
4. 输入你想要使用的域名。只能将尚未被其他企业组织占用的域名添加到联合身份验证。
5. 选择“打开 Microsoft 登录”，然后输入上一步中指定的域中存在的 Microsoft Azure AD “全局管理员”、“应用程序管理员”或“云应用程序管理员”帐户的凭证。

配置联合身份验证时，Apple 商务管理会进行检查，以了解是否有任何现有的 Apple ID 使用了你的域名。如果其他人正在使用的 Apple ID 包含你要使用的域名，那么可以从该用户那里收回此 Apple ID 用户名，以便贵企业组织可以使用它。进一步了解更多信息，请访问 [support.apple.com/zh-cn/HT209349](https://support.apple.com/zh-cn/HT209349)

如果你已拥有管理式 Apple ID，则可以通过更改其详细信息以使其与联合身份验证域名和用户名匹配，将其迁移到联合身份验证。如果其他企业组织在你使用的域中拥有管理式 Apple ID，Apple 将调查谁拥有该域名并在调查完成时通知你。如果有多个企业组织对该域名拥有有效的所有权，则任何一方都不能将其用于联合身份验证。

成功完成管理员帐户登录并完成用户名冲突检查后，你可以执行以下操作来启用联合身份验证：

1. 在 Apple 商务管理中，使用具有“管理员”或“人员经理”角色的帐户登录。
2. 选择侧边栏底部的“设置”，选择“帐户”，然后在联合身份验证部分中选择“编辑”。
3. 对已成功添加到 Apple 商务管理中的域启用联合身份验证。

进一步了解使用 Microsoft Azure AD 设置联合身份验证的方法，请访问 [support.apple.com/zh-cn/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/zh-cn/guide/apple-business-manager) 上的《Apple 商务管理使用手册》。

### 输入购买信息

要使用自动设备注册，你需要检查并更新有关如何购买设备的信息。选择“设备管理设置”，然后添加你的 Apple 客户编号或经销商 ID。如果贵企业组织直接从 Apple 和参与计划的 Apple 授权经销商或运营商处购买，则应该输入你的 Apple 客户编号以及经销商的经销商 ID。

- **Apple 客户编号。**如果你直接从 Apple 购买硬件或软件，则贵企业组织将分配到一个帐户编号。必须有此编号才能将符合条件的订单和设备关联到 Apple 商务管理。如果不知道编号，请联系你的采购代理或财务部门。贵企业组织可能有多个 Apple 客户编号，你可以在获得批准后将它们添加到 Apple 商务管理中。
- **企业组织 ID。**一旦在计划中注册，你将会分配到一个企业组织 ID，此 ID 可以在 Apple 商务管理的“设置”部分找到。如果你从参与计划的 Apple 授权经销商或运营商处购买 Apple 设备，则需要将此编号提供给经销商或运营商，以便将你购买的设备注册到 Apple 商务管理。
- **经销商 ID。**如果你直接从参与计划的 Apple 授权经销商或运营商处购买硬件或软件，则需要提供经销商的经销商 ID。如果不知道此编号，请联系你的经销商。如果你是从多个经销商处购买的，请输入每个经销商的经销商 ID。你还必须向经销商提供你的企业组织 ID，以便他们可以提交你购买的设备。要在 Apple 商务管理中注册设备，仅提供经销商 ID 是不够的。
- **App。**要启用 app 购买，请前往“设置”下的“App”。请按照各个步骤操作，同意“App”条款并更新账单信息。你还可以在“App”设置中查看购买历史，并将购买从一个地点转移到另一个地点。

### 管理设备分配

Apple 商务管理整合了设备注册计划 (DEP) 中所有的现有功能。此外，MDM 服务器现在可以根据设备类型设置为默认服务器，使你能够将一台服务器设置为 Mac 的默认服务器，另一台服务器设置为 iPhone 和 iPad 的默认服务器。

**链接你的 MDM 解决方案。**要链接 MDM 解决方案，请前往“设置”>“设备管理设置”，你将与一个或多个 MDM 服务器建立链接。Apple 商务管理中列出的服务器会与你的物理 MDM 服务器关联。你可以随时添加服务器。

通过提供名称和授权信息，可以添加新的 MDM 服务器。每台服务器必须为 Apple 已知设备，并获得授权管理你的设备。两步验证流程可用于安全地授权 MDM 服务器。你的 MDM 供应商可以提供有关具体实施细节的文档。

**分配设备。**你可以按订单号或序列号将设备分配给服务器。只有符合条件的设备才能分配到计划网站上的 MDM 服务器。

你可以按订单号或序列号搜索 2011 年 3 月 1 日后直接从 Apple 购买设备的订单。如果你是通过参加计划的 Apple 授权经销商或运营商下单的，查询时间则由经销商决定。你的订单将在经销商成功发布后 24 小时内可在 Apple 商务管理中提供。

你也可以下载一个逗号分隔值 (CSV) 文件，其中包含某个或某些特定订单中所有设备的完整列表。设备在 CSV 文件中按序列号列出。在订单字段中输入 “All Available” (所有可用)，可以获得所有设备的完整列表。通过将 MDM 服务器指定为默认服务器，你可以自动将新购买的设备分配到该服务器。

如果你是从除 Apple 或参与计划的 Apple 授权经销商或运营商之外的其他来源购买的设备，也可以使用 Apple Configurator 2 将它们添加到 Apple 商务管理中。你安排进行手动注册的设备与其他注册设备一样，也会受到强制监管并进行 MDM 注册。但是，用户有 30 天的临时期，可取消注册设备，并将其从监管和 MDM 范围中移除。

进一步了解手动注册设备的方法：[support.apple.com/zh-cn/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859](https://support.apple.com/zh-cn/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859)

注意：根据协议条款，已售出、丢失、退回给经销商或以其他方式退出服务的设备应使用 Apple 商务管理从贵企业组织的托管设备列表中永久移除。然而，一旦设备被移除，就不能重新添加，除非它是通过适用于支持设备的 Apple Configurator 2 手动注册的。

检查分配情况。设置好 MDM 服务器和分配的设备后，可以检查设备分配的几个方面，包括：

- 分配日期
- 订单编号
- 为设备分配的 MDM 服务器名称
- 设备总数，按设备类型列出

## 购买内容

Apple 商务管理提供了简洁的购买流程。你可以搜索内容，指明要购买的数量，然后使用 VPP 积分或企业信用卡快速完成交易。

搜索 **app**。要缩小搜索范围，请选择媒体类型：iOS 和 iPadOS app、Mac app。点按“类别”下拉菜单，可按类别查找 app。同时支持 iPhone 和 iPad 的通用 app 用通用标记进行标识。

输入数量。找到你感兴趣的内容后，在搜索列表中选择名称，查看内容细节，并输入你想购买的数量。

## 分发和下载内容

借助托管分发，你可以使用 MDM 解决方案或 Apple Configurator 2 来管理 app 分发。

链接你的 **MDM** 解决方案。要使用 MDM 进行分发，必须首先使用安全令牌将 MDM 解决方案链接到 Apple 商务管理中的一个位置。要下载令牌，前往“设置”>“App”，然后选择相应位置的令牌。将此令牌上传到 MDM 服务器以建立链接。

注：安全令牌有效期为一年。

如果你使用 Apple Configurator 2 管理设备和内容，只需使用“帐户”菜单通过适用的“内容经理”帐户登录即可。借助 iOS 10 和 macOS Sierra 及更高版本操作系统，你可以通过此方法为所有部署预加载 app，从而节省时间和网络带宽。

一旦连接到 MDM 服务器，即使 App Store 停用，你也可以通过各种方式将 app (包括最新分配的 app 以及 app 更新) 分配到设备和用户。



将 **app** 分配给设备。如果贵企业组织需要保留对托管设备和内容的完全管控，或者不是每个用户都可以获得 Apple ID，那么可以使用 MDM 解决方案或 Apple Configurator 2 直接为设备分配 **app**。将 **app** 分配给设备后，它将通过 MDM 推送到该设备，或由 Apple Configurator 2 添加；无需邀请。使用该设备的任何人都可以访问这个 **app**。要将 **app** 分配到设备，每台设备都需要一个托管分发许可。

将 **app** 分配给用户。使用 MDM 解决方案通过电子邮件或推送通知消息邀请用户。用户可以使用个人 Apple ID 在其设备上登录以接受邀请。虽然企业可以将 **app** 分配给用户的 Apple ID，但 Apple ID 仍然是完全私密的，管理员无法看到。一旦用户同意邀请并接受相应的条款和条件，他们就可以连接到 MDM 服务器，并可以下载分配的 **app**。或者你也可以在受监管的 iOS 和 iPadOS 设备上静默安装 **app**。分配的 **app** 可在所有用户的设备上自动下载，无需任何其他操作或费用。要将 **app** 分配给用户，每个用户需要一个托管分发许可。

注意：如果你之前为用户分配过 **app**，MDM 解决方案可以执行从每个用户分配到每台设备分配的静默迁移。设备必须在 MDM 解决方案中注册。请参阅 MDM 解决方案文档以了解支持信息。

撤销和重新分配 **app**。当设备或用户不再需要你分配的 **app** 时，你可以撤销这些 **app**，然后将它们重新分配给其他设备或用户。如果 **app** 分配给了用户，用户将有机会购买个人副本。如果 **app** 是通过适用于 iOS 或 iPadOS 的 MDM 作为托管 **app** 部署的，那么管理员还可以选择立即移除 **app** 和所有数据。在这种情况下，最佳做法是在从设备中移除 **app** 之前，给用户一些通知或一段宽限期。

#### 关于 **app** 分配的重要信息

管理员可以将 **app** 分配给通过 App Store 销售相应 **app** 的任何国家或地区的设备。例如，在美国从帐户购买的 **app** 可以分配给法国的用户或设备，前提是相应 **app** 在法国的 App Store 中提供。

你可以使用 MDM 解决方案，将 **app** 仅分配给运行 iOS 7 或更高版本以及 macOS 10.9 或更高版本的设备用户。在不使用 Apple ID 的情况下直接将 **app** 分配到设备需要 iOS 9 或更高版本以及 macOS 10.10 或更高版本。

#### 购买和分发定制 **app**

通过与第三方开发者协作，你可以获得根据业务需求量身定制的独一无二的 iOS 和 iPadOS **app**，然后将它们与现成的 App Store **app** 一起大规模分发到贵企业组织，进一步扩展 iPhone 和 iPad 的使用范围。无论你是将开发任务外包给独立承包商还是商业开发者，或者在内部分发自己的 **app**，对你和贵企业组织而言，通过 Apple 商务管理分发定制 **app** 都是最简单的方法。

为你的企业构建的定制 **app** 只提供给你；其他企业组织不能查看或获取，交易既安全又私密。在向你的帐户提供定制 **app** 之前，Apple 都会对其进行审核，因此你可以放心，这些 **app** 已经过了技术验证和质量检查。定制 **app** 的价格由开发者设定或指定为免费。

定制 **app** 的常见方法包括将公司品牌整合进用户界面，或者添加与业务流程或工作流程相关的独特功能。开发者也可以为你的环境添加特定配置，或者添加为业务合作伙伴、经销商或者加盟商量身定制的功能。

与开发者合作。首先，与开发者建立联系。在 Apple Developer Program 中注册过的开发者以及已经同意最新计划许可协议的开发者都可以提交 **app**，以通过 App Connect 进行定制 **app** 分发。如果你偏好的开发者或业务合作伙伴没有在 Apple Developer Program 中注册，请引导他们前往 [developer.apple.com/programs/cn](https://developer.apple.com/programs/cn) 进行注册。一旦开发者创建了一个 **app**，并且确定你为授权采购方，他们就可以免费提供该 **app**，或者为你设定一个价格。请为你的开发者提供 Apple 商务管理的企业组织 ID 或是管理员的管理式 Apple ID。

与内部 **app** 开发人员合作。对于内部开发的 **app**，请使用上述相同的方法将定制 **app** 分发给自己的企业组织。这样无需使用 Developer Enterprise Program，而且能使你的 **app** 充分利用诸如 **app** 简化、分析等高级 App Store 功能。此外，与 Developer Enterprise Program 不同，你也无需更新和维护用于分发的证书。

**获取定制 app**。开发者需要将你的定制 **app** 与贵企业组织相关联，并在可供下载时通知你。为此，开发人员将需要你的企业组织 ID，前往“设置”>“注册信息”可找到该 ID。登录 Apple 商务管理时，你将在“内容”下方的边栏中看到“定制 **app**”部分。定制 **app** 只对开发者指定的企业适用，其他企业组织无法看到。

#### 关于定制 **app** 的重要信息

- **App 审核**。为定制 **app** 分发而提交的每个 **app** 以及 **app** 的每个版本 (更新)，都要通过 Apple 的 **app** 审核流程。App Store **app** 的 **app** 审核指南同样适用于定制 **app**。
- **App 安全**。如果你的 **app** 包含敏感业务数据，则最好在 **app** 中包含认证机制。定制 **app** 本身不受 Apple 保护，**app** 内数据的安全性是开发者的责任。Apple 强烈推荐使用 iOS 和 iPadOS 的 **app** 内认证和加密最佳做法。进一步了解安全编程最佳做法，请访问 [开发者资料库](#)。
- **App 验证**。要验证定制 **app** 是否符合审核指南，Apple 需要登录并使用 **app**。请与开发者或业务合作伙伴合作，确定如何通过适当处理专有或敏感业务数据来满足此要求。最好提供测试帐户或经过清理的样本数据以保护机密性。

## 资源

了解更多详细信息，请在 [support.apple.com/zh-cn/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/zh-cn/guide/apple-business-manager) 上查看《Apple 商务管理使用手册》。

有关 Apple 商务管理的其他信息，请探索以下网站：

- Apple 商务管理：[business.apple.com](https://business.apple.com)
- Apple 商务管理发布说明：[support.apple.com/zh-cn/HT208802](https://support.apple.com/zh-cn/HT208802)
- 升级到 Apple 商务管理：[support.apple.com/zh-cn/HT208817](https://support.apple.com/zh-cn/HT208817)
- 进一步了解管理式 Apple ID：[support.apple.com/zh-cn](https://support.apple.com/zh-cn)
- 进一步了解 Microsoft Azure AD
- IT 资源：[www.apple.com/cn/business/it/](https://www.apple.com/cn/business/it/)
- 业务支持：[www.apple.com/support/business](https://www.apple.com/support/business)

© 2019 Apple Inc. 保留所有权利。Apple、Apple 标志、Apple TV、iPad、iPhone、iTunes、Mac、macOS 和 Safari 浏览器是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。Apple tvOS 是 Apple Inc. 的商标。App Store、iCloud 和 iTunes Store 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的服务商标。IOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，已获授权使用。本材料中提及的其他产品和公司名称可能是其各自公司的商标。产品规格会根据情况变动，恕不另行通知。2019 年 10 月